

2024 年 12 月 2 日以降のマイナ保険証利用に関わる実態調査

返信 FAX 050-3183-9316

までお願いいたします。

会員各位

保険証の新規発行停止となる 12 月 2 日を迎え、○保険医協会では、医療機関におけるマイナ保険証の利用に関わる実態調査を実施いたします。ぜひご協力ください。*スタッフの方のご記入でも結構です。

※下記アンケートの□にチェック、または、囲み内にご記入の上、FAX にてご返信ください。

問 1 医療機関の所在地（ 都・道・府・県）

問 2 区分 ☐ 医科診療所 ☐ 歯科診療所 ☐ 病院

問 3 直近のマイナ保険証の利用率はおおよそどれくらいですか。

☐ 10%未満 ☐ 10～20%未満 ☐ 20～30%未満 ☐ 30%以上

☐ 行っていない ☐ 分からない

問 4 12 月 2 日以降の窓口業務についてお伺いします。負担が生じたと感じますか。

☐ とても負担を感じる ☐ 負担を感じる ☐ 変わらない ☐ 負担が減った

問 5 負担を感じている内容や、患者さんからの質問・相談（クレーム対応）内容などご記入ください。

問 6 12 月 2 日以降、窓口において発生しているトラブル事例はありますか。（複数回答可）

☐ 資格情報が無効 ☐ 該当の被保険者番号がない ☐ 名前や住所の不一致 ☐ ●（くろまる）で出る

☐ カードリーダーの接続不良・認証エラー ☐ 限度額認定に誤り等があった

☐ 負担割合の齟齬（→☐ 国保・☐ 社保・☐ 後期高齢） ☐ 他人の情報が紐づけられていた

☐ マイナ保険証（マイナンバーカード）の有効期限が切れていた

☐ その他（）

☐ 特にトラブルはない ※発熱外来での対応困難事例は、その他にご記入ください。

問 7 トラブル・不具合の際、どのように対応しましたか（複数回答可）。

☐ その日に持ち合わせていた健康保険証で資格確認をした

☐ 「資格情報のお知らせ」で確認した ☐ 「マイナポータル」（スマホ画面・PDF）で確認した

☐ 保険者・コールセンターに連絡をして相談した ☐ レセコンメーカーに相談をした

☐ 前回来院時の情報をもとに対応をした ☐ いったん 10 割負担いただいた（件数 ）

☐ その他（）

問 8 マイナ保険証の利用についてメリットを感じる事がありますか。メリットを感じると回答した方は、具体的な内容もお教えてください。

【メリット】☐ 感じる ☐ 感じない ☐ どちらともいえない

【具体的な内容】

問 9 従来の保険証の「復活法案」（併用法案）が国会に提出されました。保険証を復活し、併用できるようにすることについてどのように考えますか。

☐ 復活し併用できるようにすべき ☐ 復活を望まない ☐ どちらともいえない

問 10 先生のご意見・お考えをお聞かせください。

以上、ご協力ありがとうございました。