

10月1日以降のマイナ保険証 トラブル調査(中間集計)

- ①トラブル調査中間集計 竹田智雄副会長
- ②トラブル事例 井上美佐、山崎利彦各理事
- ③総点検本部の報告 本並省吾事務局次長



📍 東京都渋谷区代々木2-5-5 新宿農協会館5F

🌐 <https://hodanren.doc-net.or.jp/>

☎ 03-3375-5121

概要 01

査期間 - 2023年11月24日～12月12日（中間集計:12月20日）
査方 - 保険医協会・医会が会員へFAX・郵送で送付
（保団連が一括集計）

付件数 - 41,865件（29都府県）

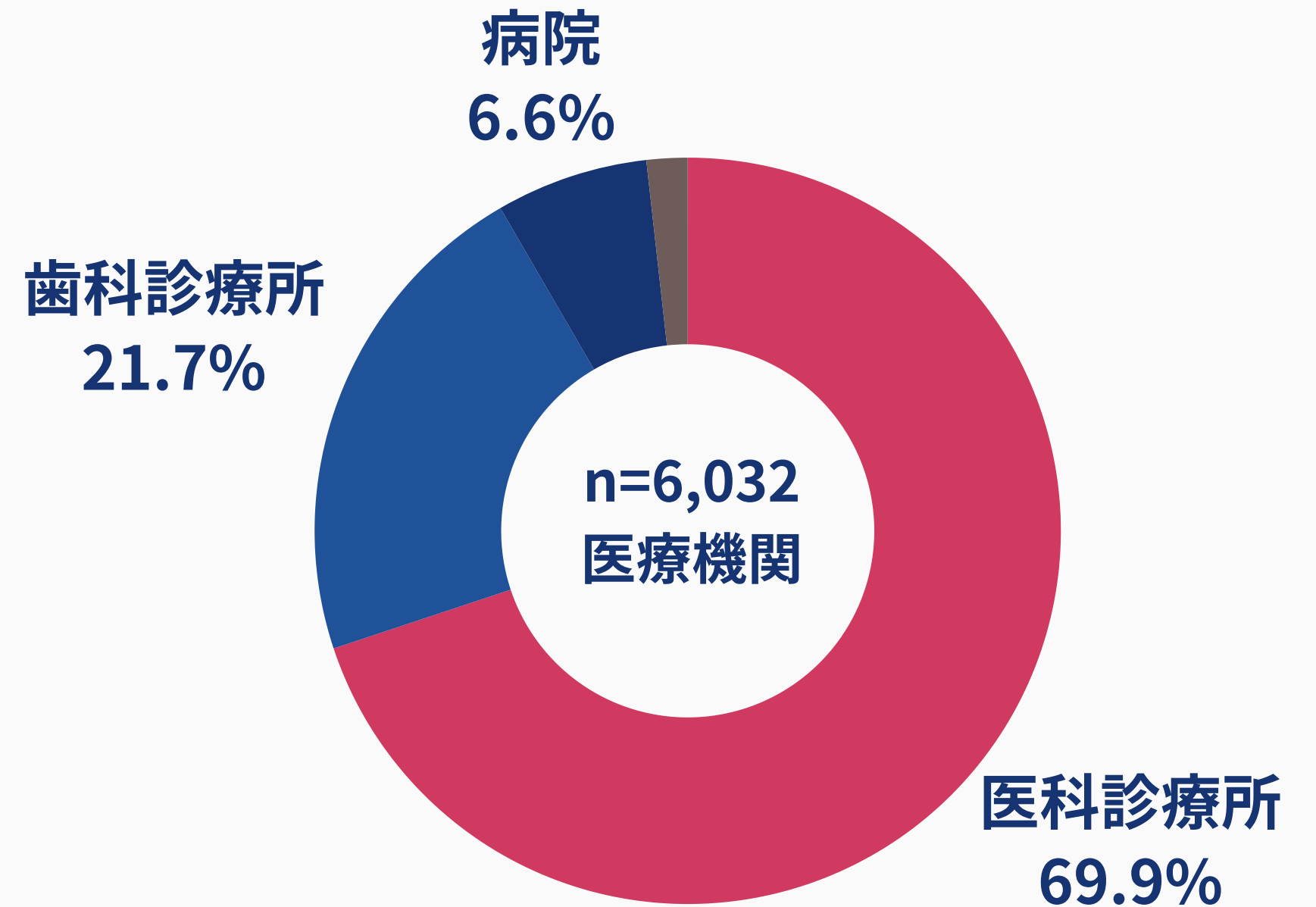
（青森、茨城、栃木、群馬、埼玉、東京、神奈川、山梨、新潟、石川、長野、岐阜、静岡、滋賀、京都、大阪、奈良、和歌山、広島、山口、香川、愛媛、高知、福岡、佐賀、大分、宮崎、鹿児島、沖縄）

回答件数 - 6,032件（回答率14.4%）

調査は2024年1月まで実施中

※最終集計発表:2024年1月予定

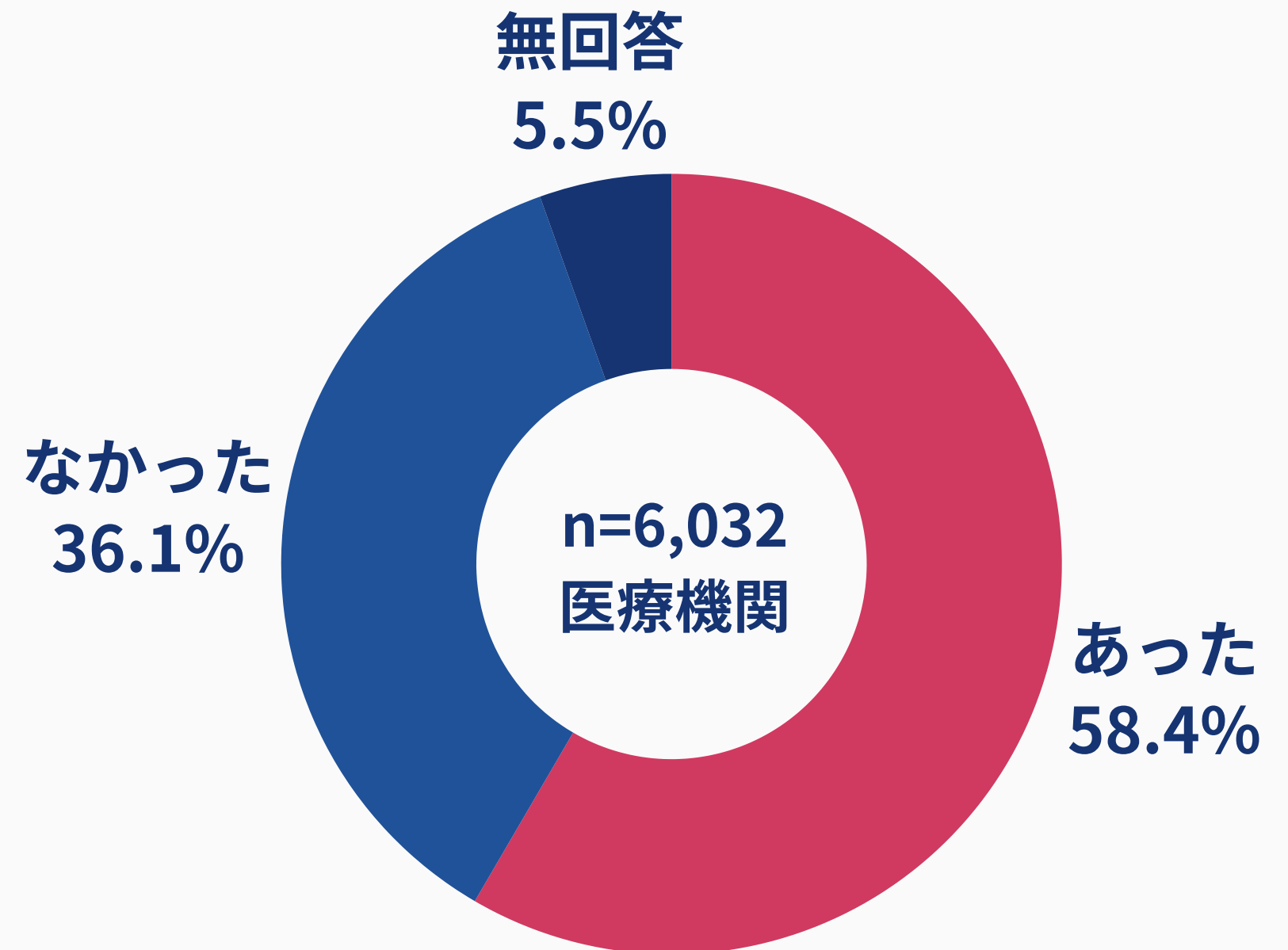
医科診療所 4,216
歯科診療所 1,311
病院 398
無回答 107



(2023年12月20日集計時点)

10月1日以降のマイナ保険証、 オンライン資格確認に関するトラブル

あった 3,523
なかった 2,179
無回答 330



(2023年12月20日集計時点)

04

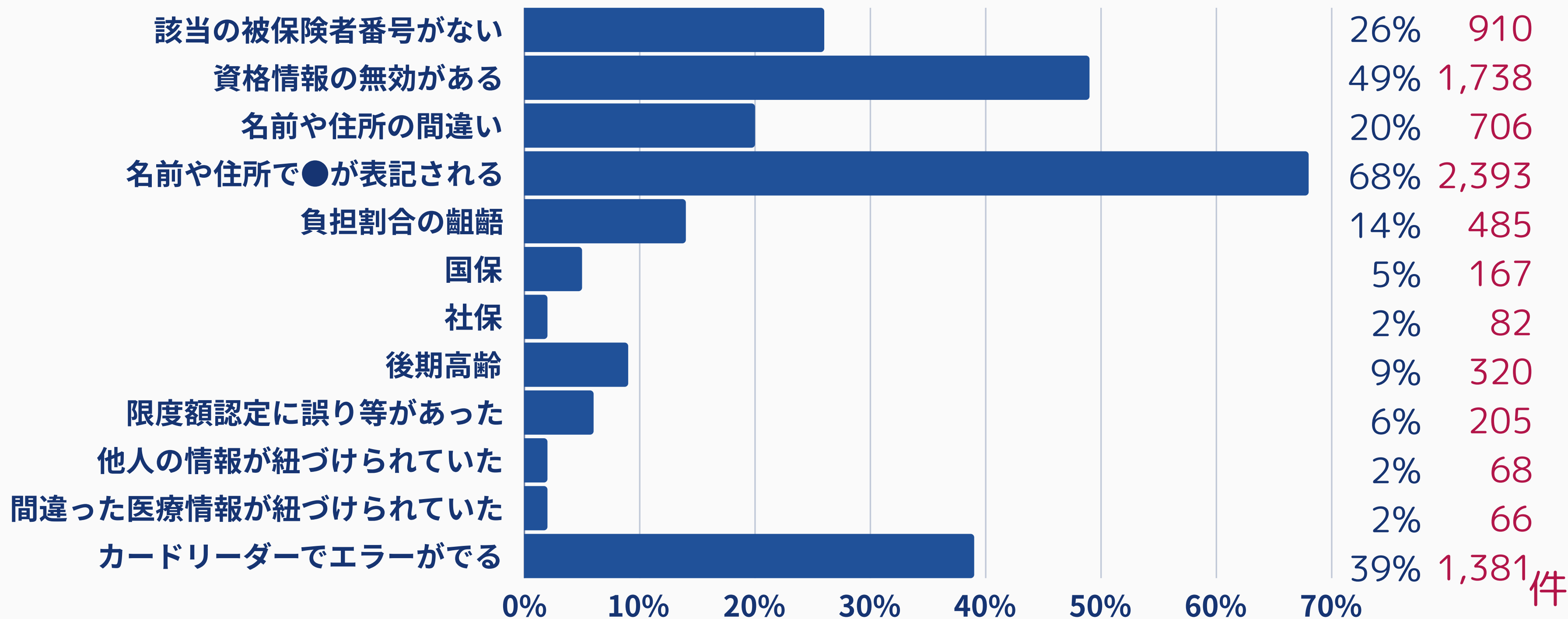
トラブルの種類

「あった」と回答した医療機関（複数回答）

n=3,523

医療機関

(2023年12月20日集計時点)

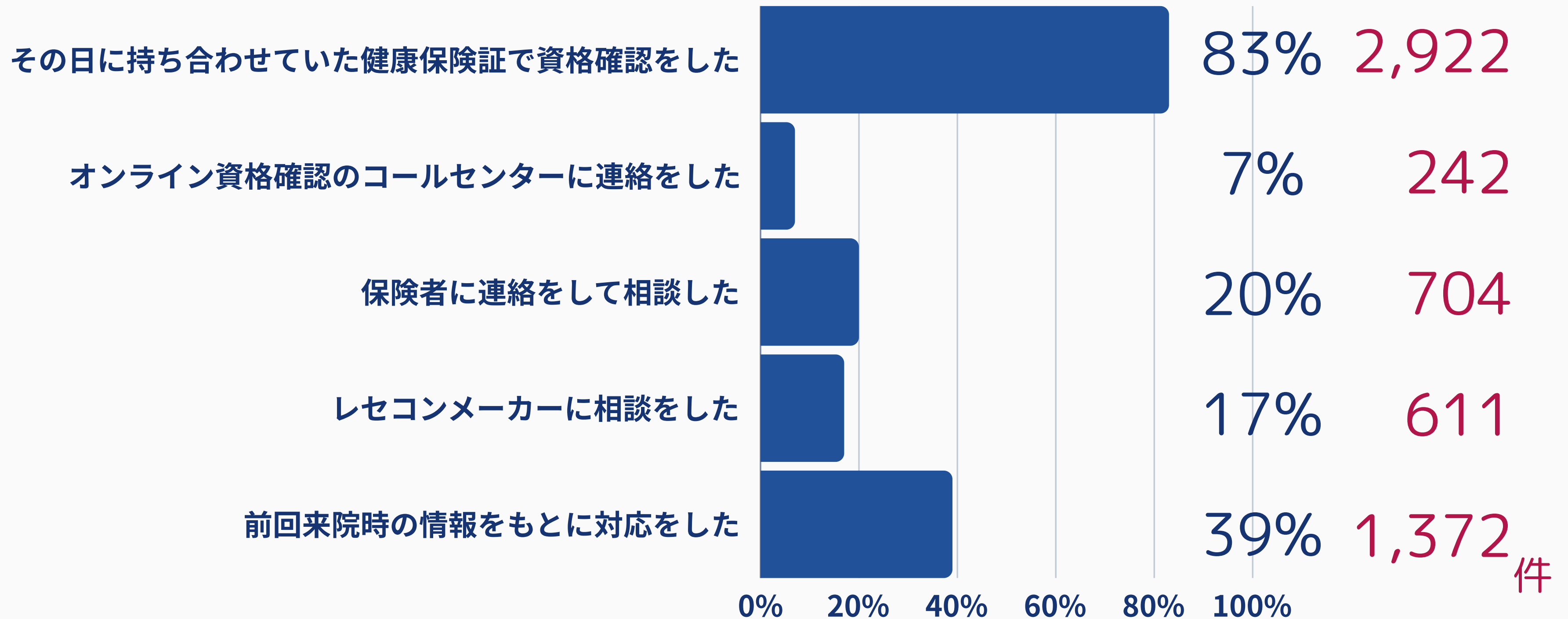


06

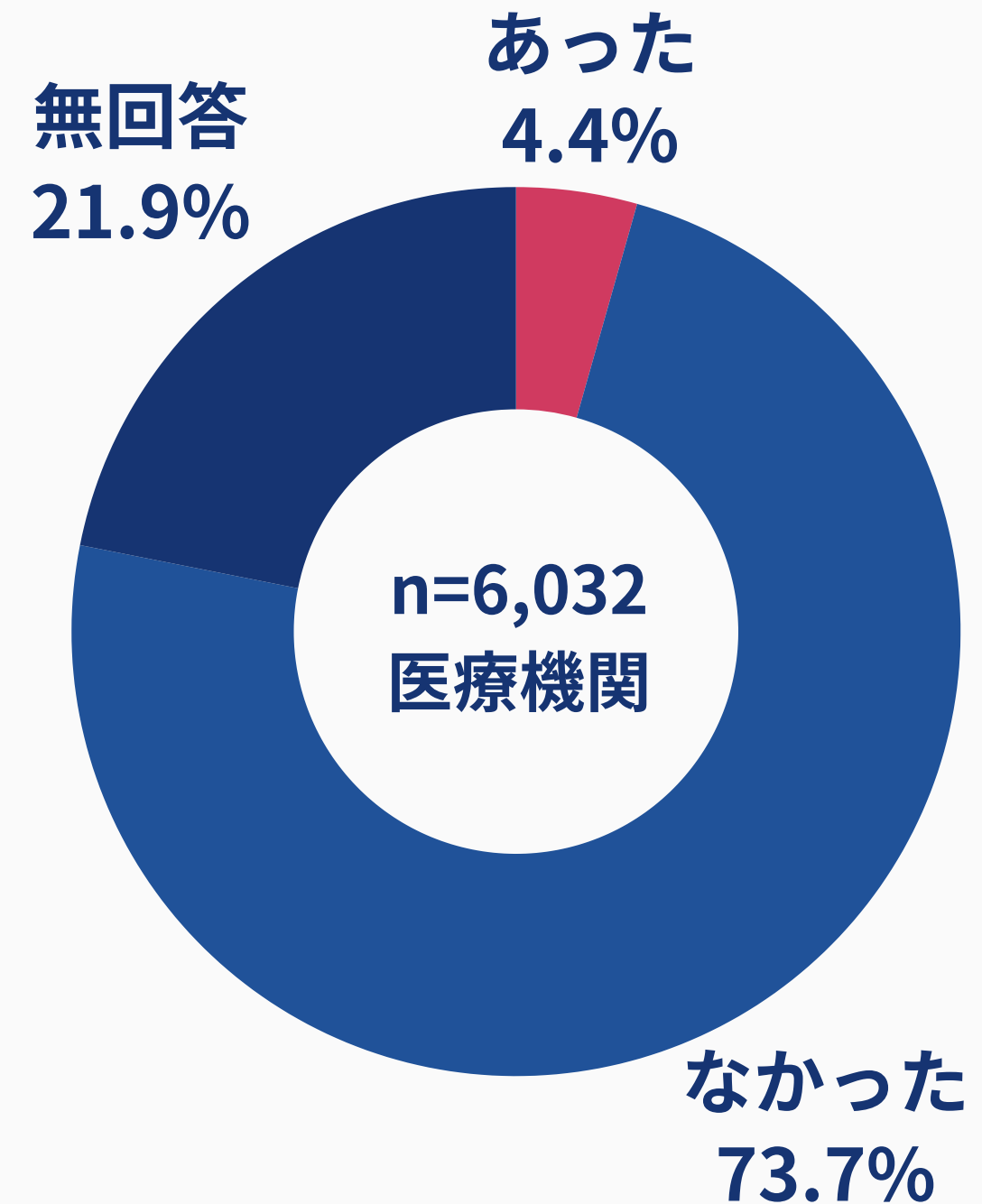
トラブルについてどのように対応しましたか。 (複数回答)

n=3,523
医療機関

(2023年12月20日集計時点)



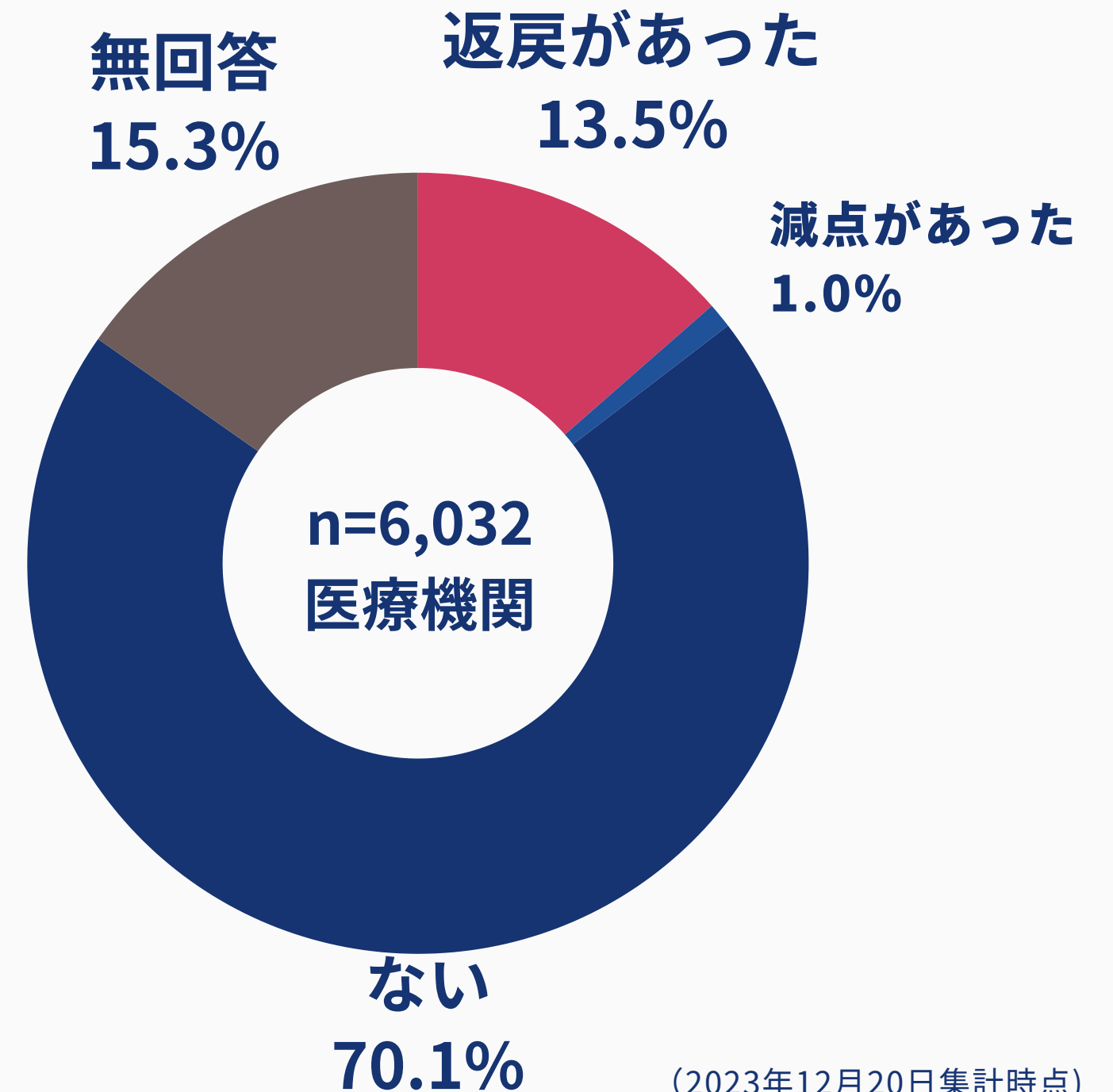
あった 265医療機関
→少なくとも510事例
なかった 4,447
無回答 1,320



(2023年12月20日集計時点)

保険資格や負担割合の齟齬、限度額認定の誤りなどで、保険者から 返戻または減点がありましたか

返戻があった	817
減点があった	63
ない	4,231
無回答	921

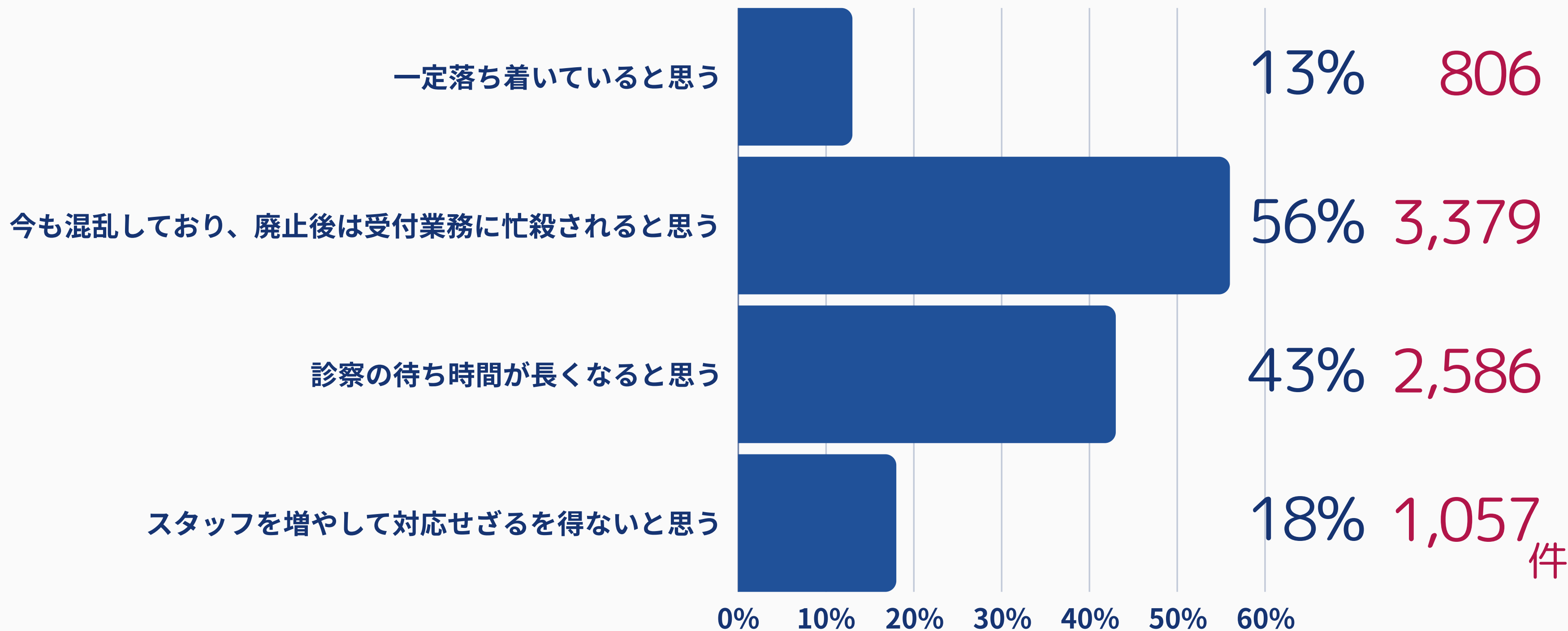


(2023年12月20日集計時点)

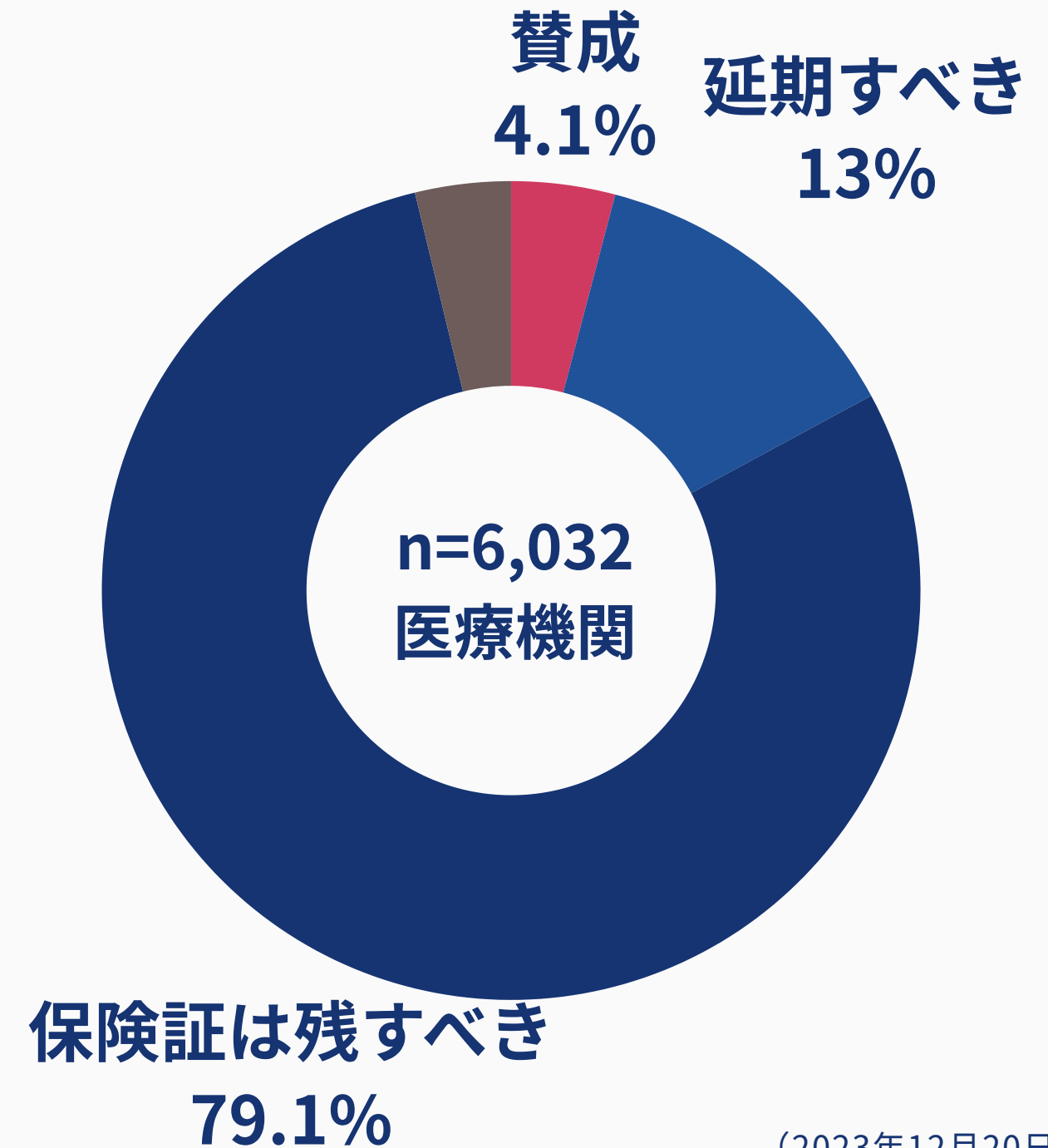
健康保険証が廃止された場合の受付業務について (複数回答)

n=6,032
医療機関

(2023年12月20日集計時点)



賛成	247
延期すべき	785
保険証は残すべき	4,772
無回答	228



(2023年12月20日集計時点)

全事例から「負担割合」で検索した事例

番号	都道府県	区分	トラブル事例
1	茨城県	医科診療所	受給者証の負担割合と、PCの負担割合がちがっていた。(協会けんぽ茨城)
2	茨城県	病院	限度額利用ボタンが分かりづらいためか手前で終了するため負担割合が反映されない。公費など提示されないためその都度確認必要であり会計がスムーズにすすまない。
3	茨城県	病院	・高・高が正しく表記されない・負担割合が違う・住所が入ってこない・間違っている
4	茨城県	医科診療所	国保、後期高齢において、負担割合、有効期限が表記されないことがあった
5	沖縄県	歯科診療所	・10月以前だったかも知れないが、オン資と保険証での後期高齢の負担割合が違っていた。その時はオン資を登録したが、結局保険証が正しかった。※後日、返戻となり役場へカクニン、差額を頂くことになった。・保険証に変更ないのに無効です、となる(小児)※親の保険証はエラーにならない
6	沖縄県	医科診療所	名前の一部や、住所表記に○ででてくる。マイナポータルの更新ができなくなり使用不可になる。社保の保険負担割合が0%と表示される。
7	沖縄県	病院	住所変更があり、負担割合の変更あり
8	岐阜県	歯科診療所	負担割合が分からない。
9	岐阜県	医科診療所	負担割合が違った。資格情報が無効と出る。
10	岐阜県	医科診療所	後で負担割合が●っていることが判明
11	岐阜県	医科診療所	負担割合が違っていた
12	宮崎県	医科診療所	負担割合が表示されない。
13	宮崎県	医科診療所	・リーダーのトラブルで、2度、機械を返品、交換した。・保険証の変更等が、オンラインの方に反映されるのが、遅く、どちらが正解なのか・負担割合の変更などのアラートが分かりづらく、気づけなかった。・社保・家族の情報が無効のパターン。分からない時もあった。・10日入院→有効、11日入院してオンラインで確認すると、10月から無効であった。というよう
14	宮崎県	医科診療所	負担割合相違
15	宮崎県	医科診療所	負担割合が2割なのに1割になっていたので患者様に謝罪し、後日追加でお会計をした。※レセプト返戻にて気づいた

16	宮崎県	医科診療所	負担割合1割→3割の間違い、枝番の間違い。
17	宮崎県	医科診療所	名前の●は旧字体負担割合は後期2割であったが1割で有効となっていた国保有効であったが社保変更となっていた
18	高知県	病院	サーバーへの接続ができない後期高齢等負担割合がはいらない。顔認証が読みとりにくい。
19	埼玉県	歯科診療所	顔認証できない、老負担割合わからない、高齢者はそもそも顔認証の機器に対応できない方が多い
20	埼玉県	医科診療所	マイナンバーにより登録を行った際、負担割合が異った。(所得区分の「同意なし」だったため?)
21	滋賀県	医科診療所	オンライン資格確認で、保険証持参されているのに資格喪失となった。保険者に確認する業務が増えている、土曜日は確認できない。後期高齢の負担割合も市役所へ問い合わせ業務増えている。
22	鹿児島県	病院	・名前が●で表示され、その都度入力を行うなどの●が複数人いた、・カードリーダーの顔認証が出来ない●が複数人いた・負担割合が変更になる人の情報が反映されず、入力を行うなどの●が複数人いた
23	鹿児島県	医科診療所	・負担割合が反映されない
24	鹿児島県	歯科診療所	マイナ保険証で、×のチェックがあり、ご本人の保険証カクニを改めてさせてもらった。負担割合の問題だったのかもしれませんが、一度情報を取込むと、再カクニができないので、(マイナカードをもう一度●さない)事務作業に時間と
25	鹿児島県	病院	・名前が●で表示され、その都度入力を行うなどの方が複数人いた。・カードリーダーの顔認証が出来ない方が複数人いた・負担割合が変更になる人の情報が反映されず、入力を行うなどの方が複数人いた
26	新潟県	医科診療所	負担割合の違い
27	新潟県	医科診療所	本人申し出で、負担割合の登録間違いがわかった。
28	神奈川県	医科診療所	名前の中に小書き文字がある人が小書きにならず大文字ででてくる。負担割合●体はき●と、正しいものが表記されるが登録時割合を手入力で直さないで1割や2割になってしまう。
29	神奈川県	医科診療所	・「高」などの旧漢字が●で表記される。・負担割合が表示されなかった。
30	神奈川県	医科診療所	・国保発行1~2ヶ月以内だと無効や該当資格無しになる。・自衛隊の保険証が該当資格無し。・負担割合がオン資は1割、持参の保険証は3割負担。・社保に該当資格無しが多い。・名前が●だらけだと●だか分からず。全員フリガナがほし
31	神奈川県	医科診療所	・後期高齢者の負担割合が正しく反映されないことがある。・アップデートの為か、日中にカードリーダーエラーで使用できないことがよくある。
32	神奈川県	医科診療所	限度額認定の同意の有無によって負担割合が正しく表示されない場合がある
33	神奈川県	医科診療所	負担割合が違い、役所から連絡があった

34	神奈川県	医科診療所	保険証記載の負担割合とオンライン資格確認表示の負担割合が実っている事が数件あった。資格を有するのに、該当しない●つかいになっていた。
35	神奈川県	医科診療所	・後期高齢者の負担割合が実際の割合とちがう・保険の資格が存在しないとでしてしまう、・住所が古いものが出る。
36	神奈川県	医科診療所	住所や氏名の●表示有効期限の記入もれ。負担割合表示なし、など。
37	神奈川県	医科診療所	負担割合の相●有効期限の記載がない
38	神奈川県	医科診療所	オンライン上資格なし→本人へ確認し保険変更していない。高齢者負担割合違い。など
39	神奈川県	医科診療所	負担割合が取込めない
40	神奈川県	医科診療所	薬局から処方せんと提示された保険証の負担割合が違うと電話があり判明しました。
41	神奈川県	医科診療所	オンラインの回線が切れた、生年月日が間違っていた、後期高齢の負担割合が保険証とあってない。保険証を持っていて間違いはないのに未登録である。
42	神奈川県	医科診療所	カードリーダーのエラーでマイナ保険証が使用出来ない。マイナ保険証を使用した負担割合が違い後日返金する事がありました。
43	神奈川県	医科診療所	高齢受給者証の負担割合が確認できない
44	神奈川県	医科診療所	資格情報の無効があり、確認に時間がかかる。カードリーダーではエラーにならないのに、資格確認一覧にあからずエラーになケースも有ります。健康保険証を持参している方がほとんどで確認出来ているが、保険者に確認する事も有、時間や労力が必要となり、健康保険証の廃止には不安しかありません、トラブルではないが、高齢受給証(70才～)の負担割合が分りにくく明確な表示にしてくれないと時間がかかり業務に支障ができません
45	神奈川県	医科診療所	1国保前期高、後期高、全体更新の時期以外に負担割合が変更になった場合に变更后あまり日にちをあげずに受診された方達が古い割合で表示されてしまう、紙保険証も持参されていたため、対応できたが、事務の労力が大変だった。 ②社保の家族の方で、資格があるのに無効と出てしまい確認に時間がかかってしまった。
46	神奈川県	医科診療所	社保(70～74才)や後期高齢の●の負担割合が変わっていてもオンライン上では反映されていなかった。
47	青森県	医科診療所	負担割合が誤りの為請求受付エラーになった。
48	青森県	医科診療所	●負担割合が確認できないため、基本的には保険証で確認をしている。保険証を持参しない方にはマイナンバーを使用していただくが、顔認証や同意の仕方までの説明に時間を要する。割合確認のため保険者へ電話確認もするため、スタッフの仕事内容が増える。
49	青森県	医科診療所	保険証は有効期限内で本人に確認したところ、変更もないが、該当資格がありません、と表示される。保険証と負担割合に差異がありますと表示され、後期高齢者の負担割合に違いがある。自衛官の保険者番号を入力しても保険が無効です、と表示される。

50	石川県	医科診療所	☆70才以上の負担割合が分かりにくいです、ぱっとおす、1割、2割、3割と分かるように表示してほしいです、☆保険証切り替えの際にタイムラグがあり、新しい保険証が反映されない。(10割頂くことになり、申し訳ないと感じたし、患者さまも困っていました。)特養の配置医をしています。寝たきりの方も多いですマイナンバーでの確認は不可能ではないかと心
51	大分県	医科診療所	負担割合変更情報の間違いが多い
52	大分県	医科診療所	・カードリーダーで、保険確認をしたら、エラーが出たので、負担割合の確認を紙の保険証でした。・当院は、高齢者の割合が多く、あまり、マイナ●出す人が、まだ、ほとんどいないので、トラブルが少なくと助かってます。少ない中での数件のトラブルです
53	大分県	歯科診療所	保険証に記載されている負担割合と、マイナ保険証の負担割合に相違があった。
54	長野県	医科診療所	負担割合に相違がある(メッセージが出る)
55	東京都	歯科診療所	国保の負担割合がマイナでは3割となっていたが、実際は2割に変わっていた。返戻で発覚した為、患者様への返金対応が遅れ、ご迷惑をかけてしまった。
56	東京都	歯科診療所	1資格情報の無効があり、レセコンメーカーに相談して解決した。患者さんの保険証変更の情報が追いついていなかった。②乳子後期高齢の負担割合がマイナンバーだけでは確認できず対応にこまった。③マイナンバーカードで全て混乱なく整備されるまで時間をかけて行っていくべき●
57	東京都江戸川区	病院	負担割合が誤っていたり、限度額認定の区分に誤りがあった。社保→国保に保険証は変わっていたが、マイナ保険証は変わっていなかった。
58	東京都江東区	医科診療所	組回国保で負担割合が違いますと出ることがある
59	東京都荒川区	医科診療所	負担割合がマイナ保険証で●やまり●返戻がありました。
60	東京都渋谷区	医科診療所	氏名の間違い、高齢者の負担割合違いなど
61	東京都渋谷区	医科診療所	負担割合の相違。
62	東京都小平市	医科診療所	マイナ保険証でカードリーダー通すも負担割合相違で返戻されてしまった。
63	東京都新宿区	医科診療所	・有効保険証のはずが、資格無効となることがしばしばが困る。・高齢者の負担割合が誤っており、返戻となった。
64	東京都新宿区	医科診療所	保険が無効である名前がまちがいと表示とな●負担割合まちがい
65	東京都千代田区	医科診療所	前期高齢者(社保)の負担割合に間違いがあり返戻で返ってきた。保険者にマイナで確認した旨伝え調べていただくと、どうやら2割→3割の頭縁間違いのようだった。
66	東京都足立区	医科診療所	新しい保険証が反映されていない負担割合が登録と違っていても相違なしとなる

67	東京都多摩市	医科診療所	国保の方。オンライン資格で2割となっていたが念のための持参した保険証(原本)確認で3割となっていたため負担割合の不一致あり(10月2日の初診)支払は当院は3割で請求。月初に保険証の変更が反映されていないことが多問題です!保険証がないと、万が一2割請求というオン資の間違った情報しかなければ、1割分の支払いが未払になったままで、それしても気付かない事になります。
68	東京都中央区	医科診療所	保険証の負担割合が間違っものが紐づけられていた。資格情報に該当なしなど保険証情報が見れない。
69	東京都町田市	医科診療所	負担割合の相違や資格があるのに「資格なし」と出てしまう。後日の精算で患者さんとトラブルの元になってしまう。
70	東京都日野市	医科診療所	高齢者の負担割合違いで返戻になり、再請求の手間が増えた。カードリーダーの不具合等の対応、カードリーダーの使い方についての患者さんへの説明などで時間を取られて大変になった。
71	東京都武蔵野市	医科診療所	負担割合が違う。変わっていることが反映していなかった。
72	東京都北区	医科診療所	顔認証ができない。通信環境にトラブルがあった場合、受付できなくなる。高齢者の自己負担割合が実際と異なる。
73	東京都墨田区	医科診療所	後期高齢者の方の負担割合の相違(現物確認でレセプト請求)マイナ資格無効→患者ご提示の保険証変わらないのに資格なしと表示されるカードリーダー本体の不調→電子カルテ会社に確認して対応
74	東京都練馬区	医科診療所	後期高令者3名で負担割合が●となっていた、2割であるのにオン資と3割が1名2割(●)→1割(オン資●)2名
75	奈良県	歯科診療所	別の患者さんの情報が入っている、負担割合が違うとレセプト提出後に連絡がきた、そもそもエラーで使えない、その後に受付が対応するので別の患者を待たせてクレームなど
76	福岡県	医科診療所	後期高齢者の負担割合が確認できなかった(本人情報、役所情報と違って)カードリーダー挿入後、保険情報があがってこず、ずっと処理中のままになった。
77	福岡県	医科診療所	負担割合に誤りがあり、後日保険証で確認し、支払い分も差額を頂いた。
78	福岡県	病院	負担割合の間違いと名前が記号又はカタカナで表記が数件あった

全事例から「返戻」で検索した事例

番号	都道府県	区分	トラブル事例
1	茨城県	医科診療所	オン資を行って保険証を確認しても返戻願いの電話が保険者よりある。
2	茨城県	病院	マイナンバーで資格取得したが、返戻あり、後日再度資格取得するも前回と同じ情報後日3回目で前回と違う情報となり、請求となった。
3	茨城県	病院	前期・高期高齢の減額認定証の情報誤りが多い。また情報が正しいにも関わらず、該当者に手続きが出来ずとの事でレセプト返戻されるなら意味が無いと思う。
4	茨城県	医科診療所	・何回も受診していて、レセプトも返戻されてないが、保険証がオンラインに登録されてない人が何人いる。
5	沖縄県	医科診療所	・オンライン資格確認にて「該当資格がありません」と表示されるが、本人に確認しても変わらないとの事でオンライン資格確認と紐付いていないのか?・オンライン資格確認で自動的に付いた枝番が異なっており、返戻があった。・起動時にエラーが多い
6	沖縄県	歯科診療所	・10月以前だったかも知れないが、オン資と保険証での後期高齢の負担割合が違っていた。その時はオン資を登録したが、結局保険証が正しかった。※後日、返戻となり役場へカクニン、差額を頂くことになった。・保険証に変更しないのに無効です、となる(小児)※親の保険証はエラーにならない
7	沖縄県	医科診療所	しばらくぶりの患者さんの保険情報が、資格喪失後の情報のままで、そのまま、対応するしかなかった、後日、返戻がありわかりました。
8	宮崎県	医科診療所	自衛隊の保険証(紙タイプ)を本人持参された為、確認すると無効となった。オン資格で確認したらちがう番号でた為、そっちで請求あげたら、保険証誤りで返戻された。
9	宮崎県	歯科診療所	カードリーダー不調で情報がよみとれず、以前の保険証で対応したが、それが有効期限切れ(無効)になっていて、返戻があった。本人に新しい保険証の提示を求めようとしたが、連絡とれなかった。
10	宮崎県	医科診療所	返戻処理等で、過去の保険情報を確認したい時に現在の保険情報に更新されており、サポートセンターに問い合わせたが、調べるすべがなかった。
11	宮崎県	医科診療所	負担割合が2割なのに1割になっていたので患者様に謝罪し、後日追加でお会計をした。※レセプト返戻にて気づいた
12	広島県	医科診療所	入力している被保険者番号が無効と出る、患者様に確認すると、その保険で間違いのないとのこと、返戻もない
13	香川県	医科診療所	資格喪失しているのに情報としてでてきていて、レセプトが返戻される。カードリーダーで顔認識されずマイナンバーが使えない人がいる。
14	埼玉県	歯科診療所	社保→資格なしで返戻された→患者さんより全額自費で払ってもらう→後日、社保資格喪失日の次の日に国保加入が判明オンライン資格の反映が遅い
15	埼玉県	医科診療所	性別違いがあった。そのために返戻になってしまった。

16	埼玉県	歯科診療所	・23.9/2ご家族3人で受診、お2人は保険証(23.8/1～社保)を提示、Aお1人は保険証忘れのためマイナンバーにて確認したが、変更●の国保になっていた、患者様に確認するとAも社保になっているとのこと、・23.9/24マイナンバーにて保険者番号確認・23.5/1～保険者番号変更となっていたためレセコンも変更。後日返戻にて認定外家族だった。
17	山口県	医科診療所	・新しい職場の保険証が反映されない・電子カルテとうまく連動しない・マイナンバーで取り込みをしたら、「資格喪失」と返戻が来たことがある。・取り込むと家族の名前が出てくる・取り込むと、ハイフンが金角なるが、半角に入力直さないと返戻がくる。
18	滋賀県	医科診療所	有効期限が間違っていたので返戻となった。・記号を選択するように表示されるが、保険証を見ないと分からない・フリガナの小文字(ヨ・ヤなど)が大文字で登録されている
19	滋賀県	医科診療所	・「該当無」の人が多く(特に外国人の方や、加入まもない方)・音声案内してほしい。画面の確認が出来ない。(本体裏側にいるスタッフが)・オンラインで受付時の資格ではOKなのに、レセプトが返戻された。↓保険証の資格がなかった10月分2件あり
20	鹿児島県	病院	・保険証変更があるにも関わらず、データが反映されていない・高齢療養費制度オンラインでは低Ⅱであったが、実際は一般であった。レセ返戻、患者への徴収が発生。
21	神奈川県	医科診療所	国保→後期に変更された方の資格が反映されてなかった。新患でマイナンバーで受付し、返戻があった(番号の登録がおくれていたよう)
22	神奈川県	医科診療所	・保険証を持参され、オン資と両方で割合を確認し、相違なかったのに、後日割合が違うことが判明。返戻となる。・当院、通院中の金との自衛官と一部の警察の保険証が毎回。「資格なし」となる。
23	神奈川県	医科診療所	・名前が●になっている。・高齢者の負担割が変更になっていて返戻があった。
24	神奈川県	医科診療所	・古い資格情報だった。→返戻された・読みとれない・資格喪失後なのに有効→返戻された
25	神奈川県	医科診療所	保険情報に変更があったが、マイナンバーに反映されておらず、負担誤りで返戻が来た。
26	神奈川県	歯科診療所	そもそも外来ではマイナ保険証利用者が少ない。(その為大きなトラブルは起こっていない)訪問診療をしているが、ご本人に保険証確認するケースや、ケアマネがもっている遠方の家族がもっている等々で、タイムリーに保険証を確認することさえ難しく、後日返戻で変更気づくことが多い気楽にコピーできないマイナンバーカードを確認するのは、今後訪問診療ではより大で手間になっていくと思うましてや障などのひもづけができていないと、より手間がかかって...
27	石川県	医科診療所	保険証では1割と表記されているにもかかわらず、マイナンバーの資格確認では2割だった↓返戻で気づいた7/31まで2割、8/1～1割の人(自治体へ確認すると同時期に2通発行されていた為混乱があった)
28	大阪府	歯科診療所	オンライン資格確認したが、保険資格変更喪失の返戻が返ってきた
29	東京都	歯科診療所	国保の負担割合がマイナでは3割となっていたが、実際は2割に変わっていた。返戻で発覚した為、患者様への返金対応が遅れ、ご迷惑をかけてしまった。
30	東京都	病院	月末に社保から国保へ変更(保険証原本確認とオンラインシステムも確認済み)支払基金と国保の入カタイミングにより●り返戻となった。

31	東京都江東区	医科診療所	R5 8月に[6月分資格確認結果連絡書(●審査)医科]で資格喪失、新資格未登録と連絡があった分について当院受診時において保険証とオンラインで確認し、当院のレセプト記載のものと同じであった。R5 11月に[再審査等支払調整額通知書(返戻分)]でR5 10月診療分でこのレセプト分を減額の連絡あり、同時に遅られてきた[11月分資格確認結果連絡者(再審査)医科]で振替と連絡あり。
32	東京都荒川区	医科診療所	負担割合がマイナ保険証で●やまり●返戻がありました。
33	東京都渋谷区	医科診療所	・資格確認照会にて「こちらの保険証は無効」という内容のメッセージが表示された。・カードリーダーでご本人が操作後、照会画面で検●をかけても該当なしという表示がでた。もう一度、操作をしていただいたところ、資格確認がとれた。・3ヶ月前に保険証変更があったが、マイナ保険証に反映されてなく返戻があった。
34	東京都小平市	医科診療所	マイナ保険証でカードリーダー通すも負担割合相違で返戻されてしまった。
35	東京都新宿区	医科診療所	・有効保険証のはずが、資格無効となることがしばしばが困る。・高齢者の負担割合が誤っており、返戻となった。
36	東京都世田谷区	医科診療所	・名前のフリガナが違う。・資格喪失しているが前の保険証で登録がある。・名前、住所が変更されていない。・国保の有効期限がない。・保険証は変更されていないが「該当の保険登録がありません」とエラーメッセージが出てオンラインでの確認が出来ない(稀に本人は出来るのに家族は上記メッセージが表示されることがある。)。高齢者の限度額認定証が任意となっているため、本人が選択しないと認定証を持っていたとしても“なし”と判断してしまい返戻される。保険内容の不備が多すぎる
37	東京都千代田区	医科診療所	前期後齢者(社保)の負担割合に間違いがあり返戻で返ってきた。保険者にマイナで確認した旨伝え調べていただくと、どうやら2割→3割の頭縁間違いのようだった。
38	東京都大田区	医科診療所	1新しい保険証情報が表示されない(かなり●保険証がかわっているのに)②マイナンバーで確認しているのににもかかわらず返戻があった
39	東京都大田区	医科診療所	オンライン資格確認したのに割り合いまちがいで返戻された
40	東京都日野市	医科診療所	高齢者の負担割合違いで返戻になり、再請求の手間が増えた。カードリーダーの不具合等の対応、カードリーダーの使い方についての患者さんへの説明などで時間を取られて大変になった。
41	東京都八王子市	医科診療所	・資格無効がでたら保険証の確認をする事になり、手間がかかる。・有効になったのに、返戻がきた。
42	東京都板橋区	医科診療所	初診時、マイナ保険証で受付し、社保で登録したが、翌月保険証を提示され、確認したところ国保だった。後日返戻が届いた。
43	東京都府中市	医科診療所	社保資格喪失後の受診(国保に加入済)情報反映しておらず、後日レセプト返戻となった。保険者の変更手続きミスなのかマイナンバー●か原因は不明。
44	東京都豊島区	医科診療所	オンライン上の資格がありません、マイナカード読み込み不可、・保険証原本で対応。期限切れの情報がでてきてカクニンしたが持参した保険証がちがうとのことで返戻になったオンラインが古くて、持参したものが新しい保険だった。
45	東京都練馬区	医科診療所	限度額認定証を持っていない患者の頭書きに勝手に限度額が入力されてしまい返戻になってしまった。等。
46	奈良県	医科診療所	マイナ受付をしたのに、後日返戻レセプトとして返って来た(保険証無効として)

47	福岡県	医科診療所	オン資にて双子の方は枝番が強制的に付与される。削除もレセコン仕様↑できないが保険者より「枝番がちがう。保険証のとおり空白にして請求して下さい。と一方的に返戻にされたこちらに●はないのに納得できない枝番は削除できないので説明してそのまま返戻に●じた
----	-----	-------	---

全事例から「10割」で検索した事例

番号	都道府県	区分	トラブル事例
1	宮崎県	病院	・カードリーダーが診療時間内に更新され1日中使えなかったりが一番多い、マイナンバーだけになったら何もできなくなる、全く確認できません。初診の方はどうすればいいのかと思います。・タイムラグがあり、マイナンバーの情報も違っていれば使えない、数ヶ月前の後期高齢の割合負担が変わっていない。・会社を退職されて、国保に変わりますと言われたので10割負担でもらっていました、国保ができたので持ってこられましたが、マイナンバーと保険証両方で確認しましたら、マイナンバーと保険証の資格取得日が違っていましたマイナンバーを作った日付が取得日になっていて保険証は受診日より前の取得日でした。もしマイナンバーだけの確認だったら、受診初診日は保険がない事になります。資格取得日がある日で正しいのか疑問に思います。
2	高知県	医科診療所	・本人・転居届提出し、マイナカードにも転居のシール●だが、マイナ情報は前住所のまま、保険変更、保険証が本人へ届いていても、マイナへは情報反映されていない、その家族にいたっては、さらに時間がかかっている。(保険証確認までは10割●・薬情、直近のものが反映されないのて意味がない。新しく2ヶ月前。
3	神奈川県	医科診療所	マイナ保険証がエラーまたは、無効と出るため、患者様に保険証を求めたところ保険証を持ってきておらず、仕方●10割もらい、後日再精算した。
4	石川県	医科診療所	☆70才以上の負担割合が分かりにくいです、ぱっとおす、1割、2割、3割と分かるように表示してほしいです、☆保険証切り替えの際にタイムラグがあり、新しい保険証が反映されない。(10割頂くことになり、申し訳ないと感じたし、患者さまも困っていました。)特養の配置医をしています。寝たきりの方も多いですマイナンバーでの確認は不可能ではないかと心配です。
5	東京都	歯科診療所	本人は保険資格はあるといいはったが、マイナンバーでは無効と表示。保険証もっていなかったため、10割頂いた。
6	東京都	歯科診療所	3割負担が10割負担になっていた。
7	東京都	医科診療所	コロナ陽性の新患、保険証がないと確認とれず10割負担となった。カードリーダーは、室内設置のためできなかった。
8	東京都西東京市	医科診療所	「該当資格なし」となる方が一定数あり、証が廃止になると10割負担になることを説明するのが手間。本人もどう解決していいのかわからない。
9	東京都足立区	医科診療所	・資格あるが10割負担国保と表示でるケースあり。(オンライン資格確認)・資格概当なしと表示されるケースあり。(オンライン資格確認)
10	東京都大田区	医科診療所	カードリーダーで読み取っても返事が3時間●にくるなど診療時に役に立たない、1名は保険証も持ち合わせがなく全くの初診患者でしたので、自費(10割)負担をお願いした。

11	東京都中野区	医科診療所	マイナンバーカードで受付た方、実際は資格証明書所持であるが通常の保険証のようにしかレセコンには出なく、3割支払いのみ頂いたが、レセプトもどされ10割の方であると。保険証であれば保険者への問い合わせ先もわかるがマイナンバーカードは国保で大阪の保険者とわかってても記号阪国浪どこ？問い合わせ先もわからない
12	東京都品川区	医科診療所	保険証の切り替え時期で、リアルタイムに反映がされず、10割負担をお願いした。
13	東京都府中市	医科診療所	資格の無効、該当資格なしと出てご本人に確認するが「そんなことはない」と言われれば信じるしかない。そこから10割負担するようには言えない
14	東京都豊島区	医科診療所	該当資格無しがトラブルとしては多く、混雑時には保険組合にその都度確認する時間も無いのでそのまま通しています、無効であれば10割負担か本人に口頭で確認しています、全国共通して、該当資格無しや無効の場合は10割負担にするなどの通達をしてもらった方が楽です。
15	東京都豊島区	医科診療所	電子証明書の有効期限切れ数名。保険証を持参された方はそちらで対応。1名10割負担。
16	奈良県	医科診療所	マイナで確認できず、10割負担となったマイナ有効と保険証有効確認で●った番号が出た。マイナそのものがエラーで読込めなかった→市役所の問合せのようなメッセージが出た
17	奈良県	医科診療所	マイナで確認できず、10割負担となった、マイナ有効と保険証有効確認で異った番号が出た(マイナそのものがエラーで読込めなかった→市役所へ問合せのようなメッセージが出た
18	奈良県	医科診療所	持参されたマイナ保険証で資格無し、と出たため、保険証を確認したところ何も問題がなかった例がいくつかありました。本来なら●は10割負担をお願いするところですが、患者さんの手間を考えると申し訳なくとも言えません。

全事例から「無効」で検索した事例

番号	都道府県	区分	トラブル事例
1	茨城県	医科診療所	協会けんぽの資格があるのに無効と表示された。
2	茨城県	医科診療所	来院した月に75歳になる患者様、来院時はまだ誕生日前だったので、前期後齢保険が有効なはずなのに資格無効になっていた
3	茨城県	医科診療所	番号がない、無効などのトラブルがある●に、持参の保険証や●票に記入してある内容で対応、小さな医院のため、一つのトラブルに対応してしまう。他の患者さんをずいぶんとまたせてしまう●になり、●らしい。
4	茨城県	医科診療所	資格有無に無効となると、保険証の再確認と2度手がかかり、有効か無効か患者さんに聞くのが手間です。
5	沖縄県	医科診療所	上記の内容、顔認証ができない、保険変更してないが無効とずっとでている
6	沖縄県	歯科診療所	・10月以前だったかも知れないが、オン資と保険証での後期高齢の負担割合が違っていた。その時はオン資を登録したが、結局保険証が正しかった。※後日、返戻となり役場へカクニン、差額を頂くことになった。・保険証に変更ないのに無効です、となる(小児)※親の保険証はエラーにならない
7	沖縄県	医科診療所	“資格情報無効”とでるが、保険証原本と相違なし。メーカーに確認すると「●金のデータベースが誤って登録されていると思われる」との回答で病院側からは確認する事ができない為、受付の待ち時間が増えた
8	沖縄県	医科診療所	カードリーダーの読み取りエラーあり。現物の保険証は有効な物なのに、無効と表示されている
9	沖縄県	医科診療所	該当なしと無効、複数該当、住所が沖縄から入ってるものと中頭郡から入ってるもの等読みかなが大文字になっているものが多い。
10	沖縄県	医科診療所	現在登録している保険証に変更がないにもかかわらず、無効となる。資格取得日より2ヶ月以上経過しているのに無効となる。
11	岐阜県	医科診療所	無効と表示される。方が多い旧字体は●になり、名字が2文字とも●●となる方がいた。前々回の医療情報が紐づけられていた方がいた。
12	岐阜県	医科診療所	資格が無効と出るが、患者さんに確認すると、この保険証で間違いないと嫌な顔をされてしまう。
13	岐阜県	医科診療所	同じ方がマイナ保険証で受付しても毎月資格情報の無効が改善されない。結局保険証で確認している
14	岐阜県	医科診療所	持ってきた保険証が、カードリーダーでは、無効とでることが、多々あります。本人に聞くと、仕事も変更なし、との事。
15	岐阜県	医科診療所	負担割合が違った。資格情報が無効と出る。
16	岐阜県	医科診療所	保険資格あるのに無効とでる
17	岐阜県	医科診療所	※名前に●が表記される(割に多い)※カードリーダーの顔認証の反応が悪く「認証しない」と出る。※オンラインで資格なしと(無効)になってしまうため保険証で対応した、他院でも同様だったそうです。

18	岐阜県	医科診療所	資格が無効と表示されたので保険者に確認した結果有効であるとのこと、被保険者が保険者に対してマイナンバーの提出を行っていないのではということであった。
19	岐阜県	医科診療所	マイナで無効となり、後日確認をとらなければならなくなった。
20	岐阜県	医科診療所	保険証を持ってみえるにもかかわらず無効と表示される。
21	岐阜県	医科診療所	外国籍の方の資格情報の無効がある
22	岐阜県	医科診療所	資格無効の表示になり、その後の対応事務作業に時間がかかった。
23	岐阜県	医科診療所	カードリーダーが認識しない資格無効の表示が出る
24	宮崎県	医科診療所	住所のデータが途中で切れていて、翌月確認時にアパート名などが最後まで反映されていて記録した際に前回の保険証が無効になることがあった。
25	宮崎県	医科診療所	保険証の変更の無い患者さんがマイナ保険証で受付した時に資格の無効が表示された。
26	宮崎県	医科診療所	自衛隊の保険証(紙タイプ)を本人持参された為、確認すると無効となった。オン資格で確認したらちがう番号でた為、そっちで請求あげたら、保険証誤りで返戻された。
27	宮崎県	医科診療所	保険証にて確認後登録を行うとオンライン資格が無効となった。保険者に確認したところ、マイナンバーカードと保険証をひもづけしていない為オンライン資格確認にて無効になるとの説明あり(協会けんぽより)
28	宮崎県	医科診療所	資格の有効・無効の誤り
29	宮崎県	医科診療所	入力する際、無効ですと出た
30	宮崎県	医科診療所	・カードリーダーの不具合・資格情報が無効の場合の確認
31	宮崎県	医科診療所	オン資では「該当なし」と表示される。本人が正しい保険証を持っていても「無効」と表示される。マイナ保険証の読み込みができなかった。
32	宮崎県	医科診療所	資格情報の無効。
33	宮崎県	歯科診療所	カードリーダー不調で情報がよみとれず、以前の保険証で対応したが、それが有効期限切れ(無効)になっていて、返戻があった。本人に新しい保険証の提示を求めようとしたが、連絡とれなかった。
34	宮崎県	医科診療所	・保険が無効となる事がある。・マイナンバー自体が使えない事があった。・保険(会社)変更で前保険証が有効となる。
35	宮崎県	医科診療所	・高橋→高なのに反映されず●で表記・資格がある方が無効で表記
36	宮崎県	医科診療所	・リーダーのトラブルで、2度、機械を返品、交換した。・保険証の変更等が、オンラインの方に反映されるのが、遅く、どちらが正解なのか・負担割合の変更などのアラートが分かりづらく、気づけなかった。・社保・家族の情報が無効のパチーン。分からない時もあった。・10日入院→有効、11日入院してオンラインで確認すると、10月から無効であった。というような、事例は多々あった。

37	宮崎県	病院	保険証のオンライン資格確認で無効又は該当なしになった
38	宮崎県	医科診療所	・タッチパネルの使い方(見れないが分からない)・自分でやろうとしない・エラー表示(生保の人だった)・口座情報が、人にばれるのではと、疑われた。・自院では資格有効で他院では無効と表示された。
39	京都府	医科診療所	実際持参の保険証問題ないはずなのに期限切れ無効になる
40	群馬県	医科診療所	名前に●などの記号が入ってしまう。社保加入の人の資格が無効になってしまっている。名前のフリガナや漢字が違う。国保の世帯主が入っていない。国保の有効期限がわからなくて不便。
41	群馬県	医科診療所	・保険切り替え時の情報が紐付けされるのが遅い。・国保特別療養費が医事システムに反映せず、負担割の算定誤りにつながった。・有資格と思われるのに無効と表示される。
42	群馬県	医科診療所	保険が無効です該当資格がありません入力内容を確認して下さいと。
43	広島県	歯科診療所	実際に保険証変更していないのに無効となっていた、本人確認してもかかっていないといていた
44	広島県	医科診療所	入力している被保険者番号が無効と出る、患者様に確認すると、その保険で間違いなしとのこと、返戻もない
45	広島県	医科診療所	有効の保険証が無効と表示され、保険者に確認作業をしなければならなかった。
46	香川県	歯科診療所	資格があるが、“該当する資格情報がありません”というエラーが出る。資格がないが、反映が遅く、無効の文字が出てこない。
47	香川県	歯科診療所	・保険証に変更がないのに無効と、表示される。・現住所ではなく、前の住所のまま。・カードリーダーの顔認証ができない方がいる。・資格取得日が違う。(保険証と2~3日違う)・限度額が違っていた。
48	高知県	医科診療所	名前の一部(主に旧字)が●で表示される。保険資格が有効であるにもかかわらず、保険が無効、該当資格がないと表示される。
49	高知県	歯科診療所	資格確認した後に情報の誤り、保険証の変更などないのに資格無効(無資格)の表示がでます。
50	高知県	医科診療所	保険資格のある人に保険が無効だとでる。名前に●、住所には?とど表記される事がある。
51	佐賀県	医科診療所	有効な保険証情報が無効とでる
52	佐賀県	医科診療所	オン資で無効となっていたので、患者様に保険証の提示をお願いし、確認したら、無効ではなく、先月と同じ保険証を目視で確認した。
53	佐賀県	医科診療所	すでに資格無効になった番号が表示されている(最近、変わった人以外でも)マイナンバーを主に使っている人で、仕事がかかったら、すぐマイナンバーに新しい資格が入っていると思っている人が多い。
54	埼玉県	医科診療所	・おかしな所にスペースが入っており、本人表記と違っている。・ふりがながあきらかに違っている。・無効と資格情報で出ると、本人に確認とりが必要で不信感がある。
55	埼玉県	歯科診療所	保険証があるのに、資格情報が無効になってしまった

56	埼玉県	歯科診療所	保険証持参で記号番号の問い合わせをすると、無効と回答があり、マイナンバーカードで問い合わせると、無効となった。後日、保険証は有効だと電話により問い合わせ、確認取れたが、マイナンバーでは連携されていなかった。
57	埼玉県	医科診療所	マイナ保険証で資格確認無効と画面上で表示されて本人が保険証を持っていたので確認。その日のうちに事業主に確認したところマイナンバーと保険証の手続きしてないと言われました。
58	山口県	医科診療所	資格無効と表示されたので、保険者に問い合わせをおこなった所、実際には有効であった。
59	山梨県	医科診療所	文部科学省の保険証の患者さんはずっと無効になっている。
60	山梨県	医科診療所	保険資格があるのに無効となっている。氏名が●黒丸表記
61	鹿児島県	病院	家族の保険証が紐づいていないため無効となる事例があった
62	鹿児島県	病院	*保険料の滞納がある方にもマイナ保険証が交付されている。その方のオンライン資格確認した際に登録がない場合、保険料滞納で無効なのか、紐づけが誤って無効なのか医療機関では判断できない。・ネットワークでのトラブルエラーなのか紐づけ誤りのエラーなのか医療機関では判断できない
63	鹿児島県	医科診療所	無効(新しい資格あり)、該当資格なしのメッセージが表示される。
64	鹿児島県	病院	国保保険証取得後、2日後に病院受診し、オンライン資格確認を行ったところ“無効”と表示された。
65	鹿児島県	病院	保険資格があるのに、保険が無効ですと、表示された。
66	鹿児島県	医科診療所	保険証に変更ない(もしくは最新の交付)のに、オンラインで確るですと無効か該当なしで、自衛隊、公務員に多い
67	鹿児島県	医科診療所	・カナ氏名表記において、小さい「っ、ゃ、ゅ、ょ」が全て大きなカナ表記になっている。・資格情報無効が数カ月続き、反映されない。他、多数。
68	鹿児島県	医科診療所	保険証が変わってないのに無資格、無効とでる名前が●が表記される
69	鹿児島県	病院	・保険料の滞納がある方にもマイナ保険証が交付されている。その方のオンライン資格確認した際に登録がない場合、保険料滞納で無効なのか、紐づけが誤って無効なのか医療機関では判断できない。・ネットワークでのトラブルエラーなのか紐づけ誤りのエラーなのか医療機関では判断できない。
70	鹿児島県	歯科診療所	資格取得日の日付がちがう保険証資格が反映されておらず無効と表示される。
71	神奈川	医科診療所	1「保険証が無効です」となる、カードの保険証で確認してもかかっていなかった。②●にかわっている③変わっていないのに「変更があります」と●がでる。
72	神奈川県	医科診療所	双子のうち、1人のみ受診場合、もう1人の双子の情報が表示されてしまうため枝番も違うことがあった。資格情報の無効が出る翌月も無効のため毎月●う(決まった方が何人かいます)
73	神奈川県	医科診療所	オン資無効になる方が複数いるそのたびに保険者に確認顔認証が通らない→暗証番号も不明
74	神奈川県	医科診療所	在職中に保けん証の番号がかわっているため無効●たなることが3件ほど。会社側で番号変更手続き中でご本人に新保けん証が●れていない

75	神奈川県	病院	無効なのに有効と出る。割合が違うのにエラーにならない。などなどなど。
76	神奈川県	医科診療所	・国保発行1~2ヶ月以内だと無効や該当資格無しになる。・自衛隊の保険証が該当資格無し。・負担割合がオン資は1割、持参の保険証は3割負担。・社保に該当資格無しが多い。・名前が●だらけだと●だか分からず。全員フリガナがほしい。
77	神奈川県	医科診療所	資格無効と表示される方が数人いる
78	神奈川県	医科診療所	基本保険証を持参いただいている為トラブルはなかったが、もし、マイナカードのみ持参された場合、資格無効の方はかなりいます(事務スタッフより)
79	神奈川県	医科診療所	保険証変更の際、古い保険証はすぐに無効になっているが、新しい保険証情報に変更されておらず、無保険状態になっていることがある。(引き継ぎが上手くいっていないのか?)
80	神奈川県	医科診療所	保険が無効です、該当資格がありません
81	神奈川県	病院	オンライン資格確認システムで「資格無効(新)」のようなエラーが出るが、保険者にTELにて確認すると、資格ありで使用可能な保険証だった。資格取得日が最近だと反映されていない。土日祝日も診療している為、役所などに確認できない場合もあり、とても困っている。
82	神奈川県	医科診療所	・資格有効な証が有るのにも関わらず資格無効となるトラブル。・住所表示に●や?が表示される。
83	神奈川県	医科診療所	システムが落ちる。新しい保険が反映されず、無効と出る
84	神奈川県	医科診療所	名前の●文字表記、資格のない保険情報が“有効”になってしまう資格のある保険が“無効”“該当なし”になってしまう、生年月日が変わってしまう。(次に読み込んだ人の情報と混ざってしまった?)
85	神奈川県	医科診療所	1資格情報の無効②氏名が●になる(例:山●花子)③PCが重くなり動作が遅くなる。
86	神奈川県	医科診療所	該当がない、資格が無効とでる。
87	神奈川県	医科診療所	資格があると保険者より回答があるが、無効と出てマイナ対応できない
88	神奈川県	医科診療所	オンライン資格確認で資格無効とメッセージがでるが患者本人は保険証を持参していて正しい内容の事がよくある
89	神奈川県	医科診療所	・入力中、他人の情報に書きかえられてしまう事がある!・資格無効でコールセンターに問い合わせしてもTELつながらない
90	神奈川県	歯科診療所	カードリーダーで顔認証ができない。カタカナ名の方の入力がちがいで無効になる
91	神奈川県	医科診療所	・取得日が新しいと無効になりながら
92	神奈川県	医科診療所	マイナ保険証がエラーまたは、無効と出るため、患者様に保険証を求めたところ保険証を持ってきておらず、仕方●10割もらい、後日再精算した。
93	神奈川県	医科診療所	・資格情報が無効とでるが、本人保険組合に確認すると有効であるといわれる。・退職したばかり、又は就職したばかりだと保険情報が●されていない。・訪問診療●ではカードリーダーがないので保険証でないと資格の確認ができない

94	神奈川県	医科診療所	資格があるのに無効とでる。
95	神奈川県	医科診療所	資格情報の無効が多く、エラーが多い。問4の答えそのままです。
96	神奈川県	医科診療所	無効と出る方多い
97	神奈川県	医科診療所	資格があるのに該当なし、無効とでる(毎月)
98	神奈川県	医科診療所	確認当日は有効だった保険情報が翌日無効となっていた。
99	神奈川県	医科診療所	・古い住所が表示される・特に協会健保の扶養者で資格情報が無効になってしまうものが多い。・保険に新しく加入した人、保険証は出来ているのに、資格情報が無効になってしまう。
100	神奈川県	医科診療所	・兄弟2人で受診時保護者の勤務先変更等ないが、1人はオンライン資格確認OKでしたが、2人目は資格なしの表示となってしまった。・枝番が反映されない、資格確認(本番環境)では資格OKだが、オンライン確認では保険無効となる。
101	神奈川県	医科診療所	資格情報の無効により、電話で問い合わせしたりする、時間がかかる。
102	神奈川県	医科診療所	オン資確認をして、未確認です。(無効)と表示され社保(その他)に確認すると、「有効です」と言われる。(多数あり)“オン資”の意味がない。受付の手間が倍増している、意味がない。月一回保険証のカクニンで今まで通りがよいです。
103	神奈川県	医科診療所	資格情報の無効、カードリーダーは一台の為別室診療の発熱患者はマイナンバー利用が出来ていない。
104	神奈川県	医科診療所	資格情報の無効があり、確認に時間がかかる。カードリーダーではエラーにならないのに、資格確認一覧にあからずエラーになるケースも有ります。健康保険証を持参している方がほとんどで確認出来ているが、保険者に確認する事も有、時間や労力が必要となり、健康保険証の廃止には不安しかありません、トラブルではないが、高齢受給証(70才~)の負担割合が分りにくく明確な表示にしてくれないと時間がかかり業務に支障がでます
105	神奈川県	医科診療所	オンライン資格確認で資格情報の無効がある、は月に3件前後あるように思う。大体が海外の方、もしくは由来のあと方が多い。
106	神奈川県	医科診療所	名前のふりがな違い、名前、住所の文字が反映されず●で表記される、患者本人が無効と言っている保険が有効と表示される、変更せず●の保険が反映されない等
107	神奈川県	病院	資格無効に対しては保険者にTEL問い合わせで確認している。
108	神奈川県	医科診療所	1国保前期高、後期高、全体更新の時期以外に負担割合が変更になった場合に变更后あまり日にちをあげずに受診された方達が古い割合で表示されてしまう、紙保険証も持参されていたため、対応できたが、事務の労力が大変だった。②社保の家族の方で、資格があるのに無効と出しまい確認に時間がかかってしまった。
109	神奈川県	医科診療所	資格が有る人が無効となる。住所が誤っていた。
110	青森県	医科診療所	保険証は有効期限内で本人に確認したところ、変更もないが、該当資格がありません、と表示される。保険証と負担割合に差異がありますと表示され、後期高齢者の負担割合に違いがある。自衛官の保険者番号を入力しても保険が無効です、と表示される。

111	青森県	医科診療所	保険証は有効期限内で本人に確認したところ、変更もないが、該当資格がありません、と表示される。保険証と負担割合に差異がありますと表示され、後期高齢者の負担割合に違いがある。自衛官の保険者番号を入力しても保険が無効です、と表示される。
112	青森県	医科診療所	・マイナ保険証が無効で資格確認ができなかった。・高齢の患者様で、カードリーダーを本人が操作できなかったため使用できなかった。
113	石川県	医科診療所	・資格があるのに無効でした。会社にTELして預き、確認とれました。・資格がないのに(保険変更していた)前の保険が有効になっていた。
114	石川県	病院	「保険証/処方箋で確認」から入って行って、持ち合わせていた健康保険証を入力したが、資格情報が無効だった。保険証は有効のものでした。
115	石川県	医科診療所	保険証通りに入力してあっても無効になる、保険者に確認するしかないことが数件。●表示され、●者さまの申し出通りに登録●している。
116	大阪府	歯科診療所	マイナンバーカードとのヒモづけができていないため、毎回無効です。
117	大阪府	歯科診療所	保険証が有効であるにもかかわらず、無効と表示され、役場に何度も問い合わせをしています。
118	大阪府	歯科診療所	オン資で確認する時、1回目にエラーが出る事が多い。何度確認しても資格情報無効の患者様がいます。患者様が直接保険者に連絡してくださいましたが、何ヶ月たっても無効のままです。名前のフリガナが例キョウコさんがキョウコと小書き文字が普通文字で登録されている方が多く、患者様を名前で検索する時、表示されず、すごく困っています。
119	大分県	歯科診療所	資格情報の無効
120	大分県	医科診療所	・1名のみ資格の無効と出たので、本人へ確認し原本で資格確認しました。・名前に●が表記される事が多々あります。(例: 崎・濱・高・藤等)
121	大分県	歯科診療所	資格情報の無効は、何件かあり、結果的に目視確認となる為、マイナ保険証の必要性が、イマイチ感じられない。(手間になってしまう)
122	大分県	医科診療所	導入後からマイナンバーを利用して資格が無効になる患者様がいて保険の変更もなく職場へもその●伝えていただきましたが現在も2名様程いらっしゃいます。
123	大分県	病院	・持参した保険証とオンライン資格の情報が違った。・資格があるという事だがオンラインでは資格なし、無効となる。
124	長野県	医科診療所	保険証を持参したので、有効かどうかをオンライン資格確認したところ「無効」と表示された。保険者(建設国保)に電話し、「有効」と言われたので、保険証のとおり入力し診療した。平日だったので保険者に連絡がついたのでよかったが、(土)(日)(時間外)などで、もし連絡がつかなかったら、患者とトラブルになっていたかもしれない。
125	東京都	歯科診療所	上記と同様。マイナンバー資格確認ではなく、保険証にて資格確認済無効や名前が●、住所の違いなどがある。
126	東京都	歯科診療所	1資格情報の無効があり、レセコンメーカーに相談して解決した。患者さんの保険証変更の情報が追いついていなかった。②乳子後期高齢の負担割合がマイナンバーだけでは確認できず対応にこまった。③マイナンバーカードで全て混乱なく整備されるまで時間をかけて行っていくべき●
127	東京都	歯科診療所	現在加入している保険証にもかかわらず、該当がない、無効の表示は月に2~3件はある
128	東京都	歯科診療所	オンライン資格確認で保険証が無効になっていたが国保だったので●体に確認した●資格があった。理由を●いた●国保加入しても●だそうです

129	東京都	歯科診療所	本人は保険資格はあるといいはったが、マイナンバーでは無効と表示。保険証もっていなかったため、10割頂いた。
130	東京都	歯科診療所	資格無効と名前の●以前より通院で保険変更なしの患者。
131	東京都	歯科診療所	保険証で資格確認を行ったが、該当なしと出たため、本人がその時持っていたマイナカードを使って資格確認を行ったが、それも無効と出た。
132	東京都	医科診療所	保険資格があるのに「無効」と表示される患者さんに確認しても資格変わらないとのことで受診の度に同じやり取りをすることになり患者さんも負担だと思ふ
133	東京都葛飾区	医科診療所	資格無効が多い、機器のトラブル
134	東京都江戸川区	医科診療所	保健証が合っているのに画面では無効とでてくる時がある
135	東京都江戸川区	医科診療所	保険者番号を保険証で確認しあっているのに無効とでてしまう。
136	東京都江東区	医科診療所	保険資格あるにもかかわらず、保険無効・資格なしのコメントが出る。
137	東京都江東区	医科診療所	・カードリーダーで読みこまれない。お子さんの顔認証ができない。・資格があるのに、無効等のメッセージがでる。
138	東京都江東区	医科診療所	オンライン資格確認で無効と表示されるが、本人は保険証変わっていないとの事で、持参した保険情報にて、保険請求せざるを得なかった。
139	東京都三鷹市	医科診療所	保険証が無効ですと出るが、保険証は変わっていない国保→社保保→国保に変わっているのに、元の保険証の情報が出了。それも持参されている保険証で確認しました
140	東京都渋谷区	医科診療所	資格情報の無効が多い
141	東京都渋谷区	医科診療所	・資格確認照会にて「こちらの保険証は無効」という内容のメッセージが表示された。・カードリーダーでご本人が操作後、照会画面で検●をかけても該当なしという表示がでた。もう一度、操作をしていただいたところ、資格確認がとれた。・3ヶ月前に保険証変更があったが、マイナ保険証に反映されてなく返戻があった。
142	東京都新宿区	医科診療所	・有効保険証のはずが、資格無効となることがしばしばが困る。・高齢者の負担割合が誤っており、返戻となった。
143	東京都新宿区	医科診療所	無効の被保険者No.が登録され、開始日が同年月日の2つの保険No.が登録された。
144	東京都新宿区	医科診療所	保険が無効である名前がまちがいと表示とな●負担割合まちがい
145	東京都瑞穂町	医科診療所	暗証番号忘れ顔認証でやっても出来ないで結局保険証で対応した。資格無効で出る時が時々ある高齢の方は操作がわからない。
146	東京都杉並区	医科診療所	資格情報の無効と表示され、健康保険証での資格確認となり時間がかかってしまった。
147	東京都杉並区	医科診療所	資格情報の無効とでるがといあわせたとこあっていた。

148	東京都千代田区大田	医科診療所	オンライン確認で無効とされてもあとで保険者に確認すると有効ということがほとんどなので、無効とされても、保険証確認して、そのままやっています。・なるべくマイナカードでなく保険証提示してもらっています。
149	東京都多摩市	医科診療所	保険証の変更はないのに、資格無効になる、変更があったのに、オンラインでは変更されていない(間に合っていない)
150	東京都多摩市	医科診療所	本来有効な資格なのにオンラインで無効になのでいた。
151	東京都台東区	医科診療所	オンライン資格確認で無効と出てしまった。
152	東京都台東区	医科診療所	患者が保険変更し新しい保険証を持参、オン資で確認すると「無効」と表示される。保変後2ヶ月以上経過しても「無効」のままのこともある。
153	東京都大田区	医科診療所	資格有効にもかかわらず、該当なしや、無効となっていた。住所登録がない。
154	東京都中央区	医科診療所	カードリーダーを使っても無効があったりする時は本人に確認するが間違いないと言う返事でそのまま使っている。
155	東京都八王子市	医科診療所	保険証の切り替え、保険証が変更していた時に資格情報無効となりオンラインで資格確認ができなかった。
156	東京都八王子市	医科診療所	・資格無効がでたら保険証の確認をする事になり、手間がかかる・有効になったのに、返戻がきた。
157	東京都品川区	医科診療所	マイナ保険証を使用する方自体、少ないですが、使用する人の中でも比較的多くの方に「無効」や「該当資格なし」が出てくる。今の段階では使用人数が少ないのと、保険証もお持ち頂いているので対応できますが、同じ状況で保険証がなくなった場合受付の仕事。手間が増える。
158	東京都府中市	医科診療所	資格の無効、該当資格なしと出てご本人に確認するが「そんなことはない」と言われれば信じるしかない。そこから10割負担するようには言えない
159	東京都豊島区	医科診療所	受付時にオンライン資格が無効になっていた。
160	東京都豊島区	医科診療所	該当資格無しがトラブルとしては多く、混雑時には保険組合にその都度確認する時間も無いのでそのまま通しています、無効であれば10割負担か本人に口頭で確認しています、全国共通して、該当資格無しや無効の場合は10割負担にするなどの通達をしてもらった方が楽です。
161	東京都北区	医科診療所	変更等ないのに無効と出る
162	東京都墨田区	医科診療所	マイナンバーカードで無効とでるが、本人は職場は変わらないという、マイナンバーカードで古い保険証が紐づけられていた。●
163	東京都墨田区	医科診療所	資格取得が以前からあるにも無効が該当者なしのメッセージが出るが、保険証持参している為、保険扱いとした、(全国健保が多い)、限度額認定証が発行されていないのに、対象者となる。
164	東京都墨田区	医科診療所	後期高齢者の方の負担割合の相違(現物確認でレセプト請求)マイナ資格無効→患者ご提示の保険証変わらないのに資格なしと表示されるカードリーダー本体の不調→電子カルテ会社に確認して対応
165	東京都目黒区	医科診療所	資格情報の無効があると、御本人に確認したり、保険者に連絡したりと忙しい診療時間の中で、このような事に時間が取られ大変だった。
166	東京都立川市	病院	国保、オンライン資格確認で無効。

167	東京都練馬区	医科診療所	・保険証はお持ちなのに、オン資で確認すると資格無効になる、資格が反映するのが遅い・国保と社保、どちらも資格ありになっている・名前がカタカナ表記になる。
168	東京都練馬区	医科診療所	保険証の有効確認で無効、資格無しになる方にその●おたすねすると、不快に思われる。
169	奈良県	医科診療所	確認で、有効であるにも関わらず、無効と出る。2割(後期高齢)の方の割合が正しく出ない。等
170	奈良県	医科診療所	兄弟で来院された方で保険証資格が1人は有効で、1人は無効と表示された。小さいヤ・ユ・ヨが大きく表示される。
171	奈良県	医科診療所	資格があるはずの保険証番号でも「無効です」とされてしまう
172	奈良県	医科診療所	マイナ受付をしたのに、後日返戻レセプトとして返って来た(保険証無効として)
173	福岡県	医科診療所	・名前の漢字が○で表記される・資格があるにもかかわらず資格無効で表示される。
174	福岡県	医科診療所	保険証もっているのに無効とでる。情報が更新されていない
175	福岡県	医科診療所	1資格なし無効と出るので、その度にこちらから「すみません!」と謝って今の会社で働いているか低姿勢で確認します、「なんでそんな事お●がきくのか」と立復して●き方もいて、受付スタッフはマイナ保険を提示されると、拒否反応が出て仕事に支障が出ています←河野太郎氏は、判からないと思いますね。②マイナ保険をカードリーダーに通されて終わりましたと声を頂きレセコンで確認すると何もされていなくてやり方を又は何度も説明しないとけなくなり本来の業務が出来ず時間ばかりとられて本当に本当に情けないマイナ保険証です私達は「マイナス保険証」と呼んでます。全てがマイナス負のカードです!!③患者様がきちんとカードリーダーを使えないのに、当院のカードリーダーがおかしいと文句を言われ、説明支障しても理解されず、こっちがメーカーに文句言いたくなります←と言うか河野太郎さんに文句を言いたいです。←1度河野さんに、受付と1ヶ月して頂くと、現場の本当の姿とマイナス保険の出来の●がやっとお判かりになるのではと思っています●
176	福岡県	医科診療所	持参保険証/マイナンバーともに、無効新しい資格ありとエラー、患者様の保険者に連絡して対応
177	福岡県	医科診療所	資格確認で無効となる方が多くいる。
178	福岡県	医科診療所	・新規登録された資格のオン資登録が遅く確認がとれない・国保の短期保険証の資格が更新されることにそれ以前の情報も変更される。・前期高齢の保険情報が確認されない・オン資で無効→保険者に電話で有効確認とれたが、その後、何度かくにんしてもオン資の有効への変更処理がされない

全事例から「資格なし」で検索した事例

番号	都道府県	区分	トラブル事例
1	茨城県	医科診療所	オンライン資格確認で資格なしと表示されることがある。自衛隊関係は全て資格なしとなる。
2	岐阜県	医科診療所	個人番号の登録をしていない為資格なしになってしまう患者様は↑の必要性がわかっていないので保険証をお渡しする時にしっかり伝えて頂きたい。
3	岐阜県	医科診療所	※名前に●が表記される(割に多い)※カードリーダーの顔認証の反応が悪く「認証しない」と出る。 ※オンラインで資格なしと(無効)になってしまうため保険証で対応した、他院でも同様だったそうです。
4	岐阜県	医科診療所	半年以上改善されていない方もいる。オン資にて“該当資格なし”と出る方がいる。
5	岐阜県	医科診療所	健康保険証持参であったがオン資では資格なしであった
6	岐阜県	医科診療所	①オンライン資格確認で、適用の反映が遅いため、国保、社保どちらも資格ありで通る時がある。②「該当資格なし」と表示される人が多い。③マイナ保険証の情報に、「資格取得日」や「有効期限」がなく、保険の変更があった時に、保険証原本がないと何まできない。患者さん自身も不明でずっと資格なしと表示され、患者様に伝えたところ、変わっていないとのことオン資コールセンターに問い合わせるも「わかりません」との回答だった保険証は残すべきと感じた
7	宮崎県	病院	資格なしと表示され、患者様に伝えたところ、変わっていないとのことオン資コールセンターに問い合わせるも「わかりません」との回答だった保険証は残すべきと感じた
8	宮崎県	医科診療所	近日中の保険内容等の変更がないのに資格なしと表示される。
9	宮崎県	病院	該当資格なしと出る方がいらっしゃいます
10	宮崎県	医科診療所	該当資格がある方が該当資格なしと表示される(オンライン資格確認時)
11	香川県	医科診療所	保険証はもっているが資格なしとでくる
12	高知県	医科診療所	保険証を持参しているのに、オン資で資格なしと出た。新しい保険資格がすぐに反映されていない。
13	埼玉県	医科診療所	・カードリーダーの読込に時間がかかりすぎて困ります。・資格があるにもかかわらず「受給資格なし」となることが多い。例えば家族5名のうち一名だけ何故か資格が無い、などと、あり得ないことが起きており困る。
14	埼玉県	歯科診療所	社保→資格なしで返戻された→患者さんより全額自費で払ってもらう→後日、社保資格喪失日の次の日に国保加入が判明オンライン資格の反映が遅い
15	埼玉県	医科診療所	・マイナンバーの顔認証にとっても時間がかかる。・扶養者の情報が、資格なしと表示される事が多い。・新しい情報が反映されていない。
16	埼玉県	医科診療所	資格なし又は喪失と表示され、保険者に連絡する(保険証持参していても土曜日以外は問い合わせる)時間と人手が掛かる。

17	山口県	医科診療所	該当資格なしの様なコメントが多々ある、仕方ないので前回情報をもとにするしかなかった。
18	山梨県	病院	資格なしがあった。4月~加入のはずにが11月でも反応してこない。
19	滋賀県	医科診療所	マイナで確認したら資格なしだったが保険証で確認したらOKだった。
20	鹿児島県	医科診療所	無効(新しい資格あり)、該当資格なしのメッセージが表示される。
21	鹿児島県	医科診療所	家族で1人だけ「該当資格なし」とエラーが出ている。
22	鹿児島県	医科診療所	資格があっても資格なしでです。
23	神奈川県	医科診療所	・保険証を持参され、オン資と両方で割合を確認し、相違なかったのに、後日割合が違うことが判明。返戻となる。・当院、通院中の金との自衛官と一部の警察の保険証が毎回。「資格なし」となる。
24	神奈川県	医科診療所	保険資格なしと出る、住所変更されてない。扶養者の一部だけ変更され、保険者本人は変わっていないなど
25	神奈川県	医科診療所	該当者なしや、該当資格なしのエラーは日常的にあります。また名前のフリガナが間違っているというエラーも多いです。
26	神奈川県	医科診療所	オンライン上資格なし→本人へ確認し保険変更していない。高齢者負担割合違い。など
27	神奈川県	医科診療所	保険が変わっていないのに「該当資格なし」と表示され患者さんへの確認等のやりとりで気まずい思いをすることがよくあります。
28	神奈川県	医科診療所	変わったはかりの保険証持参されたが、資格なしと出るマイナンバーカードで確認しても資格なしと出た。
29	神奈川県	医科診療所	保険証の資格はあるのに、保険登録の画面で資格なしと出てくる、対応に困ります。
30	神奈川県	医科診療所	該当資格なしが出て確認に手間がかかる。
31	神奈川県	医科診療所	・兄弟2人で受診時保護者の勤務先変更等ないが、1人はオンライン資格確認OKでしたが、2人目は資格なしの表示となってしまった。・枝番が反映されない、資格確認(本番環境)では資格OKだが、オンライン確認では保険無効となる。
32	神奈川県	医科診療所	・保険変更がないのにオンライン資格確認で該当資格なし、保険者へ電話確認した(大変時間がかかる)・機械本体のトラブルやカードリーダーの読みとりができずにレセコン業者と電話のやりとりをしたその間使用できずに困りました。・カードリーダーの機器の操作に患者さんが時間がかかりま
33	神奈川県	医科診療所	持ってこられた保険証が該当資格なしとメッセージ出た。マイナンバーカードで受付したら、以前登録した保険証とひもづけされていて、持参された保険証の内容ではなかった。

34	神奈川県	医科診療所	保険証原本持参されているのに資格なしになる。
35	青森県	医科診療所	新しい保険証持参したが、オンライン資格確認だと該当資格なしになり、新しい資格情報に紐づいていなかった。
36	青森県	医科診療所	保険証はあるのに資格なしと表示される患者さんが2、3名います●はかなりの確率で表示されます
37	石川県	医科診療所	保険資格なしとエラーになり、患者さんが、保険者に問い合わせた所、大丈夫でした。
38	大阪府	歯科診療所	保険証はあるのに該当資格なしとでる、顔認承がうなくいかない
39	大分県	病院	・持参した保険証とオンライン資格の情報が違った。・資格があるという事だがオンラインでは資格なし、無効となる。
40	大分県	歯科診療所	保険者に確認すると資格あるとのことですが、オンライン資格確認では該当資格なしと表示されず。
41	東京都江戸川区	医科診療所	資格なしと出たため保険者に電話し、資格あることを確認電話がつなかるまでとても時間がかかった
42	東京都江戸川区	医科診療所	オンライン資格確認で資格なしと表示される方が毎日10件前後あり、保険証をお持ちなので、そのまま対応した。
43	東京都江東区	医科診療所	保険資格あるにもかかわらず、保険無効・資格なしのコメントが出る。
44	東京都港区	医科診療所	・公費がない方に公費があるとアラートがでた・資格なしと判断された。
45	東京都渋谷区	医科診療所	資格ありの●が資格なしとどることが何度もある(その様な●は他医療キカンでも同様のことが生じる、とのこと)
46	東京都杉並区	医科診療所	保険証の原本を持参され、口頭で保険資格をご本人に確認するも、オンライン資格確認では「該当資格なし」と表示される方が時々いらっしゃいます
47	東京都世田谷区	医科診療所	幼児、小学生の資格なし(保険証持参されている)の表示が多い。
48	東京都西東京市	医科診療所	「該当資格なし」となる方が一定数あり、証が廃止になると10割負担になることを説明するのが手間。本人もどう解決していいのかわからない。
49	東京都大田区	医科診療所	有効な保険証のはずなのに「該当資格なし」と表示される。(オンライン資確)
50	東京都中央区	医科診療所	オンライン資格確認をすると資格なしとの表示、保険者に電話で確認したことは5~6回ある。

51	東京都中野区	医科診療所	・高令者のカードリーダー使用不慣れず時間とられる・暗証番号複数間違いロックかかり、その後の対応で時間かかる・カードリーダー顔認証、認識がうまくいかない・オン資格コールセンターへの問い合わせの際、具体的な解決得られない・保険証有効だが資格なしと表示(社保保険変更すぐ使用時?)
52	東京都町田市	医科診療所	負担割合の相違や資格があるのに「資格なし」と出てしまう。後日の精算で患者さんとトラブルの元になってしまう。
53	東京都品川区	医科診療所	マイナ保険証を使用する方自体、少ないですが、使用する人の中でも比較的多くの方に「無効」や「該当資格なし」が出てくる。今の段階では使用人数が少ないのと、保険証もお持ち頂いているので対応できますが、同じ状況で保険証がなくなった場合受付の仕事。手間が増える。
54	東京都府中市	医科診療所	資格の無効、該当資格なしと出てご本人に確認するが「そんなことはない」と言われれば信じるしかない。そこから10割負担するようには言えない
55	東京都豊島区	医科診療所	資格があっても、延々と「該当資格なし」のままの人がいる。本来、資格を喪失しているはずが、「有効」と出てくる。
56	東京都墨田区	医科診療所	オンライン資格確認でのエラーが多い。資格があるのに資格なしとでる。
57	東京都墨田区	医科診療所	後期高齢者の方の負担割合の相違(現物確認でレセプト請求)マイナ資格無効→患者ご提示の保険証変わらないのに資格なしと表示されるカードリーダー本体の不調→電子カルテ会社に確認して対応
58	栃木県	医科診療所	保険証で確認できても、オンライン資格なしの表示
59	奈良県	医科診療所	該当資格なしと表示された例あり
60	奈良県	医科診療所	資格があるのに資格なしになる。
61	奈良県	医科診療所	新患登録での該当資格なし
62	福岡県	医科診療所	1資格なし無効と出るので、その度にこちらから「すみません!」と謝って今の会社で働いているか低姿勢で確認します、「なんでそんな事お●がきくのか」と立復して●き方もいて、受付スタッフはマイナ保険を提示されると、拒否反応が出て仕事に支障が出ています←河野太郎氏は、判からないと思いますね。②マイナ保険をカードリーダーに通されて終わりましたと声を頂きレセコンで確認すると何もされていないくてやり方を又は何度も説明しないといけなくなり本来の業務が出来ず時間ばかりとられて本当に本当に情けないマイナ保険証です私達は「マイナス保険証」と呼んでます。全てがマイナス負のカードです!!③患者様がきちんとカードリーダーを使えないのに、当院のカードリーダーがおかしいと文句を言われ、説明支障しても理解されず、こっちがメーカーに文句言いたくなります←と言うか河野太郎さんに文句を言いたいです。←1度河野さんに、受付と1ヶ月して頂くと、現場の本当の姿とマイナス保険の出来の●がやっとお判かりになるのではと思っています●

全事例から「フリガナ」で検索した事例

番号	都道府県	区分	トラブル事例
1	群馬県	医科診療所	名前に●などの記号が入ってしまう。社保加入の人の資格が無効になってしまっている。名前のフリガナや漢字が違う。国保の世帯主が入っていない。国保の有効期限がわからなくて不便。
2	佐賀県	医科診療所	・保険証の最新の情報が出てこない・名前のフリガナ(促音)が使われていない、拗音が使われていない
3	埼玉県	医科診療所	文字化け、名前のフリガナ違い、住所違い、カードの読み取りエラーは非常に多いです。
4	山梨県	医科診療所	保険証変更直後の来院だと、前の保険情報のままでエラーになり、その事を患者さんに説明してから、保険証交付されてるか確認するので、時間がかかる、資格取得日がわからないので、患者さんに加入日を聞くが、わからない時は、こちらでTELで確認する為、また、時間がかかるフリガナの読み方が保険証とオンライン資格で●なっていてエラーになり、患者さんは確認してから入力するので時間がかかる、例として、保険証はチヅコオンライン資格はチズコ
5	滋賀県	医科診療所	有効期限が間違っていたので返戻となった。・記号を選択するように表示されるが、保険証を見ないと分からない・フリガナの小さい文字(ヨ・ヤなど)が大文字で登録されている
6	鹿児島県	病院	フリガナの小さい文字が大文字で表示される為、修正が必要となる、保険変更後、最新情報でない時があった(旧情報のままだった)
7	新潟県	医科診療所	・氏名のフリガナが違っている。(例ショウコ→シヨウコと出る)画面に患者氏名が一致していませんとコメントが出る。
8	神奈川県	医科診療所	国保の人名前のフリガナが消えてしまう、出ない
9	神奈川県	医科診療所	・国保発行1~2ヶ月以内だと無効や該当資格無しになる。・自衛隊の保険証が該当資格無し。・負担割合がオン資は1割、持参の保険証は3割負担。・社保に該当資格無しが多い。・名前が●だらけだと●だけか分からず。全員フリガナがほしい。
10	神奈川県	歯科診療所	・カードリーダーのネットワークエラー何度も修理依頼・名前、フリガナの不備。
11	神奈川県	医科診療所	該当者なしや、該当資格なしのエラーは日常的にあります。また名前のフリガナが間違っているというエラーも多いです。
12	神奈川県	医科診療所	フリガナの相違、カードリーダーエラー
13	神奈川県	医科診療所	・国保のフリガナが登録されていなくて、毎回更新画面が出る。・社保の保険証が登録されていなくて確認出来ない時がある。・フリガナが間違っていて登録されていた。
14	神奈川県	医科診療所	資格喪失しているはずの保険情報が有効になっていた。氏名が空欄になっていたり(フリガナ)、●で表記されていたり、正しい氏名が確認できなかった。

15	神奈川県	医科診療所	1生年月日の誤り。②マイナンバーカードを使うと電子カルテのフリガナ、電話番号が消えたカードの入カミス
16	神奈川県	病院	高→●名前の読み●の方がいい、フリガナがない
17	神奈川県	歯科診療所	1国保読込しても名前もフリガナも標記されず新規の患者さんには保険証を見せて頂き対応しでる。②国保、社保共に2●目の被保険者名が空白なのでP.Cの原簿やカルテに連送できない。③転居していても旧住所のまま変っていないetc、以上、今のままの状態、マイナンバーカードのみの事務対応はカナ氏名の表記がない、何年も同じ保険証で変更がないにもかかわらず該当資格がないと出てくる、名前のフリガナに小書き文字が使われているのにそのまま入力すると差異があると出てくる、・名前表記に間違いがないのに差異と出てくる、特に国保。
18	神奈川県	医科診療所	・県外に住民票がある方で、住民票の住所と現在住んでいる住所が混ざっていた。・保険証情報が何年も前の情報が入っていて使用できなかった・フリガナの違い
19	石川県	病院	・県外に住民票がある方で、住民票の住所と現在住んでいる住所が混ざっていた。・保険証情報が何年も前の情報が入っていて使用できなかった・フリガナの違い
20	大阪府	歯科診療所	名前のフリガナの小さい文字か大文字ででてくる(例:ショウ→シヨウなど)
21	大阪府	歯科診療所	オン資で確認する時、1回目にエラーが出る事が多い。何度確認しても資格情報無効の患者様がいます。患者様が直接保険者に連絡してくださいましたが、何ヶ月たっても無効のままです。名前のフリガナが例キョウコさんがキヨウコと小書き文字が普通文字で登録されている方が多く、患者様を名前で検索する時、表示されず、すごく困っています。
22	大分県	歯科診療所	カードリーダーでエラがでて、進めないことが時々ある、結局保険証での確認が必要になる。フリガナで小文字がないのがとても不便。自衛隊の人が資格確認で、がいとうなしになり困っている。
23	東京都江戸川区	医科診療所	フリガナのまちがい
24	東京都港区	医科診療所	名前の●やフリガナの不一致
25	東京都国分寺市	医科診療所	名前のフリガナの不一致。カードリーダーからの読み込みが出来ず。
26	東京都世田谷区	医科診療所	・名前のフリガナが違う。・資格喪失しているが前の保険証で登録がある。・名前、住所が変更されていない。・国保の有効期限がない。・保険証は変更されていないが「該当の保険登録がありません」とエラーメッセージが出てオンラインでの確認が出来ない(稀に本人は出来るのに家族は上記メッセージが表示されることがある。)。高齢者の限度額認定証が任意となっているため、本人が選択しないと認定証を持っていたとしても”なし”と判断してしまい返戻される。保険内容の不備が多すぎる
27	東京都中野区	医科診療所	新しい保険証でオン資をしても資格あり、旧保険証番号のままでも資格ありと出てあてにはならない。出て来ない空欄の人がいる。名前の●、フリガナの小さい文字の表示が大文字になり適用出来ない。
28	東京都八王子市	医科診療所	フリガナ違い、名前高橋→●橋
29	東京都文京区	医科診療所	お名前前のフリガナで、「ぢ」と「じ」や「ず」と「づ」、「っ」と「つ」(大文字、小文字の違い)など本人と登録されている内容に認識の違いが生じている。

30	東京都文京区	医科診療所	・フリガナの誤り・保険証の有効期限が反映されていない
31	東京都立川市	医科診療所	名前のフリガナ間違い、漢字の表記違いがあり、患者に確認が必要になった。
32	奈良県	歯科診療所	・暗証番号を覚えていない方が多く、顔認証を選択するが、顔を識別出来ずエラーになる事が多い。・マイナンバーのみでは●の正しい漢字が分からない。・フリガナの小文字の字が大文字で登録されて

全事例から「住所」で検索した事例

番号	都道府県	区分	トラブル事例
1	茨城県	医科診療所	・10/6受診時国保で「有効」の表示であったが、10/1～社保であることが後日、判明した。10/6の時点で社保でなければならないが反映されていなかった。・住所相違が数件ありました(手続きはしてあるとのことでしたが反映されていない等...)
2	茨城県	病院	・高・高が正しく表記されない・負担割合が違う・住所が入ってこない・間違っている
3	茨城県	医科診療所	・住所が表示されない。・新しい住所が反映されない・任継・使用期限が切られている保険の期限が表示されない。・こちらで把握できない・有効期限内の幼児で顔認証が使用出来ない(成長していたから?)
4	沖縄県	医科診療所	該当なしと無効、複数該当、住所が沖縄から入ってるものと中頭郡から入ってるもの等読みかなが大文字になっているものが多い。
5	沖縄県	医科診療所	名前の一部や、住所表記に○ででてくる。マイナポータルの更新ができなくなり使用不可になる。社保の保険負担割合が0%と表示される。
6	沖縄県	病院	住所変更があり、負担割合の変更あり
7	沖縄県	医科診療所	情報が古い(保険証・住所)多い
8	岐阜県	医科診療所	住所、保険情報が以前のもので更新されていない。
9	岐阜県	医科診療所	・名前や住所が出てこないで結局健康保険証で対応できるようず・国保→社保に変わったのに資格確認の情報が1ヶ月以上たっても変わっていなかった。
10	岐阜県	医科診療所	国保の有効期限の情報がなかった、住所が変更できていない
11	岐阜県	病院	・マイナ保険証の住所と現住所がちがう事がある(社保に多い)・リアルタイムでの情報ではなく、旧保険証でもオンライン確認が可能でなおかつ、新保険証でも該当有りになることがあった。など
12	宮崎県	医科診療所	住所のデータが途中で切れていて、翌月確認時にアパート名などが最後まで反映されていて記録した際に前回の保険証が無効になることがあった。
13	宮崎県	歯科診療所	・住所が表示されない又は以前の居住地が表示される・旧漢字が表示されない。・有効な保険資格情報なしとカードリーダーに表示され、マイナンバーを保険証として利用できない方がいた。
14	宮崎県	病院	住所の記載がなかった
15	宮崎県	歯科診療所	現住所ではなく、結婚前の住所だった。番地が違っていた。高→この漢字が●で表記された。
16	宮崎県	医科診療所	住所の最後にイとついていたが患者に確認したところ今迄ついていた事はないと言われた。

17	京都府	歯科診療所	住所のみ違った。
18	群馬県	病院	前の住所が表示された。
19	群馬県	医科診療所	・1ヶ月以上前に変更した内容が反映されていない・本人とはまったく関係ない住所が登録されていた等。
20	群馬県	医科診療所	名前で●の表記が多い住所はなかった。
21	香川県	医科診療所	名前や住所が違っていたり、漢字の氏名がカタカナだったりすると、保険証を出してもらっての確認になっている。マイナ保険証にしていない人は、該当なしになるようで、こちらの入力ミスかもと受付に時間がとられがち。
22	香川県	歯科診療所	マイナンバーに登録されているご住所●本人様が書く問診表との相違がある…。
23	香川県	歯科診療所	・保険証に変更がないのに無効と、表示される。・現住所ではなく、前の住所のまま。・カードリーダーの顔認証ができない方がいる。・資格取得日が違う。(保険証と2~3日違う)・限度額が違っていた。
24	香川県	歯科診療所	実際に住んでいない住所が表示されることがある
25	香川県	歯科診療所	資格取得日、有効期限が被保険者氏名・住所消える
26	高知県	医科診療所	・本人・転居届提出し、マイナカードにも転居のシール●だが、マイナ情報は前住所のまま、・保険変更、保険証が本人へ届いていても、マイナへは情報反映されていない、その家族にいたっては、さらに時間がかかっている。(保険証確認までは10割●・薬情、直近のものが反映されない)ので意味がない。新しく2ヶ月前。
27	高知県	医科診療所	氏名、漢字の未表記、住所表記不足、お一人だけ既存の電カル情報と、マイナ読み取り情報が同じであるが、カルテID NO.と結び付けかない。
28	高知県	医科診療所	保険資格のある人に保険が無効だとでる。名前に●、住所には？たど表記される事がある。
29	高知県	医科診療所	・住所が入っていない、・同時に保険証確認させてもらったなら、マイナ保険証には反映されていなかった。
30	埼玉県	歯科診療所	違う住所が表記される、限度額の対象でないのに表記される。
31	埼玉県	医科診療所	住所の間違い更新に時間がかかる、ため使用できない時間帯がある。
32	埼玉県	医科診療所	文字化け、名前のフリガナ違い、住所違い、カードの読み取りエラーは非常に多いです。

33	埼玉県	医科診療所	現在埼玉県住い、住所変更もしているが旧住所の宮城県の登録、になっていた。
34	滋賀県	歯科診療所	・カードリーダーで読みとれた方がいた、・住所の元データが明らかにでたらめ●で身分証の体を成さない
35	新潟県	医科診療所	登録された住所と現住所がちがう。何も表記されていない時もある。
36	新潟県	病院	住所が空欄や、病院患者情報と違いあり氏名に●表記あり(「高」と「高」など)
37	新潟県	医科診療所	住所の間違い
38	神奈川県	医科診療所	名前や住所の表記がちがう、資格情報が表示されない等は、ひんぱんにあります。
39	神奈川県	医科診療所	大きなトラブルではないが、住所の間違いや、特しゅ文字の●表示など、修正が必要な例がたびたびあります。また、新患の取り込みがうまくできないため、実用化できてない状況です。
40	神奈川県	歯科診療所	資格があるのに該当なしと出る。住所が過去のもので出る。資格確認できるまでがとても遅い。生保の方の反応が遅い。
41	神奈川県	医科診療所	・資格有効な証が有るのにも関わらず資格無効となるトラブル。・住所表示に●や？が表示される。
42	神奈川県	医科診療所	・該当なしとでたが保険者に電話で確認したところ有効であった・住所が変更されていなかった
43	神奈川県	医科診療所	・昔の住所が入力されている事が多い・資格変更になっているのに、古い保険証でエラーが出ない
44	神奈川県	医科診療所	保険資格なしと出る、住所変更されてない。扶養者の一部だけ変更され、保険者本人は変わっていないなど
45	神奈川県	医科診療所	・後期高齢者の負担割合が実際の割合とちがう・保険の資格が存在しないとでしまう、・住所が古いものが出る。
46	神奈川県	医科診療所	・自衛隊の方の保険証が該当なしとされてしまった。(実際には有効)・住所の表示ハイフンが文字化けして「？」と当院電カルPCへ表示されてしまった。
47	神奈川県	医科診療所	住所や氏名の●表示有効期限の記入もれ。負担割合表示なし、など。
48	神奈川県	医科診療所	本人記載の住所とデータ住所が違っている。(転居の為)持参保険証のデータ処理が遅れている(転職)●づけていないのにマイナンバーカードを使用する●がいて理解できていない
49	神奈川県	医科診療所	該当の被保険者番号がない、住所が違う

50	神奈川県	医科診療所	・現住所でなく以前にお住まいの住所が表記された。・名前の一部が●で表記された。
51	神奈川県	医科診療所	マイナカードではなく、オンライン資格確認住所の間違い多いです、引っ越しというよりは、部屋番号や数字の間に?の記号が入っていたり、めちゃくちゃです。
52	神奈川県	医科診療所	・資格があるのにないとメッセージが出る。・どうみても同じカタカナ名なのに、ちがっているとメッセージがでる。・住所・名前の●
53	神奈川県	医科診療所	全く違った住所の登録など
54	神奈川県	医科診療所	国保の有効期限が表示されない、最新の住所が反映されておらず月の途中の保変が反映されていないよって当院は保険証の提示をお願いしています。
55	神奈川県	医科診療所	高、齋の文字は●での表示になることが多い。届出がされているのに転居前の住所が登録されている。
56	神奈川県	医科診療所	・住所が最新のもの判断がつかない・高齢者が限度額承諾しないと何割か不安(強制できないため)
57	神奈川県	医科診療所	・古い住所が表示される・特に協会健保の扶養者で資格情報が無効になってしまうものが多い。・保険に新しく加入した人、保険証は出来ているのに、資格情報が無効になってしまう。
58	神奈川県	医科診療所	資格喪失しているのに、エラーあがらず、支払基金などから連絡来る。←頻度かなり高く住所が違ったり、名前も●多い。該当無し表示よく出る。枝番の相違。マイナ保険証だけの確認は考えられない
59	神奈川県	医科診療所	実際に住んでいる住所と登録住所が違う保健証登録をまだしていない(マイナンバーへ)のに
60	神奈川県	医科診療所	自治体によって入力する方法(例えば住所等が違う事があり)大変混乱します。
61	神奈川県	医科診療所	名前のふりがな違い、名前、住所の文字が反映されず●で表記される、患者本人が無効と言っている保険が有効と表示される、変更せず●の保険が反映されない等
62	神奈川県	歯科診療所	1国保読込しても名前もフリガナも標記されず新規の患者さんには保険証を見せて頂き対応しでる。②国保、社保共に2●目の被保険者名が空白なのでP.Cの原簿やカルテに連送できない。③転居していても旧住所のまま変っていないetc、以上、今のままの状態、マイナンバーカードのみの事務対応は不可能であります。
63	神奈川県	医科診療所	資格が有る人が無効となる。住所が誤っていた。
64	青森県	医科診療所	●で表●されてる方には保険証の提示を求めた住所の違いについては本人の言う事をきいた
65	青森県	医科診療所	マイナンバーカードを申請するとき、住所を他者へ知らせないようにした方のオンライン資格確認が行えなかった。

66	青森県	歯科診療所	有効期限がない。現住所が違って出る。
67	静岡県浜松市	医科診療所	旧字体が表示されず、●で表示されて誰か分かりにくい、住所が表示されないもいた。
68	石川県	病院	・県外に住民票がある方で、住民票の住所と現在住んでいる住所が混ざっていた。・保険証情報が何年も前の情報が入っていて使用できなかった・フリガナの間違い
69	石川県	医科診療所	現住所と違う住所が入力されていて、本人確認すると現住所にお住まいとの事。
70	石川県	医科診療所	住所変更に対応されていない。社保→国保変更後も資格確認では更新されていない。
71	大阪府	歯科診療所	名前が○で表記、住所も再入力しないといけない。
72	大阪府	歯科診療所	・資格確認ができないことが多々ある。患者様に組合等に確認して頂き、登録上なんの問題もありませんでした。・住所が無記も多々あります。・マイナカードのみ持参で保険確認できない。
73	大阪府	歯科診療所	住所がちがうやったり、保険証の切り替えができていないことがいくつかあった。
74	大阪府	歯科診療所	住所が間違っている例:1-5-12(正)→15-12(誤)等
75	大阪府	歯科診療所	・住所が以前のままだった・顔認証が出来ず、暗証番号も忘れていた
76	大阪府	歯科診療所	・前の住所が登録されていた。・医療情報が紐づけされていない。
77	大阪府	歯科診療所	・オン資に登録されてる住所と本人が問診票に記入されてた住所が違った・初診で後期高齢の方の割合負担がでてこない・オン資のリーダーの使い方がわからない高齢者に操作法を教えないといけない
78	大阪府	歯科診療所	カードリーダーが動作しない、住所が長すぎてエラーになる、文字化け、保険証はあるのに資格エラーになる等
79	大阪府	歯科診療所	名前や住所の漢字間違い、文字化け(●、●、ウ、×など)有効期限の消失
80	大阪府	歯科診療所	・住所が登録されていない・顔認証ダメ、暗証番号間違い、思い出せない。
81	大阪府	歯科診療所	刻当なしや氏名が●表示されたい、住所が違った
82	大分県	医科診療所	保険のタイムラグか新しい保険証が返映されなかった。現在の住所と異なる住所が記載されたカードリーダーのエラーはクリニックのインターネット環境が悪いのか理由が分からない。

83	大分県	医科診療所	・住所変更ができていない、(患者さん自身が変更をしていない)・保険証変更して1か月以上たっているが、マイナンバーで情報がよみとれない・資格取得日が保険証と一致していないことが多々ある
84	大分県	医科診療所	転居後の住所が変更になっていなかった、サキ(崎)、タカ(高)などの漢字が●で表示される。
85	大分県	医科診療所	前月取得の保険が出なかった住所が変っている人が時々いる。
86	長野県	病院	住所まちがい、マイナカードの証明期限切れ。
87	長野県	歯科診療所	住所が表記されない
88	東京都	歯科診療所	実際に住んでいる住所ではない住所に置き変わってしまう、カードリーダーのエラーで復旧に手間がかかる
89	東京都	歯科診療所	上記と同様。マイナンバー資格確認ではなく、保険証にて資格確認済無効や名前が●、住所の違いなどがある。
90	東京都	歯科診療所	かんたんな漢字でも●になっていた、●が多いと本人確認(カルテ上)時間がかかるとくに外国出身の方住所が地方の住所で問診表の住所と違っていた家族のカードを持参した
91	東京都	歯科診療所	名前の旧字体が出てこない。高、廣など。住所が空欄だったり、前の住所のままだったり…
92	東京都	歯科診療所	資格があるのにないと出て問い合わせをした、名前で●が表示される。住所が同じでも半角・全角でエラーが出る○丁目が●になったり統一されていないためエラーが●る
93	東京都	歯科診療所	患者住所のハイフンが?!に変わってしまった。(オンライン確認した人全て。)保険の資格取得日が変わってしまった。マイナ使用する人少い。
94	東京都	歯科診療所	患者住所のハイフンが?!に変わってしまった。(オンライン確認した人全て。)保険の資格取得日が変わってしまった。マイナ使用する人少い。
95	東京都江戸川区	医科診療所	名前や住所が違う事が多々あるので改善してほしいです。
96	東京都江東区	医科診療所	期限切れ、名前の誤表示、住所誤表示、などで業務に支障
97	東京都渋谷区	医科診療所	保険情報が更新されていなかったり住所が更新されていない場合がよくある。
98	東京都小平市	医科診療所	・住所が入っていないは数件、間違いと思われる住所の数件、・保険情報の期間の間違いはかなり多数
99	東京都杉並区	医科診療所	住所の相違があったり名前、住所が表記されないのはよくある、患者さんが機械操作できる。

100	東京都世田谷区	医科診療所	・紙の保険証が読み取れずうまく反映されない・オンライン加算・・・初診でマイナンバー保険証共にシステム加算が入力できず、“手技料”を入れて下さいと出る。・マイナンバー●くの住所が最新のものとは限らない。
101	東京都世田谷区	医科診療所	保険証が変わったばかりで紐づけされていない。旧住所が表示される
102	東京都世田谷区	医科診療所	・名前のフリガナが違う。・資格喪失しているが前の保険証で登録がある。・名前、住所が変更されていない。・国保の有効期限がない。・保険証は変更されていないが「該当の保険登録がありません」とエラーメッセージが出てオンラインでの確認が出来ない(稀に本人は出来るのに家族は上記メッセージが表示されることがある。)。高齢者の限度額認定証が任意となっているため、本人が選択しないと認定証を持っていたとしても“なし”と判断してしまい返戻される。保険内容の不備が多すぎる
103	東京都西東京市	医科診療所	・名前で●が出る→小さいヤ・ユ・ヨ等・患者さんの知らない住所が表記された、有資格がど●か、空欄でするのでわからない。
104	東京都大田区	医科診療所	資格有効にもかかわらず、該当なしや、無効となっていた。住所登録がない。
105	東京都町田市	医科診療所	→2文字以上、●の人は誰だかわかりづらい↓住民票と違う住所が表示された。→単身ふにん先が別の家族に表示されている
106	東京都町田市	医科診療所	住所が入らない(特に初診)割合が不安、有効期限が確認できないため不安。
107	東京都町田市	医科診療所	カードリーダーでお顔が認識されない人がいる。名前の所に●が入ってしまう人が3人くらいいます。まったく別人がよみこまれる人が1人います。住所が違う人が2人くらいいます。
108	東京都調布市	医科診療所	住所の登録がなかった。名前で●になる。
109	東京都八王子市	医科診療所	・情報が入っていないこともあった。・名前や住所が間違っている。
110	東京都八王子市	医科診療所	・オン資での住所が昔のままで、現住所を再確認しなければならない。・名前が「高」など●になるので、こちらで入力し直さないといけない。・カードリーダーがエラーになってしまい、一度電源をおとしたり、とても時間がかかる。
111	東京都板橋区	医科診療所	住所が引越し前、オン資しても空欄等
112	東京都武蔵野市	医科診療所	被保険者番号や、個人情報全てないことが多い。住所も入社した時のままになっていることも多く、患者様に何が正しいのか確認する手間がかかっている。高齢者が多く、受付に行列ができていても1人1人マイナンバーの機械のやり方を教えないといけない。(時間がかかります)
113	東京都文京区	医科診療所	国保等の期限を確認できない。住所入力されてない。新住所に変更されてない。資格取得日がまちがっている(1日ずれていた。交付日が入力されていた。)。朝11に勝手にアップデートが始まり、患者さんを待たせた(保険証で対応した)。受付のどまん前に設置しているが、使用する人は、1日に1~2人!

114	東京都練馬区	医科診療所	過去の保険で通ってしまった。名前の漢字が間違っていた。住所が間違えていた。該当者が複数出て来た。
115	栃木県	歯科診療所	・表示のエラー・住所の相違
116	福岡県	医科診療所	・資格情報の概当なしの表示が多くです・以前の住所で登録されたままの方が数名いた。
117	和歌山県	医科診療所	・住所の反映がされていなかった。

【マイナンバー総点検】 1億 6000万件の総点検を徹底検証する

全国保険医団体連合会

厚労省（支払基金）は、各保険者に対して医療保険登録済みのうち氏名等の不一致事例の突合・点検を依頼しています。来春目途に確認作業を終える予定しています。氏名等の不一致が約 139 万件あったことからこれらを保険者毎に突合・点検させます。この間、社会保険診療報酬支払基金において、医療保険者向け中間サーバーに登録された 1 億 6000 万件の被保険者情報と地方公共団体情報システム機構（J-LIS）が管理している住民記録のデータについて、5 情報（漢字氏名、カナ氏名、生年月日、性別、住所）に基づき突合・点検するとしていました。

1 億 6000 万件の突合・点検作業の結果（12月総点検本部報告）

支払基金は9月15日時点の全被保険者情報のマイナンバーを元に地方公共団体情報システム機構（J-LIS）に登録されている住基上の5情報（漢字氏名、カナ氏名、生年月日、性別、住所）を照会し、中間サーバーに登録済の加入者情報と突合していました。その結果、「生年月日・性別不一致」が 2779 件、「氏名等が不一致」が約 139 万件あったことが12月12日の総点検本部で報告されました。

保団連は支払基金の突合・点検作業について異体字（斎、高、邊）の突合から実質的に除外されているため、「5情報による突合・点検とは言えないのではないか」「漢字氏名において異体字の違いによる不一致事例も割り出して突合・点検しないと漏れが出てしまう」と厚労省に追及しました。突合点検作業のロジックも含めて点検結果等の情報公開を要求しています。

原則「5情報の一致」を確認 「氏名・住所等の表記の揺れ」は保険者判断で「一致」としてよい

保険者による点検突合作業は目視による確認が基本となります。突合結果ファイルを参照し、5情報が不一致の事例について、個人番号の登録に誤りがないかを確認します。マイナンバーに誤りがないと判定するための条件は、原則5情報の一致とされました。例外として「氏名や住所の不一致の原因が表記ゆれの範囲と判断できる等、保険者の目検や申請書の確認等により同一の情報・同一人物と判断できる場合は、これを一致するものとして取り扱って構いません」とされました。判定基準も示されていないため保険者の判断

で「不一致」が「一致」に代わる可能性があります。

現場丸投げで膨大な作業を強いる 目視による点検作業

9月15日時点で5情報の確認で疑いがある事例は内容に応じて「資格情報」、「医療情報」の閲覧が停止されています。保険者による不一致点検で間違いがないか確認された後に閲覧停止措置が解除されています。

厚労省（支払基金）は、「保険者からの報告が遅延すると、不一致事例に該当する対象者の閲覧停止の状態が継続し、不利益な状態が解消しないことから、保険者においては不一致事例の速やかな確認および実施機関への報告を実施いただきますようお願いします」と案内しました。

今般の総点検は5情報の突合・点検でシステムでの作業ではなく、目視（目検）による膨大な作業になります。人的・財政的措置もない保険者も多く、全保険者による目視（人海戦術）による作業を強いるものです。

5情報による点検・突合は非常に神経を使う作業です。マイナンバー紐づけ作業と同様で1件1件慎重かつ丁寧な突合・点検作業が必要です。「2024年春目途に点検を終了」させるというスケジュールは、2024年秋に健康保険証を廃止するという政府の方針に合わせたものでしかありません。何の相談もなく自治体や保険者に突合作業を丸投げし、押し付けることは大問題です。

しかも、「被保険者の不利益」を理由に保険者に速やかな報告を強いています。急がせた結果、突合・点検に漏れやミスが出かねません。結果としてマイナンバーの紐づけミスを見逃すことになれば、点検対象となった方に重大な不利益をもたらすことになります。政府は、何のための膨大な点検・チェックを自治体・保険者に依頼するのか？その目的と対応が本末転倒していると言わざるを得ません。

過去情報の不一致は突合・点検しなくてよいのか？

保険者への点検・突合依頼で提供したデータには過去の情報（令和10年1月以降の被保険者情報）も含まれています。過去の医療情報を見る上で欠かせないデータとなりますが、過去情報でマイナンバーの紐づけミスが発生していることから過去分の4000万件もふくめて総点検の対象とされました。資料でも「資格喪失者についても、不一致事例に該当していれば、閲覧停止となります」と記載しています。

しかし、保険者への依頼では「資格喪失者については、本人への確認が困難であることから、今般の点検対象には含まれません」と案内しています。

過去の医療情報の不一致事例について全体で何件あったのか、確認をどれがどのように実施するのかについて、厚労省は情報公開はおろか医療保険部会等でも何ら説明していません。政府が推進する医療 DX では、患者自身が過去の薬歴や医療情報を閲覧でき、医療の質向上につながられるとしています。

何の説明も情報公開もされない中で本当に大丈夫なのか国民の不安はますます広がるばかりです。

【マイナンバー総点検】氏名等の不一致は139万件だけじゃない！？

12月14日に開催された厚労省の審議会（医療保険部会）では、政府のマイナンバー総点検本部による総点検結果（12月12日）のうち、医療保険のマイナンバー誤紐づけに係る総点検結果が報告されました。

厚労省は、医療保険の登録済みデータ（1億6000万件）に係る総点検結果で139万件の不一致があったことを報告し、来春目途に確認作業を終える予定との方針を示しました。

保団連は、▽住民記録と医療保険の5情報による突合作業は、あまりにもデータが違いすぎるために困難であることを指摘してきました。

国民の信頼回復のために、漢字氏名の不一致件数の全件報告、点検方法の情報開示を求めます

医療保険部会後の記者ブリーフィングにおいて厚労省の総点検では、5情報による点検とは言えず、漢字氏名を除く4情報による点検に過ぎず、不一致事例は報告された件数の数倍はありと指摘。国民に信頼を勝ち取るためには、▽5情報（漢字氏名、カナ氏名、性別、生年月日、住所）による総点検を完結すること▽点検・突合のロジックを情報公開し第三者検証できるようにすること—を求めました。以下は保団連の追及と厚労省担当官からの回答です。

保団連

医療保険者向け中間サーバーに登録済みデータ（過去分4000万件含めて1億6000万件）の住民記録（住民基本台帳）との突合が完了したとして、約139万件の氏名等の不一致が

報告された。厚労省は保険者・事業者等に点検依頼して、来春目途に解消するとしている。

しかし、本件突合方法は重大な瑕疵がある。厚労省は、住民記録上の異体字を簡単な漢字に置き換えて突合したと説明しており、その場合は5情報による突合とは言えず、「4情報による突合」に過ぎないのではないか？ つまり、4情報の突合で約139万件以上の不一致が報告されたとするのが正しい情報ではないか。どのような考え方で突合したとしているのか？

厚労省

住民記録の異体字は基本的に一番簡単な漢字に寄せて突合した

例) 厚労省の異体字の変換 齋藤⇒斉藤 高橋⇒高橋 渡邊⇒渡辺

●が2文字以上ある場合は「不一致」と判定した。●が1文字の場合はカナ氏名、住所などが一致しているかで判定した。

そのようなものを一致とみなしてよいかというご指摘と思うが、我々としては、漢字だけでなく、カナ氏名や住所も含めてトータルで判断している。カナ氏名と住所が一致していれば、漢字に異体字や●が入っていても誤登録、別人というリスクは極めて低いと考えて総合的に判断した。そこにリスクがあるというご指摘もいただいたが、そこまで完璧に一致させるということは、そもそもデータベースが違うということもあり、保険者の負担や事務負担からも現実的ではないと考えている。

保団連

●1文字の事例は何件ほどあったのか？

厚労省

約139万件の中には、●1文字でかつ住所が間違えているものなどは入っているが、●1文字で住所やカナ氏名が合っているものはその枠外となっている。その正確な数字は手元にもっていない。

保団連

保険者・事業者による点検作業が膨大になることは理解するが、総点検は透明性を確保しながら第三者の検証ができるような形でやらないと、国民の信頼回復は得られない。来春までの総点検終了後に紐づけミスが出てきたら、不信感がさらに広がる。住民記録と医療保険の5情報による突合・点検の実施は厚労省が示して国民に約束した方針だ。時間をかけてでも医療保険と住民記録との5情報による点検・突合を実施して欲しい。そうでないと不安払拭が道半ばとなり、国民の信頼は得られなくなる。

マイナ保険証の不安払しょくに向けたその他の取組状況について

1. 登録済データ全体の確認

- 健康保険証については、保険者による総点検に加え、医療情報という特性も踏まえ、入念的に、**登録済みデータ全体について住民基本台帳との突合による確認**を実施し、**11月までに突合を完了**。
- 住民基本台帳との突合の結果不一致があったデータのうち、先行して保険者等による確認を行った試行実施分（5 保険者・加入者約146万人を対象）において検知された誤登録は、**17件（0.001%）** ※ うち、双子が4組8件、家族内取り違いが2組4件
(※) 不一致データに対する誤登録の発生割合は、①生年月日・性別不一致：3.6%、②氏名等不一致：0.025%
- 試行実施分以外の不一致データ(※)について、**不一致の内容に応じて情報の閲覧を停止。現在、保険者等による確認を実施中。来年春を目途に、確認作業を終える予定。**

(※) 不一致データ数（これから保険者等による確認が行われる件数）は、①生年月日・性別不一致が2,779件、②氏名等不一致が約139万件。試行実施の結果に基づく誤登録の推計値は、約450件（①2,779件×3.6%+②139万件×0.025%）。

2. 保険資格データ未登録者への対応

- 本年8月時点で資格情報とマイナンバーが紐付けされず未登録となっていた加入者約71万件（協会けんぽ 約36万件、それ以外の被用者保険・国保組合 約35万件）について、保険者より事業主経由で個人番号等の提出を依頼。現在までの対応状況は以下のとおり。
 - ・ 約69万件につき事業主への対応を完了。
 - ・ うち、海外在住（マイナンバー未付番）、資格喪失等により対応不要が約7万件
登録済みが約33万件（協会けんぽ 約11万件、それ以外の被用者保険・国保組合 約22万件）
事業主・本人からの提出を得られなかったものが約30万件（被用者保険・国保組合加入者の約0.37%）
（事業主の協力を得られなかったケースは、年内に保険者から本人に直接、提出を依頼。保険証廃止後まで提出がない場合は資格確認書を送付。）

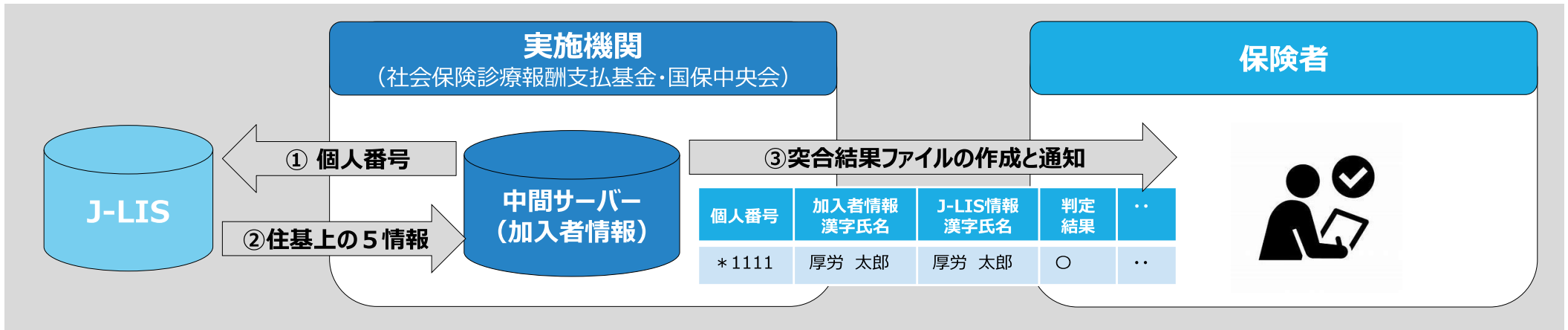
3. オンライン資格確認と保険証の負担割合等の相違事案への対応

- 9/29に公表した相違事案の事例のパターンについて、各保険者で再点検を実施し、15,879件の相違が判明。前回調査での判明件数（5,695件）と合わせると、加入者の0.018%（21,574件）。これらはいずれも、**最終的に被保険者は正しい負担割合等で負担**。
- 事務処理誤りやシステムの仕様による負担割合等の表示誤りを防ぐため、**10月以降順次、保険者システムの改修を行っており、原則として今年度中に実施**。（例：10月下旬には、後期高齢者医療や国民健康保険の一部システムの改修を実施済）
- **来年夏までに、オンライン資格確認で負担割合等が正しく表示されているか定期的に保険者がチェックする仕組みを導入**。

1. 全件J-LIS確認に係る医療保険者等の作業概要

- 今般、オンライン資格確認等システムで閲覧可能となる情報が、診療や処方の際に活用されるものであるという特性を踏まえ、中間サーバーに既に登録されているデータ全体に対する確認作業を入念に行うこととしました（以下、「全件J-LIS確認」）。
- 全件J-LIS確認では、実施機関において、加入者情報における個人番号をキーに地方公共団体情報システム機構（J-LIS）に登録されている住基上の5情報（漢字氏名、カナ氏名、生年月日、性別、住所）を照会し、中間サーバーに登録済の加入者情報と突合した結果（突合結果ファイル）を通知します。

突合結果ファイルの通知イメージ



- 保険者は、突合結果ファイルを参照し、5情報が不一致の事例（以下「不一致事例」）について、**個人番号の登録に誤りがないかを確認**します。
 - 個人番号に誤りがないと判定するための条件は、原則、5情報の一致**です。ただし、氏名や住所の不一致の原因が表記ゆれの範囲と判断できる等、**保険者の目検や申請書の確認等により同一の情報・同一人物と判断できる場合は、これを一致するものとして取り扱って構いません**。
- また、**別途J-LIS照会を行い変更履歴等が確認できた場合や、保険者において過去確認を行い、同一人物であることが記録上確認できる場合は、同一人物と判断して構いません**。

個人番号	..	加入者情報 生年月日	J-LIS情報 生年月日	判定 結果	..
*1111	..	19851203	19851201	×	..

個人番号	..	加入者情報 住所	J-LIS情報 住所	判定 結果	..
*2222	..	東京都港区赤坂1-11 山田ビル2 201	東京都港区赤坂1-11 201	×	..

さらに確認
が必要

一致と
判定可能

不一致事例は、

- 目検**にて5情報一致の判定します。
- 申請書等**保険者で把握している情報や**J-LIS照会**で確認します。



1. 全件J-LIS確認に係る医療保険者等の作業概要

- なお、以下の表に記載する不一致事例については、**誤登録の疑いがあるものとして、資格情報や医療情報の閲覧が停止**されています。

	生年月日	性別	カナ氏名	漢字氏名	住所	対応
①	どちらか×		-----			資格情報及び医療情報の閲覧を停止
②	○	○	両方×		○	医療情報の閲覧を停止
	○	○	どちらか×		×	
③	○	○	○	○	×	医療情報の閲覧を停止 (複数の有効な資格がある場合)

資格情報とは・・・ オンライン資格確認等システムに登録されている直近（保険証交付年月日が直近）の資格情報です。
資格情報が閲覧停止となると、対象者は医療機関で資格確認しても「該当なし」となります。

医療情報とは・・・ オンライン資格確認等システムに登録されている薬剤、特定健診、診療行為、医療費通知の情報です。
医療情報が閲覧停止となると、対象者は、マイナポータルで医療情報の閲覧ができなくなります。
(医療費通知情報での医療費控除の申請、医療機関等に受診した際に医師へ医療情報の提供ができなくなります。)

- **資格情報、医療情報の閲覧停止を解除するためには、保険者にて、①目検にて5情報一致の判定、または、②申請書等保険者で把握している情報の確認を行い、登録した加入者情報の個人番号に誤りがないかを確認し、確認結果を実施機関へ報告**してください。
- 保険者からの報告が遅延すると、不一致事例に該当する対象者の閲覧停止の状態が継続し、不利益な状態が解消しないことから、**保険者においては不一致事例の速やかな確認および実施機関への報告を実施いただきますようお願いいたします。**
- なお、突合結果ファイルには、R2年10月1日以降資格を有し、中間サーバーに登録済の全ての加入者が収録されています。したがって、既に資格喪失した者もデータに含まれることになります。（資格喪失者についても、不一致事例に該当していれば、閲覧停止となります。）
- ただし、**資格喪失者については、本人への確認が困難であることから、今般の点検対象には含まれません。**

1. 全件J-LIS確認に係る医療保険者等の作業概要

全件J-LIS確認のスケジュール【概要】

- 全件J-LIS確認のスケジュール概要は、以下のとおりです。

	令和5年				令和6年				
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月～
生年月日・ 性別・ 氏名の 不一致等	J-LIS照会・突合 + 突合結果ファイルを作成し保険者へ通知				保険者確認				

- 突合結果ファイルは、下記のとおり通知されます。
 - 後期高齢者広域連合：12月1日に統合専用端末のお知らせ通知機能から送付されます。
 - 市町村国保：11月30日頃に国保連合会より国保総合システムのファイル連携機能等から送付されます。
- 突合結果ファイルの加入者情報は、9月15日時点の情報となります。（9月16日以降に加入者情報を更新した記録は反映されていません。）
- 閲覧停止は、11月末から実施予定です。
- 閲覧停止の解除は、**12月15日までに実施機関に解除の報告をいただいたものから、原則週次で実施**します。（詳細は別途連絡）
- 令和6年2月末までに情報閲覧の停止を解除することを目指し、遅くとも令和5年度中に確認が終了するよう**、計画的な対応をお願いします。
 （特に、生年月日、性別が不一致のデータについては、医療機関等においてマイナンバーカードが保険証として利用できない状態になることから、優先的な対応が必要です。また、氏名等が不一致のデータについても、医療情報の閲覧ができない状態になり、医療情報の活用や確定申告等への影響が生じうることに留意が必要です）