

2023 年 5 月 17 日

マスコミ各社

鹿児島県保険医協会

オンライン資格確認、健康保険証廃止方針についての  
会員アンケート結果  
送付の件

お世話になっております。当会は鹿児島県下で保険医療に従事する医師・歯科医師 1,225 名の団体でございます。

さて、この度、表記アンケートを当会会員へ実施いたしました。

つきましては、アンケート結果（表紙含め計 10 枚）をご査収の上、報道いただきますよう宜しくお願いします。

この件に関するお問い合わせ先

鹿児島県保険医協会

担当事務局 福永、宇多津

TEL099-254-8662

FAX099-254-8667

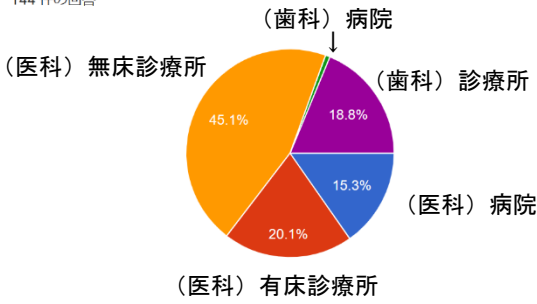
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 発表事項 | オンライン資格確認、健康保険証廃止方針に関するアンケート結果について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 内容   | <p>1. アンケート対象</p> <p>(1) 鹿児島県保険医協会会員の医師・歯科医師<br/>(FAX・メールでの案内希望者) 1,084 名</p> <p>(2) 回答者数 144 名 (回答率 13.28%)</p> <p>(3) 回答期間：2023 年 5 月 1 日～15 日 17 時</p> <p>2. アンケート結果</p> <p>①144 件の医療機関から回答あり<br/>回答医療機関の形態別回答件数・割合<br/>医科無床診療所：65 件 (45.1%)      医科有床診療所：29 件 (20.1%)<br/>医科病院：22 件 (15.3%)<br/>歯科診療所：27 件 (18.8%)      歯科病院：1 件 (0.7%)</p> <p>②回答医療機関の 9 割がオンライン資格確認を実施<br/>オンライン資格確認を実施：129 件 (89.6%)      未実施：15 件 (10.4%)</p> <p>③未実施の回答医療機関の 9 割が実施に向けて準備中<br/>未実施の理由<br/>実施に向けて準備中：13 件 (86.7%)<br/>申請する予定はない：2 件 (13.3%)<br/>検討中：0 件</p> <p>④9 割の回答医療機関がオンライン資格確認機器の導入台数 1 台<br/>1 台：117 件 (90%)      2 台：8 件 (6.2%)      3 台：4 件 (3.1%)<br/>4 台：1 件 (0.8%)      5 台以上：0 件</p> <p>⑤4 割の回答医療機関がトラブルありと回答<br/>機器の不具合や患者トラブル<br/>あった：53 件 (41.4%)      なかった：75 件 (58.6%)</p> <p>⑥システムのトラブルが多すぎる<br/>トラブルの主な内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保険情報が最新のものではなく、患者様が持参した新しい保険証が反映されていなかった。</li> <li>・保険証原本とオンライン資格確認の負担割合が異なり、保険証があっていた。</li> <li>・保険証情報が読み込めないことあり。</li> <li>・上手に作動せず、理解できない方が多く、窓口が混雑。</li> <li>・カードが認証されなかった。</li> <li>・顔認証がうまくできなかった。</li> </ul> <p>⑦健康保険証でトラブルに対応との回答多数<br/>トラブルへの主な対処法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・従来の保険証を提示してもらった。</li> <li>・10割負担でいただいて、後日資格確認が出来てから7割分を返還した。</li> <li>・機器購入業者やカルテシステム担当者への相談。</li> </ul> |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・一度、電源を落して配線確認し再起動した。</li> </ul> <p>⑧5割の回答医療機関が健康保険証とマイナンバーカード一体化に反対</p> <p>反対：69件（47.9%） 賛成：27件（18.8%）</p> <p>どちらでもない：48件（33.3%）</p> <p>⑨健康保険証廃止におけるさまざまな意見</p> <p>主な「反対」意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・あまりにトラブルが多く今後も何か起きる場合従来の保険証に頼る面があると思われる。</li> <li>・顔証人が中々上手くいかず受付の時間がかかるから。全員となると凄く大変。</li> <li>・意味がない。ムダなコストばかりかかる。</li> <li>・マイナンバーカードが自動的に発行、郵送されてくるならまだしも手続きが必要なので高齢者に負担が大きい。どちらでも使えるようにするのがいい。</li> <li>・プライバシー侵害や情報漏洩等について、強い不安がある。それを国民の命と健康にかかわる必要不可欠な健康保険証と一体化させることに反対である。</li> <li>・セキュリティ対策の点で不安が残る。</li> </ul> <p>主な「賛成」意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・診療情報共有、医療事務の効率化、IT化にはスマホとマイナンバーカードが不可欠、保険証情報もその一部である。</li> <li>・保険証の確認が自動化によりスムーズになり特定健診データがすぐ確認できる。</li> <li>・なりすまし患者が減ると考える。</li> <li>・電子化が進んでおり、国際社会に乗り遅れないためにも賛成。</li> </ul> <p>主な「どちらでもない」意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者が自分で操作できない方もいて、職員の手が取られる。（マイナンバーをかざした後、色々と選択しなければならないため）</li> <li>・便利な面もあるが、当院の患者様の割合が高齢者が多いことから、一体化することによって個人情報の面等から問題が生じることが考えられる為。</li> <li>・社会保険の保険証の発行が遅く、資格時期のズレに迷惑すること多々！現状が解消されれば一体化されなくても問題ないが、システムの利便性は評価しているので。</li> </ul> |
| 資料   | <p>アンケート</p> <p>アンケート集約結果</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 問合せ先 | <p>鹿児島県保険医協会（福永、宇多津）</p> <p>電話：099-254-8667</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

# 2023 年 4 月オンライン資格確認原則義務化に伴う会員アンケート結果

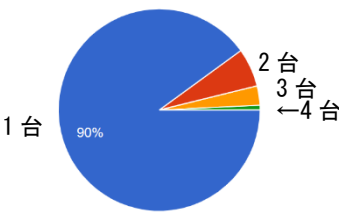
①. 医療機関の形態をお教えてください。

144 件の回答



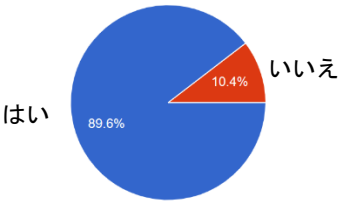
③. 導入したオンライン資格確認システム機器の台数をお教えてください。

130 件の回答



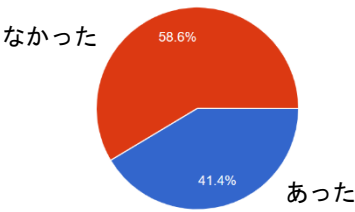
②. 2023年4月1日からオンライン資格確認システム導入が原則義務化されましたが、5月1日現在、オンライン資格確認を実施していますか。

144 件の回答



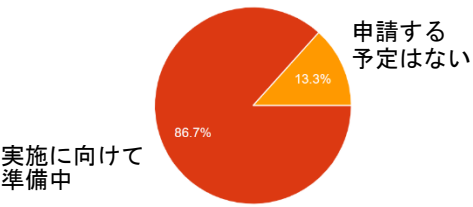
④. オンライン資格確認システム導入後、機器の不具合や患者トラブルなどありましたか。

128 件の回答



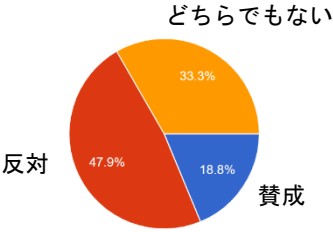
②-2. ②で「いいえ」と回答した理由をお聞かせください。（回答後、⑦へ）

15 件の回答



⑦. 2024年秋に健康保険証を廃止し、マイナンバーカードと健康保険証を一体化することについて、どう思いますか。

144 件の回答



|    |                                                                      |                                            |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      |                                                          |                                                                                                                                                                                         |
|----|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | ②. 2023年4月1日からオンライン資格確認システム導入が原則義務化されましたが、5月1日現在、オンライン資格確認を実施していますか。 | ④. オンライン資格確認システム導入後、機器の不具合や患者トラブルなどありましたか。 | ⑤. 上記④で「あった」に✓された方はトラブル内容をお教えてください。                                                                                                                 | ⑥. 上記⑤のトラブルに対してどのように対応したのかをお教えてください。                                                                                                                                 | ⑦. 2024年秋に健康保険証を廃止し、マイナンバーカードと健康保険証を一体化することについて、どう思いますか。 | ⑧. 上記⑦の選択理由をお聞かせください。                                                                                                                                                                   |
| 1  | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | どちらでもない                                                  | 便利な点も多いと思いますが、浸透するか疑問もあります。                                                                                                                                                             |
| 2  | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | どちらでもない                                                  | なし                                                                                                                                                                                      |
| 3  | はい                                                                   | あった                                        | 保険情報が最新のものではなく、患者様が持参した新しい保険証が反映されていなかった。古い保険情報が出てきて困った。                                                                                            | 保険証確認にて対応                                                                                                                                                            | どちらでもない                                                  | 薬剤情報等確認できるので便利。ただし薬剤情報も保険情報もリアルタイムで反映していなければ、マイナンバーカードだけではこころもとないため                                                                                                                     |
| 4  | はい                                                                   | あった                                        | 回線不通                                                                                                                                                | ポータルサイトに連絡し、機器の交換を行なった                                                                                                                                               | 賛成                                                       | 診療情報共有、医療事務の効率化、IT化にはスマホとマイナンバーカードが不可欠、保険証情報もその一部である                                                                                                                                    |
| 5  | はい                                                                   | あった                                        | 1.認証機器と資格確認端末の接続ができない<br>2.認証データが保存されない                                                                                                             | 1.接続サービス業者側が他県の同名の医院の設定と取り違えていた。判明するのに2か月かかった。<br>2.まだ解決せず。                                                                                                          | 反対                                                       | いまのところあまりにトラブルが多く今後何か起きる場合従来の保険証に頼る面があると思われる。                                                                                                                                           |
| 6  | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | 賛成                                                       | 特に理由なし                                                                                                                                                                                  |
| 7  | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | 反対                                                       | 高齢者にマイナカードを常に携帯してもらうには、紛失した場合等、対応が難しいと思われるため。                                                                                                                                           |
| 8  | はい                                                                   | あった                                        | うまく接続されない                                                                                                                                           | 配線の確認                                                                                                                                                                | どちらでもない                                                  | 使用者の意識により利便性が異なる為                                                                                                                                                                       |
| 9  | はい                                                                   | あった                                        | マイナンバーカードの期限切れ。                                                                                                                                     | 従来の保険証を提示してもらった。                                                                                                                                                     | 反対                                                       | 顔証人が中々上手くいかず受付の時間がかかるから。全員となると凄く大変です。                                                                                                                                                   |
| 10 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | どちらでもない                                                  | どちらでも対応可能                                                                                                                                                                               |
| 11 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | 反対                                                       | 高齢者が多く従来の保険証も廃用したほうが良い                                                                                                                                                                  |
| 12 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | 反対                                                       | 高齢者不評不評                                                                                                                                                                                 |
| 13 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | どちらでもない                                                  | マイナンバーでの一体化もあかなとも思う？                                                                                                                                                                    |
| 14 | はい                                                                   | あった                                        | 保険情報が取得できない。最新の保険情報が反映されていない。記号番号の記号が複数表示され、どれが正しいのか分からない。                                                                                          | 保険証を提示いただき確認した。                                                                                                                                                      | どちらでもない                                                  | 保険証を廃止した際のトラブルが予想がつかない。                                                                                                                                                                 |
| 15 | はい                                                                   | あった                                        | システムのPCを再起動しないと読み込めないことが10回程度あった。                                                                                                                   | PCを再起動した。今後頻発するようならベンダーに相談。                                                                                                                                          | 賛成                                                       | すべてをマイナンバーに一元することが望ましいと考えるため                                                                                                                                                            |
| 16 | いいえ                                                                  |                                            |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | 反対                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| 17 | はい                                                                   | あった                                        | 高齢者には理解不能                                                                                                                                           | 今のところ保険証が使えるので保険証で対応した                                                                                                                                               | 反対                                                       | 高齢者には不適用(理解できていない) マイナンバーカードの紛失が心配                                                                                                                                                      |
| 18 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | 反対                                                       | 意味がない。ムダなコストばかりかかる。                                                                                                                                                                     |
| 19 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | どちらでもない                                                  |                                                                                                                                                                                         |
| 20 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | 賛成                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| 21 | はい                                                                   | あった                                        | 算定の件                                                                                                                                                | メーカーに問い合わせするも混雑していて対応にも時間がかかる。                                                                                                                                       | 反対                                                       | 受付に時間がかかる。1人1人説明(利用方法)必要な為。来院のたび(特に高齢者)                                                                                                                                                 |
| 22 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | 反対                                                       | マイナンバーカードが自動的に発行、郵送されてくるならまだしも手続きが必要なので高齢者に負担が大きい。どちらでも使えるようにするのがいい。                                                                                                                    |
| 23 | はい                                                                   | あった                                        | 患者がカードを持ってもまだ登録されておらずに資格確認が出来なかった。                                                                                                                  | その時は10割負担でいたでいて、後日資格確認が出来てから7割分を返還した                                                                                                                                 | 反対                                                       | マイナカードを取得するのが困難な人も大勢いる                                                                                                                                                                  |
| 24 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | 賛成                                                       | 利便性向上                                                                                                                                                                                   |
| 25 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | 反対                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| 26 | いいえ                                                                  |                                            |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | どちらでもない                                                  | 面倒                                                                                                                                                                                      |
| 27 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | 反対                                                       | マイナンバーカードをもっていない人がこまる。健康保険証だとパスワードが必要ないから。                                                                                                                                              |
| 28 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | 賛成                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| 29 | はい                                                                   | あった                                        | ・患者様がマイナンバーカードを置いて確認しようとしていたが途中で止まったりエラーが出た。 ・新しい資格が反映されていなかった。                                                                                     | 保険証も持っていられしたので保険証で確認。機械は電源を一度おとして再起動させた。                                                                                                                             | 反対                                                       | すでにトラブルも出ている中、マイナンバーカードだけで資格確認ができない。状況になったらどうするのでしょうか。                                                                                                                                  |
| 30 | いいえ                                                                  |                                            |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | 反対                                                       | 年をとると多数の病院にかかることになるが、常にマイナンバーカードを使用することで出し入れも多くなり、紛失したりする可能性も多くなるのではないかな。                                                                                                               |
| 31 | いいえ                                                                  |                                            |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      | どちらでもない                                                  | マイナンバーカードを家に保管していて、持ち歩かない人もいるので、カードを出しても、いつも一人一人に付いてはいられない。                                                                                                                             |
| 32 | はい                                                                   | あった                                        | ①「該当資格なし」と表示されたためマイナンバーカードで確認したところ、3年程前の資格が表示された。(患者さんも困惑されどうしたらよいかな？とたずねられた) ②「資格は有効です」と表示されているも、その下段に「資格喪失のため、割合を確認して下さい(資格喪失事由:その他)」と表示され矛盾が生じた。 | ①患者さんへ資格変更の有無を確認し、変更予定なしだったため、その後マイナンバーカードにて確認。以前の資格が表示されたため「オンライン資格確認等お問い合わせ窓口」へ連絡し対応方法を仰いだ。 ②患者さんへ資格変更の有無を確認し、変更予定なしだったため、ベンダーさんへ連絡し対応方法を仰いだ。(厚労省のヘルプガイドに記載なかったため) | どちらでもない                                                  | 現状、国の体制が整っていないためマイナトラブルが多いと感じています。(上記のようなトラブル多)ヘルプガイドも全ての情報が記載されておらず対応方法に困惑することも多く、またお問い合わせ窓口に連絡しても曖昧な返答しかもらえないため、患者対応に時間がとられます。しっかりとしたガイドラインができれば2024年一体化でも良いと思いますが、現段階では時期尚早だと感じています。 |

|    |                                                                      |                                            |                                               |                                                             |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | ②. 2023年4月1日からオンライン資格確認システム導入が原則義務化されましたが、5月1日現在、オンライン資格確認を実施していますか。 | ④. オンライン資格確認システム導入後、機器の不具合や患者トラブルなどありましたか。 | ⑤. 上記④で「あった」に✓された方はトラブル内容をお教えてください。           | ⑥. 上記⑤のトラブルに対してどのように対応したのかをお教えてください。                        | ⑦. 2024年秋に健康保険証を廃止し、マイナンバーカードと健康保険証を一体化することについて、どう思いますか。 | ⑧. 上記⑦の選択理由をお聞かせください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 33 | はい                                                                   | あった                                        | ①上手に作動せず、理解できない方が多く、窓口が混雑。 ②二次救急時は、本人確認ができない。 | ①事務が外来待合室で対応。 ②後日平日に再度来院してもらっています。                          | 反対                                                       | 手間がかかる。夜間の二次救急時、時間外対応ができない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 34 | はい                                                                   | なかった                                       |                                               |                                                             | 反対                                                       | 管理に問題が起きるし、日本国民全員が一体化出来るとは思えない。                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 35 | はい                                                                   | あった                                        | 再起動を何回か繰り返しても起動しない事象があった                      | 一定時間を置いたら起動した                                               | 反対                                                       | プライバシー侵害や情報漏洩等について、強い不安がある。それを国民の命と健康にかかわる必要不可欠な健康保険証と一体化させることに反対である。                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 36 | はい                                                                   | あった                                        | カードが認証されなかった。                                 | 2、3回繰り返す事で対応した。                                             | 反対                                                       | セキュリティ対策の点で不安が残る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 37 | はい                                                                   | あった                                        | 接続しているパソコンがフリーズする。動きが悪くなった。                   | システム担当者に連絡をしたが、後付けのものをつけた方がいいかもと言われた。日々おきるフリーズには再起動で対応している。 | どちらでもない                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 38 | はい                                                                   | あった                                        | 時々、受信停止になり、原因がわからず困りました。                      | 業者の方にメンテしてもらいました。                                           | 反対                                                       | まだ慣れないせいか、受付業務にとまどいがある。特に便利とは思っていない為。                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 39 | はい                                                                   | あった                                        | 顔認証ができなかった。                                   | システム会社に調整してもらった。                                            | 反対                                                       | 個人情報として別々に所持する方が安全。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 40 | はい                                                                   | なかった                                       |                                               |                                                             | どちらでもない                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 41 | はい                                                                   | なかった                                       |                                               |                                                             | 反対                                                       | マイナンバーカード取得困難者、使用困難者が存在すると思われる為。                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 42 | はい                                                                   | あった                                        | ネットにつながらなかった。                                 | 一度、電源を落して配線確認し再起動した。                                        | どちらでもない                                                  | 患者様からの意見も様々あり、病院としては、お薬情報等わかるので良いが健康保険証と一体化されていない人が多い。                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 43 | はい                                                                   | あった                                        | 動かなくなった                                       | 業者に頼んで直してもらった                                               | 賛成                                                       | 保険証の確認が自動化によりスムーズになり特定健診データがすぐ確認できる                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 44 | はい                                                                   | なかった                                       |                                               |                                                             | 賛成                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 45 | はい                                                                   | なかった                                       |                                               |                                                             | 反対                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 46 | いいえ                                                                  |                                            |                                               |                                                             | 賛成                                                       | 受付の業務が減るので、又、他医科との連携がとれるので。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 47 | はい                                                                   | なかった                                       |                                               |                                                             | どちらでもない                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 48 | いいえ                                                                  |                                            |                                               |                                                             | 反対                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 49 | はい                                                                   | なかった                                       |                                               |                                                             | 賛成                                                       | マイナンバーカード一枚で便利だから                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 50 | はい                                                                   | あった                                        | 導入初期はうまく資格確認できないことがあった。                       | 業者に来てもらい設定を確認してもらった。                                        | 反対                                                       | 感染症対策で発熱などある方の動線を分け別な入り口から入ってもらっているが、通常の受付に1台しかないので発熱外来に受診した人の保険情報が得られない。そのために通常受付に行ってもらうのも折角動線を分けているのに意味が無いし、マイナンバーカードを預かって暗証番号を聞くわけにもいかないし、感染者のマイナンバーカードに職員も触れたくないし、そのあとの機械の消毒もやっかいである。<br>これは発熱外来だけでなく、救急でも同じである。重症の救急患者がマイナンバーカードしか持っていないかったら、その保険情報はどうやって得れば良いのだろうか？意識障害やそのまま亡くなってしまった場合など保険情報が得られないままになってしまうことが考えられる。 |
| 51 | はい                                                                   | なかった                                       |                                               |                                                             | 反対                                                       | 高齢の患者さんは使いこなせないと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 52 | はい                                                                   | なかった                                       |                                               |                                                             | 反対                                                       | 医療難民が生まれるおそれがあるから、希望選択性にし完全義務化にすべきである？<br>完全義務化を強引に進めようとするのは、何か他の魂胆があるとしたか思えない。                                                                                                                                                                                                                                             |
| 53 | はい                                                                   | あった                                        | 立ち上げのネットワークエラー 毎日のようにある 再起動で修復可能              |                                                             | 反対                                                       | ネットワークトラブル 必ず起こります 今でも毎日です マイナ使用者が少ないので対応可能ですが、今後使用者増加すればトラブル増加予測されます。                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 54 | はい                                                                   | なかった                                       |                                               |                                                             | 賛成                                                       | 保険証の種類の変更、更新が多いため。                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 55 | はい                                                                   | なかった                                       |                                               |                                                             | どちらでもない                                                  | まだわからない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 56 | はい                                                                   | あった                                        | うまく読み込めない                                     | ベンダーへ報告、解決した                                                | どちらでもない                                                  | どんな診療所でも機能できるように考えないといけない                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 57 | はい                                                                   | なかった                                       |                                               |                                                             | 反対                                                       | マイナンバーカード作っていない人もいる為。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 58 | はい                                                                   | なかった                                       |                                               |                                                             | 反対                                                       | ①健康保険証で定着。不便さはない。 ②停電、災害時対応が困難。 ③病者、高齢者、へき地、離島での対応。 ④紛失時の危険性、再発行の手間。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 59 | いいえ                                                                  |                                            |                                               |                                                             | 反対                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 60 | はい                                                                   | なかった                                       |                                               |                                                             | どちらでもない                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 61 | はい                                                                   | あった                                        | ①保険証情報が読み込めないことあり。 ②番号の枝番が異なり、返戻対象となることあり。    | ①保険証で対応した。 ②対応できない。保険証の期限切れに対応できていない。                       | 反対                                                       | ・まだ、間違いが多い。 ・保険情報を目で確認できないのが最大の理由です。                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 62 | はい                                                                   | あった                                        | 時々つながらない。電カルとの接続不良。                           | ネットワークを見直した→改善。 接続可能な器材を発注。                                 | どちらでもない                                                  | ・マイナカードを全員持っているわけではない。 ・患者の希望もあるので。                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 63 | はい                                                                   | あった                                        | 顔認証がうまくできなかった。                                | ライトを照らすようにして改善した。                                           | 賛成                                                       | 便利になるから。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 64 | はい                                                                   | なかった                                       |                                               |                                                             | 反対                                                       | 特に高齢者は操作に不慣れなこともあり、職員の業務が多くなる。                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                                      |                                            |                                                                                                                                                     |                                                        |                                                          |                                                                                             |
|----|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | ②. 2023年4月1日からオンライン資格確認システム導入が原則義務化されましたが、5月1日現在、オンライン資格確認を実施していますか。 | ④. オンライン資格確認システム導入後、機器の不具合や患者トラブルなどありましたか。 | ⑤. 上記④で「あった」に✓された方はトラブル内容をお教えてください。                                                                                                                 | ⑥. 上記⑤のトラブルに対してどのように対応したのかをお教えてください。                   | ⑦. 2024年秋に健康保険証を廃止し、マイナンバーカードと健康保険証を一体化することについて、どう思いますか。 | ⑧. 上記⑦の選択理由をお聞かせください。                                                                       |
| 65 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | 反対                                                       | 資格証での対応期間が発生するとの予定なので患者対応がスムーズに行えるか、懸念されます。                                                 |
| 66 | いいえ                                                                  |                                            |                                                                                                                                                     |                                                        | どちらでもない                                                  | 保険証の廃止により医療現場や高齢者福祉施設では混乱が予想される。資格取得に関しても作成するのにむずかしい方々もいるのでは。                               |
| 67 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | どちらでもない                                                  |                                                                                             |
| 68 | はい                                                                   | あった                                        | 患者さんが操作できない。手間がかかる。マイナンバーの読み込みが出来ない。                                                                                                                | 操作の手伝い。市町村への問い合わせ等に時間を割く。                              | 反対                                                       | マイナンバーを持ち歩かない人がある。                                                                          |
| 69 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | 反対                                                       | マイナンバーカード自体に不信任感あり。信用できる政府ではない。                                                             |
| 70 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | 反対                                                       |                                                                                             |
| 71 | はい                                                                   | あった                                        | 高齢者には難しいようです。                                                                                                                                       |                                                        | 賛成                                                       | 期限切れの保険証を間違って提出される方がいらっしゃる為。                                                                |
| 72 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | 賛成                                                       | なりすまし患者が減ると考えます。                                                                            |
| 73 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | 反対                                                       | マイナンバーカードの取扱に注意が必要であり、受付の負担が大きくなる。お年寄りには操作が煩雑で戸惑うと思う。腰が曲がった方、小児など身長が低い患者は顔を認証するために機械の移動が必要。 |
| 74 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | 賛成                                                       |                                                                                             |
| 75 | いいえ                                                                  |                                            |                                                                                                                                                     |                                                        | 賛成                                                       |                                                                                             |
| 76 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | どちらでもない                                                  | 特になし                                                                                        |
| 77 | はい                                                                   | あった                                        | 機器の不具合。 ネット接続トラブル。                                                                                                                                  | システム会社にて対応していただいた。                                     | どちらでもない                                                  |                                                                                             |
| 78 | はい                                                                   | あった                                        | ①通信エラー ②顔認証できなかった                                                                                                                                   | ①保険証で対応 ②暗唱番号で対応                                       | 反対                                                       | 患者様が自身で操作できない方もおり、スタッフが対応できる時は良いが、スタッフが少ない場合業務に影響がでる。通信エラーになると保険情報がわからず自費での対応になってしまう。       |
| 79 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | 反対                                                       | マイナンバーカード作ってない人がある。 保険証は紛失する人がある。高齢者は特によくみかける。再発行の手続きが面倒。                                   |
| 80 | はい                                                                   | あった                                        | ①保険証変更あり、原本は患者の手元にあるがオンライン資格システムでは1日保険が有効になっていた。 ②オンライン資格システムがエラーになり情報が読み込めない。 ③保険証原本とオンライン資格確認の負担割合が異なり、保険証があっていた。 ④オンライン資格システムの確認に時間がかかり、窓口業務が滞る。 | 保険証原本で確認した。                                            | 反対                                                       | 保険情報が正しく反映されるようになれば良いと思う。                                                                   |
| 81 | はい                                                                   | あった                                        | 患者さんがパスワードを何回も間違えてロックされる。                                                                                                                           | 顔認証をしてもらったり、保険証を提出してもらいました。                            | どちらでもない                                                  | 一体化による経験が浅い為。                                                                               |
| 82 | はい                                                                   | あった                                        | ・市役所でマイナンバーカードに保険証情報を入れてもらったが、病院では保険証情報なし。となった。(妻の扶養家族(社保)) ・扶養に子供3人入れているが、1人だけマイナンバーカードに保険証情報なし。となった。(社保)                                          | 患者(保険証で入力するも、該当無となっていた。)→役所→会社→マイナポータルに確認しているが、現在、未解決。 | どちらでもない                                                  | 高齢者は使い方がわからず、説明に時間がかかる。でも、他医院での処方 が、わかる点は助かる事がある。                                           |
| 83 | はい                                                                   | あった                                        | データが読み込まれないことがある。                                                                                                                                   | 時間をあけて再トライ。無効なら放置。支払基金に連絡。                             | 反対                                                       | 一体化するのは自由だが、保険証を廃止するとバックアップがなくなり、マイナンバーカード失うとすべてが無効になり、再発行が面倒。                              |
| 84 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | 賛成                                                       | 有効期限内の資格喪失もすぐに確認がとれる為。                                                                      |
| 85 | はい                                                                   | あった                                        | 顔認証カードリーダーを立ち上げる際に、「接続を待っています…」と表示されてPCと接続できない。                                                                                                     | 数回、再起動して何とか接続できた                                       | 反対                                                       | カードリーダーの不具合の際に受付業務が滞る。マイナンバーカードの更新を忘れて有効期限が切れた場合に、健康保険証として使用できなくなるので困ります。                   |
| 86 | はい                                                                   | あった                                        | 患者さんの情報源の読み取りが出来ない例が多々あり                                                                                                                            | ソフトマックスに相談中                                            | どちらでもない                                                  |                                                                                             |
| 87 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | どちらでもない                                                  |                                                                                             |
| 88 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | 反対                                                       | マイナンバーカード紛失など、高齢者のリスクを増やすべきでは無いと思う                                                          |
| 89 | はい                                                                   | あった                                        | ・受付CPとオンライン資格の機器のシステム連携ができずにちゃんと登録できなかった。                                                                                                           | ・当日にシステムが回復できなかったので、保険証で対応した。                          | 反対                                                       | ・⑤のトラブルがたびたびあり、現場は非常に困っている。 ・例えば救急来院時にマイナンバーを出された時患者本人が、マイナンバー登録できない。                       |
| 90 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | どちらでもない                                                  |                                                                                             |
| 91 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | 反対                                                       | すべての国民にマイナンバーカードを持たせる必要もないし、マイナンバーカードを持たない権利もある。                                            |
| 92 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | 賛成                                                       |                                                                                             |
| 93 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                                                     |                                                        | 反対                                                       | システムのトラブルに対する不安                                                                             |
| 94 | はい                                                                   | あった                                        |                                                                                                                                                     | 上手く読み取れず手で入力した。時間がかかり実用的でないと思った。                       | 反対                                                       | システムがトラブルった時に非常に困るから。                                                                       |
| 95 | はい                                                                   | あった                                        | 保険変更後1週間ほどしか経過していない新患さんがいらっやって、マイナンバーカードで受付をされましたが、保険情報に変更後の情報に更新されていませんでした。                                                                        | 幸い保険証もお持ちでしたので、保険証を確認しました。                             | 反対                                                       | 個人情報保護の観点から問題がある<br>また、保険情報更新が即時ではないため、実務的にも対応に困る場合がある                                      |

|     |                                                                      |                                            |                                                                                                   |                                            |                                                          |                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | ②. 2023年4月1日からオンライン資格確認システム導入が原則義務化されましたが、5月1日現在、オンライン資格確認を実施していますか。 | ④. オンライン資格確認システム導入後、機器の不具合や患者トラブルなどありましたか。 | ⑤. 上記④で「あった」に✓された方はトラブル内容をお教えてください。                                                               | ⑥. 上記⑤のトラブルに対してどのように対応したのかをお教えてください。       | ⑦. 2024年秋に健康保険証を廃止し、マイナンバーカードと健康保険証を一体化することについて、どう思いますか。 | ⑧. 上記⑦の選択理由をお聞かせください。                                                                                                   |
| 96  | いいえ                                                                  | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | 反対                                                       | 当院は、高齢者の割合が70%を超えている。個人番号は、漏えいしたときのリスクが測り知れない。健康保険証との一体化により、紛失や更新忘れが非常に高くなることが予想される。カード申請手続きが簡素化され、不正取得のリスクも増大する懸念がある。  |
| 97  | いいえ                                                                  |                                            |                                                                                                   |                                            | どちらでもない                                                  |                                                                                                                         |
| 98  | いいえ                                                                  |                                            |                                                                                                   |                                            | 反対                                                       | 高齢者多いので機能するか心配。一体化せず両方持った方がいいのでは。                                                                                       |
| 99  | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | どちらでもない                                                  |                                                                                                                         |
| 100 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | どちらでもない                                                  |                                                                                                                         |
| 101 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | 反対                                                       | 高齢者等の混乱、支援の手間が現在より大きくなると予想する。                                                                                           |
| 102 | はい                                                                   | あった                                        | ・保険証とマイナンバーカードの紐づけを把握していない人もいた。・起動しない事がありました。                                                     | 電話で問い合わせ。                                  | どちらでもない                                                  | ・初診の入力の時間が短縮される。・情報管理が難しくなる。                                                                                            |
| 103 | はい                                                                   | あった                                        | 始動しなかった。                                                                                          | メーカーに処理してもらった。                             | 賛成                                                       |                                                                                                                         |
| 104 | はい                                                                   |                                            |                                                                                                   |                                            | 反対                                                       |                                                                                                                         |
| 105 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | どちらでもない                                                  | まだ軌道にのってないのでわからないです。                                                                                                    |
| 106 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | どちらでもない                                                  |                                                                                                                         |
| 107 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | 賛成                                                       | 一本化したほうが、病院側、患者様も対応しやすい。窓口での負担も減る。                                                                                      |
| 108 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | どちらでもない                                                  |                                                                                                                         |
| 109 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | どちらでもない                                                  | 意見なし                                                                                                                    |
| 110 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | どちらでもない                                                  |                                                                                                                         |
| 111 | はい                                                                   | あった                                        |                                                                                                   |                                            | 反対                                                       | 保険証番号等が表面上見えないのでカードリーダーのトラブルがあると受付すらできなくなる。両方で運用できないものかと思う。                                                             |
| 112 | いいえ                                                                  |                                            |                                                                                                   |                                            | 反対                                                       | 色々あるが、メリットよりデメリットの方が大きい。                                                                                                |
| 113 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | 反対                                                       |                                                                                                                         |
| 114 | はい                                                                   | あった                                        | 支払基金によるプログラム更新後のエラー ネットワークシステムエラー発生。                                                              | ネットワーク機器を再設定してもらったら、その後のトラブルは発生してませ        | 反対                                                       |                                                                                                                         |
| 115 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | どちらでもない                                                  | 一体化により、色々な情報が確認できる。一方で、患者様への周知不足で、保険未加入であっても、マイナンバーカードがあれば、保険診療可能と思われる事が感じられた。新しい保険証の場合、オンライン資格確認への反映はスムーズに行われるのか不安である。 |
| 116 | はい                                                                   | あった                                        | ・本人だが、顔認証できなかった。・パスワードが分からない。・ロックがかかった状態で来院された。・停電が発生した。・氏名変更された患者が役所で手続きした後だったが、オンライン上旧姓・旧住所だった。 | ・保険証での対応となった。                              | 反対                                                       | ・機器端末のため不具合が発生する。・保険者の患者情報入力タイムラグ。                                                                                      |
| 117 | はい                                                                   | あった                                        | オンライン資格認証初期不良あり。                                                                                  | TSIIに依頼し改善してもらいました。                        | 賛成                                                       | 電子化が進んでおり、国際社会に乗り遅れないためにも賛成。                                                                                            |
| 118 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | どちらでもない                                                  |                                                                                                                         |
| 119 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | どちらでもない                                                  |                                                                                                                         |
| 120 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | 反対                                                       | ・隔離が必要な患者さんは機器の置いてあるところに来れない。・マイナンバーカードを日常的に持ち歩くことに抵抗がある。                                                               |
| 121 | はい                                                                   |                                            |                                                                                                   |                                            | 賛成                                                       |                                                                                                                         |
| 122 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | 反対                                                       | マイナンバーカードでの保険証が有効かどうか確認困難なケースがあるのではないかと。                                                                                |
| 123 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | 賛成                                                       | 業務効率が良くなった。早く保険証を廃止して一体化して頂きたいです。                                                                                       |
| 124 | はい                                                                   | あった                                        | 顔認証システムは、誰一人として認証できません。                                                                           | カード認証に切替て、認証します。                           | 反対                                                       | たぶん顔認証ができないから。                                                                                                          |
| 125 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | 反対                                                       | 高齢者の方々は、健康保険証を掲示することに慣れており新しい方針に難しさを感じている。習慣がない。等 マイナンバーカードの利用での受付された方が、今のところ0人。                                        |
| 126 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | 賛成                                                       | 薬歴が多施設全てわかる。保険証が有効か即座に確認できる。                                                                                            |
| 127 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | どちらでもない                                                  |                                                                                                                         |
| 128 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | 反対                                                       | オンライン資格確認は仕方なく導入したが、そもそもマイナンバーカードの強制のためだけの健康保険証の廃止は断固反対である。                                                             |
| 129 | はい                                                                   | あった                                        | 顔認証で本人確認をする際、機械が顔をなかなか認識せず、タイムアウトになって最初からやり直さないといけないことがあった。                                       | 複数回、顔認証を試していただき、それでもできないときは暗証番号を入力していただいた。 | 反対                                                       | 諸事情で、マイナンバーカードを持たない人たちが不利益を被るため。                                                                                        |
| 130 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | どちらでもない                                                  | 利便・不便のどちらもあり得るので                                                                                                        |
| 131 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | 賛成                                                       | 決定事項とのこと。(在宅の方とか不便だと思います)                                                                                               |
| 132 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | どちらでもない                                                  |                                                                                                                         |
| 133 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | 賛成                                                       | 国民の責務                                                                                                                   |
| 134 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                   |                                            | どちらでもない                                                  | 患者の方が楽になる方法であればどちらでもかまわない                                                                                               |



|     |                                                                      |                                            |                                                                                                                |                                                               |                                                          |                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | ②. 2023年4月1日からオンライン資格確認システム導入が原則義務化されましたが、5月1日現在、オンライン資格確認を実施していますか。 | ④. オンライン資格確認システム導入後、機器の不具合や患者トラブルなどありましたか。 | ⑤. 上記④で「あった」に✓された方はトラブル内容をお教えてください。                                                                            | ⑥. 上記⑤のトラブルに対してどのように対応したのかをお教えてください。                          | ⑦. 2024年秋に健康保険証を廃止し、マイナンバーカードと健康保険証を一体化することについて、どう思いますか。 | ⑧. 上記⑦の選択理由をお聞かせください。                                                                                                                                                                                    |
| 135 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                |                                                               | 反対                                                       | 子供から高齢者に至るまで、あらゆる年齢の方々がスムーズにマイナンバーカードを使いこなせるか。又、個人情報の漏洩の危険性等クリアされていない問題が多すぎる。5/13日時点で、すでにニュースで報じられているように、ひも付けの際の入力ミスで他人の情報が入力されていたという問題が発生しています。しかし、厚労省、デジタル庁etc、誰もが責任をもって対応するという態度はなく、こんなことでは先が思いやられます。 |
| 136 | はい                                                                   | あった                                        | オンライン資格確認で読み込んだ内容がナイスに連携しなくなった。                                                                                | NTTと連携を取ってwifiルーターのリセットやLANケーブルの直刺し、引き直しを行い正常に連携が取れるようになりました。 | どちらでもない                                                  | 便利な面もあるが、当院の患者様の割合が高齢者が多いことから、一体化することによって個人情報の面等から問題が生じることが考えられる。                                                                                                                                        |
| 137 | はい                                                                   | あった                                        | ・機器接続トラブル ・システムにデータが取り込めない                                                                                     | ・機器購入業者やカルテシステム担当者への相談、出張対応。                                  | 反対                                                       | ・現状の方法では国民皆保険が守られない。・個人情報管理が不十分。                                                                                                                                                                         |
| 138 | はい                                                                   | なかった                                       |                                                                                                                |                                                               | 反対                                                       | 社保の保険証変更の際、新しい保険証情報が反映されるまで日数がかかるということを知り、それでは意味がないのではと思います。                                                                                                                                             |
| 139 | はい                                                                   | あった                                        | 機器が作動しなかった                                                                                                     | 電カル業者に問い合わせ、機器設置時にシステムのアップデートがされていなかった。                       | どちらでもない                                                  | 高齢者が自分で操作できない方もいて、職員の手が取られる。(マイナンバーをかざした後、色々選択しなければならないため)                                                                                                                                               |
| 140 | はい                                                                   | あった                                        | ①新しい保険証を交付されて1ヵ月経った方が、オンライン資格確認システムに入ってこなかった。②保険証を手続中の方で資格喪失された保険証が入ってきた。                                      | ①保険証を確認して手入力した。②患者さんから申し出があったため全額負担の説明をした。                    | どちらでもない                                                  | マイナンバーカードを導入して日が浅いためどちらともいえません。                                                                                                                                                                          |
| 141 | はい                                                                   | あった                                        | 1日に何回も次のエラーがかかる。①オンラインシステムが「こみあっております」とエラーになり、時間がかかる。②「受付窓口にご連絡ください。」「職員はオンライン資格確認等システムの障害状況を確認して下さい」とエラーがかかる。 | ①時間を置いて再度お願いしている。②本体をサインアウトして復旧までに400秒かかる。(その間使用不可)           | 反対                                                       | ・マイナンバーカードにて受付は高齢者にはできない。送迎で来院の患者様はあきらめてしまっている。・機械の不具合が多すぎる。・受付が時間かかり列ができています！・人員がひとり受付マイナンバーで(説明等)とられてしまう。                                                                                              |
| 142 | いいえ                                                                  |                                            |                                                                                                                |                                                               | 賛成                                                       | 社会保険の保険証の発行が遅く、資格時期のズレに迷惑すること多々！現状が解消されれば一体化されなくても問題ないが、システムの利便性は評価している。                                                                                                                                 |
| 143 | はい                                                                   | あった                                        | 顔認証できなかった。                                                                                                     | 暗証番号を覚えていない人は健康保険証を提出してもらった。                                  | 反対                                                       | 高齢者など自己にて機器を使用できない方が多い。                                                                                                                                                                                  |
| 144 | いいえ                                                                  |                                            |                                                                                                                |                                                               | 反対                                                       | 情報の集約への不安。マイナカードの真の目的は、隠し預金の摘発である。                                                                                                                                                                       |

返信先：鹿児島県保険医協会 FAX099（254）8667

オンライン資格確認、健康保険証廃止方針についての医科会員アンケート

①. 医療機関の形態をお教えてください。

医科 ⇒ ☐ 病院 ☐ 有床診療所 ☐ 無床診療所  
-----  
歯科 ⇒ ☐ 病院 ☐ 診療所

②. 2023 年 4 月 1 日からオンライン資格確認システム導入が原則義務化されましたが、現時点で、オンライン資格確認を実施していますか。

☐ はい ☐ いいえ ➡ 理由： ☐ 検討中  
☐ 実施に向けて準備中  
☐ 申請する予定はない

↓

➡ (⑦へ)

③. 導入したオンライン資格確認システム機器の台数をお教えてください。

( ) 台

④. オンライン資格確認システム導入後、機器の不具合や患者トラブルなどありましたか。

☐ あった ☐ なかった (⑦へ)

⑤. 上記④で「あった」に✓された方はトラブル内容をお教えてください。

⑥. 上記⑤のトラブルに対してどのように対応したのかをお教えてください。

⑦. 2024 年秋に健康保険証を廃止し、マイナンバーカードと健康保険証を一体化することについて、どう思いますか。

☐ 賛成 ☐ 反対 ☐ どちらでもない

⑧. 上記⑦の選択理由をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。