

## 978 医療機関で負担割合が違い！？ マイナトラブル39都道府県 374区市町村で確認

全国保険医団体連合会

### 少なくとも39都道府県、978医療機関

保団連は7月27日から第2弾マイナ保険証・オンライン資格確認のトラブル調査を実施し、8月31日までに39都道府県・7070医療機関から回答が寄せられた。そのうち、39都道府県374市区町村978医療機関で健康保険証の券面と異なる窓口負担割合が表示された。1医療機関で20～30件のエラーが確認されたところも散見され、50件のエラーが確認されたところも2件あった。

### 窓口負担の過不足で患者・医療機関に不利益も

調査では、「健康保険証では負担割合が2割なのにマイナ保険証では3割と表示された」「本来は1割なのに2割と表示」などの誤表示で新たに保険者への確認業務が必要となるケースや、「カードリーダーの『高額療養制度を利用する』を押さないと負担割合が反映されない」ケース、一部負担金の過不足が生じ患者クレームを招くとともに、間違った負担割合で保険請求したことによるレセプト返戻も生じている。

誤りの原因は、▼保険者の登録ミス▼システム仕様による誤登録▼レセコンの仕様で負担割合を正しく読み込まない▼カードリーダーの操作手順と情報提供の趣旨が患者、医療機関に周知されていない—など様々である。年齢からはあり得ない負担割合が表示されるケースも確認されおり、患者・医療機関での実態調査だけではトラブルの解決は困難である。

### 国、厚労省は問題に真摯に向き合って実効性ある取り組み推進を

原因は様々であり患者・医療機関だけではトラブルを認識することすら困難である。厚労省は9月7日の社保審医療保険部会にて、医療保険に関するマイナンバーの紐づけ誤り問題をめぐり、1億6000万件分の被保険者情報を総点検する方針を示した。政府のマイナンバー情報総点検本部は医療保険を含む紐づけ情報の点検・チェックを11月末までに完了させるとの方針を示しているが、厚労省の示した方針は11月までにJLIS照会・突合による不一致事例を抽出するだけで、不一致事例が11月末までに解消されるわけではない。その後の確認作業を保険者、事業所若しくは被保険者に丸投げする形となる。真相解明に向けて国・自治体、レセコンメーカー、審査支払基金、国保連等の関係者の協力は欠かせない。国、厚労省は問題解決に真摯に向き合って、原因解明、再発防止に実効性ある取り組みをするべきである。

保団連は、本日9月13日に記者会見を実施するとともに、会見後、厚労省保険局国保課、高齢者医療課、医療介護連携政策課に問題解決を求め要請する予定である。

全国的に広がりを見せるマイナトラブルは医療保険制度の根幹に関わる問題である。問題解決に向けて引き続き取り組みを進めていく。

# オンライン資格確認トラブル事例アンケート第二弾最終集計 データ集

## 1. 基本情報

調査期間：7月14日～8月31日

※ 全国調査は7月27日から8月31日まで実施。事前調査として行われた千葉県（7月14日～19日）、神奈川県（7月21日～28日）、大阪協会（7月20日～27日）の調査を統合している。

地域：39都道府県 997市区町村

回収件数：7070医療機関

分類：医科診療所 5039 (71.3%) 歯科診療所 1545 (21.9%)  
 病院 384 (5.4%) 無回答 102 (1.4%)

回収率：10.2%

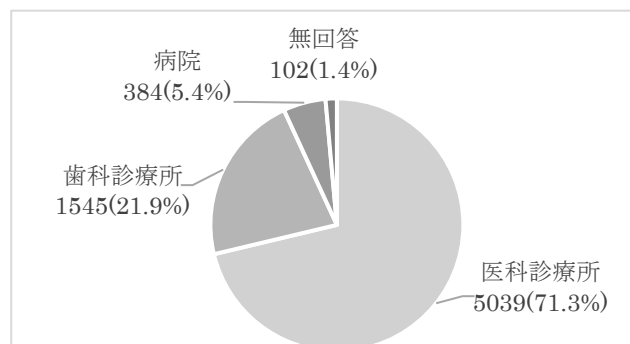
都道府県ごとの回答数およびアンケート送付件数

都道府県	回答	送付	都道府県	回答	送付	都道府県	回答	送付
北海道	135	3216	山梨県	48	285	山口県	112	1034
青森県	101	587	長野県	119	879	徳島県	35	467
岩手県	128	706	岐阜県	223	1279	香川県	39	431
宮城県	69	644	静岡県	238	1907	愛媛県	33	409
秋田県	94	85	愛知県	771	5373	高知県	75	446
福島県	230	981	三重県	106	1074	福岡県	360	3837
茨城県	199	1475	滋賀県	88	548	佐賀県	61	642
群馬県	157	998	京都府	260	2217	大分県	63	639
埼玉県	285	3453	大阪府	336	7019	宮崎県	146	743
千葉県	406	3987	奈良県	92	807	鹿児島県	68	647
東京都	634	7954	和歌山県	61	681	沖縄県	61	540
神奈川県	608	5111	鳥取県	53	464	合計	6692	65811
新潟県	169	876	岡山県	123	917			
石川県	29	998	広島県	215	1455			

## 2. 各質問項目の回答数内訳

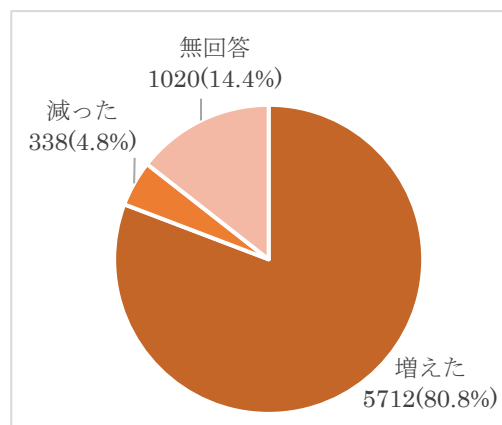
### 問2 区分

n=7070	機関数	割合(%)
医科診療所	5039	71.3
歯科診療所	1545	21.9
病院	384	5.4
(無回答)	102	1.4



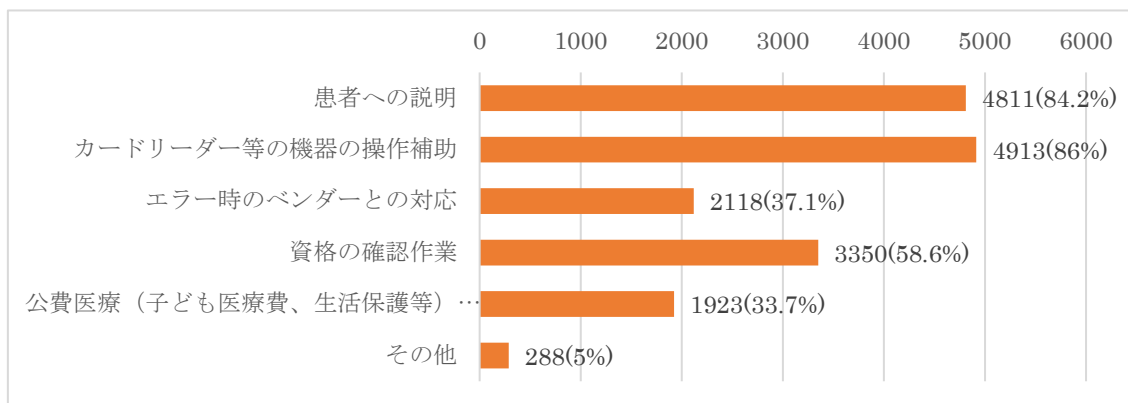
問4 マイナ保険証の患者への対応で、新たに受付業務は増えましたか、減りましたか。

n=7070	機関数	割合 (%)
増えた	5712	80.8
減った	338	4.8
(無回答)	1020	14.4



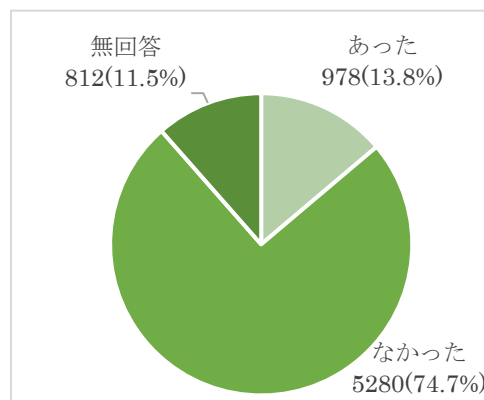
問5 「増えた」と答えた方、どのような業務に時間や人手がかかりましたか。

n=5712 (複数回答)	機関数	割合 (%)
患者への説明	4811	84.2
カードリーダー等の機器の操作補助	4913	86.0
エラー時のベンダーとの対応	2118	37.1
資格の確認作業	3350	58.6
公費医療 (子ども医療費、生活保護等) の確認・入力作業	1923	33.7
その他	288	5.0



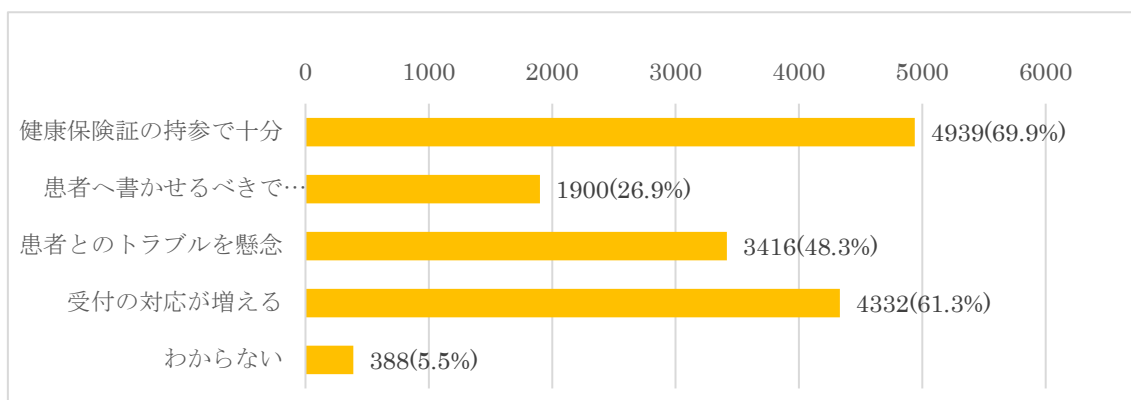
問6 70歳以上の高齢者でオンライン資格確認の画面の「負担割合」と健康保険証の券面の「負担割合」に相違があったとの報告があります。このような事例はありましたか。

n=7070	機関数	割合 (%)
あった	978	13.8
なかった	5280	74.7
(無回答)	812	11.5



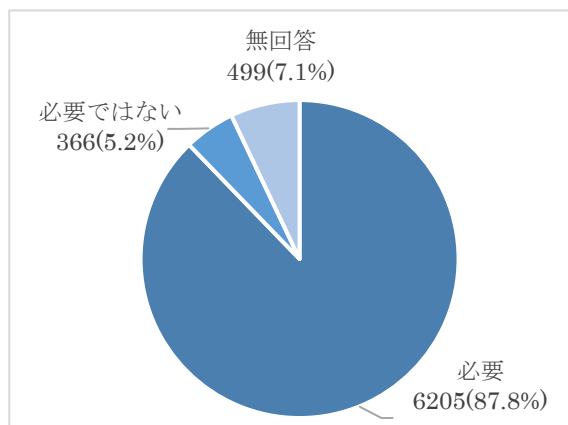
問8 厚労省は8月からマイナ保険証利用による資格確認ができない場合、患者に「資格申立書」を記載させるとの新たな対応を示しました。お考えをお聞かせください。

n=7070 (複数回答)	機関数	割合 (%)
健康保険証の持参で十分	4939	69.9
患者へ書かせるべきではない	1900	26.9
患者とのトラブルを懸念	3416	48.3
受付の対応が増える	4332	61.3
わからない	388	5.5



問10 政府は2024年秋に健康保険証を廃止する方針ですが、保険医協会・保険医会は現行の健康保険証の存続を求めています。健康保険証を残す必要があると考えますか。

n=7070	機関数	割合 (%)
必要	6205	87.8
必要ではない	366	5.2
(無回答)	499	7.1



### 3. 問7、問9の抽出データ → 別紙参照

(質問項目)

問7 問6で「あった」と答えた方にお聞きします。件数と内容を記載ください。

※ 問6 70歳以上の高齢者でオンライン資格確認の画面の「負担割合」と健康保険証の券面の「負担割合」に相違があったとの報告があります。このような事例はありましたか。

問9 オンライン資格確認システム運用上のトラブルに関して、これまで報道されていないような事例等あればご記載ください。

## “年齢と負担割合が明らかにおかしい” 事例

トラブル調査で問9に記載されていた69歳以下の患者についての年齢と窓口における負担割合が明らかに合致しないと思われるケースを以下に抜粋しました。69歳以下の患者窓口負担割合に注目し報告いたします。基本的に小学校入学前までが2割、それ以降69歳までは3割負担となります。

※問9：「これまで報道されていないような事例等あればご記載ください（自由記載）」

◆8/23 会見時より新たに2件追加。

医療機関所在地	内容
福島県石川郡古殿町	70歳未満の患者さんで3割負担のはずが誤り表示とされた
茨城県つくば市	年齢からあり得ない負担割合が表示された
東京都大田区	負担割合に「？」を感じる時あり（お若い方）
東京都福生市	年齢からはあり得ない負担割合が取り込まれた（20歳→3割なのに2割となった）
神奈川県川崎市 中原区	6歳未満の小児なのに「高所得 現役並み」と表示された
新潟県村上市	40代患者の窓口負担割合が70代母親の負担割合と思われる2割になっていた。（保険証切り替え直後のためなのか？）患者の持参していた健康保険証を提示いただき、負担割合を確認でき、ことなきを得た
愛知県名古屋市 （他同市で1件）	年齢からあり得ない負担割合が表示された
愛知県豊明市	3割負担なのに高齢とでる
愛知県日進市	年齢からあり得ない負担割合が表示された
広島県広島市	年齢からあり得ない負担割合が表示された

## マイナ保険証での資格確認時の負担割合誤表示問題 千葉県船橋市にある医療機関の9月11日現在の状況について

### 【この間の状況】

2023年4月から、医療機関窓口でカードリーダーを設置し、マイナンバーカードによる受診受付を開始。

受付スタッフの方のお話では、カードリーダーでの資格確認時に「高額療養費制度」を利用するかどうか聞かれた際、限度額情報を提供するか否か選択する場合、「提供しない」を選択すると、誤った負担割合が表示されるとのこと。

「高額療養費制度を利用します」をタッチした場合、下記の画面に切り替わる。「提供する」または「提供しない」を選択できる。「提供しない」をタッチすると、負担割合が正確に表示されない。

限度額情報を提供しますか？

提供する

提供しない

The image shows a screenshot of a selection screen. At the top, the question '限度額情報を提供しますか？' (Do you provide limit information?) is displayed. Below the question are two rectangular buttons: '提供する' (Provide) and '提供しない' (Do not provide). The buttons are stacked vertically.

### 【改修の予定】

9月下旬までにはカードリーダー施行業者から連絡があるのとのことで、現在待機している。状況は今も上記と変化なし。

### 【カードリーダーメーカー／製品名】

アルメックス／Sma-pa マイナタッチ（CPS-100W）

問9 オンライン資格確認システム運用上のトラブルに関して、これまで報道されていないような事例等あればご記載  
◆割合が出ない、正しく表示されないなど「割合」で集合をかけた一覧(65例)

No.	問1 医療機関の所在地	問2	問9	内容
	都道府県	市区町村	区分	
72	青森県	十和田市	医科	負担割合の確認ができないため、又、トラブルがあると聞いたため、どのみち保険証を確認しています。
74	青森県	青森市	医科	家族の場合被保険者名も出ないし負担割合も出ない。枝番のあるなしも、番号忘れる、めんどくさいと言われる。
76	青森県	八戸市	医科	住所が入ってこない、医師会の保険証の8月分から、更新ができない、限度額の負担割合がちがう、住所が古い、名前のよみ方がちがう。
81	青森県	八戸市	歯科	負担割合が全く一致せず、データーが全くない。
103	岩手県	盛岡市	医科	オンライン資格確認画面の「負担割合」が入力されていない、「読み仮名が違う」(拗音が正しくない)
117	岩手県	一関市	医科	読み仮名がちがう、データーがない、歯科医師国保の割合がちがう。
189	秋田県	秋田市	医科	PCと連動しておらず、(そのため負担割合も確認不可)現在は、システム使用していない
219	福島県	福島	医科	・資格取得日が違う・顔認証が難しい(車イスや子ども年配者)社会保険で家族場合被保者名がわからない、国民健康保険家族場合世帯主名が不明・割合負担が途中で変わっていても反映されるのが遅い
266	福島県	いわき市泉町	医科	保険の割合がでないことが困ります。同意したかもすぐ画面で確認できず不便です 読み取り機不具合で3週間使用できませんでした。
280	福島県	郡山市富田町	医科	新しい保険情報がない、割合の確認ができない
338	茨城県	つくば市	医科	旧漢字が表示されない。住所が違う。負担割合が年齢からあり得ない負担割合の表示
351	茨城県	ひたちなか市	医科	・名前が全くの別人。・読み仮名が違う。・記号が選択制で出てる。・割合がちがう。
360	茨城県	ひたちなか市	医科	住所が違う、データーがなく資格なしになってしまう、負担割合が前のまま
385	茨城県	高萩市	医科	保険が変更してあるのに画面だと古い保険のままだったり、割合が違う割合で表示され
415	群馬県	高崎市	医科	読み仮名、住所が違う。国保、負担割合マイナのみで正しいか否かわからない
429	群馬県	前橋市	医科	自治体が何故も負担割合証を発行するので患者も割合を理解できていない
512	埼玉県	-	医科	負担割合の表記誤りではないが、70歳以上の方のマイナンバーの限度額同意が無く割合が不明で、再度同意していただけるようお願いすることがある。
538	埼玉県	-	医科	負担割合、有効期限不備
592	東京都	北区	医科	データーがない、番号がと●で●表示されない、負担割合●相違、●が正しく表示されない
626	東京都	大田区	医科	パナソニックの機械とレセコン側との接続不具合が多々あり、再起動せざる得なく時間がかかる。住所の表示の仕方がマイナンバーカード登録が色々で保険情報に変更有りとしてます何故最初に統一しな●なかったのか70才以上の方限度額の所を同意にしないと、割合の変更の確認がとれない●
669	東京都	中央区	医科	負担割合が正しく表示されない
766	東京都	大田区	医科	負担割合に?を感じる時あり(お若い方)
787	東京都	府中市	医科	住所が入らない、住所の記さいがおかしい。負担割合が違う。
836	東京都	北区	歯科	住所の記載がない、住所の誤り、負担割合の間違い
859	東京都	武蔵野市	-	負担割合相違
866	新潟県	長岡市	医科	読み仮名、住所がちがう、データーがない負担割合がちがう、まちがえを、どこに聞いてもたらいまわしされたまちがったデーターはど●が●正してくれるのか?
901	新潟県	村上市	医科	「シュン」等小さ文字が大文字になっている、転居した住所が直っていない、40代の娘さんの負担割合が70代の母親の2割になっていた。新しい健康保険証は持っているがオンライン資格確認は該当なし。
909	新潟県	長岡市	医科	1度負担上限金額公開を不同意にした方が再度実行し、同意にしても反映されな保険者●負担割合も分からなかった→保険者間合わせた
998	長野県	長野市	病院	・住所などのデーターがなかった。☆割合表示が見にくいわかりやすくしてほしいです。
1088	静岡県	浜松	医科	住所がちがう、負担割合がちがう
1104	静岡県	静岡	医科	漢字がちがう。負担割合がちがう
1130	静岡県	浜松市	医科	住所がちがう、負担割合がちがう
1163	静岡県	浜松市	歯科	割合負担の確認がよくわからない
1176	愛知県	名古屋市	医科	読み仮名が違う、年齢からあり得ない負担割合が表示された、資格があるのに、ないと表示された。
1180	愛知県	日進市	医科	①読み仮名や住所がちがうと②そもそもデーターがないと③年齢からあり得ない負担割合が表示された④新保険への切り変えができていない。
1181	愛知県	春日井市	医科	負担割合が出ない
1314	愛知県	名古屋市	医科	登録がない。年齢からあり得ない負担割合があった
1328	愛知県	大府市	医科	写真にキズが●いて顔認証がされない。高齢者の負担割合が表示されない
1527	三重県	津市	医科	住所がちがう、漢字がおしく反映されない、今の保険証のデーターではなく、古い保険証のデーターしか確認できない、負担割合の間違い
1534	三重県	津市	医科	前期高齢者の受給者資格の割合が2割でも3割でもオンライン確認が出来てしまう。
1541	三重県	四日市市	医科	住所が異なる住所のデーターが入ってない、給付割合と所得区分が一致しない。
1563	三重県	津市	医科	負担割合が更新されなかった。生年月日が違っていた。
1632	京都府	宇治市	医科	負担割合を示す紙この確認等公費等保険証の今のシステムが複雑すぎるのか問題で
1894	奈良県	奈良市	医科	住所間違いや負担割合の間違いがありました
1926	和歌山県	和歌山	歯科	読み仮名違う、負担割合が違う、枝番が違う。
1934	鳥取県	鳥取市	医科	住所が空白、住所が違う、負担割合が違う方がいた、期限切れの保険情報が出る。
2003	岡山県	倉敷市	病院	高令者の負担割合証が表示されない。
2012	広島県	広島市	医科	保険証とオンラインの負担割合が違う。月の途中で負担割合が変わる。保険者に問い合わせしたところ返金を求められた。
2019	広島県	広島市	医科	年齢からはありえない負担割合が表示された
2101	山口県	下関市	医科	マイナカードをもってこられたが保険証のとうろくをしてない/割合は表示されないのではわからない(ソフトの問題●)

2144	徳島県	小松島市	医科	読み仮名がちがう、負担割合がちがう
2210	福岡県	大牟田市	医科	負担割合、有効期限が載っていない、ことが多々ある。
2250	福岡県	中間市	医科	限度額の割合が違う。
2257	福岡県	福岡市	医科	資格が該当なしと表示される●がある。高齢者の負担割合が画面上ですぐにこわからない、氏名の一部が●●ている場合がある。
2265	福岡県	福岡市	医科	字が●表示が出る人がいる、負担割合が分からない
2291	福岡県	福岡市	医科	オンライン資格確認システムに負担割合が表示されない。保険の有効期限が表示されない
2369	佐賀県	佐賀市	歯科	有効年月日が違う患者さんの読み仮名が違う、名前の一部がくろまる表示される、保険証と負担割合が違う
2382	大分県	佐伯市	医科	システムエラーで再起動等対応が必要。データが読みこめない。高齢者の負担割合が自動で変わらない。
2412	宮崎県	宮崎市	医科	・自衛隊保険は、確認できない。・一般から前期高齢者になっても、負担割合●同じの時は、チェックがかからない。
2420	宮崎県	延岡市	医科	画面を「目が見えない」と読まない。顔認証の枠が見えない。住所が違う。負担割合が違う
2429	宮崎県	都城市	医科	地方共済地、宮崎が、負担割合を変更して登録したが、マイナンバーを利用して設定が変更になかった、マイナンバーで地・宮崎・でデータが入り、全て返れいになる。正しく入力してもマイナンバーを通すと通らない方で入力される。久保の久等●丸で表示される←簡
2431	宮崎県	延岡市	医科	負担割合の間違い、限度額認定の区分違い、データがない。
2474	鹿児島県	志布志市	医科	①負担割合が入ってない時がある、②保ケン証が変更された日にオンラインに反映され
2475	鹿児島県	志布志市	医科	①負担割合が入ってない時がある、②保ケン証が変更された日にオンラインに反映されてない③有効期限が出てこない。(8月国保保険証変更時等)反映されない
2518	-	-	-	被保険者の氏名が出てこない、負担割合が出てこない



問9 オンライン資格確認システム運用上のトラブルに関して、これまで報道されていないような事例等あればご記載ください。

◆返戻事例の抽出一覧(20都府県、43区市町村)

No.	問1 医療機関の所在地		問2 区分	問9 内容
	都道府県	市区町村		
1	青森県	弘前市	歯科	保険証はあるのにデータがない。資格証明書の患者が通常3割で表示されて返戻になり困っている。
2	岩手県	一関市	歯科	文字の■つぶし文字がレセプト請求時の返戻につながる。
3	茨城県	土浦市	医科	本人家族のちがいが、住所入力なしまたは、ちがう。保険きれてないのに無効又、該当なし表示。保険者→入力が遅い場合、こちらに返戻よこされても困る患者に保険切りかえのタイミングがわからない訳だからそちらで対応する
4	茨城県	石岡市	歯科	保険証持参であるが該当資格なしとオンライン上表示される返戻は●ていない
5	千葉県	-	医科	保険証でも期限内の有効な保険証でも〇月から負担割合変更になったので返戻という場合があります(後期高齢者で)。想像すると、オンライン資格確認の方が正しい割合の更新が早いイメージですが、オンラインのほうが間違っていたのでしょうか？詳細が知りたいです
6	千葉県	-	医科	資格確認したのに返戻になった
7	千葉県	-	医科	新患でマイナンバーしか持っていない患者だったが、その時は割合3割になった。3ヶ月後に返戻有、2割になっていた。
8	千葉県	-	歯科	●で表示。フリガナに小文字がなく、入力されている読みと相違。オンラインで確認したのに、保険者変更されていて返戻された。
9	埼玉県	-	歯科	レセプトの返戻まで起きている。何が正しいの？
10	東京都	中野区	医科	1割負担となっていたが2割だった返戻でわかった。
11	東京都	八王子市	医科	数ヶ月前から割合は変更していたようで、レセプト返戻によってわかった
12	東京都	稲城市	医科	負担割合の相違、高齢者に関らず20代で1件、50代で3件、国保より返戻有。
13	東京都	文京区	医科	オンラインで取り込みした時に所得区分が変わらない。負担割合証をお持ちでない方は変更できずレセプト返戻になってしまった
14	東京都	新宿区	医科	「有効」の保険証情報が表示されたが、実は無効で返戻が来てしまった。
15	東京都	渋谷区	医科	マイナ保険証で資格有、確認しレセプト提出したら資格がなく返戻された。未収金が発生した。
16	東京都	世田谷区	歯科	・カードリーダーのPCを●てからレセコンがうまく●かなくなった、カードにデータが反映されてないので、資格確認●で確認してレセプト請求したのに、カードで確認できなかった●から返戻を●連続
17	東京都	世田谷区	医科	マイナの割合が違って返戻ありました。
18	東京都	世田谷区	医科	同グループの別会社所属に変わり、保険証が切れていたがオンライン上有効のききだったので返戻がきた。
19	東京都	三鷹市	医科	返戻が来て、割合相違がわかった。
20	東京都	中野区	歯科	7割、8割がめりかくでなく、結果的に返戻が1人分だけで3回●必要となった
21	神奈川	川崎市	医科	使える保険証のはずなのにオン資では該当しないとされた。保険証とは違う保険証内容にオン資が変えたので、そのままレセを出したら間違っていて返戻された。(自動で振り替えてくれたので助かりましたが)
22	神奈川	座間市	医科	1割が2割、3割が1割と表示され数件が返戻された。
23	新潟県	三条市	-	読み仮名、住所が異なる、データのない患者さんがいる(レセプト返戻●)
24	長野県	小布施町	病院	住所変更が反映されていない。マイナ保険証で確認したが、返戻になった。
25	長野県	松本市	医科	返戻があった
26	岐阜県	岐阜市	医科	任意継続(社保)家族になった直後に保険証、マイナンバーカード持参で受診。正しく入力されているの●、該当者なしで返戻された。
27	静岡県	静岡市	医科	返戻あり
28	愛知県	大府市	医科	データが更新されていないため、以前の保険情報で提出し返戻がくる。

29	愛知県	名古屋市	医科	お誕生日が違っていて、返戻された。オンラインのデータが違って いての返戻は大変困ります。
30	愛知県	小牧市	医科	限度額認定証の有効期限がわからないため、次回マイナンバーし ない時のレセコン入力。どうしてよいかわからない。レセプト返戻が きた。
31	愛知県	名古屋市	医科	読み仮名や住所違いが頻発、資格がないと表示される人も頻発(保 険証があり、その後返戻もないので資格はあるはず)
32	愛知県	春日井市	歯科	上記①②と、国保→社保に変更されていても患者が役所へ届出を されていないと国保が有効のまま『新しい資格あり』の表示がされ ず、結局持参された保険証を最新のものとするしかない為オン資の 意味を成していない。・医療証とのヒモ付けがされていない為、紙面 の確認作業の2度手間でありペーパーレスになっていない。・社保で 保険証変更時、オン資確認しても『該当資格は存在しない』と表示さ れる事が度々ある。(その後数ヶ月経っても改善されていない。)・ 枝番が、オン資確認した番号と違っていたことがあり、レセプトで返 戻された。
33	愛知県	春日井市	病院	保険者の情報登録にタイムラグがあるようで、正しくは資格無効の はずが有効と表示されていて返戻されてきて判明●オンライン上は 無効と変更されていた事案がありました
34	愛知県	瀬戸市	病院	保険者からシステムを使用した資格確認を強要され、保険証原本 確認をしていたにもかかわらず返戻されそうになった。
35	愛知県	名古屋市	医科	本人の申告と相違があった。返戻も何件がきた。
36	愛知県	東海市	医科	マイナンバーでは2割であったが、3割だったようで、返戻が届いた。
37	愛知県	名古屋市	病院	減額負担認定証の区分に相違があり、レセプト返戻あり。
38	愛知県	名古屋	-	返戻された
39	三重県	桑名市	医科	受給証を持参されておらず、割合違いで返戻された。
40	三重県	名張市	医科	限度額の設定が上書きされていた。その後、返戻で●戻ってきた
41	三重県	四日市市	医科	所得区分誤りで返戻になった。
42	京都府	宇治市	医科	カード保険証通りに入力しても、本年2月～現在も同様オンラインで は該当なし、レセプトは返戻されず問題なし。
43	京都府	京都市	歯科	・マイナ保険証ではなく健康保険証持参の方でも毎回オンライン資 格確認をしており、資格なしと出るが本人は変わってもいらないと言 われる。返戻もなく理由も分からないまま毎回同じ表示となる患者 がいる。
44	大阪府	高槻市	医科	負担割合の相違で返戻あり。
45	大阪府	東淀川区	医科	レセプト処理後に発見し、今後返戻があるかもしれない。現場を無 視したやり方に困惑する。
46	大阪府	生野区	医科	昨年に月初めに保険証を確認後に月途中でマイナ保険証切り替え 後に返戻あり。
47	大阪府	吹田市	医科	オン資では国保で通ったのに、社保に変わったと返戻があった。
48	大阪府	堺市	医科	読み取った情報と紙の保険証とで記号抜けによる返戻があった。向 こうの落ち度なのになぜこちらに投げるのか。システムの導入は急 がせて補助金の振り込みは4か月たっても一向になし。
49	大阪府	泉大津市	医科	未登録で返戻があったが、その後登録されてもうやむやに。
50	広島県	福山市	歯科	①有効期限が変わっていたがオンラインでは反映されていなかった ため ②負担割合の区分が違っていたが反映されておらず返戻された
51	福岡県	福岡市	医科	限度額認定証の区分の誤りで返戻されてきた
52	大分県	大分市	医科	オンライン資格確認システムにて、限度額適用区分確認したが、そ の後オンラインで確認した●の区分が変更になっておりレセプトが 返戻された。
53	大分県	日田市	病院	停電時の対応資格なしの反応があっても読み込める、そしてそのま まレセプト送信したが返戻がない
54	宮崎県	国富町	病院	・トラブルではないが、マイナではなく保険証持ってこれ、●資でエ ラー(資格なし)、保険者へ●、資格ありと言われることが、多々あ る。・保険証確認しているに、保険●の入力●で●の支払通知で、 資格なくと通知書が入っていることがある、返戻にはなっていない が、医療機関(●)返戻されるのではないと不安に思うことがある。 ●資のカードリーダーで限度額の同意●が、カードをおと●の時に 表示されるので、●の限度額の同意●の同意と●はないが●
55	鹿児島県	いちき串木野市	医科	枝番があがってくるが保険証にはなくレセプトを返戻される

2023年9月13日

厚生労働省保険局  
高齢者医療課  
国民健康保険課  
医療介護連携政策課

## 負担割合が異なるマイナトラブルの解決に向けて

全国保険医団体連合会

健康保険証とマイナ保険証（オンライン資格確認）で異なる負担割合が表示されるエラーが後を絶ちません。保団連は7月27日から8月31日の期間で第2弾マイナ保険証・オンライン資格確認トラブル調査を実施し、39都道府県・7070医療機関から回答が寄せられ、39都道府県374市区町村978医療機関で健康保険証の券面と異なる窓口負担割合が表示されるエラーが報告されました。

調査では、「健康保険証では負担割合が2割なのにマイナ保険証では3割と表示された」「本来は1割なのに2割と表示」などの誤表示で新たに保険者への確認業務が必要となるケースや、一部負担金の過不足が生じ患者クレームを招くとともに、間違った負担割合で保険請求したことによるレセプト返戻も生じています。

誤りの原因は、▼保険者の登録ミス▼システム仕様による誤登録▼レセコンの仕様で負担割合を正しく読み込まない、カードリーダーの操作手順と情報提供の趣旨が患者・医療機関に周知されていないなど様々です。年齢からはあり得ない負担割合が表示されるケースも確認されており、1医療機関で50件のトラブルを経験するなど実態は深刻です。

千葉市内のクリニックで発覚した異なる負担割合が表示されたケースで7月14日に千葉市長が誤登録を認めました。神奈川県の後期高齢者医療広域連合などに医療機関から問い合わせがあった事例では、オンライン資格確認システムでは正しい負担割合が登録されているものの、レセプトコンピューターで表示される負担割合は実際の負担割合と異なっていました。厚労省はレセコン原因による負担割合のエラーを把握されていましたが、ベンダーのみが閲覧可能なサイト上での注意喚起にとどまっており、保険医療機関等にはエラー情報を公開していないため医療現場でのトラブルへの対処が極めて困難な状況にあります。顔認証付きカードリーダー上で高額療養費制度の「限度額情報の提供」に同意しなかった場合に異なる負担割合が表示される事例も報告されています。

こうしたトラブルが明らかとなる中、厚労省では、市町村国保等に対し、窓口負担の表示が異なる事例について調査が実施されています。また、関係課より医療機関のレセプトコンピューターを提供・サポートする業者に対するアプローチも始まっています。真相解明と再発防止に向けて国・自治体、レセコンメーカー、審査支払基金、国保連等の関係者の協力は欠かせません。

全国的に広がりを見せる新たなマイナトラブルは医療保険制度の根幹に関わる問題です。最終の調査結果を情報提供するとともに、原因解明・再発防止に向けた実効性ある取り組み

となるよう以下要望します。

**【要望事項】**

- ① 窓口負担割合の相違問題も含めたマイナトラブルについて、市町村国保、後期高齢者医療保険広域連合に対する調査内容を速やかに公表すること。
- ② トラブルの全容解明・原因究明に向けて関係者と連携・協力を図るとともに、厚労省が把握したトラブル原因等の情報を関係者へ速やかに公表すること。
- ③ 最大のトラブル防止策として健康保険証を残すこと。さらに、患者・国民に健康保険証の持参を広く呼び掛けること。

# 1 億 6000 万件の総点検 11 月末までは不可能

全国保険医団体連合会

厚労省は、医療保険に関するマイナンバーの紐づけ誤り問題を巡り、1 億 6000 万件分の被保険者情報を総点検する方針を示しました。現在、約 3400 の健康保険組合が被保険者情報を医療保険者向け中間サーバーにマイナンバーを含む被保険者情報を登録しています。サーバーの管理者は社会保険診療報酬支払基金（支払基金）。被保険者総数は約 1 億 2000 万人です。しかし、厚労省は、当該被保険者の過去の医療情報等が閲覧可能であることを踏まえて 1 億 6000 万人件の総点検を行うと説明しました。つまり、4000 万件の有効だが重複した被保険者情報が中間サーバー上に登録されていることになり、かつ閲覧が可能な状態になっていることが分かりました。

政府のマイナンバー情報総点検本部は医療保険を含む紐づけ情報の点検・チェックを 11 月末までに完了させるとの方針を示しています。しかし、今般、厚労省が示した突合作業は住民基本台帳（住民記録）と医療保険の 5 情報での「不一致」を 11 月末までに明らかにし、医療保険者、事業所もしくは被保険者にその後の確認作業を丸投げする形となります。現時点で件数が不明なため作業工程や作業労力など数量的なことは不透明なままです。

参考：マイナンバー登録済みデータ（1 億 6000 万件）の謎 住民記録と医療保険はこんなに違う！

## J-LIS 照会の 5 情報と医療保険 5 情報を突合

住基ネットやマイナンバーを統括管理している地方公共団体情報システム機構（J-LIS）に 5 情報（生年月日、性別、カナ氏名・漢字氏名、住所）の照会を掛けて、抽出したデータと中間サーバー内にある 5 情報を「突合」します。「突合」は支払基金が対応することになりますが、機械的な「突合」の結果、5 情報で不一致があった被保険者情報について、支払基金では確認が困難なので、不一致となった被保険者が所属する健康保険組合や所属事業所に不一致の確認を依頼して最終的には支払基金に確認内容を戻すことが想定されています。必要に応じて被保険者本人に郵送等で確認依頼して本人情報であることを確認する作業も行くとされています。文字通りの総点検と言えますが、膨大な作業量と期間、関係者の労力が必要となります。

## オンライン資格確認における登録データの正確性の確保

### 1. 新規の誤り事案の発生を防止

#### (1) 新規登録データの正確性確保

- 資格取得の届出における被保険者の個人番号等の記載義務を法令上明確化【省令改正:6/1施行】
- やむを得ず保険者がJ-LIS照会して加入者の個人番号を取得する場合には、必ず5情報（漢字氏名、カナ氏名、生年月日、性別、住所）により照会を行うこと明確化【通知改正:6/1施行】

#### (2) 新規登録データの全件チェック

- 新規登録時に全件J-LIS照会を実施【システム改修を行い、来年度から実施予定】

### 2. 登録済みデータの点検

#### (3) 全保険者による点検

- 全保険者に対し、漢字氏名や住所を確認せずに、3情報一致により個人番号を取得するなど、加入者のデータ登録等を行う際の**本来の事務処理要領と異なる方法**で行ったことはなかったか**点検を要請**。該当する加入者情報がある場合には、J-LIS照会による5情報の一致等の確認を行うこととし、**6月末までに作業状況の報告を、7月末までに作業結果の報告を**求める。

#### (4) 登録済みデータ全体のチェック

- 医療情報という**特性も踏まえ**、入念的に、(3)の点検対象外のものも含めた**登録済みデータ全体についてJ-LIS照会による確認を実施**。

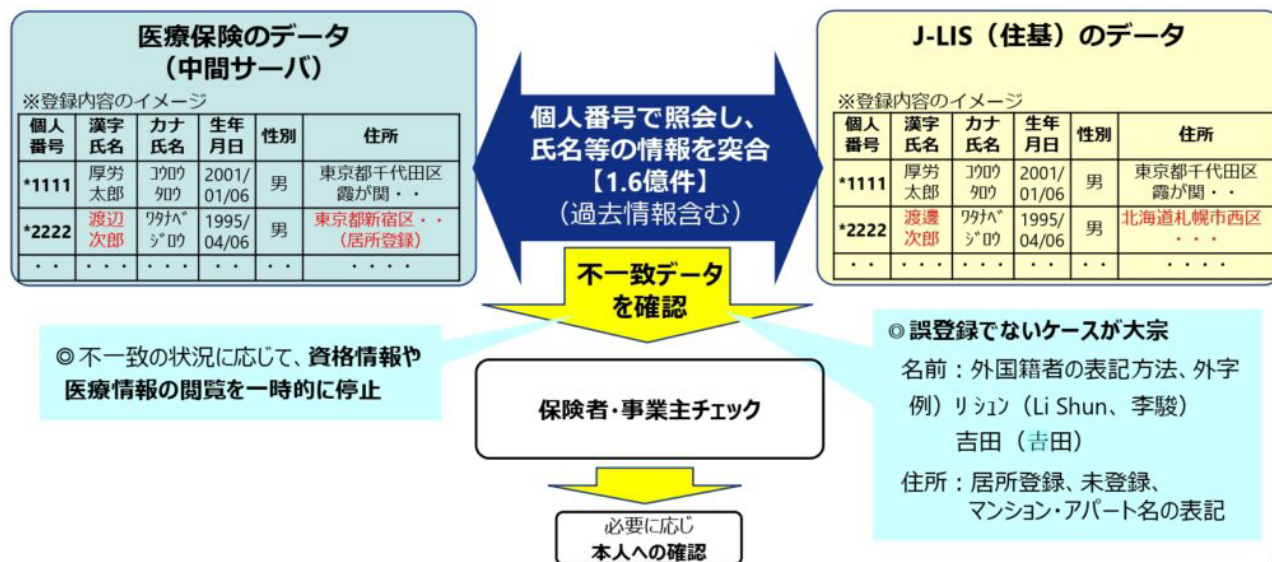
10

### 医療情報・資格確認の閲覧解除も

厚労省は、被用者保険では、▽住民基本台帳上の情報によることを要件とせず、本人からの届出に基づいて加入者の登録を行っている▽同一人物であっても、住民基本台帳上の情報との不一致が生じる場合があると説明しました。具体的には、▽名前に関する外国籍者の表記方法や外字が含まれるケース▽「住所」データの未登録。居所の登録、マンション・アパート名の表記録等を例示しました。5情報での突合により他人のマイナンバーへの誤登録とまではいかないが、J-LISデータと不一致となることがあるとしました。「不一致」の内容に応じて、▽資格情報や医療情報の閲覧を一時的に停止する▽保険者や事業主において既に確認済のもの、その他、確認可能なものは点検した上で、必要に応じ本人に確認を求める▽本人の情報であることが確認できた場合に、閲覧停止を解除する一の方針を示しました。

## 全件チェックの概要

- J-LIS照会により取得した「生年月日、性別、カナ氏名・漢字氏名、住所」と医療保険のデータ（中間サーバ内のデータ）を突合。
- 被用者保険では、住民基本台帳上の情報によることを要件とせず、本人からの届出に基づいて加入者の登録を行っており、同一人物であっても、住民基本台帳上の情報との不一致が生じる場合がある。
- 不一致の内容に応じて、資格情報や医療情報の閲覧を一時的に停止。**保険者や事業主において既に確認済のものその他確認可能なものは点検した上で、必要に応じ、ご本人に確認**を求める。本人の情報であることが確認できた場合に、閲覧停止を解除。



11

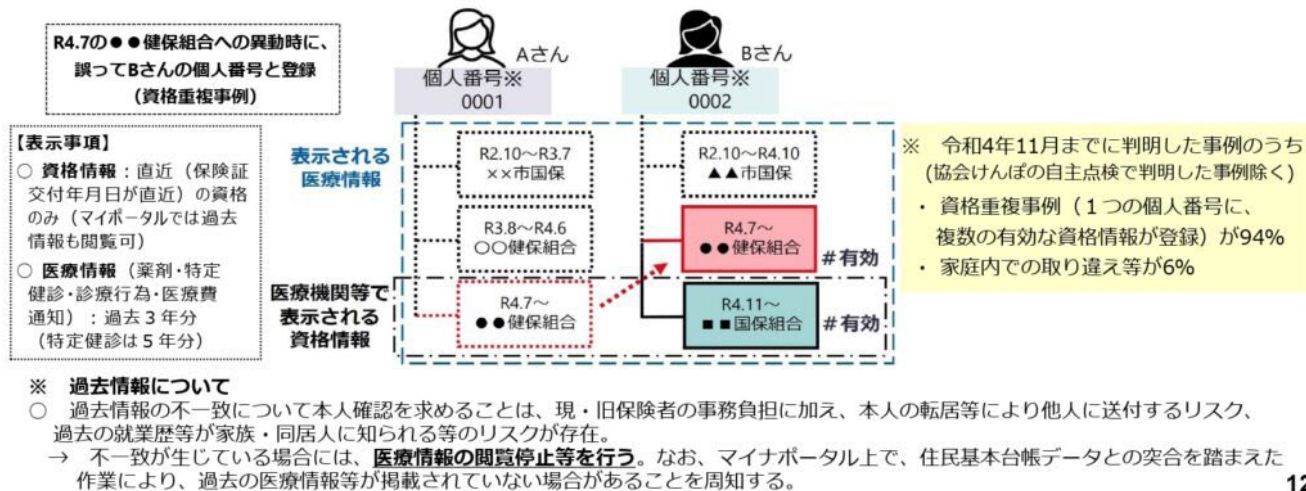
### 閲覧停止の「不一致」とは

- ①生年月日、性別のどちらかに不一致がある場合には、別人のリスクがあるため、資格情報および医療情報閲覧を停止する
- ②漢字氏名、カナ氏名の両方に不一致がある場合、表記方法の違いなどが多いことから、念のために、医療情報の閲覧のみ停止する。漢字氏名、カナ氏名のどちらかに不一致がある場合について、住所も不一致であれば、医療情報の閲覧を停止する。住所が一致していれば、閲覧停止はしない。
- ③住所のみ不一致がある場合は、複数の有効な資格がある場合について、医療情報の閲覧を停止する。

## 不一致事例の取扱い

- 現在加入している医療保険で登録されている情報について、J-LIS照会結果との不一致の内容を踏まえ、以下の①～③の場合、情報の閲覧を停止。

	生年月日	性別	カナ氏名	漢字氏名	住所	対応
①	どちらか×		-----			資格情報及び医療情報の閲覧を停止
②	○	○	両方×		○	医療情報の閲覧を停止
	○	○	どちらか×		×	
③	○	○	○	○	×	医療情報の閲覧を停止 (複数の有効な資格がある場合)



12

### 複数の有効な資格がある場合とは

複数の有効な資格がある場合とは、保険者を異動した際、誤登録が起こり、別人の個人番号で紐づけされた事例です。結果として、一つ個人番号に複数の有効な資格が登録され閲覧可能な状態となっています。複数の有効な資格重複がある場合には、医療情報閲覧を停止します。ただし、過去情報の不一致について本人確認を求める作業は保険者の事務負担が大きく、他人に送付するリスク等も存在します。そのため不一致が生じている場合には、医療情報閲覧を停止します。当該被保険者に対しては、マイナポータル上で、住民基本台帳データとの突合を踏まえた作業により、過去の医療情報等が掲載されていない場合があることが周知されます。

### 総点検の工程・スケジュール

厚労省は、1億6000万件の総点検の工程・スケジュールについて▽支払基金が5情報に基づくJ-LIS照会と中間サーバー上の5情報を突合する作業を行い11月までに完了させる。▽平行して「不一致」内容に基づく、医療情報・資格情報の閲覧を停止する▽平行して作業のやり方の確認等ため、数万人規模の試行的な確認作業を行う一としました。その後、優先度に応じて段階的に保険者、事業主で確認を行った上で、必要に応じて被保険者本人に確認を依頼します。全項目が一致する場合には、2024年5月以降に、資格情報のお知らせ等で通知されます。



## 今後のスケジュール

- 11月までに、J-LIS照会・突合を完了させ、不一致の内容を踏まえ情報の閲覧を停止。  
その後、優先度に応じて段階的に、保険者・事業主で確認を行った上で、必要に応じ、本人確認を行っていく。

	令和5年				令和6年				
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月～
生年月日・性別不一致 (①)	J-LIS照会・突合			保険者・事業主での確認	必要に応じて本人確認				
氏名の不一致等 (②・③)	試行実施 (数万人規模)			保険者・事業主での確認	必要に応じて本人確認				
上記以外	情報閲覧停止			保険者・事業主での確認					資格情報のお知らせ等に併せて確認

※ 全項目一致の場合には、令和6年5月以降に資格情報のお知らせ等で通知

13

### 1 1月末までは不可能

#### 本人確認は終了期限の見通しが立たない

○今回示された登録済みデータ（1億6000万件）の全件チェックは、これまで医療保険者の自主的な点検とは異なり、文字通り全件チェックと言えます。

○しかし、マイナンバーの登録・更新を運用し続ける中での点検・チェックとなるため、支払基金がJ-LIS照会して抽出した時点の5情報での突合となりどうしても限界が出てきます。

○支払基金は、今後、登録済みマイナンバーを元に1億6000万件のJ-LIS照会を行い、「突合」作業に入ります。J-LISから情報を抜き出すだけでも1～2か月かかるとされています。5情報の項目毎の「不一致」の件数がどれくらいの規模になるかは実施しないと不明な部分が多く、「不一致」を割り出し、項目別に整理する作業だけでも膨大な作業量となります。11月末までに作業が終了するのか誰も保障できません。

○所属の保険組合事業所、被保険者が「不一致」事案を本人確認する作業はさらに時間を要します。

24年秋の健康保険証廃止までにすべての作業が完了する見通しは立たないのが実際のところでは。

○保険組合・事業所の事務負担と本人から返信等を督促する作業は膨大な事務コストが伴います。費用弁償など具体的なスキームはどうなるのか関係者は不安・懸念ばかりです。

### **全件チェックの費用は国負担で**

9月7日の医療保険部会でも出された保険組合の意見を紹介します。

#### **佐野雅宏・健康保険組合連合会副会長**

登録済みデータのチェックについて、対応スケジュールが示されているが、事務負担ができるだけ軽減されるように、事象に即した合理的な方法で実施を求める。また今回のこの全体チェックは、国主体で実施するものなので、費用についても全額国で負担を求める。関連して、オンライン資格確認等システムまた、マイナンバーと保険証の一体化等については種々のコストがかかるため必要な財政支援が必要。

#### **安藤伸樹・全国健康保険協会理事長**

全体のチェックについて。表記揺れによる不一致の発生も考慮すると、確認・作業にかかる保険者の負担は相当なものになると予想される。加入者、事業主との照会を巡るトラブルも多発しかねない。正確かつ効率的な確認作業が行えるよう、我々保険者の声をよく聞きながら、詳細の設計をお願いしたい。なお、前回、資格確認書や資格情報のお知らせ、令和6年秋に予定されている一体化の際の業務移行のあり方等の詳細について、早急に方針の整備や調整を行っていただくようお願いしたが、今回の資料にはそうした点について、特段記載がない。例えば具体化に当たっての前提となる資格確認書の職権交付には、支払基金から保険者に対して、マイナ保険証を保有していない加入者一覧が定期的に共有されることが必要不可欠である。この点が固まらない状況では職権交付に向けたシステム改修を進めることができない。令和6年秋の制度施行に間に合わない可能性もあるため、早急に具体的な方針の提示を求める。

# マイナンバー登録済みデータ（1億6000万件）の謎

## 住民記録と医療保険はこんなに違う！

全国保険医団体連合会

厚労省は、9月7日、医療保険者向け中間サーバーに登録済みのデータ（1億6000万件）をJ-LISが保有する住民記録データとの突合を行う方針を示しました。

突合は漢字氏名、カナ氏名、性別、生年月日、住所の5情報です。住民記録と医療保険の情報で既に判明している不一致項目について解説します。

### 住所不一致問題、住所登録は必須ではない

市町村国保は市町村の基幹システムのデータを元に被保険者情報をサーバー（医療保険者向け中間サーバー）に登録しています。住所表記は市町村によってまちまちです。いわゆる住所表記の揺らぎです。

また、被用者保険は事業主が申請した資格取得申請書を元に各保険者が医療保険者等向け中間サーバーに登録しています。中間サーバーとオンライン資格確認システムのサーバーが連動しています。各保険組合によって通信先住所や変更履歴が反映されていない住所登録もあり、住民票住所と異なるケースは多々あります。そもそも、医療保険者向け中間サーバーの登録マニュアルでは各保険組合に住所登録を「必須」としていません。

### <第二弾マイナトラブル調査の事例から>

宮城県	石巻市	医科	・保険が失効しているとする・住所が出ない
秋田県	能代市	医科	住所の漢字間違い等あり全てにおいて信用出来ない。
秋田県	-	歯科	秋田県の住所だが岐阜県の住所表示になり市役所に問い合わせても市もわからずショウイチなど小文字が大文字で表示になるためレセコンでショウイチで検索するとでてこない

福島県	福島市飯坂町	医科	現住所が本籍地になっていた
福島県	福島	医科	全く違う住所が登録されていた。手続き後に新しい保険番号が反映されていなかった。
福島県	須賀川市	医科	2つ前の住所が表示された
福島県	相馬市	医科	・住所がちがう、・患者様が顔認証、暗証番号認証をしようとしてもエラーになる（他医ではエラーにならなかったと）・間違いなく保険証の情報と合っているのに該当情報なし、該当資格なしと表示される。
茨城県	ひたちなか市	医科	住所が違う、データがなく資格なしになってしまう、負担割合が前のまま
東京都	多摩市	医科	共済は住所が登録されていない。住所が何年も前に引越した所が表示された。

## 漢字氏名の不一致

マイナカード券面に記載された漢字氏名は住民票の表記であり、「高橋」、「斎藤」「吉田」などいわゆる外字が含まれています。外字も多く含まれており、医療機関のレセプトコンピュータで文字コードの対応していない場合が多く、「黒丸」、「赤丸」で情報が表示されるケースが散見されている。

市町村国保や後期高齢者医療保険広域連合では、住民記録の外字データをそのまま中間サーバーに取り込んでいるため、●表記は今後とも避けられません。総点検でも多数の外字／●文字での突合が困難となることが予想されます。

<第二弾マイナトラブル調査の事例から>

岩手県	盛岡市	医科	・旧住所が登録になっている・氏名の漢字が黒丸（●）で表示され、正しい氏名がわからない。
宮城県	登米市	医科	本人が申告した読み仮名と表示されたデータがちがっていた。名前や住所の表示が■や●になっている文字がある。
宮城県	七ヶ浜町	医科	読み仮名や住所ちがい、データない。
福島県	福島市	医科	住所の漢字、間違い高・齋など、認識できない漢字は黒丸（●）になって表示される雷が酷かった時一時的だが、オンラインが通信できなかった
茨城県	日立市	医科	データがない、旧姓のままのときがあった。
茨城県	石岡市	医科	読み仮名が本人の申告と違う、外国人のデータがない。
茨城県	つくば市	医科	旧漢字が表示されない。住所が違う。負担割合が年齢からあり得ない負担割合の表示
埼玉県	-	医科	保険者によって住所表記がまちまちで、数字の半角・全角も統一されておらず場合によっては文字化けする
埼玉県	-	医科	住んでもいない住所が記録されていた。
埼玉県	-	医科	氏名読み仮名”ヅ”と”ズ”の登録が違う等、大・小のヨ

代替文字もバラバラ

各保険組合が医療機関等向け中間サーバーに被保険者の漢字氏名を登録する際に、「斎藤」「斉藤」など 49 種類がある漢字氏名の場合、代替文字に置き換えて登録している。

代替文字の設定は、各保険組合によりバラバラです。そのため、漢字氏名の突合も困難となることが予想されます。

## カナ氏名も揺らぎ

仙台の医療機関で新たにカナ氏名の誤登録が報告されています。中間サーバーへの被保険者情報を登録する際に漢字氏名のカナ変換ミスが原因と思われていましたが、漢字表記が「智美」でカナ表記が「サトミ」と「トモミ」と複数の読みかなが存在します。例示として「東海林」さんは「しょうじ」、「とうかいりん」さんのどちらもあります。沖縄など地方によってはカナ氏名の読み方が漢字氏名だけで判別できないケースがあります。カナ氏名も券面表記されるので、医療保険者で勝手に訂正・変更できない。

### <第二弾マイナトラブル調査の事例から>

東京都	東久留米市	医科	読み仮名が違う、住所のハイフンが「？」で表示される。
東京都	品川区	医科	住所ある！！”づ”と”ず”の違い。外国人の名前はほぼ、カタカナ、英語等、差異がある。
東京都	八王子市	医科	住所の表示間違い（例）1-2-3 ハイフンが？になっている事が多い、資格なしと表示される子供に多い
東京都	千代田区	医科	登録済みの情報と少し違うだけで赤字になる。例 3-24→3丁目 24番など読み仮名のブレ：例、ショウ→シヨウ、住所：例東京都千代田区→東京都千代田区/該当資格なし。

7月11日 東日本放送「マイナ保険証をめぐる混乱 医療現場から戸惑いの声も」

<https://www.khb-tv.co.jp/news/14954052>

「ストウとスドウ。それからヤマサキとヤマザキ、アガツマとワガツマ、アベとアンベなんていうところが、かなりの確率で違ってる。読み仮名はサトミが正しいのに、マイナ保険証のデータはトモミに」

### 「住民記録」の●問題

茨城の「茨」が外字のため J-LIS 照会の住所検索で茨城を検索するとエラーになります。例えば水戸市で住所検索すると「●城」と表記され、「宮城」と「茨城」の判別がつきません。千葉県松戸市の「松」、埼玉県八潮市の「八」も●になります。

群馬 県	伊勢 崎市	歯科	保険証はあるのに資格なしと表示される。氏名が●●●子というのがあった。旧字体が表示され●ケース
東京 都	町田 市	医科	旧字が“●”と表示される、“高”など一般的な字すら表示されず困る

厚労省は、9月7日、医療保険者向け中間サーバーに登録済みのデータ（1億6000万件）をJ-LISが保有する住民記録データとの突合を行う方針を示しました。

突合は漢字氏名、カナ氏名、性別、生年月日、住所の5情報です。住民記録と医療保険の情報で既に判明している不一致項目について解説します。

### 住所不一致問題、住所登録は必須ではない

市町村国保は市町村の基幹システムのデータを元に被保険者情報をサーバー（医療機関向け中間サーバー）に登録している。住所表記は市町村によってまちまちである。いわゆる住所表記の揺らぎ。

また、被用者保険は事業主が申請した資格取得申請書を元に各保険者が医療保険者等向け中間サーバーに登録している。中間サーバーとオンライン資格確認システムのサーバーが連動している。各保険組合によって通信先住所や変更履歴が反映されていない住所登録もあり、住民票住所と異なるケースは多々ある。そもそも、医療機関向け中間サーバーの登録マニュアルでは各保険組合に住所登録を「必須」としていない。つまり、データベース上に住所が存在しない被保険者も存在するため、医療機関でいくら検索しても出てこない。

### 漢字氏名の不一致

マイナカード券面に記載された漢字氏名は住民票の表記であり、「高橋」、「斎藤」「吉田」などいわゆる外字が含まれている。外字も多く含まれており、医療機関のレセプトコンピュータで文字コードの対応していない場合が多く、「黒丸」、「赤丸」で情報が表示されるケースが散見されている。

市町村国保や後期高齢者医療保険広域連合では、住民記録の外字データをそのまま中間サーバーに取り込んでいるため、●表記は今後とも避けられない。総点検でも多数の外字／●文字での突合が困難となることが予想される。各保険組合が医療機関等向け中間サーバーに被保険者の漢字氏名を登録する際に、「斎藤」「齊藤」など49種類がある漢字氏名の場合、代替文字に置き換えて登録している。代替文字の設定は、各保険組合によりバラバラである。そのため、漢字氏名の突合も困難となることが予想される。

### カナ氏名も揺らぎ

漢字氏名、住所での検索が機能しないため、カナ氏名・性別・生年月日の3情報で検索することが考えられる。カナ氏名などで検索した場合、同姓同名の候補者が多く検索されてしまい、取違など別の問題が発生する。

仙台の医療機関で新たにカナ氏名の誤登録が報告されている。中間サーバーへの被保険者情報を登録する際に漢字氏名のカナ変換ミスが原因か？と思いきや漢字表記が「智美」でカナ表記が「サトミ」と「トモミ」と複数の読みかなが存在する。

例) 東海林は「しょうじ」、「とうかいりん」 地方によっては漢字氏名だけでなんと読むかわからないケースがある。カナ氏名も券面表記されるので、医療保険者で勝手に訂正・変更できない。

7月11日 東日本放送「マイナ保険証をめぐる混乱 医療現場から戸惑いの声も」

<https://www.khb-tv.co.jp/news/14954052>

「ストウとスドウ。それからヤマサキとヤマザキ、アガツマとワガツマ、アベとアンベなんていうところが、かなりの確率で違ってる。読み仮名はサトミが正しいのに、マイナ保険証のデータはトモミに」

### 「住民記録」の●問題

茨城の「茨」が外字のためJ-LIS照会の住所検索で茨城を検索するとエラーになる。例えば水戸市で住所検索すると「●城」と表記され、「宮城」と「茨城」の判別がつかない。千葉県松戸市の「松」、埼玉県八潮市の「八」も●になる。

### 医療保険の●問題

文字コードなど規格、外字の取り込み方の違い。外字の代替文字への変換と中間サーバーへの登録は各保険者の裁量となっているため、不揃いが発生している。

### 71万件+23万件的未登録問題

任意提出のマイナンバーが事業所に提出されない等の理由により保険者が当該被保険者のマイナンバーを含む被保険者情報を中間サーバーに登録できない。厚労省調査で77万件→9月7日に71万件に修正された。岸田首相は11月末までに解消すると宣言したが、マイナンバー提出が任意であるため解決は困難

さらに自衛官23万人は全員が未登録。システム整備が間に合っていないため、現時点の正確な未登録者は71万人+23万人=94万人である。厚労省は自衛官診療証の中間サーバーへの未登録問題は把握しているが、調査対象外とし公表していない。



国保と後期高齢の方できちんと事務処理が行われているのか。中間サーバーに登録する際にミスはなかったか。

## 【厚生労働省からのお知らせ（注意喚起）】オンライン資格確認等結果の負担割合等を参照せず、独自に算定・表示しているレセコン等について

■ 作成者：医療機関等ONSサービスデスク

■ 20日前 ・ 閲覧数：499

◆◆  
【厚生労働省からのお知らせ（注意喚起）】オンライン資格確認等結果の負担割合等を参照せず、独自に算定・表示しているレセコン等について

一部の医療機関等において、レセプトコンピューター／電子カルテシステム（以下、「レセコン等」という。）で表示された負担割合（※）と、医療保険者等がオンライン資格確認等システム（以下、「オン資システム」という。）に登録している負担割合が異なるといった事象が発生しております。（※）高齢受給者証の負担割合、および後期高齢者医療制度の被保険者証における一部負担割合

これは、医療機関等が導入されているレセコン等において、オンライン資格確認結果の負担割合を参照せず、所得情報（限度額適用認定証の適用区分）をもとに負担割合を独自に算出する仕様になっていることが原因と判明しています。

当該仕様により、正しい適用区分が確認できない場合（例：証の持参無し、オン資からの取得同意無し）には、レセコン等に登録されている過去の適用区分や生年月日等で負担割合を算出することとなり、医療保険者等が意図しない負担割合になることがございます。

なお、負担割合については、以下の理由から、オン資システムに登録している負担割合を参照いただく必要があります

<理由>

- ① 被保険者証や高齢受給者証の負担割合と、高額療養費制度における限度額適用区分は別制度であるため、負担割合表示のために限度額情報の取得同意が必要なことに制度上の説明がつかない。
- ② オン資システムを利用したレセプト請求においては、医療保険者等が登録したものが正しいものであり、限度額適用認定証の適用区分をもとにレセコン等で独自算定された場合、その真正性が失われる。
- ③ 医療機関等としては、オン資システムから限度額適用区分の提供を受けるためには、患者から口頭等で同意を取る必要があり、高額な診療費にならない場合は同意が取り辛い状況であり、オン資システムの円滑な運用の弊害となりうる。

つきましては、各レセコン等ベンダー様におかれましては、当該仕様になっていないかをご確認いただき、当該仕様になっている場合には、以下の方法で医療保険情報提供等実施機関までご連絡ください。後日、詳細確認のため折り返しご連絡させていただきます。

当初は負担割合が落ちてこなかった。いつから負担割合が落ちるようになったのか。この件については、ベンダーには連絡はなかった。そもそも周知されていなかった。

レセコンは勝手に「算出」しない。受付の人がこれまでの流れで処理するので、ここに人の手が介入する。保険資格を確認し、公費負担や別に所得情報など見て入力する。

「真正性」というが、そもそも正しいデータ化なのか担保がない。

# 一部負担金割合の表示が本来の負担割合と異なる事案への対応について

## ①オンライン資格確認結果と保険証の負担割合相違

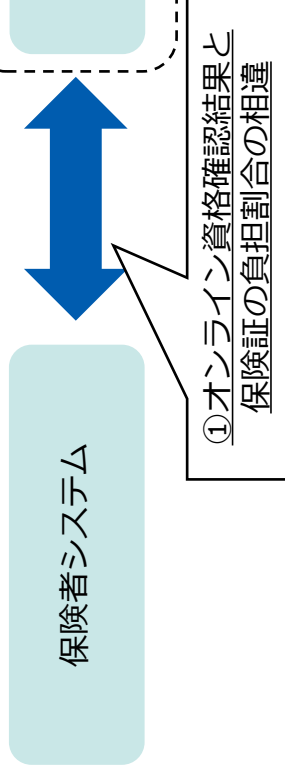
○ オンライン資格確認結果と保険証の負担割合の相違について、既に明らかになった事案からは、システム上の仕様の問題や正しい事務処理手順が踏まれていなかったことが原因と指摘されている。

○ このため、各保険者等に対し、負担割合の相違が判明し中間サバーバー等の負担割合を修正した事象について調査を行っており、9月上旬に調査結果がとりまとめり次第公表予定。

**お** マイナンバーカードと健康保険証の一体化に関する検討会最終とりまとめ（令和5年8月8日）（抜粋）  
国民健康保険や後期高齢者医療制度において、システムの仕様やマニュアルに沿った事務処理が行われないことにより、マイナンバーカードによるオンライン資格確認結果と被保険者証の負担割合が相違するケースが報告されており、各保険者で同様の事象が生じていないかの確認等の調査を行い、必要な対応を図る。

⇒各保険者のレセプト審査では、本来の負担割合に基づき審査を行っており、最終的には被保険者には正しい負担割合で負担いただいている。

【一部負担金割合の相違のパターン】



## ②オンライン資格確認結果とレセプトコンピュータの表示の相違

○ 医療現場では、通常、レセプトコンピュータ（レセコン）の表示により患者の負担割合の確認やレセプト請求を行っている。

○ オンライン資格確認導入前より、レセコンでは、生年月日等から便宜的に負担割合を算定して表示する仕様となっており、保険証と照らし合わせて、適宜レセコンのデータを補正してレセプト請求する事務フローが一般的であった。

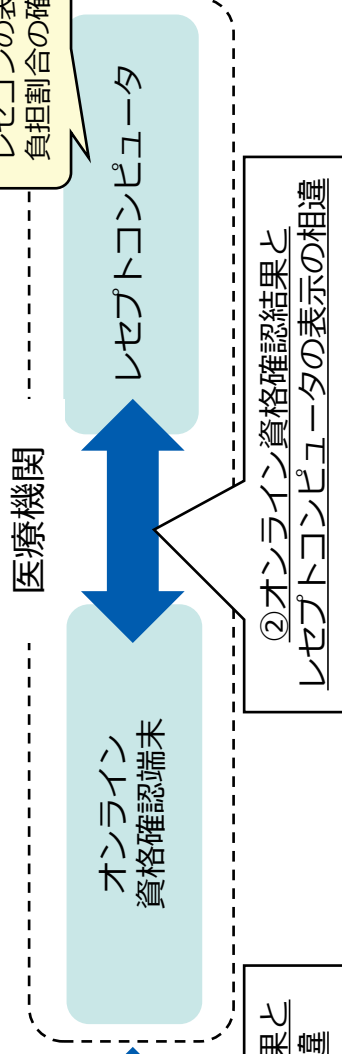
○ オンライン資格確認の導入後、資格確認端末とレセコンを同期させている多くの医療機関等では、オンライン資格確認による照会結果がレセコンに表示されているが、一部のレセコンベンダでは、旧来の方法で便宜的に算定した負担割合を表示する仕様のままとなっている場合がある。

○ これまで、こうした医療機関に対しては、医療機関等向けヘルプガイドにおいて、オンライン資格確認等システムに表示されるデータを基にレセプト請求するよう示しているところ。

○ 今般、レセコンベンダに対し、旧仕様により算定した負担割合を表示している場合にはその旨を顧客である医療機関等に伝達した上で、資格確認端末等で負担割合等を確認する必要があることを周知するよう、要請済。

⇒各保険者のレセプト審査では、本来の負担割合に基づき審査を行っており、最終的には被保険者には

正しい負担割合で負担いただいている。



②オンライン資格確認結果とレセプトコンピュータの表示の相違

①オンライン資格確認結果と保険証の負担割合の相違

都道府県ごとの負担割合相違件数

北海道	23
青森県	12
岩手県	15
宮城県	10
秋田県	5
福島県	30
茨城県	32
群馬県	16
埼玉県	40
千葉県	55
東京都	84
神奈川県	90
新潟県	23
石川県	3
山梨県	5
長野県	12
岐阜県	37
静岡県	38
愛知県	130
三重県	21
滋賀県	9
京都府	36
大阪府	24
奈良県	15
和歌山県	6
鳥取県	8
岡山県	18
広島県	31
山口県	19
徳島県	4
香川県	4
愛媛県	1
高知県	5
福岡県	51
佐賀県	10
大分県	4
宮崎県	28
鹿児島県	12
沖縄県	6
合計	972

70歳以上の高齢者でオンライン資格確認の画面の「負担割合」と健康保険証の券面の「負担割合」に相違が「あった」と回答した医療機関一覧(39都府県・374市区町村)  
 ※千葉県は表中に市町村の記載なし。千葉市(中央区、花見川区、緑区、若葉区)、松戸市、市川市、浦安市、船橋市、鎌ヶ谷市、八千代市、白井市、流山市、柏市、野田市、佐倉市、市原市、山武市、長生郡一宮町、木更津市、富津市、香取市

No.	問1 医療機関の所在地 都道府県 区市町村	問2 区分	問7 問6で「あった」と答えた方にお聞きます。件数と内容を記載ください。 件数 具体的な内容
1	北海道 松前町	医科	3
2	北海道 札幌市	医科	1
3	北海道 札幌市	医科	5 負担割合に相違があったため区役所に電話して確認した。
4	北海道 札幌市	医科	3
5	北海道 帯広市	医科	1 マイナカードと共に、負担割合変更前の健康保険証を持参された
6	北海道 札幌市	医科	2 パソコン画面では「負担割合が●っています」と表示されなが患者に確認したところ、●りではなかった。
7	北海道 帯広市	医科	1 後期高齢者の負担割合の相違
8	北海道 札幌市	医科	3
9	北海道 札幌市	医科	3 負担割合が1割でなく3割だった
10	北海道 留萌市	医科	数 本人の保険証とマイナ保険証の割合が違う→負担変更が保険証に●反映されて
11	北海道 札幌市	医科	-
12	北海道 栗山町	医科	1 割合がちがったので役場に電話して確認しました。
13	北海道 釧路市	医科	1 負担割合の相違
14	北海道 江別市	歯科	1
15	北海道 札幌市	歯科	-
16	北海道 札幌市	歯科	-
17	北海道 北広島市	歯科	1
18	北海道 札幌市	歯科	-
19	北海道 千歳市	歯科	2~3
20	北海道 江別市	歯科	1
21	北海道 -	歯科	3 区分の変わっていた
22	北海道 札幌市	病院	5~6
23	北海道 札幌市	病院	3
24	青森県 八戸市	医科	1 オンライン資格確認と保険証に記載されている窓口負担が違った。→役場へ確認
25	青森県 八戸市	医科	1 オンライン資格確認では、2割負担、健康保険証では3割負担。
26	青森県 五戸町	医科	3 次月から2割の患者様、今月はまだ1割なのに相違があるメッセージが出た。
27	青森県 八戸市	医科	3 以前来院した患者様で、保険情報オンラインで読みこんだが負担割合が変わらず、その後ちがっているとわかった。
28	青森県 階上町	医科	1 オンラインで3割、健康保険証で2割負担という事例が1件ありました。
29	青森県 五所川原市	医科	2 変更になった保険証を持って来てない為。
30	青森県 八戸市	医科	3 一度目が1割で取り込み後日来院したら2割の表示となっていた。
31	青森県 八戸市	歯科	3 負担割合が一致しない
32	青森県 八戸市	歯科	1 負担割合で表示されない。
33	青森県 つがる市	歯科	1 前高になり2割へ変更になっていなかった。
34	青森県 黒石市	歯科	- 負担割合は(1~3割)だが上限区分などが違う場合がある。その他、全体的に保険者さんによって住所やその他●な●がある。請求に関係ないからかもしれないがふ
35	青森県 五所川原市	歯科	1
36	岩手県 盛岡市	医科	2~3 負担割合相違いつからか不明
37	岩手県 盛岡市	医科	1 オンラインは2割だったが実際は違う割合でした
38	岩手県 花巻市	医科	1 患者さんが出した保険証は1割負担なのにオンライン資格は2割だと
39	岩手県 盛岡市	医科	1 後期高令者で調べてみたら半年以上前から負担割合が変更しているのに反映されていなかった。
40	岩手県 盛岡市	医科	1
41	岩手県 花巻市	医科	5~6 確認できず、保険証で確認する必要あり。
42	岩手県 花巻市	医科	1 負担割合の●、市役所にTEL確認した
43	岩手県 一戸町	医科	2 負担割合がちがう・・・変更分が反映されていないと思われる。
44	岩手県 盛岡市	医科	3 70歳以上の高齢者でオンライン資格確認では1割負担で登録されていたが、実際には2割負担だった
45	岩手県 大船渡市	医科	2 どちらが何割だったかは覚えていないが、紙の割合で請求した。
46	岩手県 盛岡市	医科	1 保険証原本→2割、オンライン資格→3割(現役工)。
47	岩手県 盛岡市	医科	1 市より連絡あり、途中で変更あったとのこと
48	岩手県 花巻市	歯科	1 R4.12月~1割になる方がマイナンバーは2割のままだった。
49	岩手県 盛岡市	病院	1
50	岩手県 二戸郡一戸町	病院	1 保険証記載の負担割合では2割、資格確認では3割と表示された
51	宮城県 仙台市	医科	3
52	宮城県 青葉区	医科	- しばらく前のため、件数は不明。
53	宮城県 -	医科	2 保険証が2割なのにオンラインが3割で役場に確認した
54	宮城県 登米市	医科	- 保険証の原本は、3割だったが、2割と表示された。
55	宮城県 七ヶ浜町	医科	2 オンライン上は2割とでるが実際は1割
56	宮城県 仙台市	医科	-
57	宮城県 仙台市	医科	3 3割負担が電子カルテに1割又は2割で表示される
58	宮城県 塩釜市	歯科	1 詳細情報、区分が違っていた
59	宮城県 石巻市	歯科	2 変更が反映されるのにタイムラグがあった。
60	宮城県 登米市	病院	10 特記事項区分
61	秋田県 秋田市	医科	? ?不明
62	秋田県 秋田市	医科	-

63	秋田県	秋田市	医科	-	●少いので不明
64	秋田県	由利本荘市	歯科	1	オンライン資格確認画面上の負担割合と国保保険証上の負担割合の相違
65	秋田県	湯沢市	病院	50	限度額区分違い。
66	福島県	福島	医科	2~3	割合の間違い
67	福島県	郡山市開成	医科	1	画面では2割負担だったが券面は1割負担だった
68	福島県	須賀川市	医科	1	7/24、67才後期高齢者(障害あり)3割負担が、1割と表示された。
69	福島県	福島市	医科	1	医事コンへの取り込みシステムエラーマイナ画面では自己負担2割、データ取り込み先の医事コンでは自己負担1割。患者さんがお帰りになるまでの時間で、保険者へ自己負担割合を確認し、会計をしました。後●、医事コンメーカー担当者が訪問修正作業をし、今のところ問題はありません。
70	福島県	郡山市富久山町	医科	1	患者登録時1割となっていたが、2割だった
71	福島県	福島市	医科	1	負担割合の誤り
72	福島県	郡山市安積町	医科	2	保険証で3割オンラインで1割
73	福島県	福島市	医科	5	保険証(紙)は2割だが、マイナでは1割だった。
74	福島県	福島市	医科	1	協会けんぽ71才の方オンラインで2割、実際は3割
75	福島県	南相馬市	医科	1	低所得該当ではなかったのにデータがでてきた。
76	福島県	郡山市	医科	3	オンライン1割、保険証2割
77	福島県	いわき	医科	5	マイナンバーで1割も保険証には2割の記載
78	福島県	いわき市	医科	1	保険証は3割と記載があるもマイナンバーでは2割になってしまう。
79	福島県	福島市	医科	1	負担割合の相違があった
80	福島県	二本松市	医科	3	券面→2割がオンラインでは1割
81	福島県	伊達郡桑折町	医科	2、3	負担割合の相違
82	福島県	会津若松	医科	-	本来、3割負担の患者が2割負担で登録されていたが有効となってエラーにならな
83	福島県	会津若松市七日町	医科	2	
84	福島県	会津若松	医科	1	オンラインでは2割の登録になっていたが、保険証を確認したら1割の方だった。
85	福島県	伊達	医科	2	①国民健康保険高齢受給者証は2割の方が3割1割と2割の相違②もう1件は後期高齢者医療被保険者証
86	福島県	福島市	医科	2	割合が違ったので、市役所などに問い合わせをした。
87	福島県	白河市	医科	1割	保険証無い方は、割合の確認が難しいし、時間も手間もかかる。
88	福島県	いわき市	医科	1	70歳からの前期高齢者負担割合が載っておらず、確認とれなかった。
89	福島県	郡山市	医科	2	マイナでは、1割で入ったが実際当日お持ちしていた保険証で確認すると2割の方
90	福島県	岩瀬郡鏡石町	医科	-	
91	福島県	いわき市	歯科	3	保険証で2割負担を確認するがオンラインでは3割表示されるその●ど市へ確認の電話を入れてい●
92	福島県	福島市	歯科	1	オンライン資格確認では2割、保険証は1割となっていた
93	福島県	郡山市	歯科	2	マイナンバー情報に割合が出ない。
94	福島県	郡山市	病院	1	
95	福島県	郡山市朝日	病院	1	1割と2割の違い。
96	茨城県	下妻市	医科	数	負担割数の違い
97	茨城県	水戸市	医科	-	
98	茨城県	土浦市	医科	1	オンライン資格を1回目やった時は3割→2回目やった時に2割に変更になった。
99	茨城県	常総市	医科	2	
100	茨城県	土浦市	医科	3-5	1割、2割、3割と異なる場合があった
101	茨城県	つくば市	医科	2	2割なのに3割で支払ってもらっていた
102	茨城県	つくば市	医科	3	マイナ保険証は1割だったが、後期高齢保険証は2割の記載があった。
103	茨城県	牛久市	医科	1	健康保険証の券面と割数が違っていた。
104	茨城県	ひたちなか市	医科	3	割合の相違あり。市役所にTELして確認する手間。オンラインの割合が合っている●もいれば、保険証が合っている方もいた。
105	茨城県	龍ヶ崎市	医科	?	負担割合の相違
106	茨城県	水戸市	医科	1、2	
107	茨城県	ひたちなか市	医科	1	負担割合の相違
108	茨城県	牛久市	医科	-	
109	茨城県	牛久市	医科	2	割合相違
110	茨城県	水戸市	医科	2	画面上の負担割合と持参された保険証の券面の負担割合の相違があり市町村に問い合わせた。
111	茨城県	守谷市	医科	-	
112	茨城県	土浦市	医科	2	2割→1割
113	茨城県	かすみがうら市	医科	2	8月から負担割合がかわっているのにマイナは●負担割合のままだった
114	茨城県	桜川市	医科	1	問6のご質問の通り、負担割合に相違あり
115	茨城県	つくば市	医科	3	負担割の相違
116	茨城県	土浦市	医科	1	
117	茨城県	取手市	医科	1	
118	茨城県	古河市	医科	-	
119	茨城県	古河市	医科	1	
120	茨城県	高萩市	医科	3	保険証に記載されて3割合とオンライン資格画面が相違
121	茨城県	筑西市	医科	-	
122	茨城県	ひたちなか市	医科	2	割合ちがい(2割なのに3割とでた)
123	茨城県	牛久市	医科	2	後期高齢になっているのにマイナンバーが反映されていない
124	茨城県	常陸太田市	歯科	1	後期高齢者で所得による負担割合が2割→1割に変更されていた
125	茨城県	取手市	歯科	1	
126	茨城県	古河市	歯科	1	2割と3割のちがい
127	茨城県	土浦市	-	5.6	
128	群馬県	伊勢崎市	医科	2	2件ともオンライン資格確認では1割だったが、券面では2割だった
129	群馬県	前橋市	医科	2	

130	群馬県	安中市	医科	2	1割の方が2割との情報になっていた。
131	群馬県	館林市	医科	1	健康保険証は2割負担だが、オンライン資格確認では特別療養費の患者と表示さ
132	群馬県	前橋市	医科	数	負担割合がスムーズに変えられない。
133	群馬県	伊勢崎市	医科	不明	割合が2割や3割の方は、保険証の券面とオンライン資格確認とで相違があります
134	群馬県	前橋市	医科	1	負担割合が●3割なのに2割と表示されてでてる。
135	群馬県	高崎市	医科	1	
136	群馬県	邑楽郡	医科	1	保険証で実際見て確認した
137	群馬県	高崎市	医科	1	
138	群馬県	高崎市	歯科	1	資格者なし、100%の負担。
139	群馬県	高崎市	歯科	1	割合は合っていたが区分が違っていた
140	群馬県	みなかみ町	歯科	4	
141	群馬県	みなかみ町	歯科	1	訪問診療の患者で資格確認の画面と1割と2割で違った
142	群馬県	高崎市	病院	3	所得関連で途中から負担割合が変更になっていたが、マイナには反映されていな
143	群馬県	-	-	1	カードリーダーの「高額療養制度を利用する」を押さないと負担割合が反映されない使用のため
144	埼玉県	-	医科	2	
145	埼玉県	-	医科	2	3割と2割のちがい
146	埼玉県	-	医科	2	前回は、特に問題なく受付でもたが、2件とも通信エラーか？別の人の受付になっ
147	埼玉県	-	医科	2~3	2割→3割逆もあり
148	埼玉県	-	医科	1	
149	埼玉県	-	医科	-	
150	埼玉県	-	医科	2	
151	埼玉県	-	医科	2	負担割合のまちがえ
152	埼玉県	-	医科	1~2	オンライン資格では、1割、持参された保険2割実際は世帯主の関係で1割本人もわからず確認に時間●かかった。
153	埼玉県	-	医科	1	頭書登録内容と相違(負担割合)
154	埼玉県	-	医科	3	
155	埼玉県	-	医科	-	
156	埼玉県	-	医科	-	
157	埼玉県	-	医科	-	新規登録の際等に券面の割合が自動で入ってこない
158	埼玉県	-	医科	1	負担割合が何も表示されてない
159	埼玉県	-	医科	2~3	
160	埼玉県	-	医科	5	
161	埼玉県	-	医科	-	多数、ほとんど全員
162	埼玉県	-	医科	1	別紙参照
163	埼玉県	-	医科	3	データで古い保険、現在は別の保険に入っている
164	埼玉県	-	医科	-	
165	埼玉県	-	医科	何件も	保険証は2割なのにPC上は1割、3割なのに1割など
166	埼玉県	-	医科	3	3割負担の方が2割負担になっていた。
167	埼玉県	-	医科	2~3	
168	埼玉県	-	医科	1	“資格なし”と出た方が実際に自治体に確認したら資格があった
169	埼玉県	-	医科	1	負担割合が2割が3割になっていた
170	埼玉県	-	医科	1	負担割合が違った
171	埼玉県	-	医科	1	マイナ保険証だと2割、保険証(本人確認)3割、後者にて対応。
172	埼玉県	-	医科	5	オンラインでは1割、保険証では2割(4枚所電話確認し2割が正しいと確認)等医療の場合、保険証に「〇年〇月から〇割」記載がある方が相違のあることがほとんど
173	埼玉県	-	医科	1	1割の人が3割になっていた
174	埼玉県	-	医科	1	
175	埼玉県	-	医科	3	
176	埼玉県	-	医科	3~5	保険証は2割だが1割で表示される。
177	埼玉県	-	歯科	-	オンラインの方に負担割合があがってこない
178	埼玉県	-	歯科	-	●負担割合が表示されない
179	埼玉県	-	歯科	1	
180	埼玉県	-	歯科	1	負担割合違い
181	埼玉県	-	歯科	3	区分が違った
182	埼玉県	-	歯科	2	
183	埼玉県	-	歯科	1	レセプトの返戻まで起きている。何が正しいの？
184	千葉県		医科	-	限度額の区分が違う
185	千葉県		医科	-	
186	千葉県		医科	-	限度額確認書と紐づけされていなかった。
187	千葉県		医科	-	3割と1割の違い
188	千葉県		医科	-	負担割合が違う
189	千葉県		医科	-	
190	千葉県		医科	-	3割だが2割と表示される
191	千葉県		医科	-	割合が違う
192	千葉県		医科	-	本当は2割だったが1割だった
193	千葉県		医科	-	保険証3割が正しかった(マイナ2割)
194	千葉県		医科	-	限度額低Ⅱと資格確認したが実際低Ⅰであった
195	千葉県		医科	-	
196	千葉県		医科	-	後期高齢者で令和4年10月1日より2割になった方のほとんどがマイナ保険証だと1割になる。

197	千葉県		医科	-	保険証でも期限内の有効な保険証でも〇月から負担割合変更になったので返戻という場合があります(後期高齢者で)。想像すると、オンライン資格確認の方が正しい割合の更新が早いイメージですが、オンラインのほうが間違っていたのでしょうか？詳細が知りたいです
198	千葉県		医科	-	
199	千葉県		医科	-	保険証では一般の表記だったが、オンラインだと低一だった
200	千葉県		医科	-	
201	千葉県		医科	-	負担割合に相違があった。
202	千葉県		医科	-	一割表示だったが、実際は3割
203	千葉県		医科	-	保険証は2割、オンライン資格1割
204	千葉県		医科	-	松戸市に確認した所、保険証で確認すると言われた。
205	千葉県		医科	-	3割が実際は2割だった
206	千葉県		医科	-	旧保険証が入っていた
207	千葉県		医科	-	マイナンバーカードで1割、保険証で2割、割合不一致
208	千葉県		医科	-	
209	千葉県		医科	-	負担割合の相違
210	千葉県		医科	-	負担割合1割→2割の相違
211	千葉県		医科	-	後期高齢の2割と1割の違い
212	千葉県		医科	-	割合が違った
213	千葉県		医科	-	高額療養区分が後期一定の表記だが(2割負担)保険の割合負担が違っていた。保険証が正確な割合負担だった。
214	千葉県		医科	-	保険証の再確認が必要だった。
215	千葉県		医科	-	
216	千葉県		医科	-	新患でマイナンバーしか持っていない患者だったが、その時は割合3割になった。3ヶ月後に返戻有、2割になっていた。
217	千葉県		医科	-	資格承認が間に合っていなかった。
218	千葉県		医科	-	限度額認定証の区分の違いがあった。
219	千葉県		医科	-	後期3割の人が1割になってしまった
220	千葉県		医科	-	後期高齢者でオンライン1割、保険証2割の方がいました。
221	千葉県		医科	-	割合がちがった
222	千葉県		医科	-	保険証3割、資格確認2割
223	千葉県		医科	-	負担割合の変更が反映されなかった
224	千葉県		医科	-	保険証券面で2割、オンラインだと3割
225	千葉県		医科	-	オンライン3割、保険証2割
226	千葉県		医科	-	国保の方に社保の番号が入っていた
227	千葉県		医科	-	相違があった
228	千葉県		医科	-	資格なしと出たり、負担割合が違っていたりしてそれぞれの保険組合に何件か問い合わせた。結果、何も変更ないと言われた。
229	千葉県		歯科	-	割合が反映されない
230	千葉県		歯科	-	
231	千葉県		歯科	-	新しい保険証に対応していなかった
232	千葉県		歯科	-	一割負担から二割負担へ変更できず
233	千葉県		歯科	-	オンラインでは3割、券面では2割、1割等
234	千葉県		歯科	-	手動で直した
235	千葉県		歯科	-	マイナカードの情報が古い
236	千葉県		歯科	-	とにかく保険証を優先した。
237	千葉県		歯科	-	画面の負担割合と保険証の券面の負担割合の相違
238	千葉県		歯科	-	3割の人が2割になっていた
239	東京都	江戸川区	医科	1	負担割合が違った
240	東京都	北区	医科	7-8	
241	東京都	中野区	医科	1	1割負担となっていたが2割だった返戻でわかった。
242	東京都	-	医科	-	負担割合の相違
243	東京都	江戸川区	医科	1	
244	東京都	荒川区	医科	1	
245	東京都	府中市	医科	1	1割に変更になった方が2割のままだった。
246	東京都	千代田区	医科	1	そもそも、限度額認定証提供の「同意あり」を選択しないとオン画面で負担割合が表示されない。
247	東京都	福生市	医科	-	
248	東京都	港区	医科	7、8	きりかえ時に対応できなかった
249	東京都	八王子市	医科	1	8月1日より前は3割の患者が、8月1日～2割負担なのだが、負担割合が、7/31付けで2割でとおってしまった。
250	東京都	八王子市	医科	3	
251	東京都	文京区	医科	●	75才を超えた時に負担2●3割変更あり
252	東京都	武蔵村山	医科	2	
253	東京都	練馬区	医科	1	画面2割保険証3割だった
254	東京都	小金井市	医科	2~3	3割だけど、2割で入る、2割だけど1割で入るなど
255	東京都	西東京市	医科	-	当初は1/4くらいありました
256	東京都	八王子市	医科	1	数ヶ月前から割合は変更していたようで、レセプト返戻によってわかった
257	東京都	世田谷区	医科	1	75才以上の方で、保険証は高期高齢者。3割と保険証に書いてあるがオンラインは1割となる。
258	東京都	北区	医科	-	
259	東京都	-	医科	1	
260	東京都	八王子市	医科	3	保険証と資格確認の割合が違う
261	東京都	葛飾区	医科	-	おぼえていない

262	東京都	世田谷区	医科	1	
263	東京都	新宿	医科	1	
264	東京都	新宿区	医科	2	2023年8月1日より割合変更の患者様当日受診オンライン確認では以前のままの割合だった
265	東京都	江東区	医科	2	後期高齢者の保険証の割合とデータの相違
266	東京都	葛飾区	医科	-	覚えていません
267	東京都	文京区	医科	2	現並Ⅰ28区ウ⇒現並Ⅱ27区イ相違
268	東京都	豊島区	医科	15	
269	東京都	三鷹市	医科	1	
270	東京都	-	医科	3	
271	東京都	足立区	医科	5	3割、2割の相違多く
272	東京都	中央区	医科	数	負担割合相違はよくあるのでその都度保険者にtel確認する
273	東京都	あきる野市	医科	1	
274	東京都	足立区	医科	-	全て反映されないので毎回紙で確認してます
275	東京都	杉並	医科	2-3	
276	東京都	杉並区	医科	1	特記事項区分に相違があった。
277	東京都	多摩市	医科	1	
278	東京都	中央区	医科	1~2	
279	東京都	世田谷区	医科	2	①●に間合わせをして、負担割合を確認した。②マイナンバーと保険証、両方確認
280	東京都	青梅市	医科	5	限度額に同意されないため、負担割合が正しく表示されない。
281	東京都	国分寺市	医科	1	保険証は1割で有効期限内だがオンラインは2割と表示
282	東京都	江東区	医科	1	保険証の他に減額証明書をもってその件で
283	東京都	墨田区	医科	1~2	オンラインは1割だが保険証は2割等
284	東京都	中野区	医科	1	オンラインでは2割だったが、保険証では3割だった。
285	東京都	江東区	医科	1	オンラインでは2割と表示されたが、持参した保険証には1割と記載されていた。交付が間に合わなかったよう。
286	東京都	世田谷区	医科	10	割合違い1適用年月日の不明
287	東京都	府中市	医科	3	負担割合相違
288	東京都	江戸川区	医科	1	
289	東京都	江東区	医科	-	千葉県保険証3割とマイナンバー2割
290	東京都	調布市	医科	1	マイナ保険証で受付をして読み込んだら券面を確認した訳ではないが患者本人は3割と言うが2割で表示された。(他の医療機関の事務さんだったので確かな情報の)
291	東京都	稲城市	医科	1	負担割合の相違、高齢者に関らず20代で1件、50代で3件、国保より返戻有。
292	東京都	調布市	医科	1	
293	東京都	文京区	医科	-	オンラインで取り込みした時に所得区分が変わらない。負担割合証をお持ちでない方は変更できずレセプト返戻になってしまった
294	東京都	三鷹市	医科	10	10件くらい
295	東京都	調布市	医科	1	後期高齢者で2割が3割で登録された。
296	東京都	墨田区	医科	-	健康保険証に記載されている割合と違っていた。
297	東京都	北区	医科	1	2割→3割に変更になっていたが医療証の方が届いてなく確認に時間がかかった。
298	東京都	国分寺市	医科	3	◎把握しておりません。
299	東京都	墨田区	医科	1	保険証の割合が途中から変更になっていたが、電カルで反映されていなかった
300	東京都	品川区	医科	50	負担区分相違による照会対応
301	東京都	世田谷区	医科	1	マイナの割合が違って返戻ありました。
302	東京都	小平市	医科	約3	最新の発行期日保険証の負担割合に相違(最新の保険証が本当かどうか患者様が正確に把握しているかは不明)
303	東京都	府中市	医科	1	
304	東京都	八王子市	医科	2	
305	東京都	武蔵野市	医科	3~4	7/21初診時、マイナ保険証利用で「2割」と取り込まれたが、7/28再診時、「3割」と表示された。どちらが正しいのか不明のため、保健組合に確認した。
306	東京都	品川区	医科	20	負担割合の相違、限度額の登録番号相違
307	東京都	世田谷区	医科	6	
308	東京都	八王子市	医科	5~10	
309	東京都	武蔵野市	医科	-	
310	東京都	日野市	医科	2	オンライン資格確認と保険証の割合が違っていたため市役所に問い合わせしたら保険証がを正しかった。
311	東京都	北区	医科	3	負担割合1割又は2割の方なのに、3割と表示される。
312	東京都	葛飾区	医科	1	紙の保険証は1割だったが、オンラインで確認を行ったら2割だった。
313	東京都	三鷹市	医科	3、4	返戻が来て、割合相違がわかった。
314	東京都	東大和市	歯科	約2	市役所へ確認したところ反映に時間がかかると言われた
315	東京都	練馬区	歯科	1	変更後の保険証を患者さんがなくされて、お持ちではなかった。
316	東京都	昭島市	歯科	5	1割負担で確認したが実際は2割だった。
317	東京都	日野市	歯科	1	
318	東京都	中央区	歯科	2	
319	東京都	新宿区	歯科	1	限度額認定証を持っていないが、区分が登録されていた
320	東京都	中野区	歯科	1	7割、8割がめりかくでなく、結果的に返戻が1人分だけで3回●必要となった
321	東京都	練馬区	病院	1	後期限度額認定ない方が、限度額認定適用されていた。
322	東京都	武蔵野市	-	-	負担割合相違、受給者証の相違
323	神奈川県	川崎市	医科	-	使える保険証の負担率なのにオン資では該当しないと言われた。保険証とは違う保険証内容にオン資が変えたので、そのままレセを出したら間違っていて返戻された。(自動で振り替えてくれたので助かりましたが)
324	神奈川県	横浜市	医科	-	世帯人数の変更により3割に変更。紙の臨時の証明書と本人の証言により、オン資とは違う割合負担で登録した
325	神奈川県	横浜市	医科	-	保険証の負担率が切り替わった方



326	神奈川県	横浜市	医科	- 以前から3割負担で通院していた患者が、顔認証付きカードリーダーで資格確認を行ったところ、受付パソコン画面に1割負担と表示された。神奈川県後期高齢者医療広域連合に問い合わせたところ1割ではなく3割負担であることを確認した。現時点では、ベンターのシステムのプロトコルに問題があって、70歳以上の高齢者の場合、顔認証の質問に対しておおよそすべてを「同意」としなないと誤った負担割合が表示される可能性があると考えている。このようにプロトコルに問題があるベンターは他に
327	神奈川県	横浜市	医科	- 多数
328	神奈川県	茅ヶ崎市	医科	- 前月まで3割だった方が翌月該当なしと表示され1割負担とされたが実際は負担増の変更はなく3割のままだった。
329	神奈川県	茅ヶ崎市	医科	-
330	神奈川県	横浜市	医科	-
331	神奈川県	横須賀市	医科	- 他人(夫や妻、子供)の情報が入っていることがある。 70歳未満なのに2割負担と出た人もいる。 割合違いは比較的頻度が高く発生している。
332	神奈川県	鎌倉市	医科	- オンラインで割合が多く表示された
333	神奈川県	川崎市	医科	- 後期高齢者はみんな1割負担で入ってました。
334	神奈川県	厚木市	医科	- 3割負担が2割と表示された
335	神奈川県	横浜市	医科	-
336	神奈川県	鎌倉市	医科	-
337	神奈川県	鎌倉市	医科	- 限度額の区分が違うことがありました。
338	神奈川県	厚木市	医科	-
339	神奈川県	川崎市	医科	-
340	神奈川県	横浜市	医科	- 保険証は1割、マイナンバーオンライン資格は2割と表示された。
341	神奈川県	藤沢市	医科	-
342	神奈川県	横浜市	医科	-
343	神奈川県	座間市	医科	- 3割が2割と表示された。
344	神奈川県	川崎市	医科	-
345	神奈川県	横浜市	医科	- 1割→2割
346	神奈川県	茅ヶ崎市	医科	-
347	神奈川県	横浜市	医科	- 現役の方が一般で表示された。
348	神奈川県	横須賀市	医科	- 3割が2割と表示された
349	神奈川県	相模原市	医科	-
350	神奈川県	横浜市	医科	- 1割から2割に変更されていたが、反映されていなかった。
351	神奈川県	横浜市	医科	- 3割が2割、2割が3割と表示された
352	神奈川県	横浜市	医科	- 3割が2割、2割が1割と表示されていることがあったので券面で割合の確認をしてい
353	神奈川県	大和市	医科	- 保険証にマイナンバーを届出できておらず、オンライン確認ができないことが多い。 (資格がありませんと表示される)
354	神奈川県	横浜市	医科	- 3割が2割と表示された
355	神奈川県	横須賀市	医科	- 負担割合が違った3割が2割
356	神奈川県	川崎市	医科	- 1割→2割が2割→1割 どちらかは忘れてしまいました…
357	神奈川県	川崎市	医科	- 負担割合の相違
358	神奈川県	足柄下郡湯河原町	医科	- 負担割合が違っていた
359	神奈川県	横浜市	医科	- 1割表示だが本来は3割だった
360	神奈川県	綾瀬市	医科	- マイナンバーからの情報で負担割合が変更になったが、保険証の情報と相違があったので保険証の割合を優先して設定を戻したケースがあった。
361	神奈川県	横浜市	医科	- オン資だと負担割合がわからないこともあり結局保険証を見せていただき確認するため手間がかかる。
362	神奈川県	川崎市	医科	- 2割が3割と表示された
363	神奈川県	伊勢原市	医科	- 負担割合が表示されない
364	神奈川県	横浜市	医科	- 頻繁にあるわけではありませんが、負担割合が表示と券で違ったので区役所へ尋ねたりした事があります。
365	神奈川県	横浜市	医科	- 負担割合は反映されないとのことで保険証を提出してもらっています。
366	神奈川県	横須賀市	医科	- 3割or2割まちがえて表示
367	神奈川県	横浜市	医科	- 3割が1割と表示された。1割が2割と表示された
368	神奈川県	相模原市	医科	- 3割が2割と表示された
369	神奈川県	横浜市	医科	- 保険証2割 オンライン資格1割 保険証が正しい
370	神奈川県	相模原市	医科	- 保険証は2割→資格確認相違あり表示出て3割と。
371	神奈川県	横須賀市	医科	-
372	神奈川県	平塚市	医科	- 後期高齢者保険証券券面が誤り 市役所にてカクニン済 患者手元に新しいものが届いていなかった。オンライン資格画面 正
373	神奈川県	鎌倉市	医科	- 鎌倉市後期高齢者がオン資にて2割負担となり会計した後で、住民健診受診時に住所確認のため後期高齢者医療証で3割負担が判明し、差額を清算した。
374	神奈川県	綾瀬市	医科	- 3割が2割と表示されたことがある(負担割合の相違)
375	神奈川県	相模原市	医科	- 住所が違った
376	神奈川県	秦野市	医科	- 3割が2割と表示された
377	神奈川県	川崎市	医科	- 3割と2割の方が1割と登録されて会計を間違ったことが3回ほどあった
378	神奈川県	川崎市	医科	- オン資上ではまだ事例としてないですが、レセコン上で正しい負担割合の確認がとれない。限度額情報の提供に同意しないと一般的な割合でよみこんでしまうベン
379	神奈川県	相模原市	医科	- 3割が2割と表示された
380	神奈川県	横浜市	医科	- 3割負担が2割と表示された
381	神奈川県	相模原市	医科	- 1割が2割と表示された
382	神奈川県	相模原市	医科	- 3割(2023年7月31日までは1割)と記載のある保険証
383	神奈川県	座間市	医科	- 1割が2割、3割が1割と表示され数件が返戻された。
384	神奈川県	横浜市	医科	- 3割→2割など
385	神奈川県	藤沢市	医科	-

386	神奈川県	川崎市	医科	-	2割が1割と表示された
387	神奈川県	藤沢市	医科	-	2割が1割と表示された
388	神奈川県	横浜市	医科	-	負担割合が違っていた
389	神奈川県	足柄上郡山北町	医科	-	3割が2割と表示された
390	神奈川県	横須賀市	医科	-	
391	神奈川県	横浜市	医科	-	3割が2割と表示された
392	神奈川県	横浜市	医科	-	3割の人が2割と表示数名いらっしゃいます
393	神奈川県	茅ヶ崎市	医科	-	3割が2割と表示されるのと同じ事例があった
394	神奈川県	川崎市	医科	-	原本が2割オンライン資格確認をすると3割で表示された
395	神奈川県	横浜市	医科	-	1割負担の方が2割と表示された
396	神奈川県	平塚市	医科	-	資格確認をした後に、所得区分を修正せずに再設定すると、所得区分の方の負担割合が変わってしまい、資格確認が反映されない。
397	神奈川県	横浜市	医科	-	3割が2割1割と表示された
398	神奈川県	横浜市	医科	-	割合が違うとコメント表示が出た保険証確認したら正しかった
399	神奈川県	川崎市	医科	-	2割が3割と表示された
400	神奈川県	伊勢原市	医科	-	1割が2割と表示された
401	神奈川県	平塚市	医科	-	3割→2割で表示
402	神奈川県	横浜市	医科	-	2割が1割
403	神奈川県	厚木市	医科	-	2割が1割のままだった。(前回登録が1割で、変更されていなかった)
404	神奈川県	厚木市	歯科	-	社保から国保に切り替えのときに負担割合が異なりしました
405	神奈川県	横浜市	歯科	-	
406	神奈川県	相模原市	歯科	-	保険証1割上限18000と公費マル障 マイナ1割上限8000円 区分 I
407	神奈川県	茅ヶ崎市	歯科	-	誕生日が来ていたため2割が1割になっていた。
408	神奈川県	横須賀市	歯科	-	3割なのに2割のまま
409	神奈川県	横浜市	歯科	-	2割負担が1割と表示された
410	神奈川県	-	-	-	1割が2割と表示される
411	神奈川県	-	-	-	1割が2割だった。2割が1割だった。
412	神奈川県	-	-	-	前期の方2割が3割で表示されます(1件)
413	新潟県	長岡市	医科	1	オンライン資格は2割だが、保険証は1割でした。市役所に問い合わせたら、1割が正しくても、オンラインが一番新しい情報だと言われ●ちを信じたらいいかわからな
414	新潟県	新潟市	医科	1	月がかかって負担割合が変わる。
415	新潟県	胎内市	医科	1	
416	新潟県	新潟市	医科	1, 2	負担割合の違い
417	新潟県	小千谷市	医科	1	文章そのままです
418	新潟県	新潟市	医科	数	
419	新潟県	新潟市	医科	1	8月からの割合変更がマイナ保険証に反映されていなかった...
420	新潟県	魚沼市	医科	1	
421	新潟県	新潟市	医科	-	来院時は75才で後期1割の保険証を持参されたが、資格確認は74才前期3割のままだった
422	新潟県	新潟市	医科	3	いずれもオンライン資格確認の負担割合が間違っていて、健康保険証の方が正しいものだった。
423	新潟県	新潟市	医科	3	負担割合の相違
424	新潟県	上越	医科	2	負担割合がマイナ保険証と後期高齢者保険証で相違していた。
425	新潟県	新潟市	医科	2~3	
426	新潟県	新潟市	医科	1	
427	新潟県	新潟市	医科	3~4	負担変更がデータの方の変更が早く紙保険証の発行が間に合ってなかった。
428	新潟県	新潟市	医科	1	3割←→2割
429	新潟県	燕市	医科	2	新患登録をマイナ保険証から行う時に負担割合が表示されなかった。
430	新潟県	長岡市	医科	1	割合が相違していました。
431	新潟県	長岡市	医科	1	
432	新潟県	三条市	医科	1	負担割合に変化があったのにマイナンバーカードは修正されていなかった。
433	新潟県	新潟市	病院	1	オンライン2割→保険証1割
434	新潟県	新潟市	病院	1	R5.8月から2割(R5.7/31までは1割)の健康保険証あり。マイナ保険証は、R5.7月下旬の時点で2割と表示。
435	新潟県	新潟市	-	2	1割、2割、3割
436	石川県	小松市	医科	約5	マイナンバーの負担割合が更新されていない
437	石川県	小松市	医科	1	負担割合がちがっていた
438	石川県	金沢市	病院	1	5月に持参された限度額認定証の券面記載とオンラインで確認した内容に相違があった。8月現在も修正されていない
439	山梨県	韮崎市	医科	-	1割以外の人は全て(設定が1割になると認識していた)
440	山梨県	甲斐市	医科	1	保険証は1割、資格確認では2割
441	山梨県	上野原市	医科	3	割合相違
442	山梨県	富士吉田市	医科	1	2割なのに1割と表示
443	山梨県	甲州市	病院	2	
444	長野県	松本市	医科	-	返戻があった
445	長野県	長野市	医科	-	
446	長野県	佐久市	医科	2	前期後齢者(社保)2割の表示でしたが実際は3割だった。
447	長野県	茅野市	医科	3	後期高令者の資格ない(マイナ)、仕事やっているのに資格ない
448	長野県	飯田市	医科	1	割合が異っていた3割の人が2割
449	長野県	長野市	医科	-	正に上記事象が複数回あった。件数は把握していない。
450	長野県	山ノ内町	医科	2	後期高齢の新患で、登録した時に、オンラインでは1割と入力されていたが、券面では3割だった。
451	長野県	伊那市	医科	1	負担割合の相違

452	長野県	飯田市	医科	2	パソコンの使用ミスなのか、割合が更新されていなかったと思います。くらいだと思います。次月に再度確認すると伝えました
453	長野県	飯田市	歯科	1	マイナンバー上は2割で、本人と支払基金に問い合わせると3割負担であった。
454	長野県	佐久市	病院	1	負担割合に相違
455	長野県	茅野市	病院	不明	
456	岐阜県	瑞穂市	医科	5	オンラインと保険証で負担割合が異なる
457	岐阜県	山県市	医科	1	保険証→1割オン資→2割
458	岐阜県	大垣市	医科	1	
459	岐阜県	本巣市	医科	1	負担割合の相違
460	岐阜県	多治見市	医科	-	オンライン資格確認で1割表示→実際は2割負担
461	岐阜県	郡上市	医科	1	オンライン資格確認では2割、保険証では1割となっていた。
462	岐阜県	多治見市	医科	1	
463	岐阜県	岐阜市	医科	1~2	
464	岐阜県	安八町	医科	1~2	
465	岐阜県	垂井町	医科	2	オンライン資格上では「3割」と表示されるが、実際は「2割」
466	岐阜県	岐阜市	医科	1	
467	岐阜県	岐阜区	医科	1	
468	岐阜県	揖斐郡池田町	医科	3	保険証2割→マイナンバー1割
469	岐阜県	-	医科	2	
470	岐阜県	各務原市	医科	3~4	2割の人が1割してなしている
471	岐阜県	山県市	医科	●	
472	岐阜県	岐阜市	医科	1	
473	岐阜県	高山市	医科	3	3割の方が2割で表示される
474	岐阜県	関市	医科	2	患者さんの保険証とオンライン資格の割合違い
475	岐阜県	土岐市	医科	-	時々
476	岐阜県	海津市	医科	数	更新月に反映されていなかった
477	岐阜県	美濃加茂市	医科	-	
478	岐阜県	可児市	医科	1	
479	岐阜県	多治見市	医科	-	
480	岐阜県	岐阜市	医科	1	割合が2割だったが、1割になっていた。
481	岐阜県	揖斐川町	医科	-	マイナンバーカードは、2割負担だったのに、持参された保険証は、3割の表示だった
482	岐阜県	多治見市	医科	1-2	
483	岐阜県	岐阜市	医科	1	オン資では2割だったが実際(保険証)では3割だった。
484	岐阜県	岐阜市	医科	1	
485	岐阜県	養老町	医科	5	割合が3割と表示実際は2割だった。
486	岐阜県	高山市	医科	2	実際は3割であるのに対し2割表示のままであった
487	岐阜県	安八町	医科	10	(初めての登録の場合)後期高齢者の内容が反映しない
488	岐阜県	多治見市	医科	1	オンライン資格確認で2割の患者様が実際は1割でした。
489	岐阜県	大垣市	医科	1	
490	岐阜県	下呂市	医科	数	
491	岐阜県	岐阜市	病院	1~2	
492	岐阜県	笠松町	病院	1	
493	静岡県	浜松市	医科	1	
494	静岡県	静岡市	医科	1	
495	静岡県	函南町	医科	3~4	2割負担が1割負担になっていた
496	静岡県	浜松	医科	2	
497	静岡県	清水町	医科	1	3割が2割になっていた
498	静岡県	浜松市	医科	2~3	上記報告内容の通り
499	静岡県	静岡市	医科	3	2割の方が3割と表示された
500	静岡県	掛川市	医科	不明	
501	静岡県	静岡	医科	4	保健証では2割オンラインでは1割
502	静岡県	沼津	医科	1	保険証3割マイナンバー2割市は正しい負担割合を確認した。
503	静岡県	長泉町	医科	1	高度●制度の利用への同●をしていなかった。
504	静岡県	富士市	医科	3	限度額情報の提供をしていただけないと、負担割合が前2割後1割のままです
505	静岡県	富士市	医科	-	後期高齢者で保険証は2割なのに顔リーダーは3割だった
506	静岡県	富士市	医科	5	
507	静岡県	島田市	医科	1	オンライン1割、保険証3割であった
508	静岡県	磐田市	医科	1	後期高齢者で4月は1割、5月から2割だったが5月・6月まで反映されなかった
509	静岡県	袋井市	医科	1	後期高令者でR5.8月～の負担割合(2割)にオンラインが変更されていたが、保険証通りの負担割合(3割)だった。
510	静岡県	藤枝市	医科	1	入力時に頭書きの所で割合が違うものが入っていた。
511	静岡県	御殿場市	医科	2	割合の相違
512	静岡県	浜松市	医科	10	資格取得ありませんエラーメッセージ出る
513	静岡県	浜松市	医科	2	
514	静岡県	浜松市	医科	2	
515	静岡県	函南町	医科	1	リーダー操作で患者が限度額認定の同意をしなかった為正3割が誤2割で計算請求
516	静岡県	三島	医科	1-2	
517	静岡県	藤枝市	医科	3	割合が3割→2割になっていて、パソコンの会社に確認すると、高額医療までチェックしないと反映されないとのことだった
518	静岡県	浜松市	医科	3	わかっている件数は少ないが、基本的にはマイナンバーカードと保険証の両方を見比べることは、ないので、実際はもっとたくさんあるがもしないと不安になる。
519	静岡県	静岡市	医科	1	不詳担当者退職の為不明
520	静岡県	静岡市	医科	約5	返戻あり
521	静岡県	富士市	医科	1~2	

522	静岡県	-	医科	2	
523	静岡県	焼津市	医科	3	3割なのに2割で出てしまっていた
524	静岡県	沼津市	医科	2	負担割合の相違
525	静岡県	静岡市	歯科	1	保険証は1割負担となっていたがオンライン資格確認だと3割になっていた
526	静岡県	袋井市	歯科	-	
527	静岡県	磐田市	歯科	1	
528	静岡県	富士市	歯科	2	
529	静岡県	沼津市	病院	1	3割がマイナ保険で1割となっていた。
530	静岡県	磐田市	病院	3	オンライン情報と保険証の負担割合相違
531	愛知県	西尾市	医科	2	負担割合
532	愛知県	清須市	医科	?	
533	愛知県	名古屋	医科	1	3割負担であるのに、1割負担と表示された。
534	愛知県	大府市	医科	3	負担割合が違った。
535	愛知県	長久手市	医科	2	保健証とマイナの割合負担のちがい
536	愛知県	西尾市	医科	2-3	登録されている負担割合と相違がありますと表示され、患者さんに確認した。
537	愛知県	日進市	医科	2	3割のところ1割と表示、2割のところ3割と表示
538	愛知県	愛西市	医科	5	オンライン資格画面に負担割合がのっていないことがよくあります。
539	愛知県	豊田市	医科	約2-3	限度額認定書の区分違い、新たに公費(前期高齢)追加の読み込みがされていな
540	愛知県	西尾市	医科	1	負担割合の相違
541	愛知県	豊田市	医科	2	割合負担が違う。
542	愛知県	常滑市	医科	5	
543	愛知県	豊川市	医科	1	オンライン資格画面では2割。保険証忘れて市役所確認を行ったところ1割と発覚し
544	愛知県	安城市	医科	0	
545	愛知県	知多市	医科	1	マイナと保険証の不一致で自己負担率?となった。
546	愛知県	半田市	医科	-	最初の1人があってからあらかじめ常に出してもらって確認している
547	愛知県	田原市	医科	2	
548	愛知県	大府市	医科	1	
549	愛知県	尾張旭市	医科	3	保険証とマイナンバーの負担割合が違う
550	愛知県	刈谷市	医科	?	オンラインで有効となっているのに持参保険証との相違があった
551	愛知県	北区	医科	1	患者負担の割合がちがっていた
552	愛知県	名古屋	医科	20	
553	愛知県	豊田市	医科	20	負担割合の相違
554	愛知県	東海市	医科	1	
555	愛知県	名古屋	医科	20	
556	愛知県	常滑市	医科	2	負担割合が違っていた。
557	愛知県	名古屋	医科	2	保険証の更新後に変更になっていなかった。
558	愛知県	名古屋	医科	1	健康保険証は1割なのにオンライン資格確認で2割と表示された。役所に確認したところ2割が正しかった。
559	愛知県	名古屋	医科	5	負担割合の相違あり。他に正しい保険証のはずがオンラインでは資格なしと出る。
560	愛知県	-	医科	2	保険者とのタイムラプ
561	愛知県	豊田	医科	1	
562	愛知県	西尾市	医科	1	
563	愛知県	名古屋南区	医科	●	資格喪失と表示されたが実際は新しい保険証が来ていた、持参していたのもっていた保険証で確認した
564	愛知県	豊橋市	医科	-	
565	愛知県	蟹江町	医科	1	患者様より申し出がありました。
566	愛知県	北名古屋市	医科	1~2	前期高齢の患者で割合が入●ず、原本を確認した。
567	愛知県	豊川市	医科	1	保険証と割合が違った。
568	愛知県	春日井市	医科	1	後期高齢者の人●途中で割合が変わった。
569	愛知県	岡崎市	医科	1	オンライン3割、保険証2割なので2割で算定しました。
570	愛知県	名古屋	医科	10	本人の申告と相違があった。返戻も何件がきた。
571	愛知県	名古屋熱田区	医科	3	
572	愛知県	稲沢市	医科	-	覚えていない
573	愛知県	豊田市	医科	1	
574	愛知県	知立市	医科	2	オンライン資格確認と保険証の負担割合に相異あり。
575	愛知県	東海市	医科	1	
576	愛知県	田原市	医科	2~3	保険証にかいてある割合と、オンラインの割合が違った。
577	愛知県	岡崎市	医科	2	保険証とオンラインの割合が違う
578	愛知県	長久手	医科	1	オンラインでは3割と表示されていたが、実際は1割だった、保険証があって確認した。
579	愛知県	蒲郡市	医科	1	
580	愛知県	名古屋	医科	1	3割負担に変更されたが、1割のままのデータが表示された。
581	愛知県	-	医科	-	
582	愛知県	春日井市	医科	5~6	後期高齢者で2割負担に変更になった者が、オン資では1or3割のまままで修正されていない。
583	愛知県	みよし市	医科	1	保険証原本は1割だがオンラインでは2割。
584	愛知県	豊田市	医科	2	
585	愛知県	北名古屋市	医科	2~3	負担割合の相違
586	愛知県	名古屋	医科	10	
587	愛知県	小牧市	医科	10	新患の前期高齢、後期高齢の割合が常に1割で登録になっている
588	愛知県	名古屋	医科	1	前期高齢の割合
589	愛知県	西尾市	医科	1	負担割合の変更がされていなかった。
590	愛知県	弥富市	医科	2~3	実際2、3割なのに1割とでる→限度額認定操作で修正される。
591	愛知県	名古屋	医科	2	保険証では3割、オンラインでは2割負担
592	愛知県	春日井市	医科	2	

593	愛知県	名古屋市緑区	医科	1	8月から割合が変わるのに、7月中にエラーメッセージが出た
594	愛知県	名古屋	医科	1	上記
595	愛知県	安城市	医科	2	マイナ保険証で1割表示だったが3割負担だった。未収金が発生しています。
596	愛知県	名古屋市	医科	5-6	資格あるん→資格確認できないと出る
597	愛知県	碧南市	医科	1	割合が違った、期日が●っていた
598	愛知県	みよし市	医科	1	オンライン資格は1割で保険証が2割
599	愛知県	安城市	医科	3	限度額の割合の違いなどがあつた為、どちらが正しいかわからなくなる。
600	愛知県	岡崎市	医科	-	資格確認をすると、割合相違ありと表示される割合変更した方は、90%位
601	愛知県	愛西市	医科	1	
602	愛知県	名古屋市	医科	1	
603	愛知県	名古屋市	医科	1	会社の保険にカクニンす
604	愛知県	豊川市	医科	1~2	
605	愛知県	東海市	医科	1	マイナンバーでは2割であつたが、3割だったようで、返戻が届いた。
606	愛知県	豊田市	医科	1	保険証負担割合が2割の方でしたが、オンライン資格確認では3割で表示されまし
607	愛知県	名古屋市	医科	1	保険証と相違があつた。
608	愛知県	春日井市	医科	2~3	本来2割の方だが、マイナンバーでは1割と出てきた。
609	愛知県	岡崎市	医科	1	R5.8月から割合が変わつた方で先にマイナンバーで確認して2割、その後本人さんから1割では●と言われオンライン資格確認を再度したら1割と判明した
610	愛知県	豊明市	医科	2~3	
611	愛知県	名古屋市	医科	2	今までは1割だったが、保険証では2割となつていたが、確認画面では、1割のままだった。(同例2件)
612	愛知県	名古屋市中村区	医科	1	保険証をもつたので、保険証の負担割合にした。
613	愛知県	大府市	医科	2	割合負担の相違
614	愛知県	豊橋市	医科	2	
615	愛知県	小牧市	医科	2	とうろく時2割で表示→実際は3割だった。電カル不具合もあつたため、マイナポータルでかくにいにて発覚。
616	愛知県	名古屋南区	医科	-	マイナを信用して下さいと言われてるのでオンラインを信じてます
617	愛知県	大府市	医科	数	
618	愛知県	名古屋市	医科	不明	2割3割負担の患者さまなのに、1割とでる。
619	愛知県	豊明市	医科	1	高額療養のチェックをしてもらえず割合が正しくなかつた。
620	愛知県	名古屋市	医科	10	オンライン資格確認では2割と表示されたが、実際には3割だった等。
621	愛知県	瀬戸市	医科	1	負担割合が違つていた。
622	愛知県	田原市	医科	5	・福祉医療が反映されてなかつた。・低所得の方の上限負担額に相違があつたため、保険証で確認しました。
623	愛知県	名古屋市	医科	2	負担割合の相違
624	愛知県	愛西町	医科	5	持参された保険証割合との相違。減額認定●されてない方でも、認定区分がオンラインで入力されていた。
625	愛知県	春日井市	医科	1	1割と2割の違いがあつた
626	愛知県	常滑市	医科	2	保険割合の相違、以前の保険が有効になつていた
627	愛知県	一宮市	医科	1	
628	愛知県	豊川市	医科	2	
629	愛知県	小牧市	医科	5	負担割合の相違
630	愛知県	春日井市	医科	1	オンライン確認2割保険証3割毎回エラーが出る
631	愛知県	東浦町	医科	5	3割なのに2割、2割なのに1割と表示された。
632	愛知県	一宮市	医科	-	3割の方が1割で作成されていた。
633	愛知県	安城市	医科	1	75歳以上の後期の方で、保険証には1割と記載されていたがオンライン資格確認では2割となつていた。
634	愛知県	阿久比町	医科	5	3割なのに2割、2割なのに1割と表示された。
635	愛知県	名古屋市	医科	10	
636	愛知県	名古屋市	医科	1	
637	愛知県	名古屋市	歯科	1	
638	愛知県	岡崎市	歯科	1	
639	愛知県	犬山市	歯科	3	
640	愛知県	豊明市	歯科	-	
641	愛知県	岡崎市	歯科	1	前期高齢の負担割合が違つていた、有効期限内の保険証を持っていたため、そちらで確認した。
642	愛知県	一宮市	歯科	-	
643	愛知県	春日井市	歯科	20	画面と保険証券面の負担割合金額に相違が出る
644	愛知県	知立市	歯科	1	
645	愛知県	あま市	歯科	1	1割→2割
646	愛知県	豊川市	歯科	1	
647	愛知県	豊田市	歯科	2	保険証更新のタイミングで受診し、新しい情報に反映されてなかつた
648	愛知県	西尾市	病院	1	調剤薬局の確認割合と当院での確認割合が相違していた。
649	愛知県	名古屋市	病院	10	負担割合の誤り、資格開始日の相違
650	愛知県	名古屋市	病院	2	持参の保険証と割合がちがつた
651	愛知県	名古屋市	病院	2	減額負担認定証の区分に相違があり、レセプト返戻あり。
652	愛知県	春日井市	病院	1	保険証は2割だったが、オンラインでは1割
653	愛知県	名古屋市北区	病院	1	券面では2割であるが、オンライン資格確認上では3割となつていた等
654	愛知県	名古屋市北区	病院	1	券面では2割であるが、オンライン資格確認上では3割となつていた等
655	愛知県	岩倉市	病院	2	70才で後期が出た患者の役割が国保の時●割合だった。
656	愛知県	田原市	病院	月数件	相違が発生した場合確認の●市役所等●している。
657	愛知県	岡崎市	病院	1	前期高齢者が前期高齢者の扱いになつていなく一般扱いになつていた。
658	愛知県	名古屋	-	1	返戻された
659	愛知県	尾張旭市	-	5-6	

660	愛知県	名古屋市	-	3	2割の患者様に1割で表示された。
661	三重県	桑名市	医科	1	初診時にオンライン登録で1割だったが本当は2割だった。
662	三重県	伊勢市	医科	2	本人資格確認できません相違あります等のコメントが出る
663	三重県	いなべ市	医科	2	保険証は変更になったが、負担割合は変更されなかった
664	三重県	津市	医科	1	オンラインでは1割と表示されたが、実際には3割で、薬局より連絡があり発覚。患者さんに戻ってきたときいただき、再度お会計をしなおした。
665	三重県	志摩市	医科	3	
666	三重県	津市	医科	3	新患の方で資格証を持参されず、オンライン確認で2割と出たが実際には3割だった
667	三重県	名張市	医科	不明	割合2割なのに1割で計算した、又はその逆もありました。
668	三重県	四日市市	医科	-	
669	三重県	四日市市	医科	1日10	割合が異なる
670	三重県	桑名市	医科	3	受給証を持参されておらず、割合違いで返戻された。
671	三重県	名張市	医科	3	限度額の設定が上書きされていた。その後、返戻で●戻ってきた
672	三重県	伊勢市	医科	-	
673	三重県	鈴鹿市	医科	3	
674	三重県	四日市市	医科	5	所得区分誤りで返戻になった。
675	三重県	四日市市	医科	1	負担割合が違うものが表示された。
676	三重県	津市	医科	2	割合が異なり、確認に手間取った。
677	三重県	桑名市	医科	複数	
678	三重県	玉城町	医科	5	最後まで操作せず、患者さまが抜いてしまい負担割合が違い、会計に違いあり、患者さんに怒られました。
679	三重県	津市	医科	5	
680	三重県	伊勢市	歯科	1	資格確認では10割だったが、券面には3割と記載されていました。
681	三重県	伊勢市	歯科	1	負担割合のまちがいがい。
682	滋賀県	大津市	医科	1	
683	滋賀県	守山市	医科	数	
684	滋賀県	大津市	医科	5	
685	滋賀県	甲賀市	医科	1	負担3割のハズが、オンラインでは2割と出た。
686	滋賀県	甲賀市	医科	3	●半額の出来ているにもかかわらず所得区別が「1割」と出ている。2割に修正した
687	滋賀県	大津市	医科	6~7	負担割合の相違
688	滋賀県	甲賀市	歯科	1	他人のデータが(名前、住所とも)出てきた
689	滋賀県	長浜市	歯科	-	限度額申請の方複雑化、高額療養費負担割合、福祉医療費の方
690	滋賀県	長浜市	歯科	2	
691	京都府	亀岡市	医科	1	2割●3割
692	京都府	城陽市	医科	1	負担割合がちがう
693	京都府	京都市右京区	医科	5	2割と1割の●多かった
694	京都府	向日市	医科	1	負担割合の相違(2割負担なのに1割負担と出た)
695	京都府	中京区	医科	数	前期高齢証の期限更新されていない
696	京都府	八幡市	医科	2	本人の割数の確認ができない。
697	京都府	京都市	医科	不明	負担割合相違
698	京都府	京都市	医科	2	保険証あるのに、資格がありませんと表示される→未解決2割なのと3割となっていた。役所に問い合わせたところ入力ミスであることが判明。
699	京都府	京都市	医科	●	本人に申請の記憶はないが限度額が登録されているケースが複数件あり
700	京都府	精華町	医科	1	
701	京都府	京都市山科区	医科	多数	ご本人が保険証・割数に変更になったがわからない。限度額証明があるかわからないなど。
702	京都府	京都市	医科	3	高額認定の区分がちがいが確認●手間がかかりました
703	京都府	京都市北区	医科	不明	
704	京都府	京都市	医科	1	マイナ保険証は2割でしたが、実際の負担割合は3割のまちがいがい。
705	京都府	京都市	医科	1	後期高齢者オンライン1割だが保険証で2割、区役所確認し2割が正しかった
706	京都府	西京区	医科	-	オンラインと保険証の内容の違い。
707	京都府	京都市上京区	医科	-	
708	京都府	中京	医科	-	
709	京都府	京田辺市	医科	2	どちらも、紙の証にある負担割とオンライン情報に相違があった。
710	京都府	京都市	医科	1	高令受給者証3割オンライン資格2割
711	京都府	京都市	医科	1	オンライン資格で1割、翌月保険証で確認2割
712	京都府	城陽市	医科	1	(正)受給者証2割(誤)マイナ保険証1割
713	京都府	京都市	医科	5	オンラインDB(データベース)の修正が●く、負担割合の訂正がなされていない
714	京都府	京都市	医科	30	
715	京都府	山科区	医科	-	
716	京都府	京都市左京区	医科	1	オンライン2割保険証3割
717	京都府	京都市	医科	3	「現役並み」のアイ・ウが、本証とちがっていた。前期●の国保ガイドウなしとなり国保に問い合わせた
718	京都府	舞鶴市	歯科	1	3割負担の患者様の負担割合が2割になっていた。
719	京都府	京田辺市	歯科	5	誕生日月誕生日月
720	京都府	京都市中京区	歯科	2	限度額確認に同意をいただけていない場合、こちらから画面を確認出来ないのでは相違があっても分からない
721	京都府	京都市北区	歯科	5	
722	京都府	京都市伏見区	歯科	-	
723	京都府	京都市	歯科	1	
724	京都府	宇治市	病院	不明	
725	京都府	京都市	病院	?	高令受給者証の読みとりが出来ない
726	京都府	京都市	病院	-	
727	大阪府	淀川区	医科	-	

728	大阪府	城東区	医科	-	マイナ保険証で「資格なし」。当日中に役所で保険証発行してもらったが、オンライン資格確認でも「資格なし」。保険証があったので3割で受領。負担割合の間違いでは「かかりつけ薬局」より負担割合が違うと連絡あり。後日清算した。
729	大阪府	西成区	医科	-	
730	大阪府	吹田市	医科	-	
731	大阪府	高槻市	医科	-	
732	大阪府	高槻市	医科	-	負担割合の相違で返戻あり。
733	大阪府	茨木市	医科	-	前期高齢者負担証とオンライン資格確認で割合が違った。社保に問い合わせ本人持参の負担割合で請求したが。
734	大阪府	摂津市	医科	-	負担割合で誤りあり。
735	大阪府	寝屋川市	医科	-	
736	大阪府	富田林	医科	-	前期高齢者の負担割合が確認できない。
737	大阪府	池田市	歯科	1	10%が20%負担になっていた
738	大阪府	東大阪市	歯科	1	相違ではなく、割合が表示されなかった。
739	大阪府	-	歯科	3	マイナ保険証が新しいデータに更新されていなかった。
740	大阪府	-	歯科	-	マイナンバー、●のトラブル●は医学的●たく●にと、政府の責任？厚生省の責任？国民●になっていますいま●あしい●医療●ない
741	大阪府	旭区	歯科	1	割合負担が違う
742	大阪府	吹田市	歯科	1	3割が2割と表示
743	大阪府	大阪市	歯科	3	高令者の負担。
744	大阪府	都島区	歯科	2	
745	大阪府	堺市	歯科	10	
746	大阪府	-	歯科	1	保険証は2割でオンライン資格確認時3割でした
747	大阪府	-	歯科	-	
748	大阪府	富田林市	歯科	10~12	高額療養費の負担額減認定証を持参されていないのに資格確認に反映されている
749	大阪府	大阪市	歯科	2	資格確認2割、実際1割。
750	大阪府	-	歯科	1	
751	奈良県	奈良市	医科	1	2割×→3割○
752	奈良県	奈良市	医科	1	マイナンバーで3割負担、実際は2割だった。
753	奈良県	奈良市	医科	1	
754	奈良県	奈良市	医科	1	2割負担の方が1割になっていた
755	奈良県	奈良市	医科	2~3	割合相違でも有効となっていた。
756	奈良県	奈良市	医科	2	遡って負担割合を変更された場合
757	奈良県	奈良市	医科	2	保険証切替えによる反映ができてないため
758	奈良県	-	医科	2	
759	奈良県	奈良市	医科	2	低所得者、高期高齢者の2割負担の情報が出来なかった。
760	奈良県	桜井市	医科	10	
761	奈良県	天理市	医科	2	
762	奈良県	-	医科	1	保険証発行後、変更があり、市役所の対応が遅れていたため、オンラインが正し
763	奈良県	橿原市	歯科	2	
764	奈良県	-	歯科	1	マイナンバーカードでは●割なのに、健康保険証では2割だった。
765	奈良県	大和郡山市	歯科	1	保険証内容が確認できなかった
766	和歌山県	橋本市	医科	1	「高額療養費制度を利用」を選択せずにカードを取り出したら2割負担が1割負担で登録された
767	和歌山県	和歌山市	医科	数	負担割合の相違、期間(資格)が●されていない
768	和歌山県	由良町	医科	1	健康保険証に2割と書いているのに、オンライン資格確認では3割になっていた。
769	和歌山県	和歌山	歯科	1	負担率が違う
770	和歌山県	橋本市	病院	約5	70歳以上に限らず、負担割合の相違がありました。3割→2割や1割→2割など
771	和歌山県	海南市	病院	5	3割と出たが、保険証は2割であった。
772	鳥取県	米子市	医科	10	紙の保険証とマイナ保険証で負担割合が違った
773	鳥取県	鳥取市	医科	1	2割→1割に変更になっていたがオンラインの方が正しいと思いオンラインの方を優
774	鳥取県	鳥取市	医科	3	負担割合の相違があった。
775	鳥取県	米子市	医科	1	紙面は1割、オンラインでは2割と表示された
776	鳥取県	米子市	医科	2	7月の更新時に負担割合が前年同様で、マイナンバーの方は7月以後使用保険自己負担割合がペーパーの方は3割になっていた。
777	鳥取県	八頭郡	歯科	1	
778	鳥取県	米子市	病院	2	負担割合誤り、限度額の区分誤り。
779	鳥取県	西伯郡伯●町	病院	1	負担割合ではないが限度額認定証「低Ⅰ」を提示されたが、オンラインでは「低Ⅱ」になっている
780	岡山県	岡山市	医科	2	
781	岡山県	岡山市	医科	3	3割の患者さんが1-2割と●なる割合でできた
782	岡山県	岡山市	医科	2~3	保険証とオンラインでの負担割合違い、オンラインで受診時と後日確認した時の負担割合違い
783	岡山県	岡山市	医科	1	70才の方、2割になるはずが3割になってしまう
784	岡山県	倉敷市	医科	3	オンライン資格確認画面と保険証原本の負担割合の表示ちがい
785	岡山県	倉敷市	医科	1	マイナ保険証では2割、保険証では3割だった
786	岡山県	備前市	医科	2	保険証とオンライン資格の負担割合が違った。
787	岡山県	倉敷市	医科	-	
788	岡山県	津山市	医科	-	保険証原本を持参あり。マイナの画面と割合相違
789	岡山県	-	医科	3	
790	岡山県	勝田郡	医科	1	本来、3割負担の方がマイナンバーですと2割負担となっていた。
791	岡山県	津山市	医科	1	患者頭書で、区分は1割で、負担割合は20%と違った。ベンダーに問い合わせると「高齢者の方は、限度額●認定の確認をする様に」と言われる、基本的には同意なしでは確認出来ないが、患者本人の同意なくとも、限度額確認を●様指示を受け
792	岡山県	岡山市	医科	1	

793	岡山県	岡山市中区	歯科	3	
794	岡山県	-	歯科	1	(2割→3割)変更したのに、保険証とマイナーが違っていた。
795	岡山県	岡山市	病院	2	途中から負担割合変更なった人が反映されてなかった。
796	岡山県	岡山市東区	病院	不明	
797	岡山県	中区	病院	2	?
798	広島県	広島市	医科	2	保険証2割なのに1割と表示。低い負担割合が表示されている。
799	広島県	広島県	医科	5	保険証では「一般」、マイナンバーカードでは「低所得」になる。
800	広島県	広島市	医科	5	8/5受診時オンライン3割、8/8受診時オンライン1割の負担割合になっている人がいた。ちなみに健康保険証は3割のものだった。
801	広島県	福山市	医科	3	後期高齢者の方で1割→2割 3割→1割 等の割が違った。
802	広島県	福山市	医科	2	
803	広島県	広島市	医科	1	カードリーダーの操作で「同意する」にしないと、所得区分が自動で入らず(手動で入力する必要があったことが後でわかりました)相違がありました。
804	広島県	広島市	医科	1	保険証は1割、オンラインでは2割の負担割合になっていた
805	広島県	広島市	医科	1	
806	広島県	広島市	医科	1	
807	広島県	福山市	医科	3	後期高齢者の方で1割→2割、3割→1割等の割合が違った
808	広島県	福山市	医科	-	
809	広島県	広島市	医科	3	70歳になった次の月の確認は必要だった。
810	広島県	東広島市	医科	3	遡って負担が変更になった。
811	広島県	広島市	医科	1	
812	広島県	廿日市市	医科	-	
813	広島県	広島市	医科	1	
814	広島県	広島市	医科	1	資格確認は1割なのに、保険証では2割であった
815	広島県	広島市	医科	1	
816	広島県	広島市	医科	3	
817	広島県	広島市	医科	3	
818	広島県	広島市	医科	-	負担割合が表示されない。
819	広島県	福山市	歯科	2	①有効期限が変わっていたがオンラインでは反映されていなかったため ②負担割合の区分が違っていたが反映されておらず返戻された
820	広島県	福山市	歯科	-	
821	広島県	広島市	歯科	1	2割表示で実際は3割だった
822	広島県	広島市	歯科	1	一時的に1割負担の型が3割に戻っていた。
823	広島県	福山市	歯科	1	
824	広島県	福山市	歯科	-	
825	広島県	広島市	歯科	1	
826	広島県	広島市	歯科	2	
827	広島県	広島市	病院	2	
828	広島県	広島市	病院	-	割合の相違
829	山口県	下関市	医科	-	そもそも割合が表示されないのわからない！！
830	山口県	宇部市	医科	1	他院での●と同●やなり2割と3割が思ったいた
831	山口県	宇部市	医科	1	
832	山口県	周南市	医科	3	
833	山口県	山陽小野田市	医科	1	8月から2割へ変更(もとは3割)の方が7月から2割負担となっていた。
834	山口県	宇部市	医科	からない	負担割合が確認できない
835	山口県	下松市	医科	1	保険証は1割負担だったが資格確認は2割となっていた
836	山口県	山口市	医科	1	75歳以上の方で、マイナ保険証では、所得区分が、全く表示されなかった。(本人に、何度も受付がつきそっ●操作●でもらったので手順には問題無し。)
837	山口県	下関市	医科	1	オンラインで1割負担、保険証で2割負担であった。市役所で教えてもらえず、県後期高齢者保険に問い合わせた。
838	山口県	下関市	医科	2	負担割合がちゃんと反映されなかった。
839	山口県	周南市	医科	1	マイナ保険証で読み込むと1割だったが、2割の患者だった。
840	山口県	山口市	医科	10	初診時に対応できない、データーが出ない。
841	山口県	防府市	医科	-	
842	山口県	下松市	医科	5	負担割合変更後すぐ来院されると、変更が反映されていないなど
843	山口県	岩国市	歯科	1	マイナカードの方が更新されていない
844	山口県	防府市	歯科	30	
845	山口県	-	歯科	2	保健書とマイナンバーカードの割合1割と2割の表示違い3割が2割と表示
846	山口県	周南市	歯科	2-3	
847	山口県	宇部市	病院	1	マイナ確認で2割負担表示後日、負担割合保険証確認で3割差額発生した
848	徳島県	吉野川市	医科	1	3割の人が2割とでた。
849	徳島県	小松島市	医科	3	負担割合がちがう
850	徳島県	-	歯科	2	
851	徳島県	吉野川市	歯科	1	
852	香川県	高松市	医科	1	8/1～保険証更新のためか、3割負担実際は1割負担。
853	香川県	さぬき市	医科	1	
854	香川県	高松	歯科	1	3割なのに1割、あとで2割徴収にもめた、●は相●怒る！！
855	香川県	東かがわ市	歯科	2	負担割合の相違
856	愛媛県	伊予市	歯科	1	私自身マイナ3割、老人2割でしたが、8月1日から老人も3割になりました。
857	高知県	高知市	医科	1	社保マイナンバー受付3割→保険協会に確認2割だった
858	高知県	高知市	医科	1	後期高令者の負担割合が保険証と異なっていた
859	高知県	高知市	医科	1	負担割合が違っていた
860	高知県	土佐市	歯科	1	2割負担が3割負担になっていた。
861	高知県	高知市	歯科	1	オンラインでの負担は2割の方が保険証では3割本人も3割●だった。



862	福岡県	福岡市	医科	1	●保険証を提示していた患者さんがマイナンバーに切り替えた際、本●とは異なる負担割合で表示された
863	福岡県	春日市	医科	4~5	(今日時点)交付年月日を負担割合変更日と処理するしかない。保険証の発効期日は7●才誕生日のままで、いつ負担割合が変更になったのかも分からない為
864	福岡県	福岡市	医科	1	国民健康保険証も見せて頂いたが、国保とマイナンバーカードの割合が違った。
865	福岡県	大牟田市	医科	1	保健証の切替ができておらず、以前の番号・割合のままだった。
866	福岡県	久留米市	医科	1	初診時マイナンバーカードの受付の際は2割で表示されたが、2回目のオンライン資格確認で3割と出た。
867	福岡県	北九州市	医科	1	患者様の負担3割の方が→2割になっていた。
868	福岡県	福岡市	医科	2	後期高齢者の方で2割負担が1割負担で確認された。
869	福岡県	直方市	医科	ほとんど	
870	福岡県	北九州市	医科	1	7/31までオンライン認承は3割保険証は2割8/1~
871	福岡県	福岡市	医科	不明	
872	福岡県	福岡市	医科	2	資格確認の結果と保険証の相違
873	福岡県	中間市	医科	20	限度額の割合が違っていた
874	福岡県	古賀市	医科	1	
875	福岡県	久留米市	医科	1~2	
876	福岡県	北九州市	医科	1	マイナ保険証で資格確認した際、患者が限度額認●情報を提供しない●していた為負担割合が違って登録された。
877	福岡県	北九州市	医科	-	持参した保険証と割合が違う
878	福岡県	北九州	医科	1	
879	福岡県	福岡市	医科	数	
880	福岡県	福岡市	医科	2	オンライン確認での負担割合が違っていた
881	福岡県	福岡市	医科	1	マイナンバー2割保険証3割内容が新しい保険証を優先させた
882	福岡県	福岡市	医科	1	オンライン資格での負担割合2割、保険証では3割となっていた、2割で精算したため、次に3割で計算しな●差額をいただく●
883	福岡県	博多区	医科	7	
884	福岡県	粕屋町	医科	1	診療所と薬局のオンライン資格の負担が遅っていました
885	福岡県	吉富町	医科	3	
886	福岡県	北九州市	医科	1	本人持参の保険証は1割、オンラインは2割
887	福岡県	福岡市	医科	-	不明保険証原本の割合と資格確認の相違。
888	福岡県	福岡市	医科	1	正2割負担誤低所Ⅱ
889	福岡県	北九州市	医科	数	
890	福岡県	福岡市	医科	2~3	国保で3割の方が後期の時、設定の仕方1割となったりするので最初だけは保険証での確認もしないといけな→正しいの●どうかわからな
891	福岡県	福津市	医科	1	
892	福岡県	北九州市	医科	1	保険切替日にオンライン確認で有効になっていたのに、保険割合が変わってなかつ
893	福岡県	糸島市	医科	1	
894	福岡県	古賀市	医科	1	保険証とマイナ保険証の負担割合が違った
895	福岡県	南区	歯科	2	
896	福岡県	北九州市	歯科	3	
897	福岡県	福岡市博多区	歯科	3	小児では5件以上はある2割の方に3割と表示されていた。
898	福岡県	嘉麻市	歯科	10	
899	福岡県	大川市	歯科	1	
900	福岡県	早良区	歯科	2	
901	福岡県	福岡市南区	歯科	3	負担割合のちがい、上限額のちがいどちらを優先すべきかわからず区役所と国保連合に問合せをしなければならず、何度もたらい回しにされたこともあります。
902	福岡県	福岡市東区	歯科	-	
903	福岡県	北九州市八幡西区	歯科	2	
904	福岡県	大牟田市	歯科	1	2割が3割になっていた
905	福岡県	大牟田市	歯科	1	2割が3割になっていた
906	福岡県	糸島市	病院	1	
907	福岡県	福岡市	病院	1/月	
908	福岡県	福岡市	病院	5	2割負担の患者様に3割負担での表示
909	福岡県	北九州市	病院	1	
910	福岡県	福岡市	病院	20	限度額情報の提供に同意されていない方が多く患者説明が多くなった。
911	福岡県	福岡市	病院	1	国保の負担割合の相違
912	福岡県	筑前町	-	2	
913	佐賀県	佐賀市	医科	50	限度額適用認定証提供同意されてないと負担割合が違ってくる！！
914	佐賀県	伊万里市	医科	2	負担割合を手入力しても、オンライン資格確認で間違いの負担割合への確認画面へもどる。
915	佐賀県	小城市	医科	3	
916	佐賀県	佐賀市	医科	2~3	給付率ではなく、所得区分に相違があった。
917	佐賀県	佐賀市	医科	1	健康保険証上は2割、オンライン上は1割と表記されていた。
918	佐賀県	佐賀市	医科	-	後期高齢者について、一般でしか出て来ない為、1割、2割の確認が出来ない事があった。
919	佐賀県	有田町	医科	5	「高額療養費制度を利用する方はこちら」まで操作しないと70歳以上の方の割合正しく反映されない為、操作時に横について説明するようになると割合相違は減った
920	佐賀県	佐賀市	歯科	2	新しい保険証より昔の負担割合(高い負担)が表示され困った。
921	佐賀県	伊万里	歯科	1	・こども医療助成は紙なので対応していない・3割なのに2割となっていた・同姓同名の方はトラブル
922	佐賀県	小城市	-	-	
923	大分県	大分市	医科	約2	保険証でわ1割や2割の表示だが、オンラインですると3割になってた。
924	大分県	大分市	医科	1	保険証券面2割、オンライン資格確認3割→本人より最近2割に変更になったとの事でした。

925	大分県	大分	医科	5	70才以上の社会保険、後期高齢の2割の方、は、マイナンバーだけでは、確認できず、割合のミスが増えた
926	大分県	大分市	病院	3	負担割合の違い(負担割合の違い)
927	宮崎県	宮崎市	医科	3	2割負担が1割と表示された。
928	宮崎県	宮崎市	医科	2	
929	宮崎県	宮崎市	医科	1	
930	宮崎県	宮崎市	医科	1	
931	宮崎県	串間市	医科	1	負担割合が違った
932	宮崎県	延岡市	医科	数	
933	宮崎県	宮崎市	医科	数	負担割合2割なのに3割のまま(持参されてたので高齢受給者証をかくにんした)
934	宮崎県	延岡市	医科	1	保険証とマイナの割合相違
935	宮崎県	宮崎市	医科	5-6	共済の方の、割合変更や、共済→社保の変更がタイムリーに行われぬ。社保→国保などの変更時期に、正しく反映されず。
936	宮崎県	宮崎市	医科	3	画面では1割と表示されているが、実際は2割負担だった。
937	宮崎県	宮崎市	医科	約10	1割、2割の違い。
938	宮崎県	宮崎市	医科	1	
939	宮崎県	宮崎市	医科	1	割合違い
940	宮崎県	延岡市	医科	1	オンライン資格表示1割誤り、保険証2割記載。半年程オンライン表示の訂正なし
941	宮崎県	延岡市	医科	1	オンライン画面は2割保険証の券面は3割
942	宮崎県	都城市	医科	1	マイナンバー表示と保険証の割合が違い市役所にTelしたが、しばらく反映されるのに時間がかかるとの答あり。窓口ではできるだけ両方確認している。
943	宮崎県	延岡市	医科	4	限度額認定の区分違い、2割負担が正しいが、オンラインでは3割●表示された。
944	宮崎県	宮崎市	医科	1	70歳の患者で、保険証には3割と記載されているにもかかわらず、オンラインで確認しても割合は2割だった。
945	宮崎県	宮崎市	医科	1	3割負担が1割負担となっていた
946	宮崎県	宮崎市	医科	1	
947	宮崎県	宮崎市	歯科	10	
948	宮崎県	延岡市	歯科	1	保険証持参だったので保険証に合わせました。
949	宮崎県	-	歯科	1	3割だが2割のままだった。
950	宮崎県	延岡市	歯科	1	
951	宮崎県	宮崎市	病院	2	オンライン資格確認での負担割合と券面の負担割合の相違
952	宮崎県	宮崎市	病院	不明	1割負担→本来は2割負担だった(後期高齢者)負担が違っていても有効と表記され
953	宮崎県	小林市	病院	不明	修正未の為、変らず負担割合の相違あり。
954	宮崎県	延岡市	病院	5	問●の記載と同様
955	鹿児島県	いちき串木野市	医科	2	
956	鹿児島県	霧島市	医科	3	持参●の保険●とマイナンバーの割合が異って●
957	鹿児島県	霧島市	医科	5	名前まちがい、家族なのに被保険者の名前がわからない
958	鹿児島県	出水市	医科	2	保険証発行時2割、途中～1割へ変更、オンライン画面では1割確認作業等にて、患者さんを待たせた
959	鹿児島県	いちき串木野市	医科	3	手持ちの保険証をみせてもらったら負担がちがっていた
960	鹿児島県	志布志市	医科	1	保険証を持参せずにいらした方の負担割合が出て来てなかった。
961	鹿児島県	志布志市	医科	1	保険証を持参せずにいらした方の負担割合が出て来てなかった。
962	鹿児島県	鹿児島市	医科	1	マイナ保険証では3割→保険証では2割(保険証を優先し、本人へ伝えた)
963	鹿児島県	鹿児島市	医科	3	「高額療養費制度の利用」の操作をしなかった?薬局より問い合わせあり、保険証
964	鹿児島県	鹿児島市	歯科	1	
965	鹿児島県	鹿児島市	病院	1~2	詳細は不明だが、そのような事例の報告があった
966	鹿児島県	奄美市	病院	2	1割負担の方が3割になっていた。
967	沖縄県	宮古島市	医科	1	後期高齢者でマイナンバーカードで受付時、1割だったが、保険証は2割になっていた
968	沖縄県	那覇市	医科	1	前期高齢者で保険証は3割負担の記載があるが、オンラインでは2割で表示されて
969	沖縄県	那覇市	医科	1	3割が1割になっていた。
970	沖縄県	うるま市	医科	1	薬局と負担割合が違うことがあった
971	沖縄県	宜野湾市	医科	1	
972	沖縄県	北中城村	病院	2	
973	-	-	医科	1	
974	-	-	医科	1	
975	-	-	-	-	負担割合が出てくる時出てこない時がある。
976	-	-	-	1	2割、3割
977	-	-	-	7	
978	-	-	-	1	負担割合の相違があった