

オンライン資格確認トラブル事例アンケート第2弾 二次集計データ集

1. 回答数
 2. 都道府県ごとの回答数およびアンケート送付件数
 3. 各質問項目の回答数内訳およびグラフ（問2、問4、問5、問6、問8、問10）
- 別紙 全件抽出（問6、問9）

1. 回答数

第一次集計：1,766 機関 第二次集計（今回）：2,275 機関
 先行調査：千葉 406 機関 神奈川 608 機関
合計：5,055 機関
回収率：9.2%（回答件数：5,055 / 送付件数：54,809）

2. 都道府県ごとの回答数およびアンケート送付件数

33 都道府県・767 市区町村（35 保険医協会・保険医会）

| No | 都道府県 | 回答 | 送付 |
|----|------|-----|------|
| 1 | 北海道 | 24 | 3216 |
| 2 | 青森県 | 64 | 587 |
| 3 | 岩手県 | 128 | 706 |
| 4 | 宮城県 | 49 | 644 |
| 5 | 福島県 | 217 | 981 |
| 6 | 群馬県 | 103 | 998 |
| 7 | 埼玉県 | 51 | 3453 |
| 8 | 千葉県 | 406 | 3987 |
| 9 | 東京都 | 601 | 7954 |
| 10 | 神奈川県 | 608 | 5111 |
| 11 | 石川県 | 6 | 998 |
| 12 | 山梨県 | 47 | 285 |

| No | 都道府県 | 回答 | 送付 |
|----|------|-----|------|
| 13 | 長野県 | 98 | 879 |
| 14 | 岐阜県 | 179 | 1279 |
| 15 | 静岡県 | 234 | 1907 |
| 16 | 愛知県 | 632 | 5373 |
| 17 | 三重県 | 101 | 1074 |
| 18 | 京都府 | 202 | 2217 |
| 19 | 大阪府 | 113 | 2799 |
| 20 | 奈良県 | 91 | 807 |
| 21 | 和歌山県 | 48 | 681 |
| 22 | 岡山県 | 97 | 917 |
| 23 | 山口県 | 110 | 1034 |
| 24 | 徳島県 | 18 | 467 |

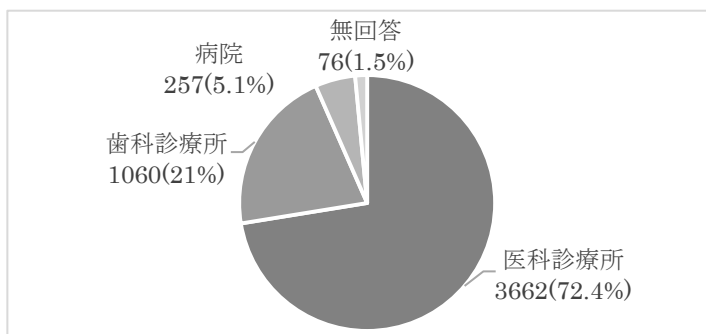
| No | 都道府県 | 回答 | 送付 |
|----|------|------|-------|
| 25 | 香川県 | 39 | 431 |
| 26 | 愛媛県 | 32 | 409 |
| 27 | 高知県 | 64 | 446 |
| 28 | 福岡県 | 254 | 1958 |
| 29 | 佐賀県 | 53 | 642 |
| 30 | 大分県 | 30 | 639 |
| 31 | 宮崎県 | 108 | 743 |
| 32 | 鹿児島県 | 65 | 647 |
| 33 | 沖縄県 | 55 | 540 |
| | 無回答 | 128 | - |
| | 合計 | 5055 | 54809 |

※ 大阪は歯科のみ、福岡は医科のみ。その他はすべて医科・歯科の全体数。

3. 各質問項目の回答数内訳 ※ 選択形式でない問3、問7、問9は省略

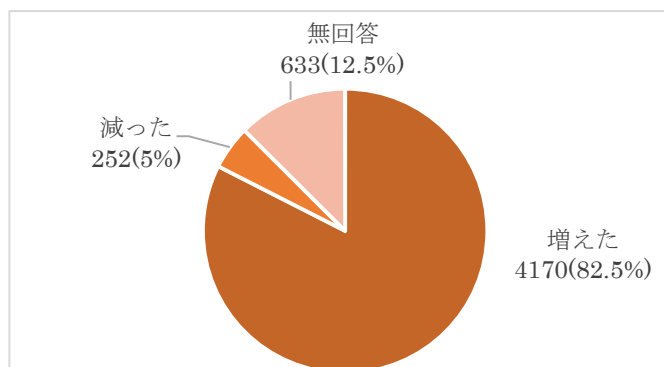
問2 区分

| n=5055 | 機関数 | 割合 (%) |
|--------|------|--------|
| 医科診療所 | 3662 | 72.4 |
| 歯科診療所 | 1060 | 21.0 |
| 病院 | 257 | 5.1 |
| (無回答) | 76 | 1.5 |



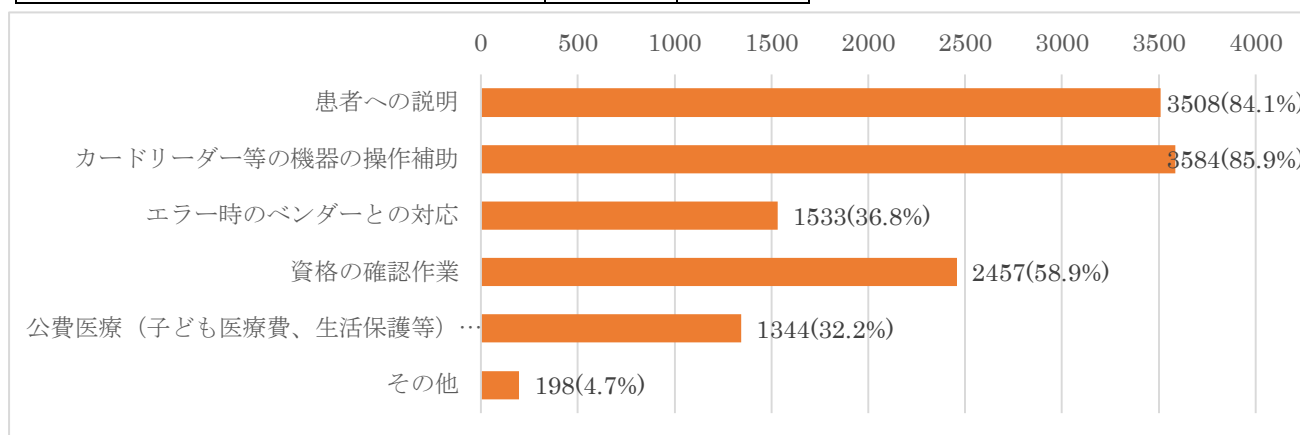
問4 マイナ保険証の患者への対応で、新たに受付業務は増えましたか、減りましたか。

| n=5055 | 機関数 | 割合(%) |
|--------|------|-------|
| 増えた | 4170 | 82.5 |
| 減った | 252 | 5.0 |
| (無回答) | 633 | 12.5 |



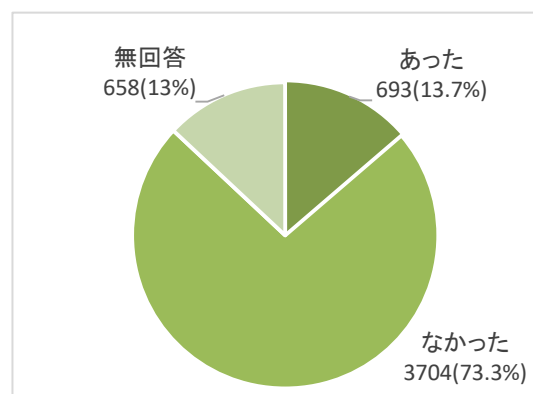
問5 「問4」で「増えた」と答えた方、どのような業務に時間や人手がかかりましたか。

| n=4170 (複数回答) | 機関数 | 割合(%) |
|----------------------------|------|-------|
| 患者への説明 | 3508 | 84.1 |
| カードリーダー等の機器の操作補助 | 3584 | 85.9 |
| エラー時のバンダーとの対応 | 1533 | 36.8 |
| 資格の確認作業 | 2457 | 58.9 |
| 公費医療(子ども医療費、生活保護等)の確認・入力作業 | 1344 | 32.2 |
| その他 | 198 | 4.7 |



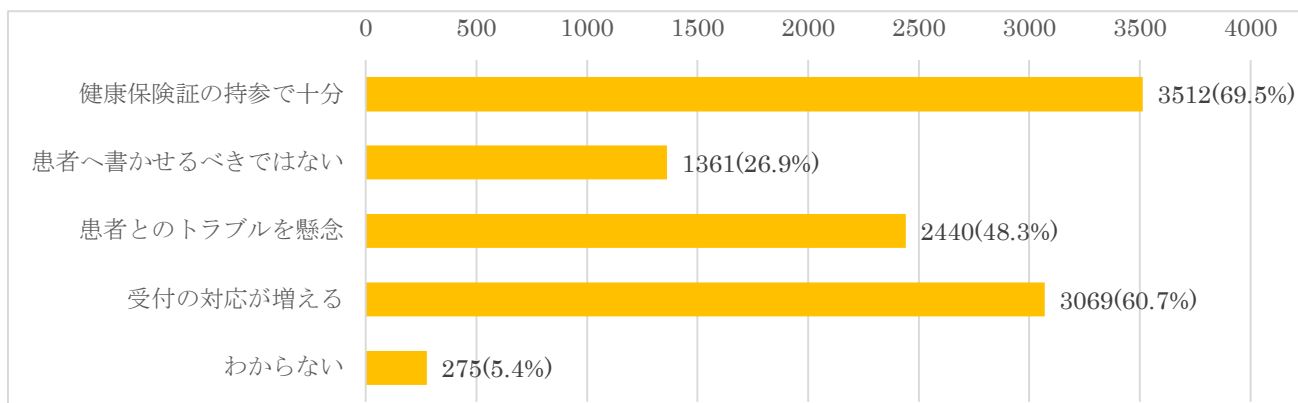
問6 70歳以上の高齢者でオンライン資格確認の画面の「負担割合」と健康保険証の券面の「負担割合」に相違があったとの報告があります。このような事例はありましたか。

| n=5055 | 機関数 | 割合(%) |
|--------|------|-------|
| あった | 693 | 13.7 |
| なかった | 3704 | 73.3 |
| (無回答) | 658 | 13.0 |



問8 厚労省は8月からマイナ保険証利用による資格確認ができない場合、患者に「資格申立書」を記載させるとの新たな対応を示しました。お考えをお聞かせください。

| n=5055 (複数回答) | 機関数 | 割合 (%) |
|---------------|------|--------|
| 健康保険証の持参で十分 | 3512 | 69.5 |
| 患者へ書かせるべきではない | 1361 | 26.9 |
| 患者とのトラブルを懸念 | 2440 | 48.3 |
| 受付の対応が増える | 3069 | 60.7 |
| わからない | 275 | 5.4 |



問10 政府は2024 年秋に健康保険証を廃止する方針ですが、保険医協会・保険医会は現行の健康保険証の存続を求めています。健康保険証を残す必要があると考えますか。

| n=5055 | 機関数 | 割合 (%) |
|--------|------|--------|
| 必要 | 4574 | 90.5 |
| 必要ではない | 263 | 5.3 |
| (無回答) | 218 | 4.6 |

