



9.5 県庁記者会見進行表

- 日時 9月5日(木) 15:00~16:00
- 場所 千葉県庁記者室
- 出席 千葉県保険医協会
宇佐美宏副会長、武田浩一副会長、野崎泰夫副会長、
吉川恵子事務局長、宮崎博幸主任
幹事会社
毎日新聞社(マツオ氏)、東京新聞社
- 資料 24年5月以降マイナ保険証(オン資)トラブル調査

~14:30 県庁記者室到着

□ 進行

- 15:00~14:05 司会あいさつ(吉川事務局長)
- 15:05~15:10 会見者の自己紹介・挨拶、資料の確認
- 15:10~15:25 マイナ保険証(オンライン資格確認システム)トラブル調査の概要、
結果から読み取れる特徴の報告 (事務局・宮崎) <15分>
- 15:25~15:39 歯科医療機関の現状の報告・意見
(宇佐美・野崎両副会長) <各7分>
- 15:39~15:46 医科医療機関の現状の報告・意見
(武田副会長) <7分>
- 15:46~15:56 会員医療機関から問い合わせ事例から報告
(吉川事務局長) <10分>
- 15:56~ 質疑応答(オン資、マイナ保険証トラブル関係)

【千葉県保険医協会】 24年5月以降のマイナ保険証（オン資）トラブル調査

返信FAX 050-3606-4747

会員各位

12月2日の保険証廃止（新規発行の終了）が迫る中、マイナ保険証のトラブルの実態をあらためて把握するため、下記のアンケートを実施いたします。ぜひご協力下さい。*スタッフの方のご記入でも結構です。

問1 医療機関の所在地（千葉県） ※全国共通調査のため「問1」は記入不要。「問2」からご記入ください。

問2 区分 医科診療所 歯科診療所 病院

■今年5月以降のマイナ保険証（オン資）のトラブル・不具合についてお聞きします。

問3 今年5月以降にマイナ保険証（オン資）のトラブル・不具合について

あった なかった

問4 「あった」方にお聞きします。下記事例で該当する事例に☑をお願いします（複数回答可）

資格情報が無効 該当の被保険者番号がない 名前や住所の間違い ●で出る

カードリーダーの接続不良・認証エラー 限度額認定に誤り等があった

負担割合の齟齬（→ 国保・ 社保・ 後期高齢）

他人の情報が紐づけられていた マイナ保険証の有効期限が切れていた

問5 トラブル・不具合の具体的な内容をご記入ください。

[]

問6 トラブル・不具合の際、どのように対応しましたか（複数回答可）。

その日に持ち合わせていた健康保険証で資格確認をした

保険者・コールセンターに連絡をして相談した

レセコンメーカーに相談をした

前回来院時の情報をもとに対応をした その他（ ）

問7 トラブル対応で、「一旦10割負担を患者に請求した」事例はありましたか。

あった（ ）件 なかった

問8 「一旦10割負担を患者に請求した」具体的事例をご記入ください。

[]

■政府の「マイナ保険証利用促進集中取組月間」についてお聞きします。

問9 5～7月のマイナ保険証の利用推進による患者さんとのトラブルが

あった なかった 協力していない

問10 マイナ保険証の利用促進による患者さんとのトラブルの具体的な内容をご記入ください。

[]

■今年12月2日の健康保険証の廃止についてお聞きします。

問11 今年12月2日で健康保険証が廃止された場合の受付業務について（複数回答可）

大きな混乱はないと思う 今も混乱しており、廃止後は受付業務に忙殺されると思う

診察の待ち時間が長くなると思う スタッフを増やして対応せざるを得ないと思う

問12 健康保険証が今年12月2日に廃止されることについて

賛成 延期すべき 保険証は残すべき **2**

以上、ご協力ありがとうございました。

24年5月以降のマイナ保険証（オン資）トラブル調査の概要

1、調査の目的

政府は、2024年5月から7月（後に延長して8月）まで「マイナ保険証利用促進集中取組月間」と定め、12月2日の保険証の新規発行終了等を広報した。広報は、国民健康保険（市町村国保）や後期高齢者医療制度が7月に最後の保険証発行、送付をふまえ、「今回お手元に届いた保険証は令和7年7月31日まで有効です」と触れているものの「医療機関の受診はマイナ保険証で」とマイナンバーカードの利用、マイナ保険証への切り換えを促す案内を同封している。

マイナ保険証による資格確認をするオンライン資格確認システム（オン資）については、昨年12月に政府のマイナンバー情報総点検本部がトラブル件数や防止策等を公表したが、その後当会が行った調査ではトラブルが解消されていないことが明らかとなった（2/22 記者会見）。今回は5月以降に不具合、トラブルが「あった」か等、改めて選択、個別記述で質問した。

2、調査の対象

協会会員4,243名（医科医療機関2,027名（うち、病院・有床診療所335名。以降、「医科」と略）、歯科医療機関2,216名（以降、「歯科」と略）のうち、FAX送信可能な3,974名（医科1,925名、歯科2,049名。2024年8月1日現在）

3、調査の方法および実施期間

FAX送信で、2024年8月9日～8月23日の15日間に届いた回答から調査した。

4、調査事項

問1 所在地/問2 区分/問3 今年5月以降のマイナ保険証（オン資）のトラブル・不具合/問4 トラブル・不具合が「あった」事例（複数回答可）/問5 トラブル・不具合の具体的な内容（自由記載欄）/問6 トラブル・不具合の際、どのように対応したか（複数回答可）/問7 トラブル対応で、「一旦10割負担を患者に請求した」事例の有無（あった場合の件数）/問8 「一旦10割負担を患者に請求した」具体的事例（自由記載欄）/問9 5月から7月のマイナ保険証利用推進によるトラブルの有無/問10 マイナ保険証利用推進によるトラブルの具体的事例（自由記載欄）/問11 健康保険証廃止後の受付業務（複数回答可）/問12 今年12月2日保険証廃止について

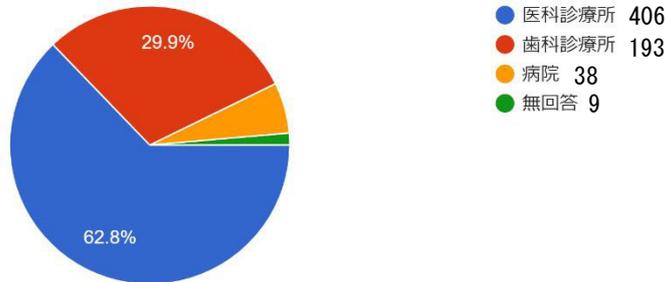
5、回答状況

回答数は、646件。回収率は、16.3%。

（内訳：病院・有床診療所38件、医科診療所（無床）406件、歯科診療所193件、無回答9件）

問2 区分

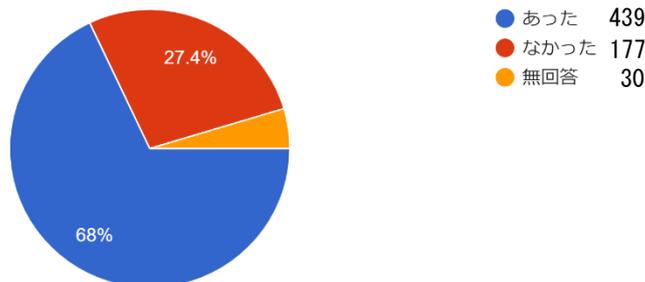
646 件の回答



■今年5月以降のマイナ保険証(オン資)のトラブル・不具合についてお聞きします。

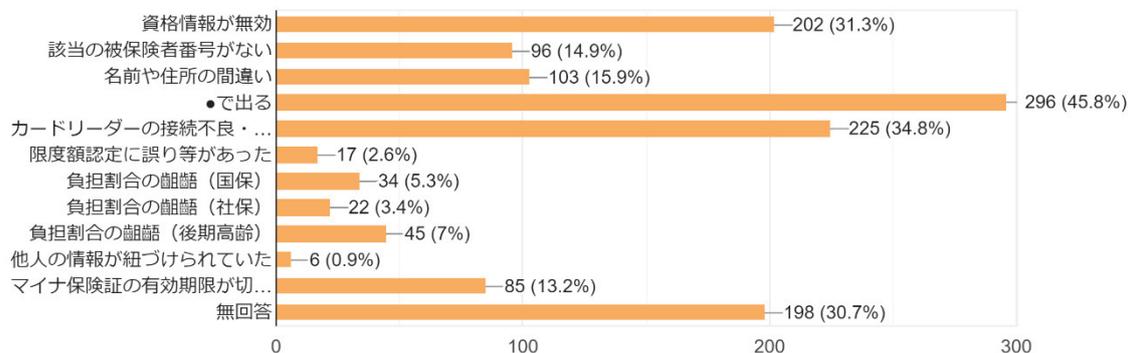
問3 今年5月以降にマイナ保険証(オン資)のトラブル・不具合の有無

今年5月以降のマイナ保険証(オン資)のトラブル...イナ保険証(オン資)のトラブル・不具合について
646 件の回答



問4 「あった」方にお聞きします。該当する事例に✓をお願いします(複数回答可)

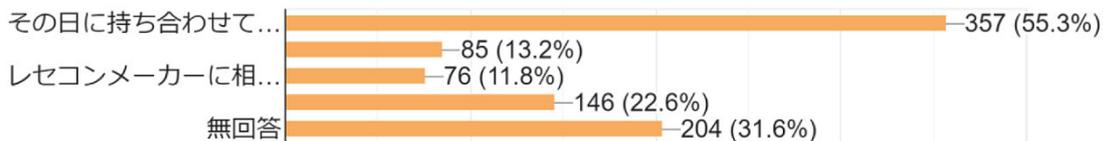
今年5月以降のマイナ保険証(オン資)のトラブル...該当する事例に☑をお願いします。(複数回答可)
646 件の回答



問5 トラブル・不具合の具体的な内容をご記入ください。別紙

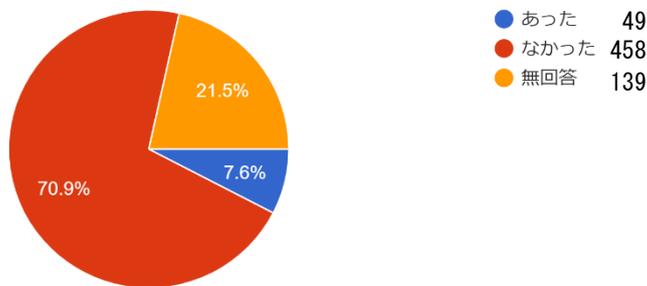
問6 トラブル・不具合の際、どのように対応しましたか（複数回答可）。

今年5月以降のマイナ保険証(オン資)のトラブル・...際、どのように対応しましたか（複数回答可）。
646件の回答



問7 トラブル対応で、「一旦10割負担を患者に請求した」事例の有無

今年5月以降のマイナ保険証(オン資)のトラブル...0割負担を患者に請求した」事例はありましたか。
646件の回答

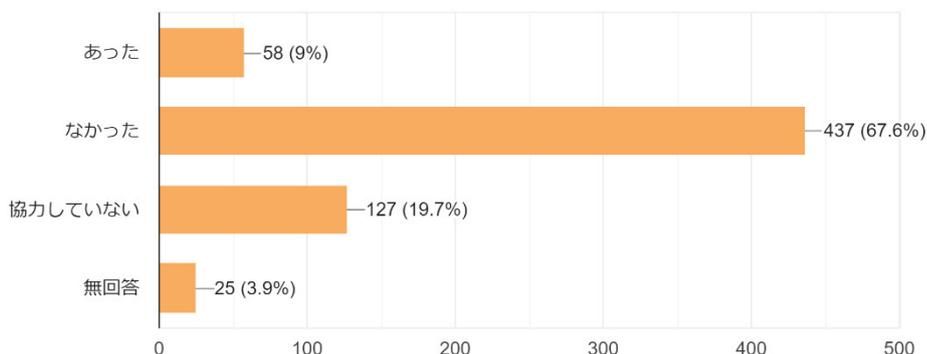


問8 「一旦10割負担を患者に請求した」具体的事例をご記入ください。別紙

■政府の「マイナ保険証利用促進集中取組月間」についてお聞きします。

問9 5～7月のマイナ保険証の利用推進による患者さんとのトラブルの有無

政府の「マイナ保険証利用促進集中取組月間」に...保険証の利用推進による患者さんとのトラブルが
646件の回答

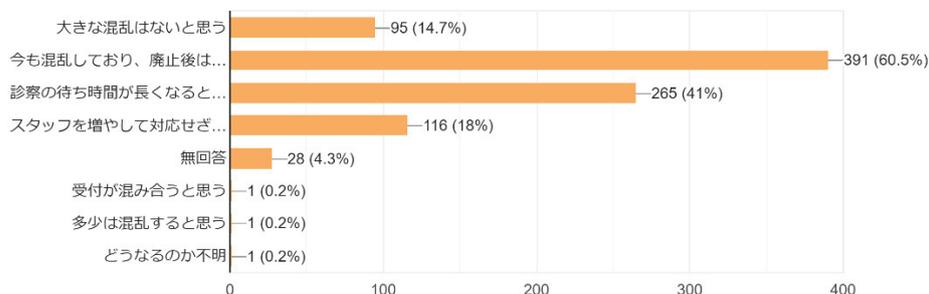


問10 マイナ保険証の利用促進による患者さんとのトラブルの具体的内容をご記入ください。別紙

■今年12月2日の健康保険証の廃止についてお聞きします。

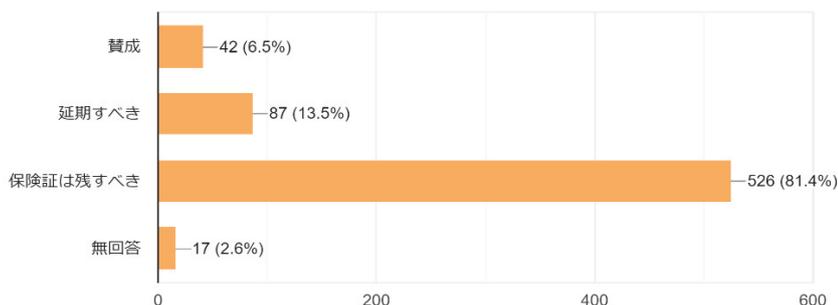
問11 今年12月2日で健康保険証が廃止された場合の受付業務について（複数回答可）

今年12月2日の健康保険証の廃止についてお聞き...廃止された場合の受付業務について（複数回答可）
646件の回答



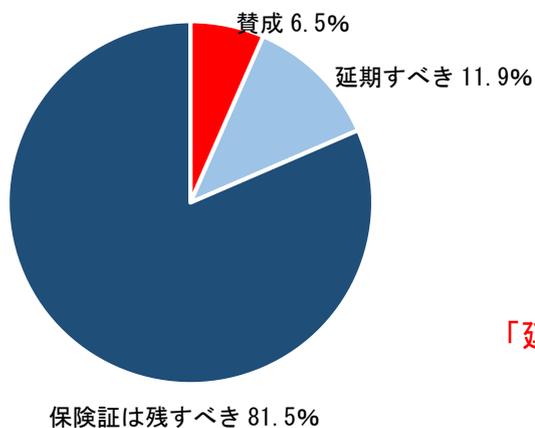
問12 健康保険証が今年12月2日に廃止されることについて

今年12月2日の健康保険証の廃止についてお聞きし...保険証が今年12月2日に廃止されることについて
646件の回答



※問12は、「延期すべき」と「保険証を残すべき」の選択肢に両方チェックした回答(25件)があり、複数回答形式で集計した。

両方チェックの回答25件を「延期すべき」に13件、「保険証を残すべき」に12件に按分し作成した円グラフは下の通り。n=628（無回答除く）



賛成	41	6.5%
延期すべき	75	11.9%
保険証は残すべき	512	81.5%
無回答	(18)	
	628	100.0%

「延期すべき」 + 「保険証は残すべき」

93.5%

回答 番号	今年5月以降のマイナ保険証(オン資)のトラブル・不具合についてお聞きします。 問5 トラブル・不具合の具体的な内容をご記入ください。
1	該当資格なし。名前の漢字が●マル。負担割合がちがった。外人の名前の登録がいろいろちがう。
3	外国人の患者様5割程度、オン資で確認できない。当院は外国人の方も多いため、従来の保険証がなくなると困ります（日本語での説明も限度があるため）。問4の通り、保険情報が入っていないことがある、など様々あります。
4	国保保険証→家族、オン資→本人
5	マイナ保険証ですでに4～5カ月、無効016エラーがでる。
7	●が出て、漢字での指名確認が出来ず、患者様ご本人に確認し保険証登録をするしかなかった（無効と出る時も同じ対応をしました）。
8	マイナンバーカードを機械でスキャンする際、エラーが出て情報を読み込めなかった。
10	保険証がかかった時、マイナ保険証のみでは情報が追いついていない。マイナ保険証のみで初診（新患）の時、●で出ると他の本人確認が必要。
12	4月の保険変更（3月で退職した人等）、8月の限度額について、情報の更新が遅い（4月の保険変更が7月まで更新されない人がいた）。
13	上記内容
14	マイナンバーカードでの照合ができないので、保険証を提示して頂いています。
15	氏名の●は患者登録をやり直すので不満です。
16	保険証の交付されたばかりで確認できない（資格確認）。ネットへの接続不良が時々ある。
17	接続できない、カードが読み込めない等
18	マイナ保険での初診の方が保険者番号該当なしで返戻されることがあった。
21	接続不良が度々発生し、受付業務に差し支える。
22	保険取得日が1カ月も過ぎているのに反映されていない（名字と名前のスペースが余分にありエラーになる）。ツが正しいのにズと誤って登録されていてエラーになる。
25	適用期間が間違っていた。
27	今まで領収証に漢字で出していた名前が●になり、入力を直した。カードリーダーに期限切れと表示されても患者自身がよくわかっていない。
30	保険証の有効期間内なのに、期限切れの表示が出た。
32	問4のチェック内容
35	患者さんがリーダーで操作し終えたら声をかけてもらい、職員がPCで確認をしているが、うまく取り込まれていない場合があり、再度操作してもらうなどの手間が発生している。
38	カードリーダーが接続エラーになり、立ち上げ直すのに時間がかかり、患者様をお待たせしてしまっただ。顔認証がうまくいかず、暗証番号も覚えておらず、困った。
39	初診時にマイナ保険証で受付したら、保険情報が入ってなかった。保険証を持参していたため、カルテの作成ができた。
40	Wit、不具合なのかカードリーダーのみ落ちた。Resetに回復。
41	保険証変更時の新情報入力されるまでの、タイムラグがある。
42	国保お誕生日がある為、有効期限が画面に出ない。
45	保険証とマイナで名前の漢字が違うことが多々あった。
48	資格情報では国保だったが本当は社保になっていた。資格情報は国保だったが、本当は生保になっていた。
52	暗証番号を忘れてる。カードリーダーの顔認証が作動しない。
56	画面がずっと接続待ちの状態では使えない。
61	取り込みをしたはずなのに、なかなか画面上に出てこない。患者さんが使い方がわからず、操作説明にスタッフが一人取られてしまう。
62	上記のチェックの通り。

63	患者さんの名前が一部違う。顔認証に反応しない。暗証番号エラー。手続き中ですぐに反映しなかった→紙保険証発行の方が早かった。(患者さん、4月は進学、転居が多く、マイナ手続きは時間がかかるといわれた。)マイナ有効期限が当日限りと、知っている人が少ない。(ほとんど)「毎回、提出を」とお願いすると、嫌な顔をされる。マイナンバーカードを窓口へ提出して操作を自分でしない人がいる。
65	レセコンと紐づかない。
66	前の保険のままになっていた。
68	名前のフリガナ間違い
69	患者様がマイナンバーカードと保険証が結びついているのかも分からなくて保険証での確認となった。
71	資格無効の表示が出たが、本人と保険者に確認し、その内容であった。
77	資格がありませんとなり、何度か保険証で対応した。
79	顔認証できず、暗証番号しかわからず→結局紙の保険証で対応した。
83	名前のフリガナが違う。保険証が替わっているのに新しい保険証が入っていない。国保や後期高齢者の有効期限や交付日が更新されず、過去のままになっている。
84	保険証変更が反映されていなかった。
85	資格変更が受診当日に反映されておらず、マイナンバーカードで受診確認したのにレセプトが返戻された。
90	国保限度額が反映されなかった。
92	現在カードリーダー故障で受付できません！！
97	ネットワークエラー
98	国保から社保への切り替え日が不明にて返戻が増えた。
101	カードリーダーが突然使えなくなってしまった。
102	顔認証できない。薬剤情報取得に時間がかかりすぎてできない。
104	住所が入っていない方がいました。
106	何度操作しても、データがパソコンで反映されない。有効期限が切れていた(有効期限があることを知らない、いつ期限切れかわからない)
107	「オンライン資格確認ができません」と1か月に1~2回表示される。
112	接続はNTTの持ってきた配線不良だったのにPCの会社が悪いのでは?となすりつけ。
116	①5/9「電子証明書期限切れ」=申請手続きを忘れていたかもしれません。②6/10 1月に転居届受理済みなのに古い住所の登録のままだった。③夏(日にちわからず)生保のマイナンバーカードが、まだ読み込めなかった。
117	漢字が特殊な場合など、表記が記号になっている。
118	新しい保険と住所が反映されていない。
120	有効期限が切れていたのを伝え、役所等で手続きするように伝え、嫌な顔をされる。オンライン資格確認のPCが壊れた。国保→社保等の切り替えで反映されるのがかなり遅い。1か月くらいはかかる。反映されるのが1~3か月もかかる。マイナ読み込みしても電子カルテへ反映されない。(薬剤情報など)
121	認証エラーで確認ができなかった。
125	顔認証エラーが多い
126	突起変更有と出るが、本人に確認しても詳細不明。生保対応できない。
128	取得区分→同意なしと赤く表示あり、患者さんに確認したがわからず。限度額認定証の有効期限切れの可能性もあるが、患者さんのカードリーダーの打ち間違いなのかかわからないまま。負担割合は変更がなかったため、パソコンの確認情報を入力しなおした。
130	顔認証が認証されずエラーになった。
133	顔認証がほとんどOKにならない。暗証番号を忘れる。短時間でロックがかかり、その都度パスワードの入力が必要、対応に時間がかかり、苦情を頂いた。

134	保険証があるのに、該当する番号が出てこない。
139	名前の一部が●で表示されていたが、すでに当院で患者登録されているので以前の名前のまま対応している。今後初診患者さんの時どう対応すべきか？
145	顔認証がなかなか上手く反応しない。本人が暗証番号を覚えていない、または間違っていてロックがかかる。
147	顔認証エラー
148	①住所の間違いではないのですが、ご結婚されて住所が変わった方のことですが、ご本人の本籍が登録してあって、今住まわれている場所と違う住所が表示されます。これは本人が変更しなくてはいけないものですかね？②高や吉が入っている名字の方が●で出ます。
149	保険証変更情報が反映されておらず、無効となってしまった。
152	何度やっても先に進まない、止まるなど
156	情報がない、該当なしと出てくる
157	(保険証資格取得日)有効期限が出ない。資格取得日が保険証と違う。
161	登録時の名前が違うため、エラーになってしまう。(例: ショウコ→シヨウコで登録など)
163	名前や住所が少しでも違えばエラーになる。マイナンバーカードを読み取っても情報がない。*有効期限が反映されないのが困る。
164	患者さんが自分で操作できない。
167	カードリーダーが何度やっても認証せず、保険証持参なく資格確認できず困った。
169	通信エラーと出て利用できなくなる(一日に数回)
178	オン資の照会結果で出た負担割合と確認で提示していただいた保険書の負担割合が違う。顔認証が上手く反応しない(マスクなし、眼鏡なし)
180	カードリーダーに読み込んでもらっても、レセコンに反映されない。患者さんに2, 3回やってもらっても同じ状態
181	マイナ保険証で受付した患者が実は転職しており、本人はマイナ保険証でいいと思っているため、受付では保険が変更となったことを言わず、マイナ保険証は古い保険のままであった→返戻となった
184	有効期限切れ
187	名前が●になる。70歳になるタイミングで給付割合変更しない等
188	子供の場合、ほぼ全員の子が顔認証できていない。祖父母と来院の時は暗証番号がわからず使用できない。
189	保険証原本とマイナ保険証の割合相違が多く問い合わせると、保険者の回答があいまい。言い訳が多く、日々業務が増えている。
191	ネットワーク接続エラー
192	資格無効は日常茶飯、全く別人の情報が紐づけられていた
200	接続不良で情報が参照できなかった
202	オン資の氏名が●で出る方が多数います。数か月たって改善されていません。高(はしごだか)、崎(立つ)が対応できていないようだった。また一部の方が顔認証できず、暗証番号も覚えていない方がいて利用できませんでした。
204	受診時は資格が有効と表示されていたが、後日のレセプト返戻で無効であったことが分かった。名前が記号になってしまう。
205	電子証明書の有効期限が切れている方が多い。患者様自身、有効期限があることをご存じない。使用途中で急に使えなくなった。原因は不明のまま。数回の立ち上げ直して再び使えるようになった。
210	カードリーダーの接続不良・認証エラーが毎日
211	期限切れの保険証が結びつけられていて、新しいもの人変更されてなかった。双子の患者様該当なしと表示。受給券紐づいていないこと知らない人多い。受給権忘れ。
212	資格取得日の相違(実際の保険証の日付と違う)。保険証変更だと認識してしまう場合がある。
214	カードリーダーの接続不良が起きた
215	氏名、●の表示が出る(環境文字)

219	読み取りができなかった、理由は不明です。
221	本人、保険者に確認して正しいのに無効と出る。ふりがなのカタカナが正しくない。「ヅ」と「ズ」、「ジ」と「チ」などオン資が間違っている。外字が差異と出るが、正しいのは外字の場合、最新の保険が反映されていない等
224	入籍後名前変更がされていない
232	双子で生年月日が一緒だともう一名の双子の名前が表示されることがあった。
235	カードリーダーの接続不良によりマイナ保険証が使用できなかった
238	名前の●が出てきたのと住所違い。朝一で立ち上げたが途中、接続不良になり、再度立ち上げ負担割合が不明、有効期限が不明等。患者様のサポートでついた際、怒鳴られた。顔認証が中々読み取らない為、患者様を待たせる。タッチパネルの反応が悪い。転職した患者様の情報が反映していない。
243	顔認証が上手くできず、タイムアウトになる。本人が暗証番号を忘れている。保険証が変更されているのにマイナンバーカードに反映されていない。
246	カードリーダーがマイナンバーカードを認識しない為カードリーダーの会社へ電話し、交替機を手配した。
247	初診で●が表示されると、登録が進まず本人が記入してくれる申込書が出来上がるまで待たないといけない。時間のロス。 夫婦なのに「高（はしごだか）」や「●」だったりするのが不思議
248	・初診で「●」で表示されると、登録が進まず、本人が記入してくれる申込書ができあがるまで待たないといけない。時間のロス。 ・夫婦なのに「高」と「●」だったりするのが不思議。
252	紙保険証が既にできあがって手元にあるにも関わらず、マイナでは資格該当がないと表示された。画面が白くなって動かなくなった。「準備中」が解消しない。
253	限度額が異なっており、レセプト請求後に国保連合会からの連絡で発覚。いくらなんでも即時性が不足しすぎ。
254	以前、通院歴がある方でも、当時と氏名変更していた場合は同一人物としてデータを引っ張ってこないで、新患登録後はご本人からの申し出で実は通院歴（カルテもあった）と判明することがありました。
256	接続をして朝一番の読みとりができないことが多かった。もう一度接続しなおすとなおっている。
258	社保保険証切り替えで「ちょうど今日保険証が届いた」と、新しい保険証をお持ちになった患者様。マイナで確認するも、新保険情報が反映されていない。保険者に確認したら「反映されるまでに時間がかかる。こういう場合は医療機関から保険者へ問い合わせしてもらうしかない」と言われました。（会社からは口頭で新しい番号伝えればいい）と言われたそうです。
259	処理中のまま作動しなくなる
262	情報の反映が遅い
263	顔認証がエラーの時、ご本人が暗証番号を覚えていなくて、先に進まないし、対応に時間がかかる。
265	該当資格なしが表示される。保険証切り替え中でも前保険証が有効になっている。
266	該当資格なしが表示される。保険証切替え中でも前保険が有効になっている。
267	名前→「?夫」と出た
273	国保→社保に加入の場合マイナ反映が遅い。国保の資格取得日の不備（一旦社保になりまた国保になった場合過去の国保加入日が反映）
277	手続きした日程の為なのか、限度額認定が表示されない。
279	設置したばかりなので、今のところ大きなトラブルはありません
289	主サーバーには出るが、従サーバーに法にはオン資が出てこない時がある。公費番号が入ってこないのは不便。
290	保険証では資格があるが、オン資で資格確認すると資格がないケースがたまにある。
292	数か月前に名前と保険証が変わったそうだが、マイナ保険証は名前も保険証も変わっていない。
293	カードリーダー用PCが立ち上がらない。
294	該当資格なしが一番困る。

297	上記の違い
298	リアルタイムの保険情報になっていない。(R6 8/5オンライン確認 1割、8/14 保険証原本確認 2割、市へ確認し、8/1~2割とのことで追微となる)
304	機械を立ち上げ直す様、エラーメッセージが出ました。
309	名前が第二水準だと●が出る。
313	上記内容
314	写真背景だけでもきちんと認識せずエラーが出る。汚れて線などが入ってる場合も同様。
315	読み取り負荷
316	6月から法人化され、オンライン資格の継承の手続きが長期間かかっており、いまだに使用できていません。患者様が受診できないことも、
317	転職後マイナンバーの提出をしなかったものの。保険証は持参あり。
320	オン資確認が取れず困った。
322	名前が●で表示される方が数人いた。
331	Windows10LTSCのHDD不具合の為、エムスリーソリューションズおよびOKIクロスティック社による交換対応
333	新しい内容が出てこない
334	一人のマイナカードに双子の情報が紐づけられていた。枝番が保険証に記載がないのに反映されてしまいレセプト返戻があった。
339	簡単な漢字でも●と表示されるのでこれが続くと業務が滞り、困る。
340	生活保護の方認証できるが、番号なし。接続不良か認証エラーが多数。
344	情報が反映されていない。限度額に誤りがあり、レセプト返戻、返金など対応が大変でした。
347	接続不可
350	期限切れが多かった
352	接続不良で確認できず、保険証を提示していただいた。
355	保険証の切り替えが遅い
356	資格情報が未登録の患者が多い(登録までに時間がかかりすぎている)。氏名のフリガナミスが多い。保険資格の開始日、終了日の登録ミスがあり、混乱している。
361	マイナンバー上と問診票記入の住所の不一致(住所変更しているかは不明)。保険変更したばかりの患者が保険証届いていない為、マイナンバー使用したところ無効と表示など。
364	暗証番号忘れ。カードリーダーの操作の都度尋ねられ、業務に支障、受付混雑
368	顔認証が上手くいかない、暗証番号も本人がわからない。
371	オンライン資格確認で該当する保険なしと出ることが何件もあった。
376	後期保険証の最初の紐づけから割数が違っていた。市役所にT e lして確認。神の保険証が確實と言われた。
380	トラブル、不具合ではなく当診療所はマイナ保険証が利用できない旨を伝えて紙の保険証で対応：1例です。
381	エラーばかり表示される
384	上記、OKが出てマイナンバー外すとエラーが出る(数件)
385	名前や住所に●が出て、そのたびに患者さんに確認した。マイナ保険証登録を行おうとしたところマイナンバーカードの有効期限が切れていた。
386	無効の場合保険者に確認の電話を入れている。有効期限切れかつ8月に保険証の更新あり、古いものを持ってきた際、自費の提案をさせていただきました。自費は払えないので別日に来院されました。
388	導入当初はカードリーダーのネットワークエラーが多発していた。旧字で●表記や住所間違いはまれにある。時間たってきて、オンライン資格の有効期限切れが増えてきた。
392	保険証切り替えされているのにマイナで資格確認できなかった。
401	保険情報の更新がされてなく、エラー表示が出る。返戻される。

402	資格があるのに無効になる。資格がないのに有効になる。
404	明らかに社会保険は継続されているはず（会社を辞めたりしていない）なのに確認が取れなかった。保険証があり、再診の患者様だったので良かったが新しい患者様だったらとても困ります。
405	資格が有効になっているのに実際には無効の方がいた。
406	マイナポータルに患者が連絡しているが、機関側は問題なしとの返答でマイナカードでは解決しない。
407	顔認証のできない患者様がいる
408	マイナンバーカードの電子証明書切れ
412	保険証変更にも関わらず、旧保険証で認証が通ってしまった。
413	7/31まで2割の後期高齢者の方で8/1~同保険で負担割合が1割に変わっていた。オン資上ではこの資格は無効・新しい資格が存在となり、役所に問い合わせ、同保険の1割が正しい保険とか確認。
414	上記の通り
415	社会保険から国保に変更していたが、情報がマイナンバーカードに反映していなかった。
416	立ち上がりが悪い、途中で効かなくなったことがある。
419	すべてを「同意する」にしても、限度額部分に反映されていなく、手動にて設定することがある。
421	上記
423	氏名の違い、サーバー接続不良
426	接続不良により機会の準備途中画面からなかなか切り替わらなかった。
427	保険証が変わって大分経つが資格情報がなかった。
428	保険証の記号、番号は情報が出たが、保険者番号が空欄になっていた。
430	6, 7, 13絡3の算定条件が翌月来院時にマイナンバー使用しても、更新されず、給付割合が先月の状態だった。受付時手動で修正。
431	「や、ゆ、よ」が大文字で出る
433	社会保険お持ちの方で新しい保険証情報が紐づけされておらず、原本お持ちでしたのでそちらで対応した。
434	マイナンバーと保険証の紐づけができていない。名前がカタカナで登録されている。
439	氏名の漢字が難しい方は●●で出てしまう
441	常用外の「高」が表示されなかった。接続できない日があった。
443	使い方を習う時間がない。接続エラーが解決できない。
446	顔認証エラー、別の人でも本人と認識される。
448	社保切り替わっていなかった。
454	資格の有効期限がなかったり資格取得日が異なっていた。患者さんがカードリーダーに¥w使おうとすると、機械が準備中になってしまう。
455	停電があり、使用後に電源は入るが作動しない。
457	新しい保険証が患者に届いていないでマイナンバーを持参
458	接続不良、●で出る。
459	上記通り
462	氏名の文字が一字●になってしまった
465	全然異なる番号が出てきた。顔認証がされない。
466	旧字体、自衛隊員など資格確認できない方がいた。
468	何か月も同じ方の保険証にエラー、毎回保険者に確認している。

469	保険証変更が反映されていない。ネットワークエラーで使用不可期間があった。氏名変更、住所変更が反映されていない。限度額の所得区分が同意しているのに確認できなかった。資格所得が不明だった。
472	外国人の患者様の5割程度、オン資で確認できない、当院は外国人の方も多いため、従来の保険証がなくなると困ります。(日本語での説明も限界がある為)問4の通り、保険情報が入っていないことがある等、様々あります。
477	保険証の資格がなくなってからマイナンバーカードへの情報入力が遅れる為、確認不可能な期間が長くレセプト提出に間に合わないときがあった。
479	立ち上がらない。番号がない。
480	資格情報が反映されていない
487	資格なしで表示される
488	顔認証エラーと有効な保険証が認証できない。
490	顔認証が使えない方がいる。暗証番号も分からないと、マイナ保険証が使えない。
499	電子証明書の更新がされていなく(そもそも知らない)使用できない方が数名いた。
500	マイナ保険証での認証ができなかった為、保険証の提示をお願いした。
501	カードリーダーが作動せず、電源を落として再度立ち上げなければならないことが度々起こる。そのたびに患者様をお待たせすることになる。
511	資格情報が違う。期限切れでも資格ありになっている。
512	オンライン資格を行った際、資格なしと表示されたが、保険証も確認しあっているとのことでした。
518	顔認証ができない
519	朝からカードリーダーの不具合があった
521	名前がひらがな→漢字に登録をされていた
522	8/1以降の限度額認定証が8月に入ったら自動的に切り替わると市役所の方に聞いていたが8月に入り再度認証をしても入っておらず市役所に問い合わせたところ時間差で入ってくるのでは?とあいまいな回答であった。
523	パスワードを覚えていない方が多く、顔認証エラーで受付できない。
527	一人だけ何回やってもできなかった
531	朝カードリーダーを起動させたが、いつの間にか接続がされておらず使用できなかった。
532	住所の登録がない
533	電子カルテとの接続不良
539	名前の一部が●で出た
540	カードリーダー接続不良+保険証持参なしの為、受診できず、帰った。
542	カードリーダーの読み込みは上手くいったがPC上での紐づけが出来ず結局保険証を見せてもらった。(初診の方)
545	当院患者で生年月日が同じ女性が表示された
549	接続不良で定期的にピーピー音がするので契約しているパソコン会社に電話したり、マイナンバーのパナソニックに電気と大変。有効期限も自動で変わらず、手入力、あってるのか不安
551	保険証の変更がないのに一年くらいずっとエラー
553	小さい文字が大きい文字で反映されてる。(例)や→ヤ
554	オン資にて確認した資格と、後日相違があり、保険者返戻依頼が数件あった。
556	旧字に対応していない。保険切り替えが上手くいっていない
558	外務省の方の資格情報が無効で、その家族は有効だった
559	後日、レセプト返戻で資格消失していたことが発覚。負担割合が患者本人も2割か3割かわからずとりあえずで負担割合を選択された

561	健康保険証を持参していなく、マイナ保険証のみ確認したところ、後日返戻されマイナ保険証で確認した内容は資格情報が無効だった
562	有効期限の情報が欲しい
567	上記4の通り
569	当院の接続不良
570	資格の喪失や取得の反映が数か月たってもされていない。外国人の氏名（大文字、小文字、ミドルネーム等原本と差異ありとなったり正しく入らない）
571	リーダーが接続できない
572	ネットワークエラーが度々表示され、認証できない。
573	保険証の変更が遅いため確認が取れないときがある
574	本人確認のための暗証番号の入力ミスでロックがかかりマイナンバーが使えなかった
576	オンライン資格確認の元サーバーがダウンしてしまい、確認不可でした
577	マイナ保険証の有効期限内でも市役所の窓口へと表示される。マイナ保険証確認中のみ取り込みができない
579	システムの不具合ではないが、高齢の方などは1人で操作できない方が多く、スタッフが手助けしなくてはならない場合もあり、煩雑時はとても現場が混雑する
582	資格変更して数日経っても反映されていない。フリガナの小さい文字がすべて大文字（例：キョウコ）
584	以前の資格情報が出てしまい、今入っている保険情報になっていなかった。
585	切り替え後の週明けに来院し、市役所の方にマイナに反映されるまで時間差があるとの説明を受けたとのことだったがまだ反映されていなかったと思われる
587	停電の為使用できなかった
589	確認できなかったことがあった（資格なしになる）
590	患者の名前と別の方の情報であった
591	保険証の資格取得日の誤り（交付日になっている）新しい保険証が発行されているが旧保険証が反映される。高齢者の方のカードリーダーの操作説明が必要になり受付が滞る、フリガナの小さい文字がない。診察券としては使えないマイナ保険証のみでは受付の順番がわからなくなってしまう。
592	2割の方が1割になっており、本人の申し出で発覚
593	接続不良が頻発する
596	古い住所で出てくる。保険証切り替えのタイミング、すぐには情報が更新されないので新患さんの場合10割説明したら帰ってしまったケースあり
597	保険証の切り替え時に被保険者の情報が出てこないことがありました。氏名（フリガナ）間違いが多い
599	カードリーダー接続不良により使用できないことがあり、患者さんから苦情が出た。頻回に「資格登録されていない」との表示が出てオンラインでの処方が出来ず紙での処方を受けざるを得ない
603	2024年8月2日～1週間ほどマイナンバー故障の為、使用不可でした。（レセコン会社とやり取りし、機械の故障と判明し交換してもらうのに1週間ほどかかりました）
604	名前の読み取りができず、●になる。保険証の有効期限の確認が取れない
605	マイナ保険証の有効期限が切れておらず、2つの保険証が使用できる状態になっていた。
610	保険の変更があったのに、しばらく古い保険の情報になっていた、カードリーダーが作動せず、確認できなかった。
612	オン資で資格なしになることが多い。漢字の間違い、カタカナ間違い
614	カードリーダーの接続不良。●で出る
617	国保の資格取得日が異なる場合。本人が仕事を辞めたと言っていたが保険証は資格がまだある場合、名前の読み方が正しくない（小さい文字が大きくなっている）保険証の確認時間よりマイナ穂脳が時間がかかり文句を言って帰る人がいる
618	処理中のまま、時間が過ぎ結局エラーが多数あり診察に影響が出ます

619	高→●、資格があるのに無効。暗証番号わからず顔認証読み取れない、車椅子の人は無理。しゅん→しゅん フリガナがおかしい。電話したのに同意する方法しかおしえてもらえない同意を解除する方法は教えてもらえない。はじめに同意ありきの対応にはおかしいだんだん同意項目がふえてきて途中でカードを取り出してしまい受付のパソコンまで情報が届かない患者さんにもう一度やってくださいと呼びに行くことが多くなりました。
621	カードリーダーがずっと待機中になってしまい使えなかった。
622	マイナ2割、保険証3割とちがいがあった
623	訪問診療であり保険証の確認すら困難な状況なのにマイナ保険証の暗証番号の確認は不可能、絶対無理。
624	マイナ保険証には、有効期限等情報不備が多い。
625	パソコンの立ち上げの順番ミスなのか不明だがカードリーダーの接続不良になってしまった。
626	社保は、資格取得日いつからかわからないので、教えてほしい！！国保割合もわかりません（後期の負担割合も）
627	健康保険の資格が変更されたばかりだと、反映されないことがある。
628	資格情報が該当者なしと出た為、患者様に確認すると保険資格変わっていないとの事だった。又、カードリーダーに接続中とコメントが出ていて患者様を待たせてしまった。
629	資格情報無効と表示。保険会社に電話して確認。負担割合の相違。
635	限度額「現役並みⅠ」の開始年月日がR4.7/1でその有効期限は日付の表示なしの方が、保険者（後期高齢）の負担割合は20%という内容。国保持参するもオン資上は「資格なし」。
636	上記問4の理由が全て
637	カードリーダー接続不良がほとんどでした。
639	マイナだけでは本人何割負担か分かりづらい。
640	「該当資格なし」と表示された患者様がマイナンバーカードを作成しておらず、保険証のみで対応。保険者に資格の有無を電話で確認しました。カードリーダーの接続不良については再起動で解決。
641	保険情報が空白。漢字が一部●になる。誕生日の日付が住所の一部。誕生日が1月1日と出る。
643	1回の読み込み操作で情報を読み込むことができなかった。顔認証が動作しなかった。最初の保険情報が反映されていなかった。

回答 番号	今年5月以降のマイナ保険証(オン資)のトラブル・不具合についてお聞きします。 問8 「一旦10割負担を患者に請求した」具体的事例をご記入ください。(自由記載欄)
1	健康保険を変更したばかりの人、出生間もなく乳児の該当資格なし、その後、返金対応。
4	新しい保険証がまだ発行されておらず、マイナ保険証にも新保険証の情報が反映されていないため。
12	マイナで保険証の終了日が登録されていても、新証(国保)の登録がされていなかった。
14	年に1回もしくは半年に1回の検査をする方は、一度10割負担での請求をさせていただきました。
41	マイナンバーのみ持参で新情報が入っていなかった。
62	資格情報が無効だった為。
63	12月2日～の紙保険証継続できるポスターがあれば嬉しいです。(ほとんどの人が12月2日～今までの保険証は使えないと思っている)
87	時間外で保険者に確認取れず、新患で履歴なし。
118	保険証も忘れ、マイナカードも無効だった為10割請求した。
161	保険切り替え等で反映されず、自費にて請求した
181	新しい保険証がまだ手元になく、マイナ保険証の情報も古い保険のままなので、一旦10割を負担いただき、新しい保険証ができ次第返金とした。*従来の保険証ができるまでの対応と同じであり、マイナ保険証でそういうタイムラグが解消されるかもと期待したがそうではなかった。
184	保険時期証の切り替え時期だったようで、新しい情報がマイナ保険証に紐づいてなかった。
188	保険証変更申請中にマイナンバーをやってみたが画面は以前の保険だったため、10割負担でお支払いしてもらい、新しい保険証発行されてから返却した。
189	高れい受給者証原本と、オン資の割合相違あり、保険者に問い合わせするも、返答が遅く、会計までに間に合わなかった。
211	初診で今までのデータない方、会社役所連絡取れなかった方で保険証持ち合わせなくマイナ持参のみの来院だったため10割
219	マイナンバーカードの読み取りができなかった。
226	有効期限切れ、接続不良
238	保険証が変更になった患者様の情報が出てこない為、10割で負担いただき、後日清算した。
263	そもそもマイナ保険証どころかマイナカードをつくらないという方もいる。保険証を忘れた場合に10割頂くが、マイナカードを忘れたり、つくらない人はこれが続発するのでは。
273	既に何らかの保険には加入しているが社保の場合、本人の原本が届かず、またマイナ反映も遅いため無保険状態(画面上)。親の扶養等に加入の場合も同様
307	保険証も確認できず10割請求せざるを得ず
316	資格確認できず、保険証持参されていなかったため、また国保の方は期限切れであったため
332	転職されたばかりで、保険証の登録が間に合っていなかった為
341	窓口では10割負担してもらって、患者さん本人に、保険者に問い合わせてもらおうよう伝えた。
361	問5の具体例記入患者
375	質問内容と異なりますが、現状での問題点：患者様に高齢者が多く、かつ訪問診療が中心の為、マイナ保険証未作成、作成していても暗証番号不明、施設入居者は施設としてそもそもマイナカードを預からない等あり。居宅同意型システムを導入したが利用につながっておりません。点数の算定もできず(利用率が上がらない為)導入費のみ負担増な印象です。
386	問5でも記載したが、期限切れと出てしまい、保険証原本も古いものも持ってきたため、自費の案内をした。自費なら別日に来ると帰宅された。
388	新患で前回の保険情報がなく、保険証の持ち合わせもなかったのでやむを得ず、自費での対応となった。
403	資格無効だった。
404	患者様に失礼になると思い、前回来院時の情報と保険証で対応し、10割負担の話はできませんでした。レセプトが心配でした。
405	保険証が無効になるので本日は10割で清算し、後日新しい保険証確認後改めて清算(返金)対応。

412	保険証が無効メッセージが出たため、念のため10割負担にした。
424	保険切り替え中で手続きは済んでいるとのことを受診されましたが、マイナンバーに反映されておらず、確認ができなかった為、10割負担でお支払いいただきました。
457	マイナンバーなし。保険証持参せず。
469	認定証の所得区分が確認できなかったので3割負担していただきました。
471	マイナ無効、保険証を持っていない場合
491	保険証の切り替え後の紐づけがされていない為、新しい保険証も手元にないため
524	外国人だったため対応できず。その後夫より連絡あり、保険者と連絡の上、10割→3割へ変更
549	トラブルで一旦10割でと患者様にお伝えしたところで納得されお支払いして下さる患者様はいないと思います。
556	コロナ陽性者で車内での診察だったため、顔認証できず、暗証番号を聞くわけにもいかず10割で請求した。
562	マイナンバーのみで資格確認したが表示されなかった為
571	初診の患者さんであったため10割で請求した
584	新しい会社に入ってまだ保険証がなく、マイナンバーでやったが、新しい保険証の情報が入っていない為自費でお支払いいただきました
617	保険証の資格がないとレセプトが返戻になった人、マイナンバーは社保、国保両方資格がなし、本人は保険証（国保）を持っていたが、一旦自費とした。
619	出来ない。言えない。保険料を払っている患者様に10割は二度と来なくなってしまう信用の問題です。
626	初診の方で全く受診歴ない為（当日保険証も持参されず確認できない）。久しぶりの来院の方も。
636	資格情報が無効6件 該当の被保険者番号がない3件

回答 番号	政府の「マイナ保険証利用促進集中取組月間」についてお聞きします。 問10 マイナ保険証の利用促進による患者さんとのトラブルの具体的内容をご記入ください。（自由 記載欄）
3	トラブルになる前に問6「その日に持ち合わせていた健康保険証で資格確認をした」で解決しました。 マイナ保険証を利用される方はとても少ないです。
14	紐付けされているにもかかわらず、認証エラーや接続不良が起きてしまい、わざわざ役所へ行ったのに 保険証を提示しなければならないなら、必要ないと言われました。無駄な時間だったと。
17	カードリーダーが接続できないことがあるので、そのクレームがあります。
23	マイナの必要性の認識がない。プライバシーの問題と言ってくってかかる人もいる。
59	マイナンバカードをご持参されているけれど、自分での本人確認がご面倒で保険証を渡される。
63	マイナ加算は算定していませんので、ほとんどの方が紙保険証です。（平均200人に1人がマイナ） 保険医協会さんのポスターを3～4枚（タイトル：今までの保険証を残してください）を掲示させてい ただいてます。ポスターに不満を持つ方もなく、皆さん早く紙保険証を提示されています。ポスターあ りがとうございます。
66	問5と同じ。
90	患者さんの機械操作、理解不足
92	待ち時間が長い。受付ができません。
106	高齢者だと初回は家族等の補助で操作できても、次回以降は操作できない。顔認証がうまくできなく、 暗証番号がわからない為、操作に時間がかかり、受付が混雑する。
115	操作方法がわからない為、丁寧に対応
132	促進していない
133	自分の情報が色々なところに紐づけされてしまうので使いたくないので使わない→多数あり
143	現在、マイナ保険証は取り扱っていません。模様眺めをしておりますので、患者さんとのトラブルはま だありません。
147	持ってはいるが使用はしたくないという患者様が多い
161	暗証番号を間違えロックがかかり使えなかった。
178	高齢の患者様の操作方法指導（わからない、マイナンバーを作る方法etc、たくさん聞かれた）
187	マイナカードを持っていても「持っていない」という患者が多い。また、システムの使い方（タッチパ ネル）がわからないとしてはじめから遠慮してしまう方も多い。
189	カードリーダーの接続や、本人の操作不良の為、再度実施するよう案内するも、当院の機械の問題だ！ と当院の対応が悪いと叱られた。
202	トラブルではないですが、高齢の患者様が多いので、端末の操作ができない方が多く、スタッフが付き 添わなくてはならなくなり、その間受付業務が止まってしまう。
205	薬局で「マイナ保険証でないと言われたがどうしたらよいか等の相談があり ました。
216	月に1人もしくは0人のマイナ保険使用者、全く答えようがありません。マイナ保険証は全く必要な し。
219	カードリーダーの読み取りができず、クレームを受けた。時間と労力がかかり、とても大変でした。高 齢者がマイナンバーカードを使いこなすのは難しいと思います。
226	やり方がわからない。保険証提示の方が楽だと言われた。
236	高齢者はカードそのものについて使用したことがなく、詐欺を心配されています。カード使用について 行政側から高齢者へカード使用の安全性について説明する必要があります。
238	顔認証の読み取りの悪いことや、タッチパネルの反応が悪いことで受付に行列が出来、患者様を待たせ てしまう。クレームの原因にもなります。
253	トラブルという訳ではないが、「断固マイナンバーカードは使わない！」という患者さんは一定数いま すので、マイナ保険証に一体化したときどうなるのか心配ではある。
263	マイナ保険証の機械の操作に手間を取られるのが煩わしい
273	大きなトラブルはなかったが、医療情報を提供するのに抵抗があったとした患者さんがいた。
282	マイナカードは役所と情報がきちんとつながっていないし、セキュリティも保たれていないのに、保険 証を廃止にするなんて、ひどすぎると訴えられたので、国が強行していることなので我々も患者さんと 同じ立場ですと答えました。

292	マイナ保険証を信じていないので声をかけるなど延々と始まる。
297	高齢者の方は毎回の機械操作に戸惑っており、スタッフがつきっきりで説明することがふえた。マイナンバーカードの個人情報管理に不信感を抱いている方もいて、受付に意見されることがあり。困りました。
298	マイナに抵抗がある方が不機嫌に文句、不満を言われることがある。高齢者の場合サポートがないと操作できないことが多い。
307	紐づけ理解できない。カードリーダーの扱いの説明に人員取られる
315	上記の通り
316	全く促進など出来ません
336	一回一回ログインをしないとイケなかったり、入力が面倒なので、出来たら保険証でお願いしますと伝えている。
353	施設入所のPtの家族が来院されたが、暗証番号がわからず、保険が？家族はご不満、後日保険証を持参した。
361	分かりにくい、毎回同意が必要・しないおさないといけないのは面倒なのでトラブルとまではいかないものの、不満の声が高齢者の方から多数あります。
388	オンライン資格の有効期限切れによる保険情報が確認できないことでのトラブル
393	認知症、高齢者、訪問診療での対応を決めていただかないと現状不可能だと思っております。
407	怒って帰ってしまった
430	顔認証、暗証番号の認識、入力誤りを当院スタッフのせいにされた。
434	マイナンバーと保険証の紐づけができていない。
443	持っていない、施設入居者は持って入所していない。
466	持っていない、出したくないと言って怒られた
472	マイナ保険証のカードリーダーで手間取る患者がおおいので、受付まちの時間が長くなると思う
479	マイナンバーカードでなぜする必要があるのかとの問い合わせ
499	使用する方が増え、機械の使い方の説明にえらく労力がかかっている。
510	マイナマイナと言われるのが嫌だと言われた
523	お金が欲しいのかと嫌味を言われた。お金をばらまくやり方はやめた方がいい
537	診察の待ち時間には影響はないと思う。ただ、資格確認を限られた数の端末で行うため、受付そのものに混雑が生じると思う（月初）。やはり高齢者の多くが操作に補助を必要としている。
540	暗証番号を忘れている。（顔認証できず）
549	マイナカードの使い方が患者様あまり理解されていない。保険証の情報はいいが、それ以外は嫌と言っていた
556	マイナンバーカード作成時に保険証と紐づけが自動でされていると思っている人が多く保険証を捨ててしまっているケースが何件もあった
562	患者さんからのクレーム。面倒くさい、信用できないとか、、、。年寄りには操作ができない等
564	マイナカード自体をつくっていない、持っていない人がいる
570	顔認証が出来ない、子供の受給券も必要ないと思った、操作が完了していないのに外出してしまったなど、小さなトラブルは多々あり。（人員が足りない）
571	患者さんが使いたくないといわれた
573	「毎回出して機械いじるの面倒だ」「マイナンバーは絶対つくらない」等トラブルではないですが小言を言う方はいます
579	現在利用率が低く大きなトラブルは、今後全員利用すると新たな不具合が懸念される、尚、当院はカードリーダーが1台がないので万が一不具合があった場合、確認作業がストップしてしまい非常に困る。
597	患者さん自身で登録や利用ができないことがありました。
617	会社が変わった、やめた患者さんが手続き後でもマイナンバーに反映されていない。
618	患者さんが、エラーを理解して保険証を出してくれている

629	負担割合の相違で窓口での料金に誤発生。
630	資格確認できません表示。紐付け？出来ていない？
633	毎回、同意する、同意しない、の回答をするのが面倒だと言われた。操作が多くて保険証を出す方が楽だと言われた。
636	当事業所は協力していません。
643	上記と同じ

回答 番号	設問以外の余白に記入がある場合 欄外に意見
1	顔認証付きカードリーダーの操作にとまどう高齢者が多い。暗証番号を忘れたり、理解力が弱く、進まない。
3	マイナ保険証のカードリーダーで手間取る患者様が多いので、受付待ちの時間が長くなると思う（カードリーダーの前で並ぶ時間が長くなる）。
12	マイナの問題ではなく、主に行政の問題であるから。
36	マイナ保険証を使用しておりません、対応ができません。保険証を残すべきと強く要望します。
42	市区の受給者との連携がないため、今はマイナンバーで一括対応出来たら良い。
55	外来でも上記トラブルがあるのに訪問診療を行う身としては不安しかありません。
57	未使用です。
59	マイナ保険証廃止。今のどちらもOKは大変混乱している。
63	資格がないのにマイナが使えてしまった。 今は200人に1人なので大丈夫なのですが。
73	いつも来ている患者に10割負担はできない。 トラブルはないが、高齢者に説明や使用法を説明するのに時間を取られる。ただでさえスタッフ不足なのに。
80	5月以降マイナ保険証の利用者は3名のみだった。
89	保険診療を行っていないため、回答致しかねます。（アリシアクリニック千葉院）
116	問7に関して、受診せず帰宅となったため10割を請求したことはない。
128	負担割合がそもそも表示されない。元々、マイナンバーカードは任意のものですので保険証は今まで通りです。医療においてすべてがデジタルになってしまうのは、災害時、通信障害時などの時に、混乱してしまうと思います。
146	希望者には保険証を残すべき
150	保険証は絶対残すべき
160	マイナ保険証の利用者が未だぽ少ないため、今のところ大きなトラブルはない。
168	周知されれば廃止でもいいと思う
181	忙殺とまではいかないが、カードリーダー対応に手が取られると思う。
196	廃止後は受付業務に混乱が出るかもしれない
219	コールセンターもレセコンも対応が遅いので、受付時にTelしている時間がありません。レセコンメーカーはすぐに対応してくれなかった。 高齢者はマイナンバーカードに対応するのは難しいと思います。紛失なども考えられるので持ち歩くのは大変かと思います。
221	保険証とオン資の差異によるトラブルがほとんどなので、オン資のみになった方がトラブルは減ると思われる。
227	マイナ保険証のカードリーダーは設置していますが、電源をぬいていて稼働していません。患者さん全員にこれまでの保険証を持ってきてもらっています。いつまでこの体制が続けられるか、マイナ保険証をつくっていて、これまでの保険証の有効期限が切れた人が、そろそろでできた場合、稼働せざるを得ない。
228	小児科では、乳幼児・こどもの受給者証の確認が必要です。その内容もすべてマイナ保険証で確認できるようになるとすれば、保険証は廃止されてもいいと思うのですが、、、
238	*土曜日・日曜日診療していますが、問い合わせできなく患者様に迷惑をかけてしまう。*平日、問い合わせをした場合もつながりが悪く、患者様に迷惑をかけてしまう。
248	認知症の方で1度機械の操作を教えても覚えられない。
253	今更どうしようもないので、何とかするしかないんじゃないか。というそもそも保険証やマイナンバーカードなんか使わないで、住所、氏名、生年月日が一致すれば健康保険情報が手に入る仕組みがあれば医療機関は文句ないのですが、なんでカードを使いたがるのですか？

	問9に関して：当院は小児科で小さなお子様の患者様が大変多いです。発熱の患者様の隔離を徹底しており、隔離室にて診察を行っております。顔認証付きカードリーダーの設置されている受付に入室出来ないことの方が多く、マイナ保険証の利用ができないのが現状です。（隔離室やお車で健康保険証をお預かりして確認しています） 問11に関して：上記のような対応をしている為、健康保険証が防止された場合、健康保険証の内容の確認が行えなくなります。同じような状況下のクリニックさんはどのように対応されているのか教えていただきたいです。
276	問12に関して、以上の問題点が解決できない間は、保険証を残すべきと考えています。
289	「マイナ保険証をつくる気がない」という患者さんも何人かいらっしゃいます。マイナ保険証だけでは不便になりそうです。
292	例外規定はありますが賛成
316	機械のトラブルがあったときに混乱を招く。
353	在宅、施設の訪問中心なので大きな混乱があるものとする。
373	機材は設置しているが、保険証を提示してもらっている。今後も保険証提示を伝えることにしている。
374	8割以上往診なので保険証なしでは考えられないのですが？
384	共存すべき
386	スタッフというより台数を増やした方がいいかと。情報が正しい、自動更新なら賛成、
387	小児科のせいとか全く利用がありません。12月以降対応できるか不安です。
388	現状の保険証とマイナカードが入り乱れている状況に混乱している。
468	カードリーダーの接続不良、認証エラーが出なければ賛成
477	保険証廃止にしてもオン資では公費負担番号の確認はできない為、結局オン資だけでは運用できない。
483	今まで社保の人は保険証発行までに日数がかかっていたが、保険証が変更になった場合は大丈夫なのか、医療受給券を持っている方もマイナ保険証だけでOKなのか
499	何百人もいる寝たきりの施設の方や訪問診療は対応不可能です！
515	設置はしたが、故障ということで運用している
539	マイナの端末に患者が並ぶ。端末の不具合などで混乱すると思う。保険証、マイナのどちらでもよいが、どちらかにしてほしい。混在することが一番大変です。マイナを導入するのであれば、徹底的に保険証は（資格を証明するものも含め）廃止した方がいいと思います。ただ、端末にトラブルが起きた時にどのように資格を確認するのでしょうか
544	令和6年8月現在使用しておらず、9月から使用開始。保険証は絶対残していただきたい
606	今は混乱は無いが混雑があると思う
619	マイナ保険証推進のポスターの表現が詐欺まがい。トラブルとまではいきませんが質問をされました。プライバシーの領域に入っているかと思えます。カードリーダーに同意するは青く目立つようになり、同意しないは薄く配色されているのが受付からは見えないことをいいことにそのような誘導をされたことに病院としても不信感をぬぐえません。マイナンバーでは付き添いの人があずかれないそうです。
621	患者さんには令和7年7月31日までは全く心配ありませんと説明している。
626	（保険証を残すべきと）強く思う！！
644	今は混乱がないが、12/2以降、機械のトラブルやマイナカードを持っていない等で混乱は生じると思う。