



2024年9月19日 記者会見

---

# 2024年5月1日以降のマイナ保険証 トラブル調査（中間集計）



 東京都渋谷区代々木2-5-5 新宿農協会館 5F

 <https://hodanren.doc-net.or.jp>

 03-3375-5121

## 01調査概要

- 調査期間 - 2024年8月6日～8月31日
- 調査方法 - 保険医協会・医会が会員へFAXで送付  
(保団連が一括集計)
- 送付件数 - 62,179 件 (37都道府県\*)
- 回答件数 - 10,242 件 (回答率 16.5 %)

\*37都道府県 (40協会・医会)

(岩手、宮城、秋田、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、山梨、新潟、富山、石川、福井、長野、岐阜、静岡、愛知、三重、滋賀、京都[医科・歯科]、大阪[医科・歯科]、兵庫、奈良、和歌山、広島、山口、徳島、香川、高知、福岡[医科・歯科]、佐賀、熊本、大分、鹿児島、沖縄)

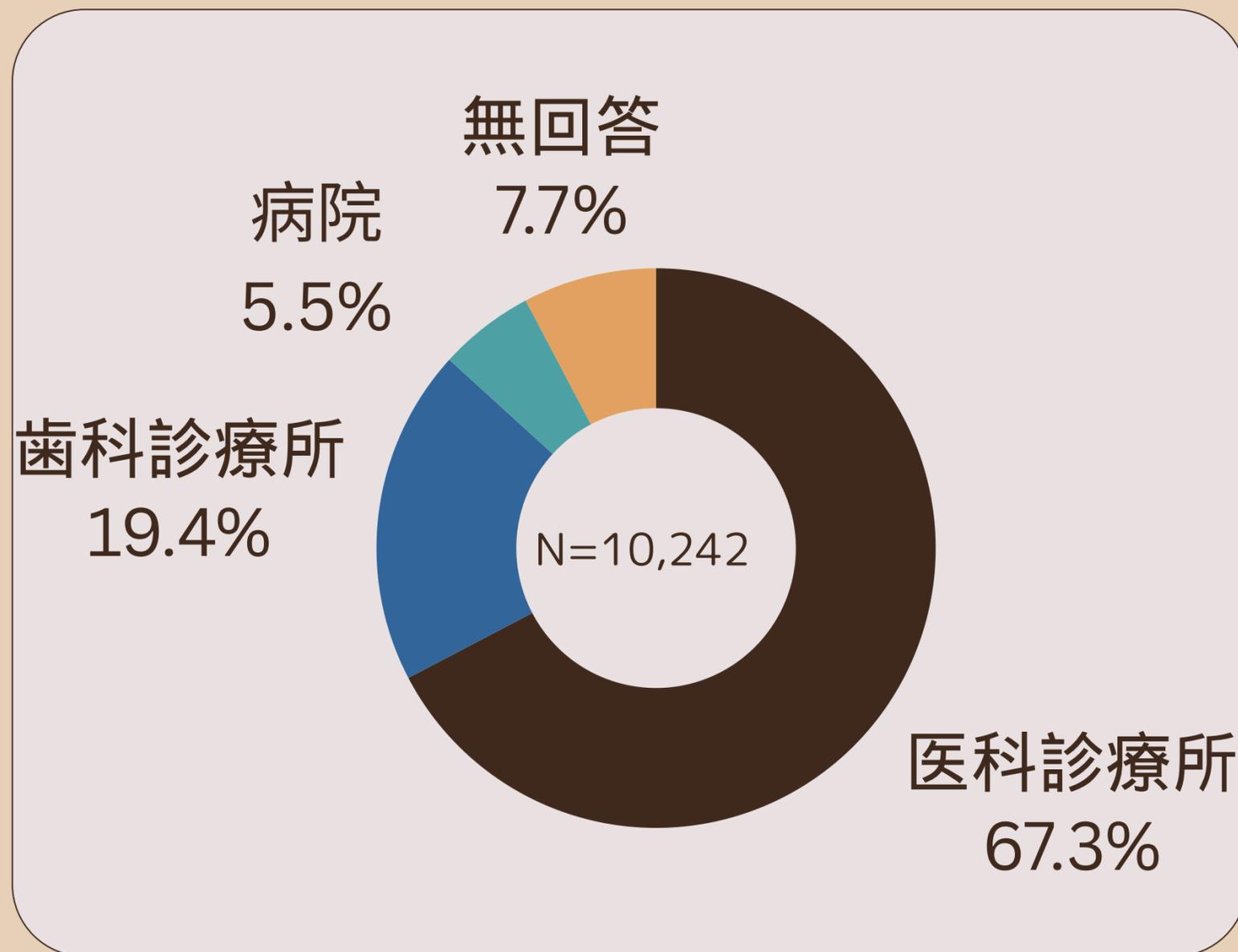
## 02 医療機関の区分

医科診療所 6,895

歯科診療所 1,990

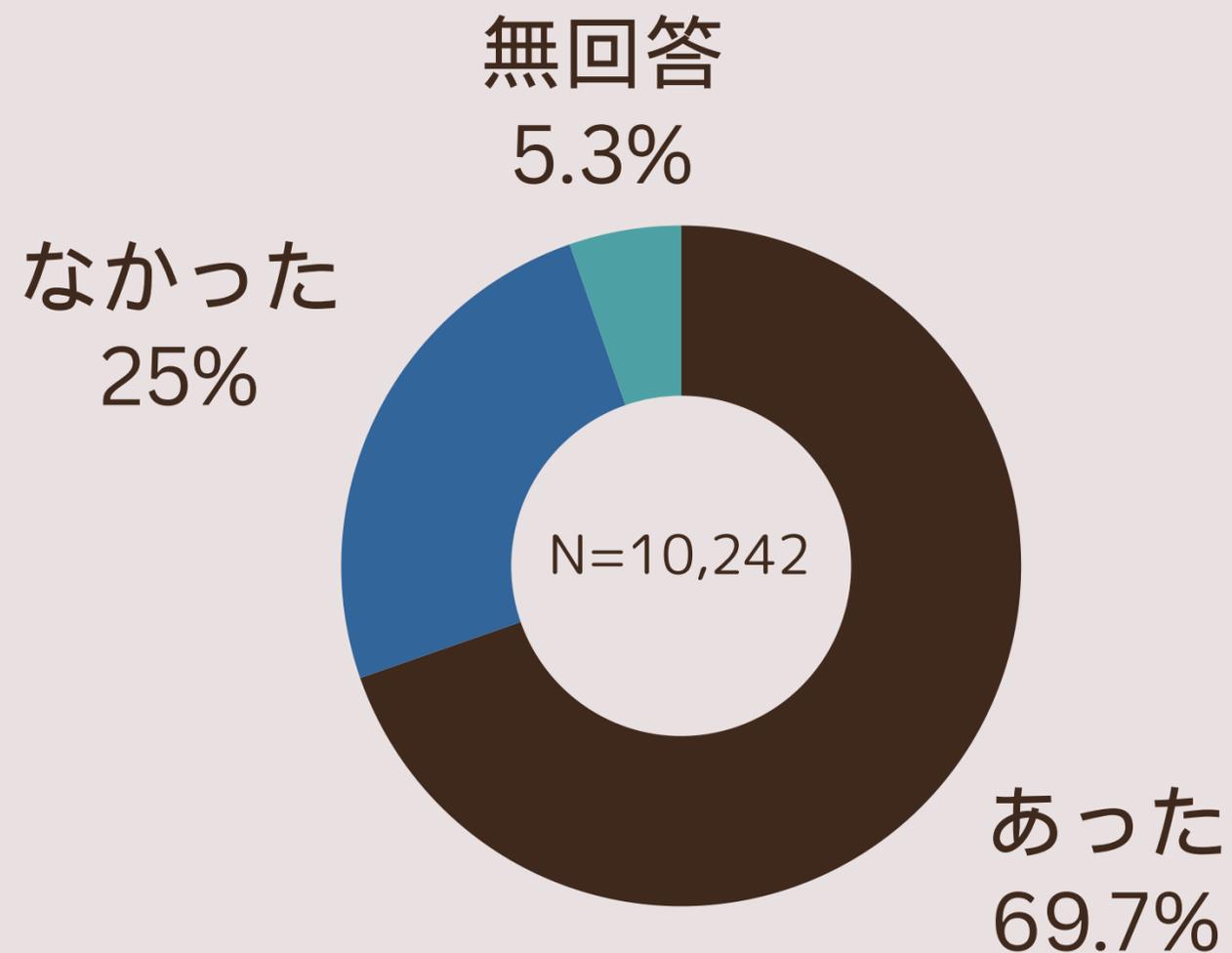
病院 566

無回答 791



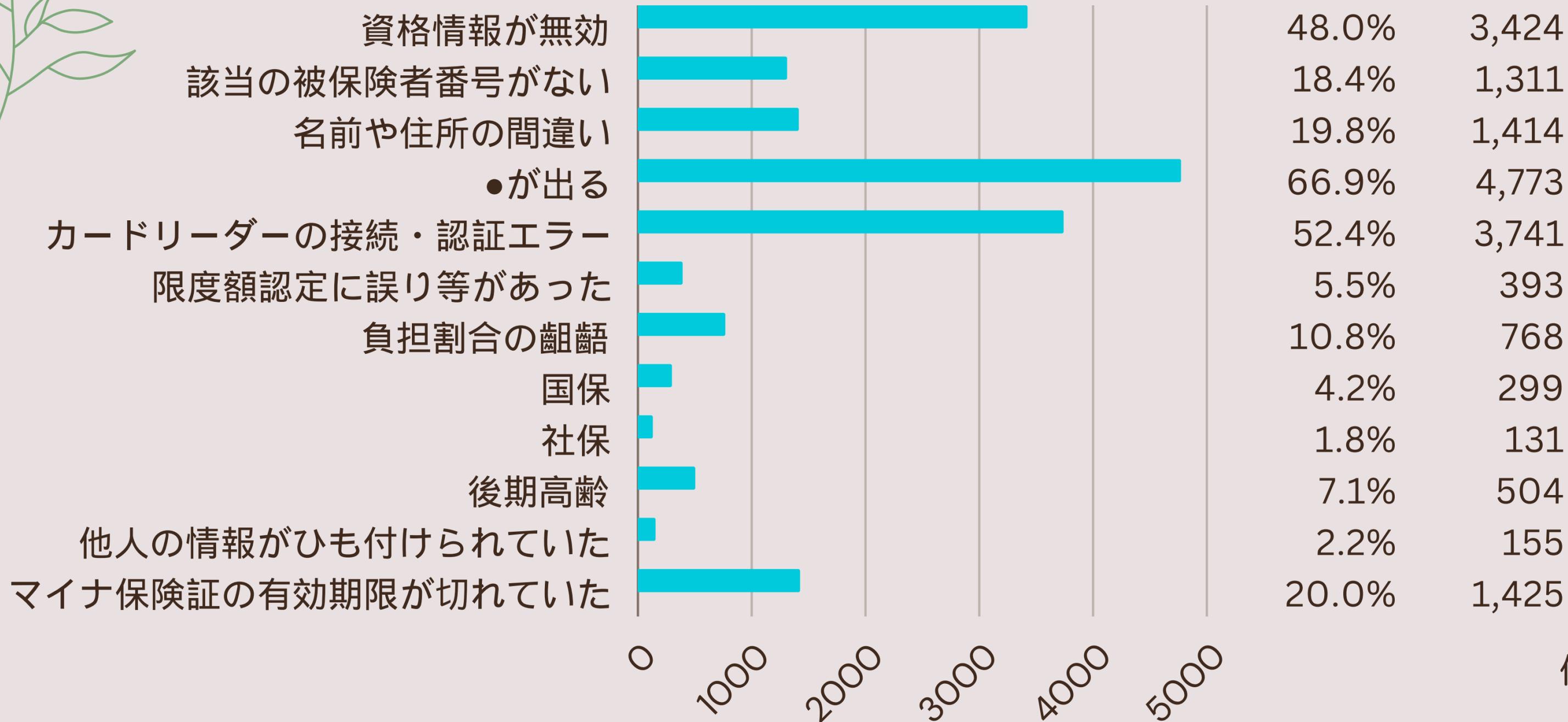
### 03今年5月以降のマイナ保険証、 オンライン資格確認のトラブル・不具合

あった	7,134
なかった	2,563
無回答	545



# 04トラブルの類型 「あった」と回答した医療機関（複数回答）

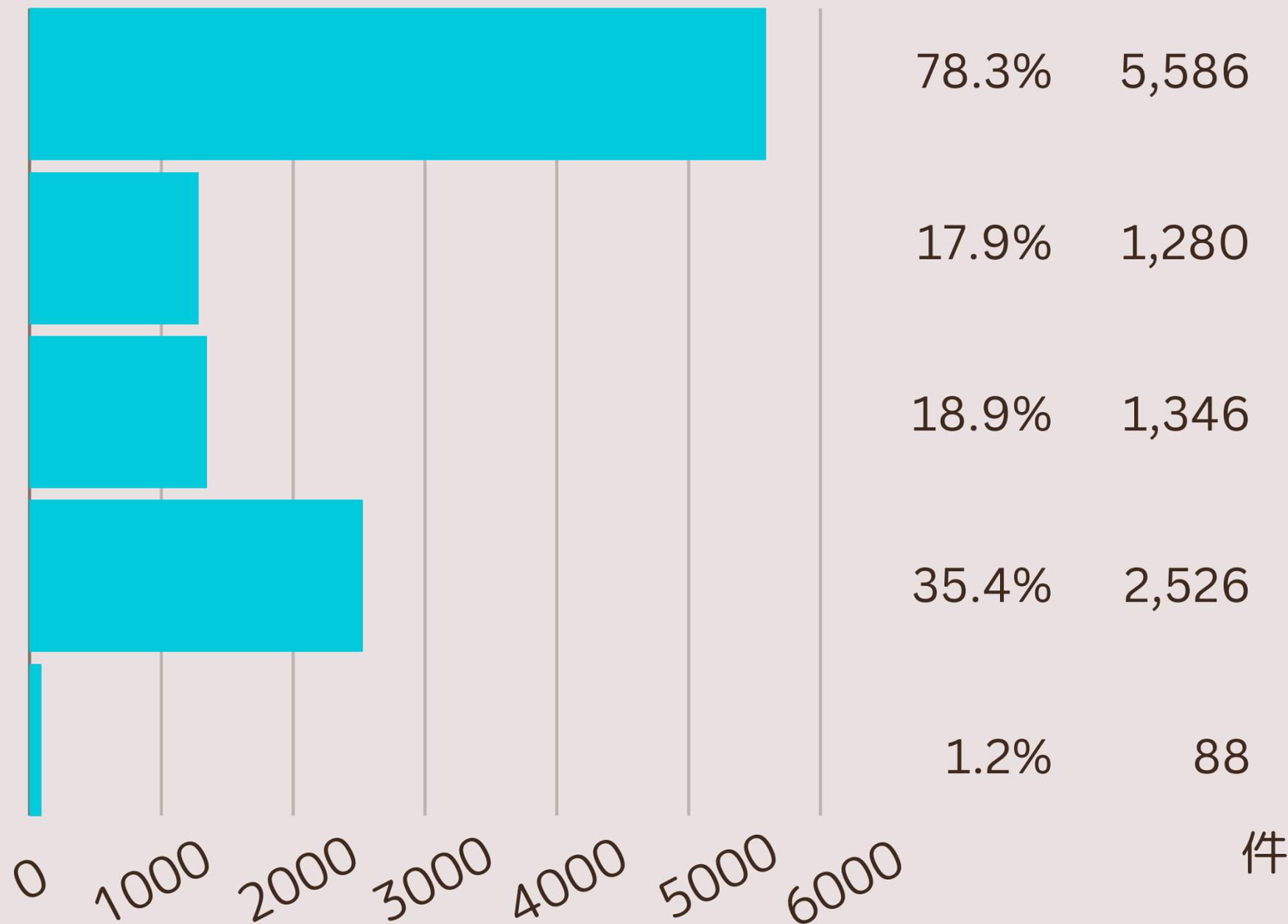
N=7,134  
医療機関



# 05トラブル・不具合への対応 (複数回答)

N=7,134  
医療機関

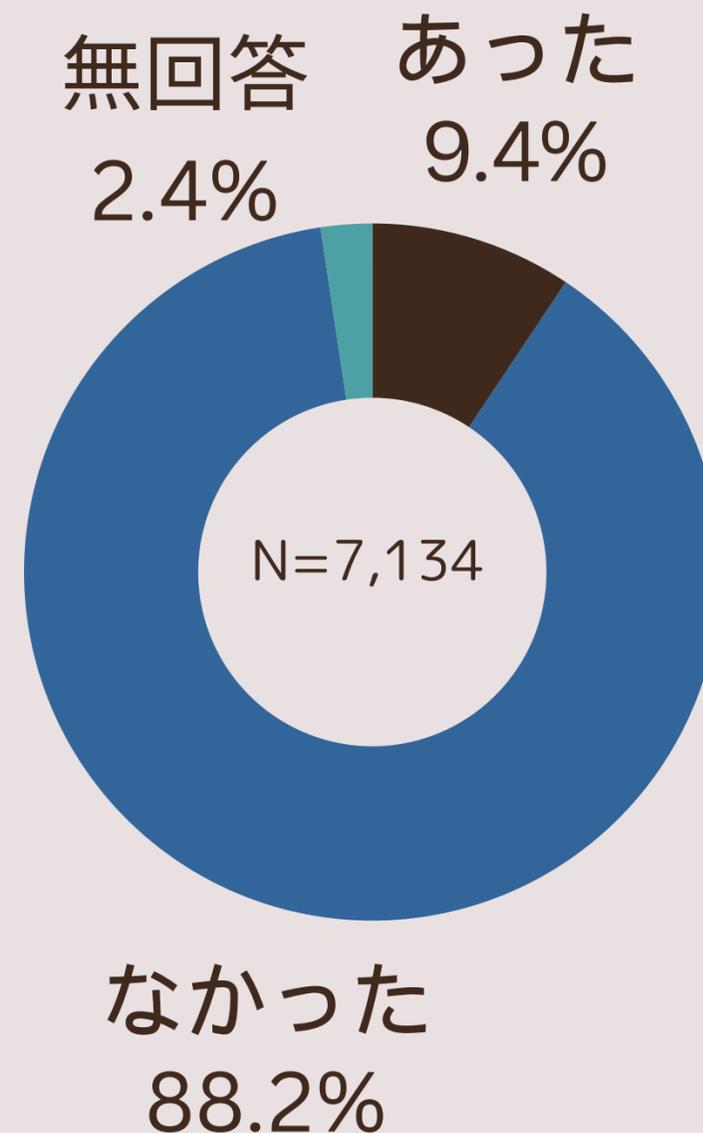
その日に持ち合わせていた  
健康保険証で資格確認をした  
保険者・コールセンターに連絡をして  
相談した  
レセコンメーカーに相談した  
前回来院時の情報をもとに対応した  
その他



## 06トラブル対応で、 「一旦10割負担を患者に請求した」

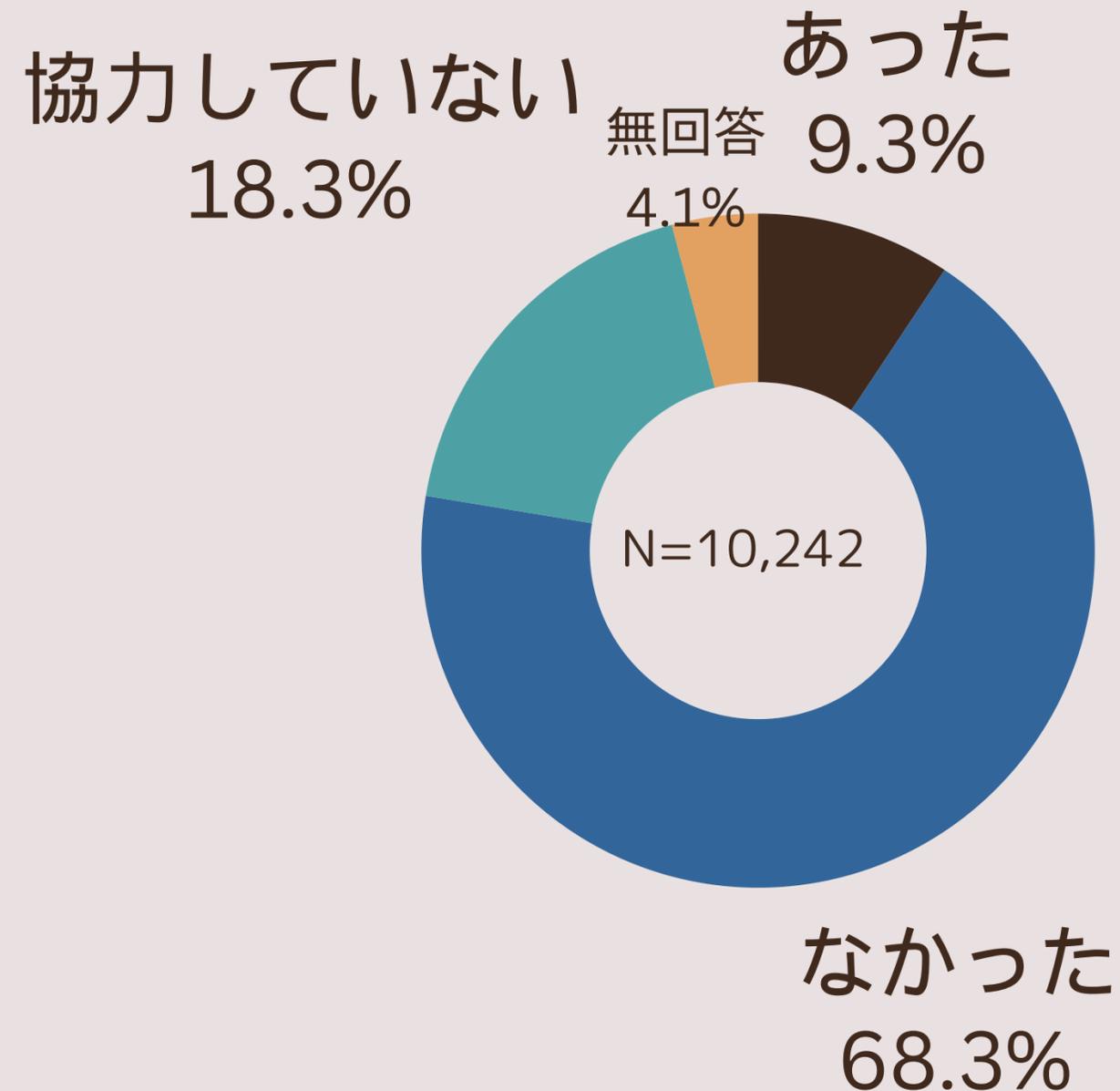
あった	669
なかった	6,295
無回答	170

※少なくとも 974 件



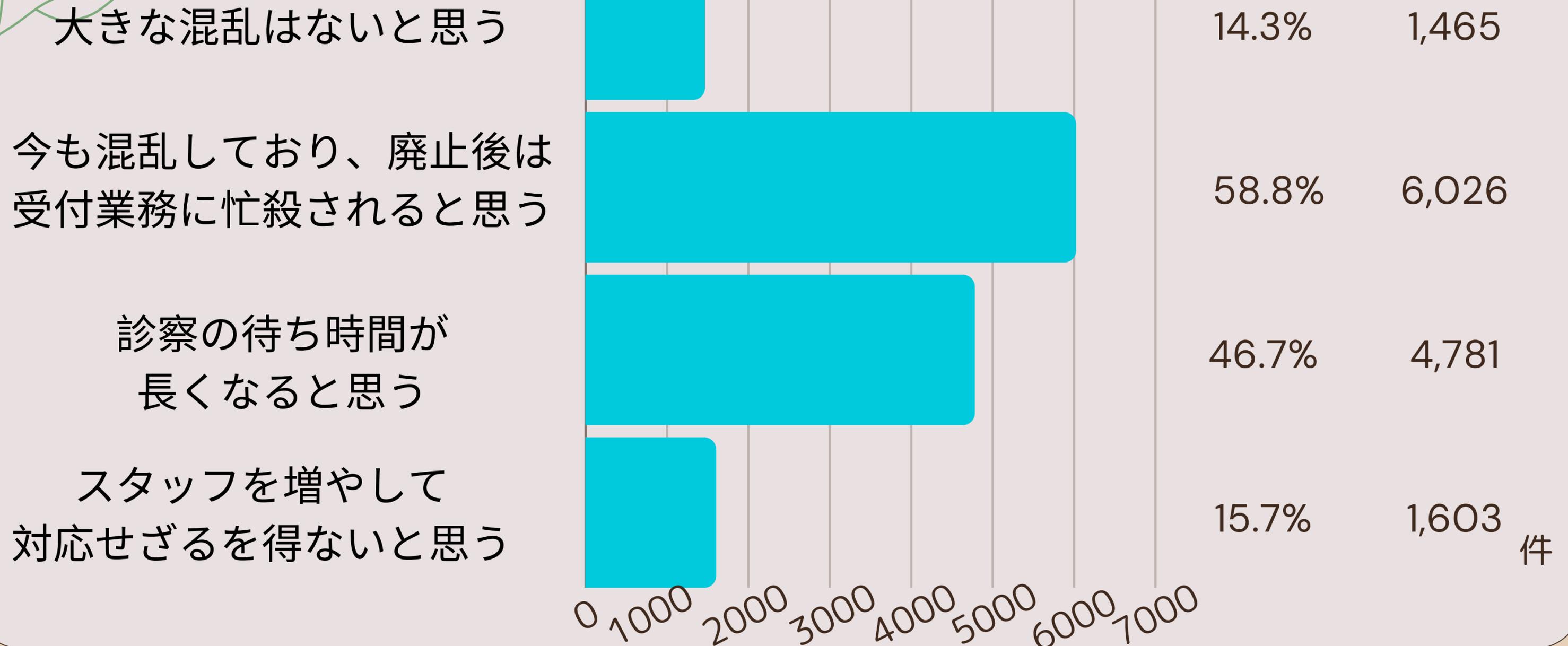
## 07 「マイナ保険証利用促進集中取組月間」について 利用促進による患者さんとのトラブル

あった	957
なかった	6,991
協力していない	1,871
無回答	423



## 08 保険証が廃止された場合の受付業務 (複数回答)

N=10,242  
医療機関



# 09 保険証が今年12月2日に廃止されることについて

賛成	880
延期すべき	1,439
保険証は残すべき	7,881
無回答	42

