

発表日：2024年1月31日

記者会見

2023年10月1日以降のマイナ保険証 トラブル調査(最終集計)



📍 東京都渋谷区代々木2-5-5 新宿農協会館5F

🌐 <https://hodanren.doc-net.or.jp/>

☎ 03-3375-5121

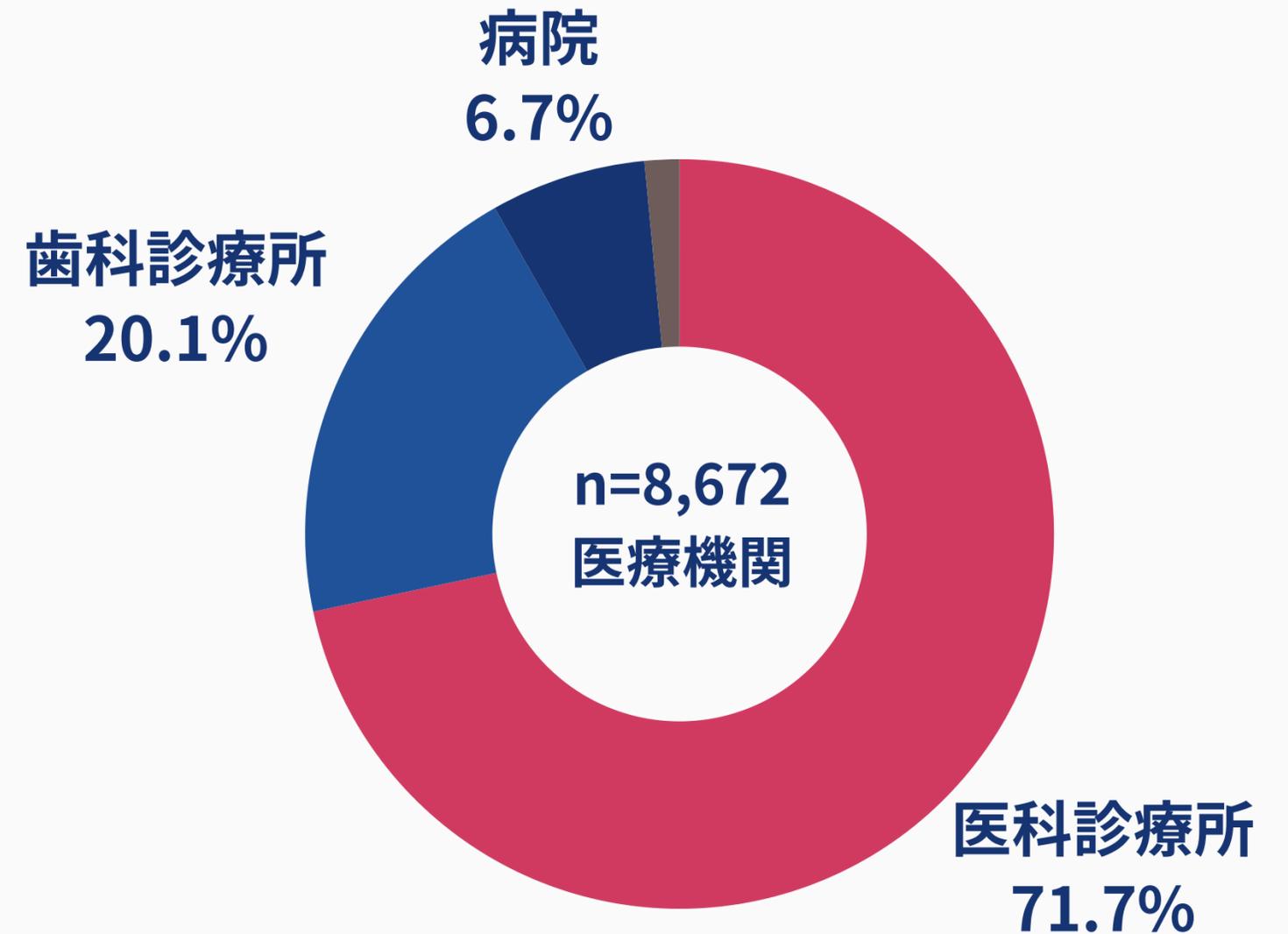
概要 01

- 調査期間 - 2023年11月24日～2024年1月10日
- 調査方法 - 保険医協会・医会が会員へFAX・郵送で送付
(保団連が一括集計)
- 送付件数 - 55,357件 (38都道府県*)
- 回答件数 - 8,672件 (回答率15.7%)

*38都道府県

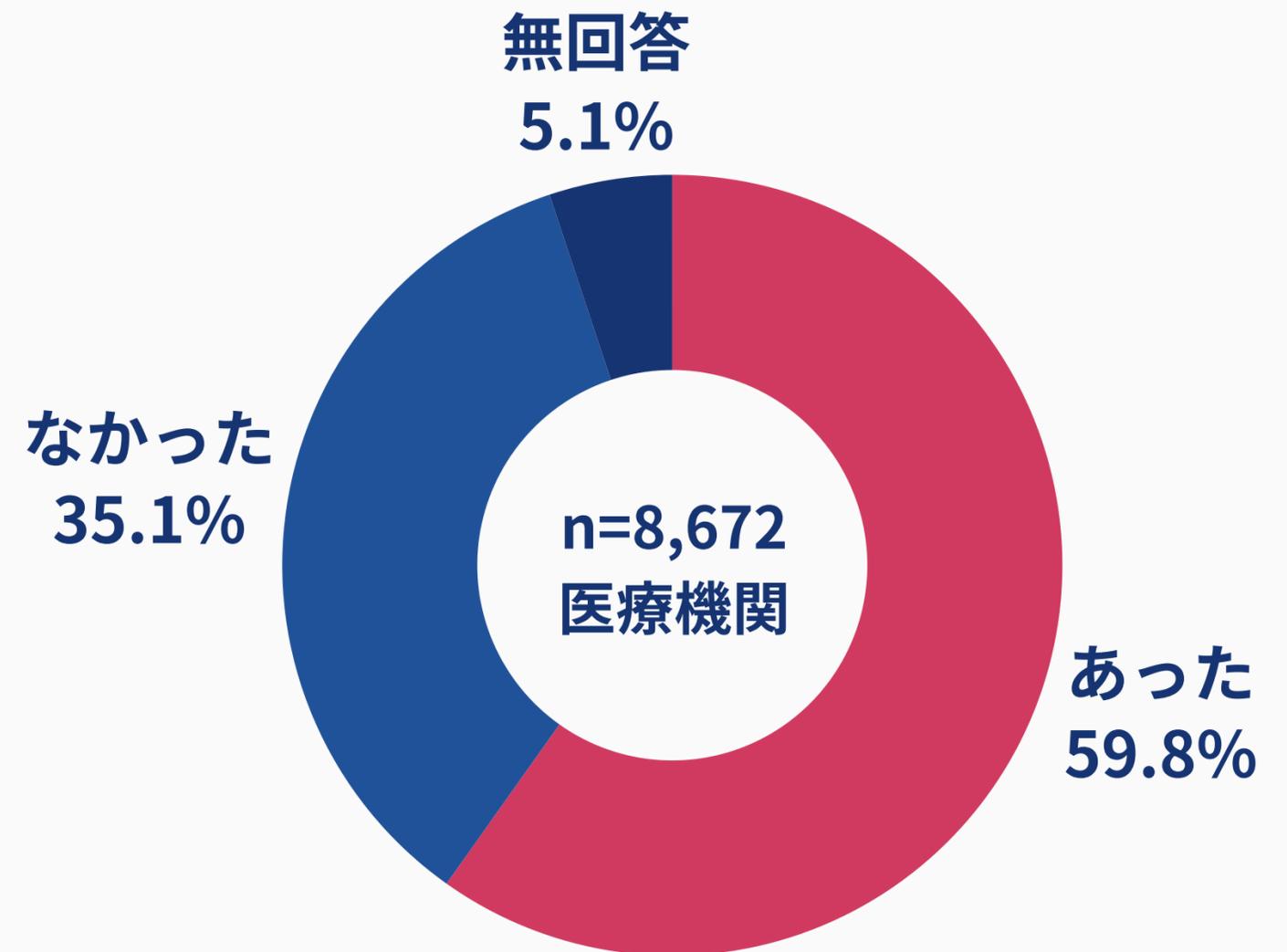
(北海道、青森、岩手、宮城、秋田、茨城、栃木、群馬、埼玉、東京、神奈川、山梨、新潟、富山、石川、長野、岐阜、静岡、三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山、鳥取、岡山、広島、山口、香川、愛媛、高知、福岡、佐賀、大分、宮崎、鹿児島、沖縄)

内科診療所	6,216
歯科診療所	1,744
病院	582
無回答	130



2023年10月1日以降のマイナ保険証、 オンライン資格確認に関するトラブル

あった 5,188
なかった 3,042
無回答 442

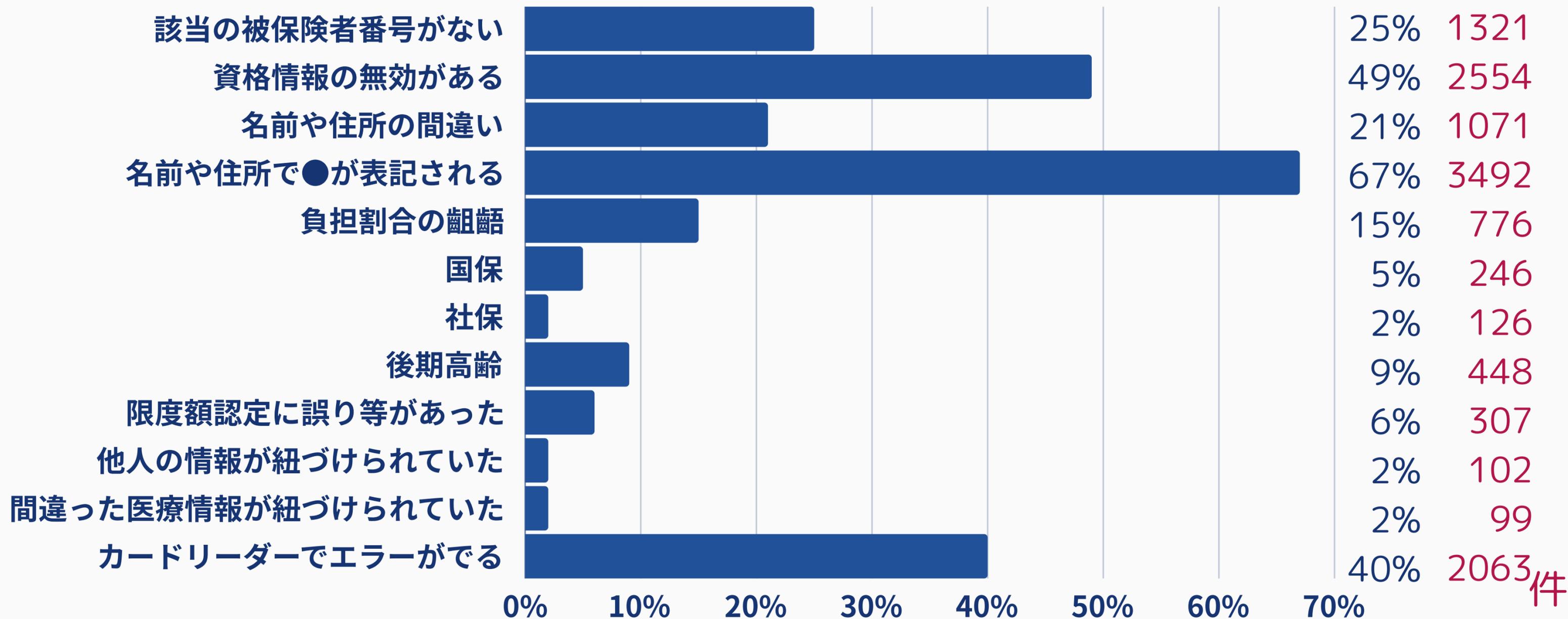


トラブルの種類

「あった」と回答した医療機関（複数回答）

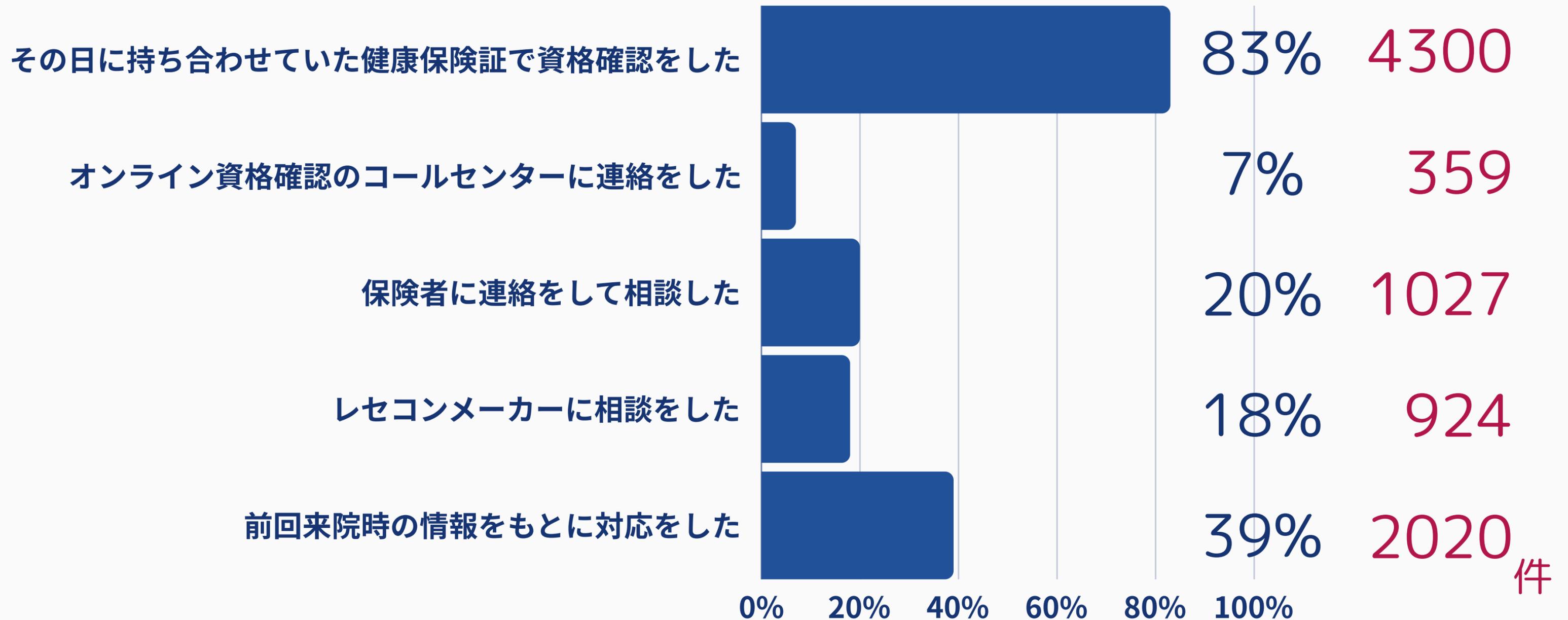
n=5,188

医療機関



トラブルについてどのように対応しましたか。

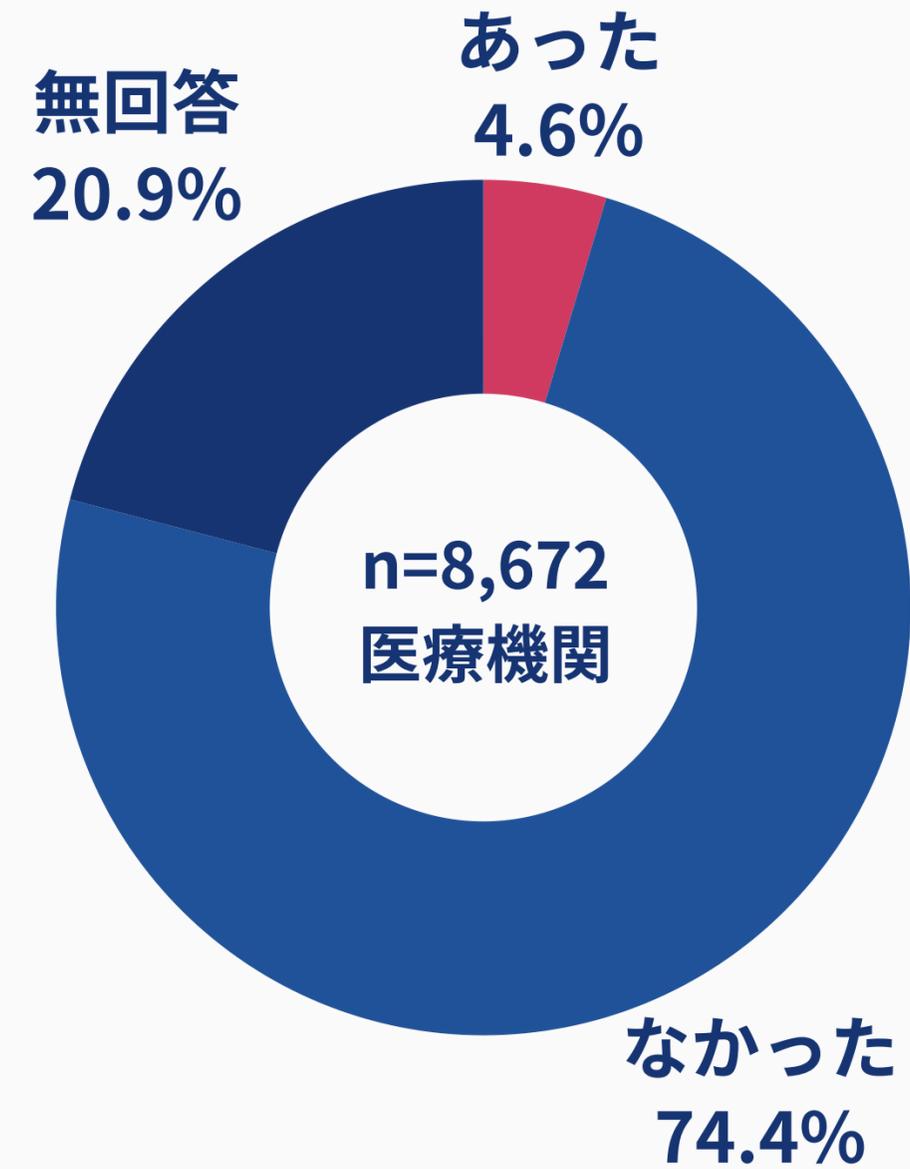
(複数回答)

n=5,188
医療機関

あった 403医療機関
→少なくとも753事例

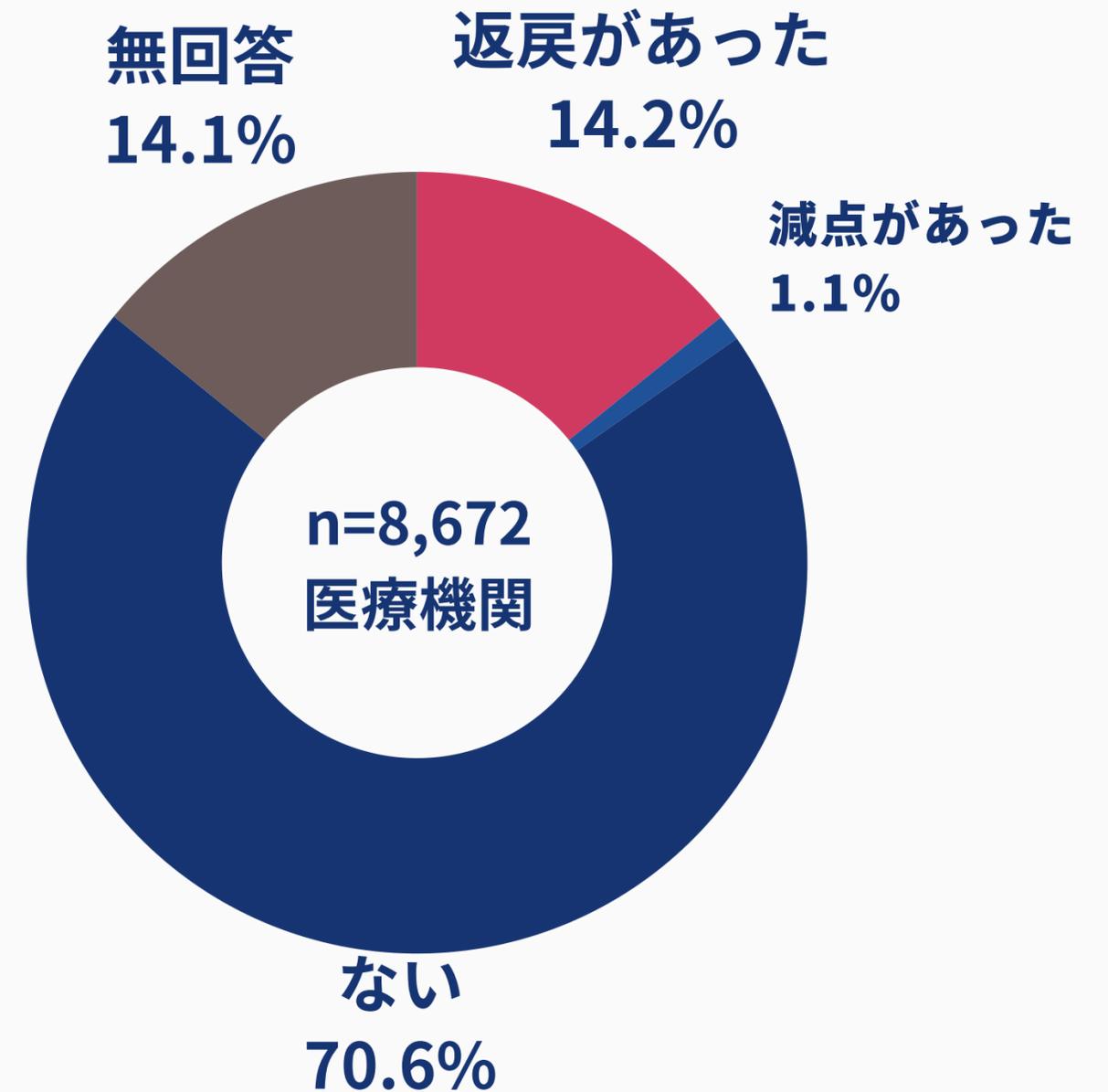
なかった 6,454

無回答 1,815



保険資格や負担割合の齟齬、限度額認定の誤りなどで、
保険者から返戻または減点がありましたか

返戻があった	1,231
減点があった	94
ない	6,120
無回答	1,227

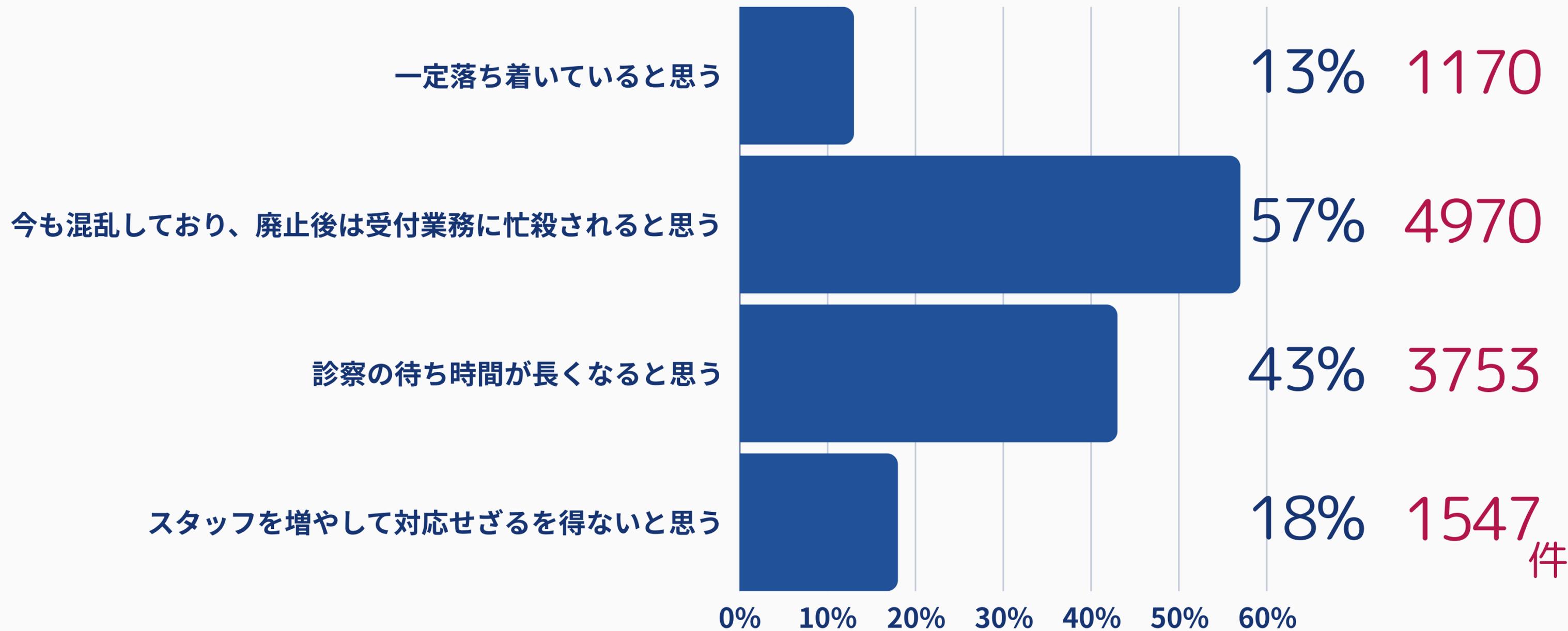


健康保険証が廃止された場合の受付業務について

(複数回答)

n=8,672

医療機関



賛成	379
延期すべき	1,169
保険証は残すべき	6,884
無回答	240

