

図 1

オンライン資格確認の実施状況

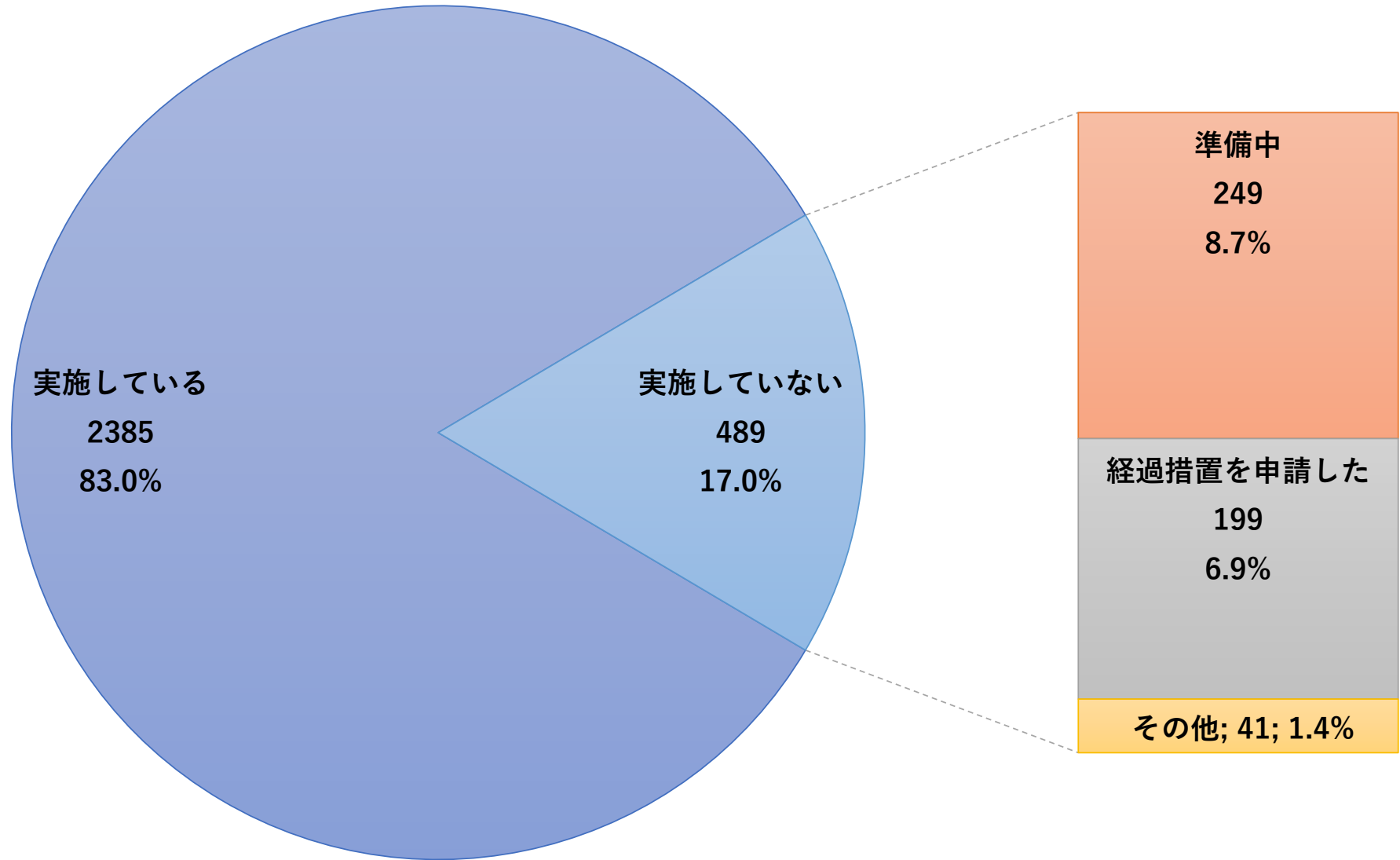


図2 オンライン資格確認導入後、トラブルはあったか

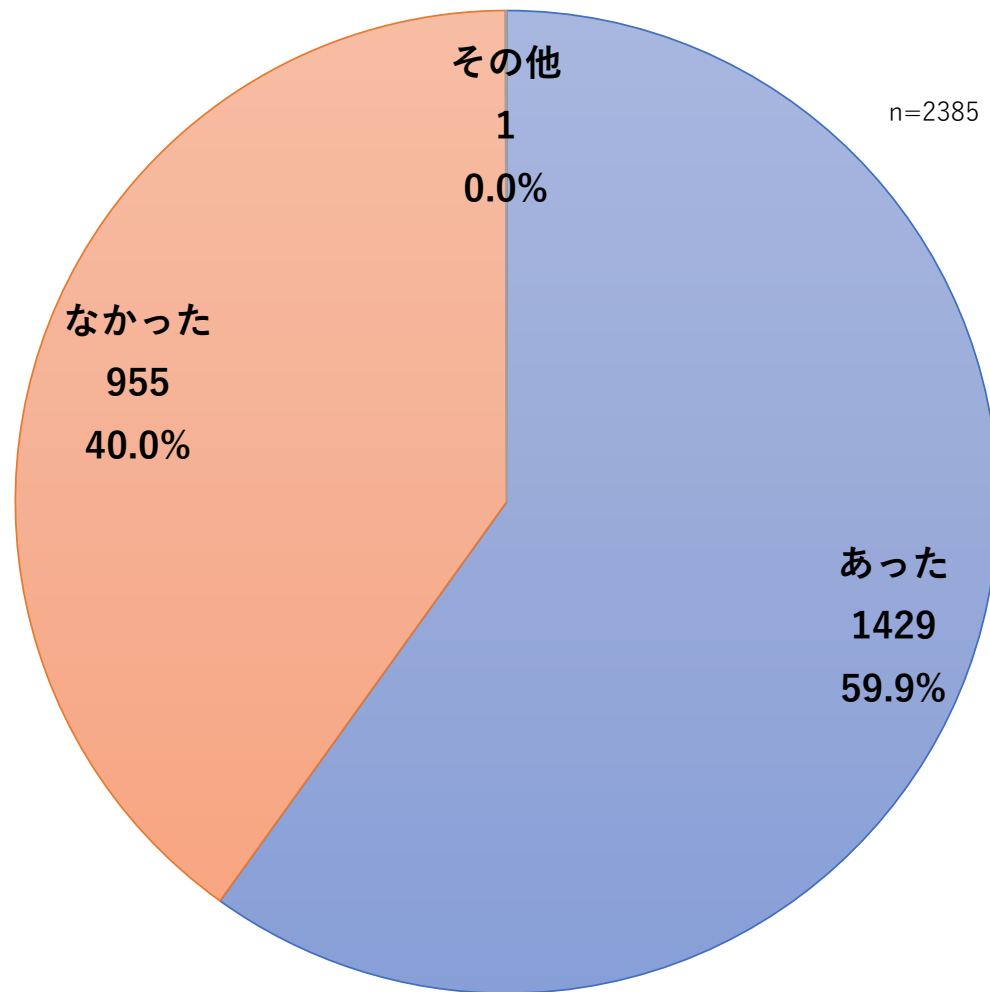


図 3

### トラブルの種類(複数回答)

n=891

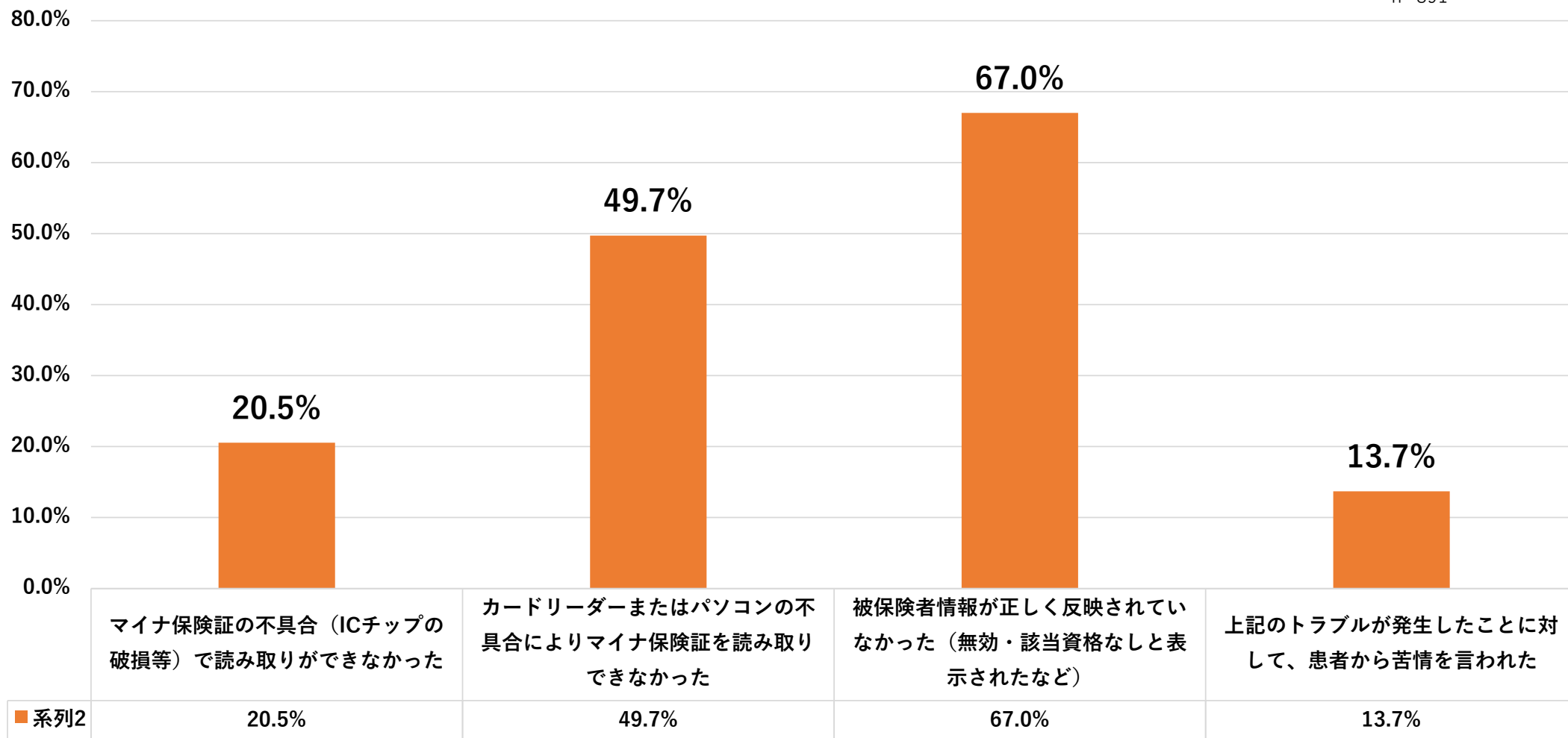


図 4

### トラブルの対応(複数回答)

n=891

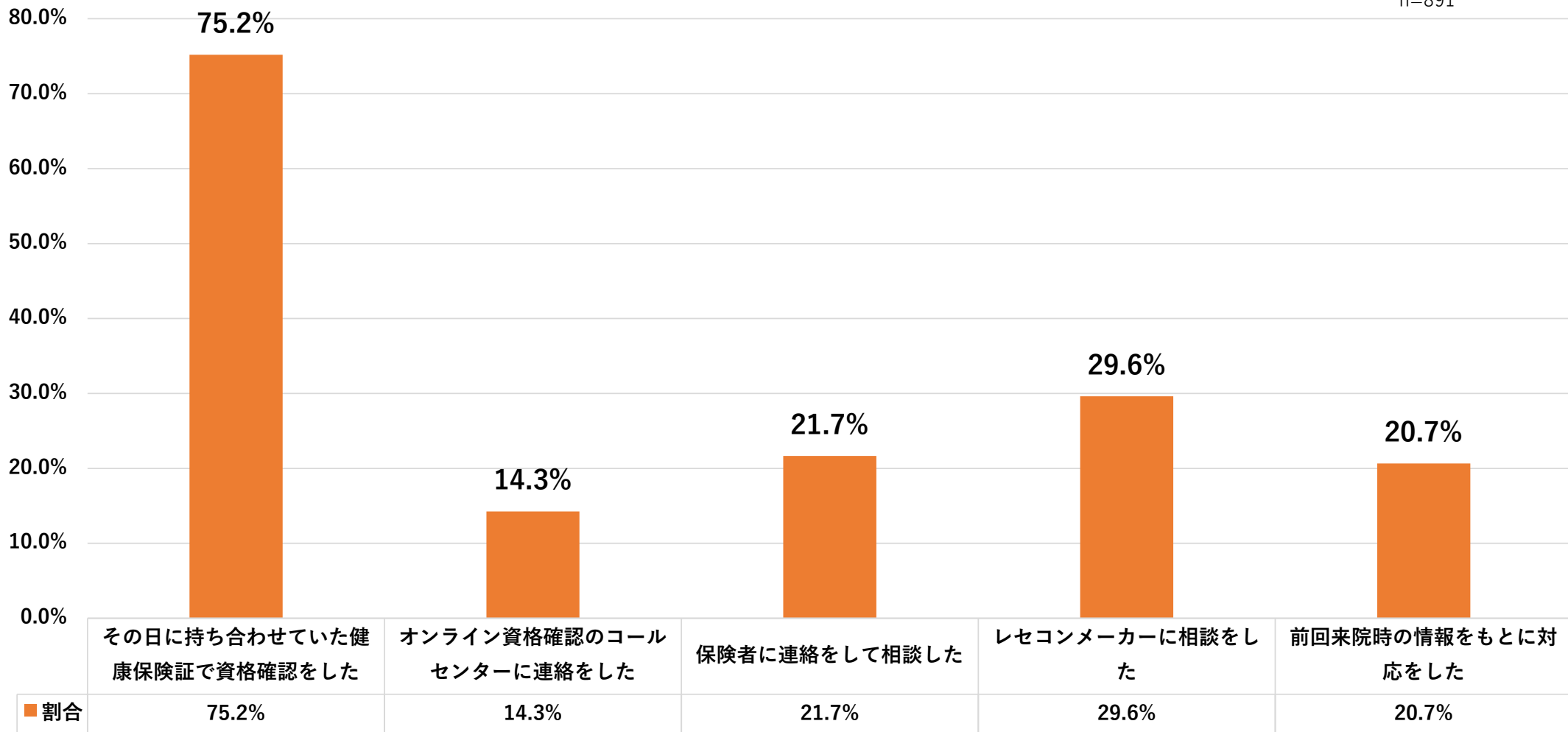


図 5

トラブル時にすぐに対応できなかった事例

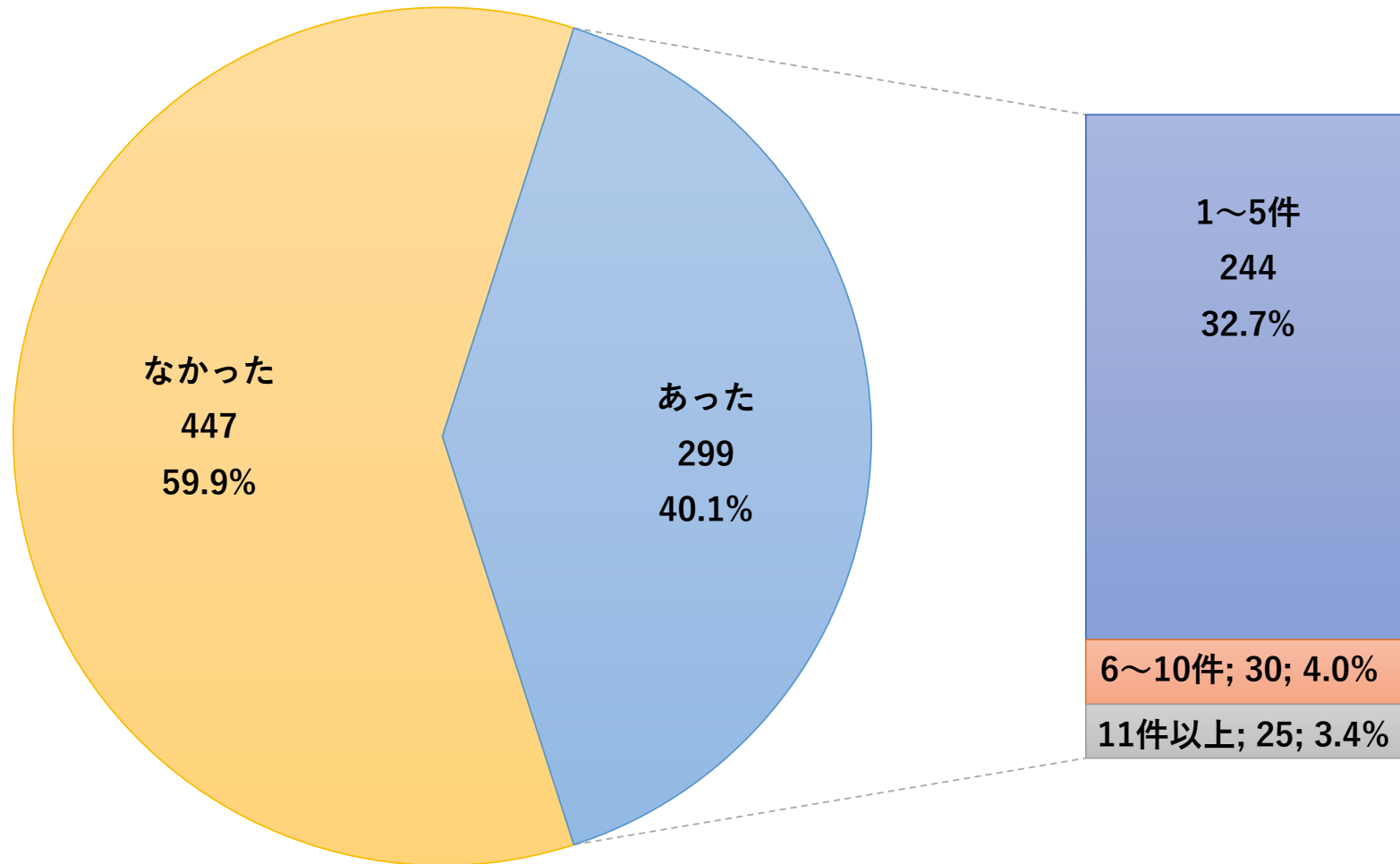


図 6

すぐにトラブル対応できなかった理由(複数回答)

n=299

