



9.17 県庁記者会見進行表

- ☐ 日時 9月17日(水) 16:00～17:00
- ☐ 場所 千葉県庁記者室
- ☐ 出席 千葉県保険医協会
武田浩一副会長、吉川恵子事務局長、宮崎博幸主任
幹事会社
NHK(モテギ氏)、千葉日報、日刊工業
- ☐ 資料 「保険証の新規発行停止後の医療機関の状況」調査

～15:30 県庁記者室到着

☐ 進行

16:00～ 司会あいさつ(吉川事務局長)

会見者の自己紹介・挨拶、資料の確認

健康保険証新規発行停止等、医療機関窓口での資格確認をめぐるこ
の間の情勢報告 (吉川事務局長)

8月の県内医療機関の状況、マイナ保険証に関する窓口業務やトラ
ブル対応の負担感等のまとめ (事務局・宮崎)

医科医療機関の現状の報告・意見 (武田副会長)

～17:00 質疑応答

【千葉県保険医協会】 「保険証の新規発行停止後の医療機関の状況」調査

返信FAX 050-3606-4998

会員各位

保団連は、医療機関の実態を把握し、医療従事者の声を国等へ要望するため、表記全国共同調査を実施します。また、協会ではこれまでオンライン資格確認システム（オン資）トラブル事例実態調査に6度取り組み、記者会見等で明らかにしてきました。国民健康保険証有効期限が切れた直後の8月の状況を把握するため、下記アンケートに☑または記述でご協力ください。*スタッフの方のご記入でも結構です。

【調査項目】

問1 先生の年齢 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代～

問2 医療機関の所在地（千葉県） ※全国共同調査のため「問2」は記入不要。

問3 区分 ☐医科無床診療所 ☐医科有床診療所 ☐歯科診療所

問4 8月に入ってから、マイナ保険証の利用率は増えましたか。

☐増えた ☐減った ☐変わらない

問5 回答時点での貴院でのマイナ保険証の利用率はおおよそどれくらいですか。

☐10%未満 ☐10～20%未満 ☐20～30%未満 ☐30%以上 ☐行っていない ☐分からない

問6 医療機関の窓口で発生している下記の事例はありますか。（複数回答可）

☐資格情報が無効 ☐該当の被保険者番号がない ☐名前や住所の不一致

☐●（くろまる）で出る ☐カードリーダーの接続不良・認証エラー ☐限度額認定に誤りがあった

☐負担割合の齟齬 ☐他人の情報の紐づけ ☐有効期限の切れたマイナ保険証での受診

☐「資格情報のお知らせ」のみ持参 ☐窓口での待ち時間増による患者さんからのクレーム

☐特にトラブルはない

問7 上記のトラブルの具体的な内容について、特筆することがあればご記入ください。

問8 マイナ保険証で資格確認できなかった際、どのように対応しましたか。（複数回答可）

☐健康保険証で確認した ☐資格確認書で確認した ☐「資格情報のお知らせ」で確認した

☐マイナポータルで確認した ☐過去の来院情報をもとに確認した

☐患者さんに被保険者資格申立書を渡し、記入してもらった

☐いったん10割負担いただいた（件数： 件）

☐その他（ ）

問9 マイナ保険証に関する窓口業務やトラブル対応に負担を感じることがありますか。

☐とても負担を感じる ☐負担を感じる ☐特に負担は感じない

問10 前問（問9）で「とても負担を感じる」、「負担を感じる」と回答された方にお聞きします。どのようなことを負担に感じますか。（複数回答可）

☐受付の対応が増す ☐機材や通信のトラブルへの対応 ☐設備の費用負担

☐発熱外来での資格確認（動線の確保など）

☐その他（ ）

問11 マイナ保険証に関して、先生のご意見・お考えをお聞かせください。

保険証の新規発行停止後の医療機関状況調査の概要

1、調査の目的

千葉県国民健康保険と後期高齢者医療制度の健康保険証は、7月31日をもって有効期限を迎えた。8月1日から医療機関窓口では、原則として「マイナ保険証」による資格確認または「資格確認書」による資格確認を行うこととなった。

他方、厚労省は6月27日付事務連絡を発出。患者が有効期限切れの保険証を持参した場合、被保険者番号等によりオンライン資格確認システムに資格情報を照会するなどしたうえ、3割等一定の負担割合を求めてレセプト請求することは「暫定的な対応」として差し支えない、とした。

協会・保団連は、健康保険証が有効期限を迎えた8月以降の医療機関窓口での資格確認の状況を把握するため会員アンケート（調査は全国統一の項目）を実施することとした。

なお、当会はこれまでマイナ保険証によるオンライン資格確認システム（オン資）トラブル調査を実施しており、この調査をあわせ通算で7回目の調査となる。

2、調査の対象

協会会員4,214名（2025年8月1日現在。医科医療機関2,018名（うち、病院・有床診療所327名。以降、「医科」と略）、歯科医療機関2,196名（以降、「歯科」と略）のうち、FAX送信可能な3,814名（医科1,862名、歯科1,952名）。

3、調査の方法および実施期間

FAXで2回送信した。1回目は8月23日。2回目は9月9日。

2025年8月23日～9月16日の25日間に届いた回答から調査した。

4、調査事項

問1 年齢/問2 医療機関の所在地/問3 区分/問4 8月のマイナ保険証の利用率増減/問5 マイナ保険証の利用率/問6 窓口で発生している事例（複数回答可）/問7 トラブルの具体的な内容/問8 マイナ保険証で資格確認できなかった場合の対応（複数回答可）/問9 マイナ保険証に関する業務、トラブル対応への負担感/問10 問9で負担を感じた内容（複数回答）/問11 マイナ保険証に関する意見等（自由回答欄）

5、回答状況

有効回答数は、1,045件（回答総数は1,057件。重複回答等を除く処理を行い、有効回答数を算出した）。回収率は、27.4%。

（内訳：医科有床診療所（病院含む）72件、医科診療所（無床）640件、歯科診療所329件、無回答4件）

「オンライン資格確認システムトラブル事例実態調査」の実施・記者会見

第 1 弾	回答	回収率
2022年9月8日～9月16日の 9 日分	471件	12.2%
第 2 弾	回答	回収率
2023年5月23日～5月25日の3日分	256件	6.7%
第 3 弾	回答	回収率
2023年7月14日～7月19日の6日分	378件	9.5%
第 4 弾	回答	回収率
2024年1月19日～2月10日の23日分	580件	14.6%
第 5 弾	回答	回収率
2024年8月9日～8月19日の11日分	618件	16.0%
第 6 弾	回答	回収率
2025年1月8日～1月21日の14日分	696件	17.5%
第 7 弾	回答	回収率
2025年8月23日～9月16日の25日分	1,045件	27.4%

【回答の内訳】

問1 先生の年齢

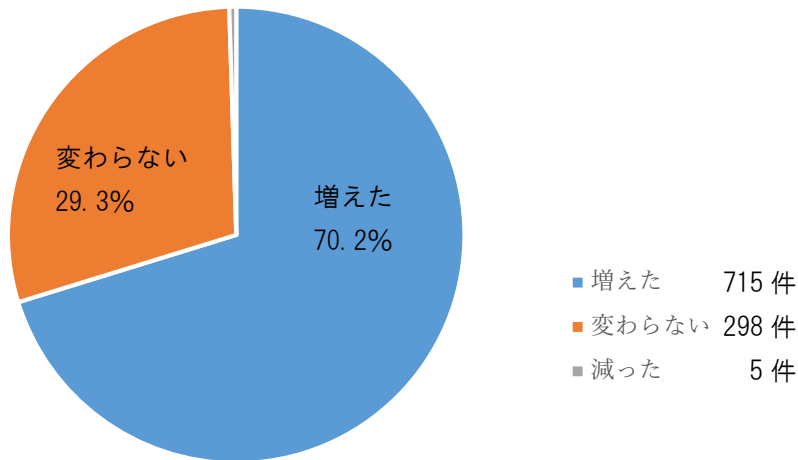
□20代 0件 □30代 51件 □40代 165件 □50代 267件 □60代 320件
□70代以上 223件 □無回答 21件

問3 区分

□医科無床診療所 640件 □医科有床診療所 72件（※病院からの回答を含めました）
□歯科診療所 329件

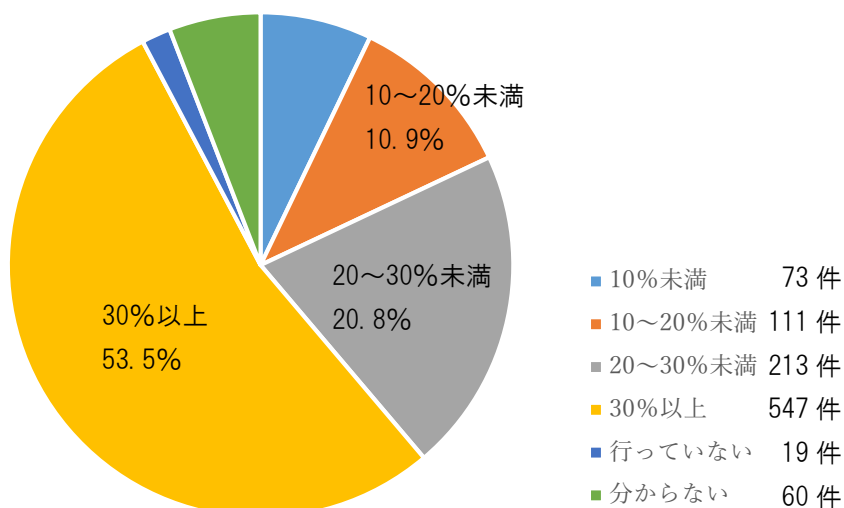
問4 8月のマイナ保険証の利用率増減

n=1,018件（無回答27件除く）



問5 マイナ保険証の利用率

n=1,023件（無回答22件除く）



〈参考〉

厚労省「マイナ保険証の利用促進等について」によると、令和7年7月のマイナ保

除証利用件数（利用率）は、全国で7,810万件（31.43%）です。

千葉県の7月利用率は34.25%。千葉県の内科診療所が33.16%、歯科診療所41.25%と公表されています。

問6 窓口で発生している事例（複数回答可）

- ☐資格情報が無効 411件 ☐該当の被保険者番号がない 97件
- ☐名前や住所の不一致 224件 ☐●（くろまる）で出る 741件
- ☐カードリーダーの接続不良・認証エラー 410件
- ☐限度額認定に誤りがあった 57件
- ☐負担割合の齟齬 101件 ☐他人の情報の紐づけ 12件
- ☐有効期限の切れたマイナ保険証での受診 297件
- ☐「資格情報のお知らせ」のみ持参 427件
- ☐窓口での待ち時間増による患者さんからのクレーム 46件
- ☐特にトラブルはない 76件

→問6に対しては、回答総数1,045件のうち、1,004件が何らかの回答があった。「特にトラブルはない」は76件にとどまり、何らかのトラブルを報告したのは、928件であった。

問7 トラブルの具体的な内容－別紙

〈主な回答を抜粋〉

8月以降、オンライン上と資格確認の割合違いが何件もあり、その都度役所や保険者に割合の確認をしている。どちらが正しいのかすぐにわからず、患者さんに待ち時間を要している。(661)

カードリーダーのネットワークエラーが発生すると、復旧への時間がかかり、その間は処方箋作成業務ができません。(749)

資格確認書、マイナ保険証、資格確認のお知らせ、従来の保険証。確認の選択肢が増えすぎてしまい、受付での説明や確認作業に時間がかかるため、1人の患者様が受付終了するまでにかかなり時間がかかっている。1人がつまづくとカードリーダーが1台のため、大行列になってしまう。(2台あったとしてもその場合は対応できるスタッフがいないため解決にならない)。(574)

患者さんが保険証の置き方間違えると、エラーが出て再起動しなくてはならないので手間がかかる。(588)

父親は新しい情報に更新されていたが扶養家族である子供は「資格情報が無効」と出た。(403)

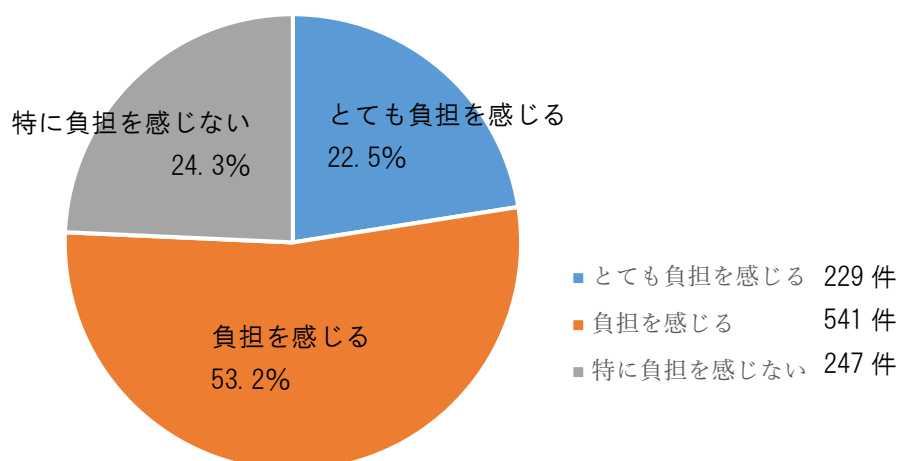
問8 マイナ保険証で資格確認できなかった場合の対応（複数回答可）

- ☐保険証で確認した 721件
- ☐資格確認書で確認した 680件
- ☐「資格情報のお知らせ」で確認した 313件
- ☐マイナポータルで確認した 135件
- ☐過去の来院情報をもとに確認した 305件
- ☐患者さんに被保険者資格申立書を渡し、記入してもらった 41件
- ☐いったん10割負担いただいた（件数： 件） 138件
- ☐その他

→「いったん10割負担いただいた」の回答のうち、件数の記載は80件あった。件数の回答は、多い順に1件が31、2件が22件、3件が11件であった。10件とする回答が6あった。

問9 マイナ保険証に関する業務、トラブル対応への負担感

n=1,017件（無回答28件除く）



問10 問9で負担を感じた内容（複数回答）

- ☐受付の対応が増す 634件
- ☐機材や通信のトラブルへの対応 517件
- ☐設備の費用負担 166件
- ☐発熱外来での資格確認（動線の確保など） 169件
- ☐その他

問11 マイナ保険証に関する意見等（自由回答欄）一別紙

〈主な回答を抜粋〉

国保に限り「資格情報のお知らせ」の単体使用が可能となっているが、社保、後期高齢は、該当しないということで、保険によって対応が違うのは業務が煩雑となり非常に負担である。受診者への要説明、協力の依頼など→内容によってクレームにつながり困っている。(108)

慣れてくると便利さを感じていますが、このままこの情報を信じていいのか？と感じる時もあり不安に思うこともあります。(464)

資格取得の喪失の情報更新の遅れを改善してほしいと思います。(638)

新しい番号の未登録は様々な対応が出来ますが、失効した番号が有効で通ってしまうのはこちらでは返戻の連絡までわからないので、失効日にきちんと失効してると表示されるようにしてほしいです。(21)

入力されているはずなのに、情報が出てこないとき（生保の方も含め）なぜなのかお互いにわからないので負担、相手にアドバイスや次の改善につながらない。(586)

Home > 2024年秋の保険証廃止方針は撤回を > 資格確認書全員交付の可否 厚労大臣「最後は自治体の判断」

資格確認書全員交付の可否 厚労大臣「最後は自治体の判断」

ポスト



渋谷区、世田谷区が資格確認書を国保被保険者全員に交付することについて、福岡資麿厚労大臣は「自治事務なので最後は自治体の判断」と答弁しました。

立憲民主党の柚木道義議員が6月6日衆議院厚労委員会で愛知協会の自治体ヒアリングを示し追及。福岡大臣は「国としては資格確認書を一律に交付する必要があるとは思っていない」と強調しましたが、事実上、自治体の判断で資格確認書の全員送付を認めた形になります。

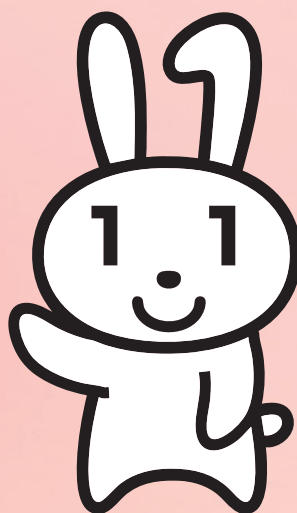
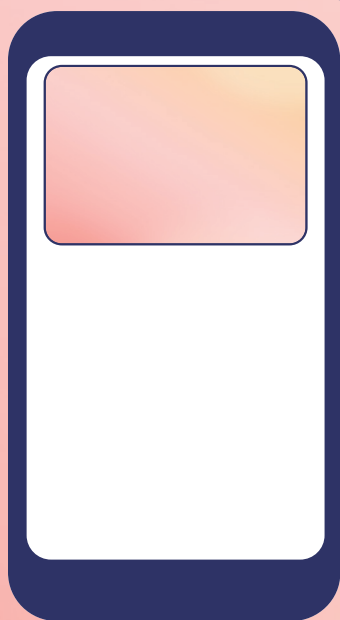
「資格確認書全員交付は必要ない」厚労省が都道府県に周知依頼（5月30日）

柚木道義議員のコメント

マイナ保険証代わりになる資格確認書の全員送付による2枚持ちを認めた大臣答弁は我々が提案してきたこれまでの保険証とマイナ保険証の2枚持ちを認めた(つまりマイナ保険証トラブル多発、利用率低迷などを認めた)のと同じ。今年から3年間は毎年2000万人規模でマイナ保険証期限切れによる自治体混乱や医療機関の窓口全額自己負担問題が起こるため、少なくとも今後3年くらいは自治体が国保被保険者全員に資格確認書送付するのを認めるなど国としてきちんと対応すべきです。

令和7年9月19日より マイナ保険証が **スマホ**でも使えます

機器の準備が整った医療機関・薬局で
順次、利用可能となる予定です。



スマホでも、カードでも
マイナ保険証で受付

こちらのステッカーが医療機関・薬局の
受付に掲示されているかご確認ください。

ステッカーの掲示がない場合は、引き続き実物のマイナンバーカードをご持参ください

来院・来局前にスマートフォンでのマイナ保険証の利用に向けた事前準備を行ってください！

マイナンバー

総合フリーダイヤル

0120-95-0178

平日9:30～20:00 土日祝 9:30～17:30(年末年始を除く)
※紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付



スマートフォンの
マイナ保険証利用について
もっと知りたい方はこちら

スマホでマイナ保険証を使うための事前準備

準備するもの

□ 実物のマイナンバーカード

□ 最新のマイナポータルアプリ

□ 券面入力用暗証番号(数字4桁) ※iPhoneのみ

□ 署名用パスワード(英数字6～16文字)

※マイナンバーカードを作成した際に登録したパスワードです



実物の
マイナンバーカード



最新の
マイナポータル
アプリ

1 2 3 4

マイナンバーカード券面入力用
暗証番号(数字4桁)

1234ABCD

マイナンバーカードの
署名用パスワード(英数字6～16文字)

ステップ
1

健康保険証の利用登録

※すでにマイナ保険証を利用されている場合は不要です。

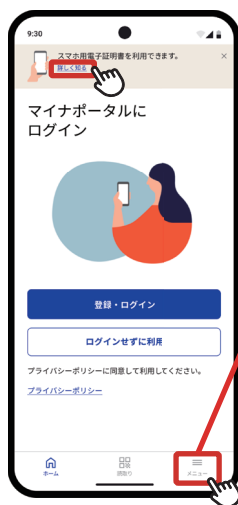
マイナポータルにログインして、マイナンバーカードの健康保険証利用登録を行ってください。

ステップ
2

スマートフォンにマイナンバーカードを追加

マイナポータルアプリの以下画面の赤枠部分から、追加することが可能です。

Android



※Android11以上の
バージョンが必要



詳しくはこちら

iPhone



※iOS18.5以上の
バージョンが必要



詳しくはこちら

※申請や追加を開始する青いボタンが表示されている場合は、スマートフォンのマイナンバーカードの対応機種です。

対応機種にもかかわらず、ボタンが表示されていない場合は、マイナポータルアプリやスマートフォンのOSをアップデートしてください。

署名用パスワードがわからない場合

署名用パスワード(英数字6～16文字)は、以下の方法で再設定が可能です。

● スマートフォンアプリと コンビニの複合機を 利用して再設定

- ① 「JPKI暗証番号リセットアプリ」をダウンロード
- ② アプリから署名用パスワードの初期化の予約
- ③ コンビニの複合機から初期化・再設定

※利用者証明用パスワード(数字4桁)が必要です。

※署名用パスワードは、マイナンバーカードを作成した際に登録したパスワードです。



詳しくはこちら

● 住民票のある市町村の窓口で再設定 10

検索



KB0012330

外来診療等におけるスマートフォンのマイナ保険証利用への対応について③ (導入に係る補助の概要)

更新者：一般職員07

・

📅 1 日前 • 👁 閲覧数：217600 • ★★★★★☆

【関連記事】

[オンライン資格確認 - 外来診療等におけるスマートフォンのマイナ保険証利用への対応について① \(概要\)](#)

[オンライン資格確認 - 外来診療等におけるスマートフォンのマイナ保険証利用への対応について② \(機器の接続\)](#)

[オンライン資格確認 - 外来診療等におけるスマートフォンのマイナ保険証利用への対応について④\(運用について\)](#)



スマホ搭載対応のカードリーダーの補助はこちら

クーポンコードを使用した補助対象商品の購入手順の確認もこちらから

◆目次◆

1. [補助事業のスケジュール](#)
2. [補助の流れ](#)
3. [補助対象機器](#)
4. [よくある質問](#)

本記事は、マイナ保険証のスマートフォン搭載対応における導入に係る補助の概要についてまとめております。

1. 補助事業のスケジュール



※環境が整った医療機関等から徐々に運用が開始されるものであり、患者の利便性向上のためぜひ導入をご検討ください。

◆補助事業開始時期

令和7年8月29日～令和8年1月31日

2. 補助の流れ

- ①医療機関等向け総合ポータルサイトにて、クーポンコードを取得する。
- ②Amazonビジネスの指定された専用ページにて、汎用カードリーダー等を選択。
- ③決済画面にて、ポータルサイトで取得したクーポンコードを使用。

※Amazonビジネスのアカウントを持っていない場合、アカウントの新規登録が必要です。

クーポンコードの取得やAmazonビジネスのアカウント登録方法等の詳細については、以下のページをご確認ください。

スマホ対応のためのクーポンコード取得はこちら

3. 補助対象機器

クーポンコードは、病院で最大3つ、診療所または薬局で1つ発行可能となります。

1つのクーポンコードで、費用補助が受けられる購入パターンは、以下の1～4通りです。

パターン	補助対象機器	補助内容(補助割合)
1	汎用カードリーダー	クーポンコード1つあたり 補助上限額は7,000円 (1.4万円を上限に1/2の額を補助)
2	汎用カードリーダー USBハブ	
3	汎用カードリーダー USB延長ケーブル	
4	汎用カードリーダー USBハブ USB延長ケーブル	

！！注意！！

▶ 汎用カードリーダー等は、Amazonビジネスの指定された専用ページにて、クーポンコードを使用した場合のみ、補助されます。クーポンコードの取得等の詳細については、以下のページをご確認ください。

スマホ対応のためのクーポンコード取得はこちら

※既に医療機関・薬局でお持ちの汎用カードリーダーを使用される場合、汎用カードリーダーの機種、ソフトウェアバージョン等により、読み取りが正しくできない場合があります。新たに汎用カードリーダー等が必要な場合は、指定された専用ページからの購入をご検討ください。



◀ 汎用カードリーダーが不要な顔認証付きカードリーダー

こちらのキヤノンマーケティングジャパン社の顔認証付きカードリーダー(Hi-CARA)をご利用の施設は、顔認証付きカードリーダーにスマートフォンをかざして受付が可能のため、汎用カードリーダーは不要です。

4. よくある質問

スマホ保険証に関するよくあるご質問と回答をまとめておりますので、ぜひご覧ください。

よくある質問はこちらから！

こちらをクリック

固定リンクのコピー

役に立ちましたか？

はい

いいえ

この記事の評価 ☆☆☆☆☆

保険証の有効期限と資格確認書への移行について

	2025年			2026年
保険	～7月31日	8月1日～12月1日	12月2日～	～3月31日
社保	保険証(協会けんぽなどの場合) 12月1日まで使用 *2		12月2日～ 資格確認書を使用	
国保 (高齢受給者含む)	保険証 7月31日まで	8月～ 事務連絡で有効期限切れ保険証も使用可 *3		
		8月～ 「資格情報のお知らせ」も使用可 *3		
		8月～ 資格確認書を使用		
後期高齢	保険証 7月31日まで	8月～ 有効期限切れ保険証も使用可 *3		
		8月～ 全員に資格確認書が交付 使用可 *4		
マイナ保険証 *1 (全保険者)	5年に1度更新が必要			

*1 マイナ保険証「解除申請」について

- ・マイナ保険証を保有している場合、資格確認書の交付対象から除外される。解除申請することで、資格確認書が交付される。

*2 有効期限の注意が必要な場合

- ・保険証の有効期限が 2025 年 12 月 2 日以降の場合→ 2025 年 12 月 1 日まで使用可
- ・保険証の有効期限が 2025 年 12 月 1 日までの場合→ 券面にある有効期限内で使用可

*3 有効期限切れの保険証等を持参した患者について(6/27 事務連絡による)

- ・オンライン資格確認システムにより資格情報を照会した上であれば使用可 (2026 年 3 月末まで)。
- ・後期高齢も同様(8/4 厚労省事務連絡による)
- ・2026 年 3 月末までは国保に限り、「資格情報のお知らせ」の単体での使用が可能。

*4 後期高齢の資格確認書の交付について

- ・マイナ保険証の保有の有無にかかわらず、資格確認書が交付される(2026 年 7 月末まで有効)

令和8年3月まで使えます



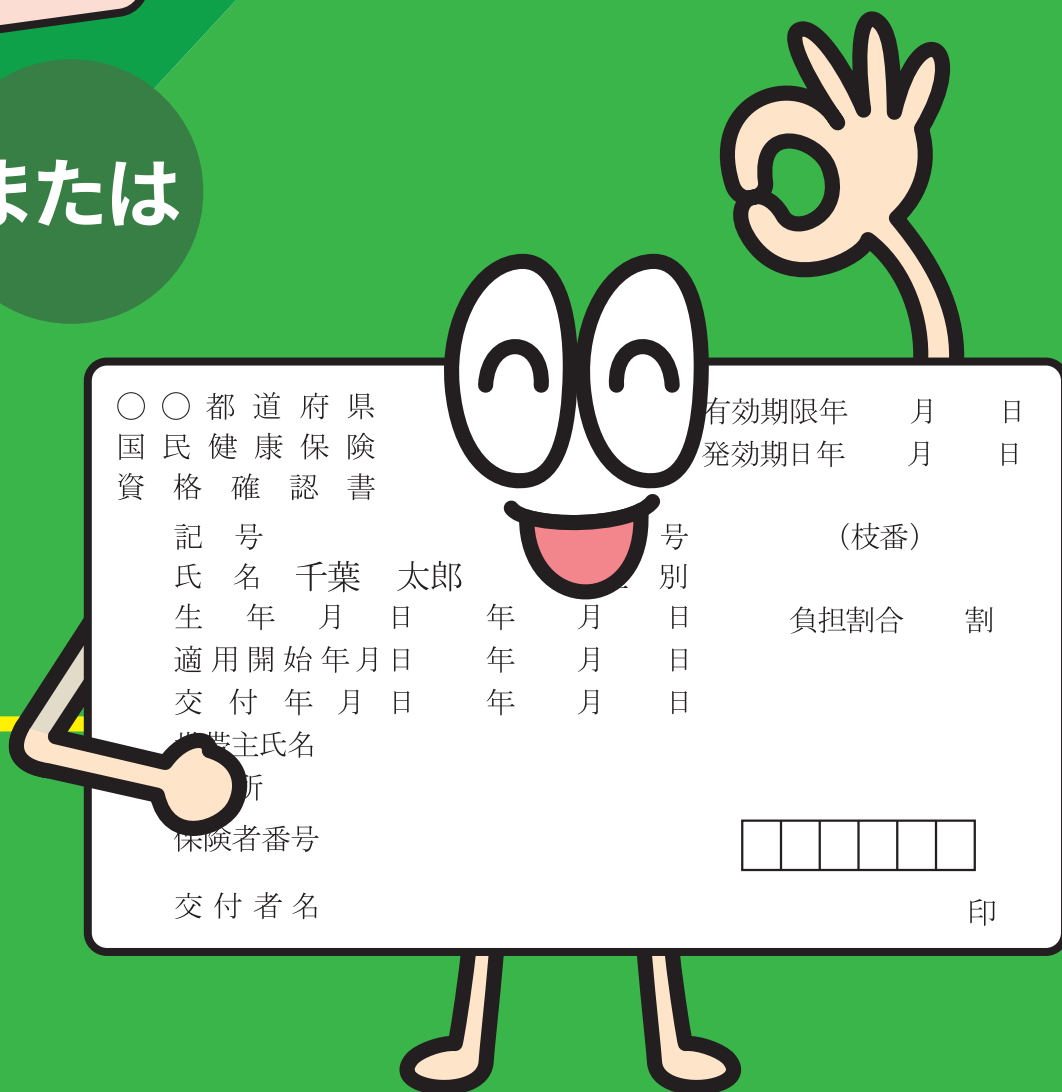
(旧)保険証

※オンライン資格確認システム導入医療機関で
受給資格の確認を可能とする暫定的対応が示されました。
(令和7年6月27日厚労省通知)

または

資格確認書

※資格確認書がお手元がない場合、詳しくはお住まいの
市町村窓口(国保課)へお尋ねください。



どちらかで受診できます

保険証を捨てないで!
やっぱり保険証が簡単で便利!



千葉県保険医協会



医療機関名

16