

70歳以上の高齢者でオンライン資格確認の画面の「負担割合」と健康保険証の券面の「負担割合」に相違が「あった」と回答した医療機関で件数が5件以上とみられる事例

No.	問1 医療機関の所在地		問2 区分	問7 問6で「あった」と答えた方にお聞きします。件数と内容を記載ください。	
	都道府県	区市町村		件数	具体的な内容
1	北海道	札幌市	医科	5	負担割合に相違があったため区役所に電話して確認した。
2	岩手県	花巻市	医科	5~6	確認できず、保険証で確認する必要あり。
3	宮城県	登米市	病院	10	特記事項区分
4	福島県	白河市	医科	1割	保険証無い方は、割合の確認が難しいし、時間も手間もかかる。
5	福島県	福島市	医科	5	保険証(紙)は2割だが、マイナでは1割だった。
6	福島県	いわき	医科	5	マイナンバーで1割も保険証には2割の記載
7	東京都	三鷹市	医科	10	10件くらい
8	東京都	品川区	医科	50	負担区分相違による照会対応
9	東京都	北区	医科	7-8	
10	東京都	港区	医科	7,8	きりかえ時に対応できなかった
11	東京都	豊島区	医科	15	
12	東京都	足立区	医科	5	3割、2割の相違多く
13	東京都	青梅市	医科	5	限度額に同意されないため、負担割合が正しく表示されない。
14	東京都	世田谷区	医科	10	割合違い1適用年月日の不明
15	東京都	昭島市	歯科	5	1割負担で確認したが実際は2割だった。
16	石川県	小松市	医科	約5	マイナンバーの負担割合が更新されていない
17	岐阜県	瑞穂市	医科	5	オンラインと保険証で負担割合が異なる
18	静岡県	静岡市	医科	約5	返戻あり
19	静岡県	富士市	医科	5	
20	静岡県	浜松市	医科	10	資格取得ありませんエラーメッセージ出る
21	愛知県	愛西市	医科	5	オンライン資格画面に負担割合がのっていないことがよくあります。
22	愛知県	常滑市	医科	5	
23	愛知県	名古屋市	医科	20	
24	愛知県	豊田市	医科	20	負担割合の相違
25	愛知県	名古屋市	医科	20	
26	愛知県	名古屋市	医科	5	負担割合の相違あり。他に正しい保険証のはずがオンラインでは資格なしと出る。
27	愛知県	名古屋市	医科	10	本人の申告と相違があった。返戻も何件がきた。
28	愛知県	春日井市	医科	5~6	後期高齢者で2割負担に変更になった者が、オン資では1or3割のまま修正されていない。
29	愛知県	名古屋市	医科	10	
30	愛知県	小牧市	医科	10	新患の前期高齢、後期高齢の割合が常に1割で登録になっている
31	愛知県	名古屋市	医科	5-6	資格あるん→資格確認できないと出る
32	愛知県	春日井市	歯科	20	画面と保険証券面の負担割合金額に相違が出る
33	愛知県	名古屋市	病院	10	負担割合の誤り、資格開始日の相違
34	愛知県	尾張旭市	-	5-6	
35	三重県	四日市市	医科	5	所得区分誤りで返戻になった。
36	三重県	玉城町	医科	5	最後まで操作せず、患者さまが抜いてしまい負担割合が違い、会計に違いあり、患者さんに怒られました。
37	三重県	四日市市	医科	1日10	割合が異なる
38	京都府	京都市右京	医科	5	2割と1割のが多かった
39	京都府	京都市山科区	医科	多数	ご本人が保険証・割数が変更になったがわからない。限度額証明があるかわからないなど。

40	京都府	京田辺市	歯科	5	誕生日月誕生日月
41	京都府	京都市北区	歯科	5	
42	大阪府	堺市	歯科	10	
43	大阪府	富田林市	歯科	10~12	高額療養費の負担額減認定証を持参されていないのに資格確認に反映されている。
44	奈良県	桜井市	医科	10	
45	和歌山県	海南市	病院	5	3割と出たが、保険証は2割であった。
46	和歌山県	橋本市	病院	約5	70歳以上に限らず、負担割合の相違がありました。3割→2割や1割→2割など
47	山口県	下松市	医科	5	負担割合変更後すぐ来院されると、変更が反映されていないなど
48	山口県	山口市	医科	10	初診時に対応できない、データが出ない。
49	山口県	防府市	歯科	30	
50	福岡県	博多区	医科	7	
51	福岡県	春日市	医科	4~5	(今日時点) 交付年月日を負担割合変更日と処理するしかない。保険証の発効期日は7才誕生日のままで、いつ負担割合が変更になったのかも分からない為
52	福岡県	直方市	医科	2割以外ほとんど	
53	福岡県	中間市	医科	20	限度額の割合が違っていた
54	福岡県	福岡市	病院	5	2割負担の患者様に3割負担での表示
55	福岡県	福岡市	病院	20	限度額情報の提供に同意されていない方が多く患者説明が多くなった。
56	佐賀県	佐賀市	医科	50	限度額適用認定証提供同意されてないと負担割合が違ってくる！！
57	宮崎県	宮崎市	医科	5-6	共済の方の、割合変更や、共済→社保の変更がタイムリーに行われず。社保→国保などの変更時期に、正しく反映されず。
58	宮崎県	宮崎市	医科	約10	1割、2割の違い。
59	宮崎県	宮崎市	歯科	10	
60	鹿児島県	霧島市	医科	5	名前まちがい、家族なのに被保険者の名前がわからない
61	-	-	-	7	