●保険医協会　住所●　電話●　　2024.8.●

24年５月以降のマイナ保険証（オン資）トラブル調査

返信ＦＡＸ　０５０－３１８３－９５９５

会員各位

12月２日の保険証廃止（新規発行の終了）が迫る中、マイナ保険証のトラブルの実態をあらためて把握するため、下記のアンケートを実施いたします。ぜひご協力下さい。**＊スタッフの方のご記入でも結構です。**

問１　医療機関の所在地（　　都・道・府・県）

問２　区分　☐医科診療所　☐歯科診療所　☐病院

■今年５月以降のマイナ保険証（オン資）のトラブル・不具合についてお聞きします。

問３　今年５月以降にマイナ保険証（オン資）のトラブル・不具合について

☐あった　☐なかった

問４　「あった」方にお聞きします。下記事例で該当する事例に☑をお願いします（複数回答可）

☐資格情報が無効　☐該当の被保険者番号がない　☐名前や住所の間違い　☐●で出る

☐カードリーダーの接続不良・認証エラー　☐限度額認定に誤り等があった

☐負担割合の齟齬（→☐国保・☐社保・☐後期高齢）

☐他人の情報が紐づけられていた　☐マイナ保険証の有効期限が切れていた

問５　トラブル・不具合の具体的な内容をご記入ください。

（　　）

問６　トラブル・不具合の際、どのように対応しましたか（複数回答可）。

☐その日に持ち合わせていた健康保険証で資格確認をした

☐保険者・コールセンターに連絡をして相談した

☐レセコンメーカーに相談をした

☐前回来院時の情報をもとに対応をした　☐その他（　　）

問７　トラブル対応で、「一旦10割負担を患者に請求した」事例はありましたか。

☐あった（　　件）　☐なかった

問８　「一旦10割負担を患者に請求した」具体的事例をご記入ください。

（　　）

■政府の「マイナ保険証利用促進集中取組月間」についてお聞きします。

問９　５～７月のマイナ保険証の利用推進による患者さんとのトラブルが

☐あった　☐なかった　☐協力していない

問10　マイナ保険証の利用促進による患者さんとのトラブルの具体的内容をご記入ください。

（　　）

■今年12月2日の健康保険証の廃止についてお聞きします。

問11　今年12月２日で健康保険証が廃止された場合の受付業務について（複数回答可）

☐大きな混乱はないと思う　☐今も混乱しており、廃止後は受付業務に忙殺されると思う

☐診察の待ち時間が長くなると思う　☐スタッフを増やして対応せざるを得ないと思う

問12　健康保険証が今年12月２日に廃止されることについて

☐賛成　☐延期すべき　☐保険証は残すべき

以上、ご協力ありがとうございました。