

“年齢と負担割合が明らかにおかしい” 事例

トラブル調査で問9に記載されていた69歳以下の患者についての年齢と窓口における負担割合が明らかに合致しないと思われるケースを以下に抜粋しました。69歳以下の患者窓口負担割合について注目し報告いたします。基本的に小学校入学前までが2割、それ以降69歳までは3割負担となります。

※問9：「その他のどんなトラブルがありましたか？（自由記載）」

医療機関所在地	内容
福島県石川郡古殿町	70歳未満の患者さんで3割負担のはずが誤り表示とされた
東京都大田区	負担割合に「？」を感じる時あり（お若い方）
東京都福生市	年齢からはあり得ない負担割合が取り込まれた（20歳→3割なのに2割となった）
神奈川県川崎市中原区	6歳未満の小児なのに「高所得 現役並み」と表示された
新潟県村上市	40代患者の窓口負担割合が70代母親の割負担と思われる2割になっていた。（保険証切り替え直後のためなのか？）患者の持参していた健康保険証を提示いただき、負担割合を確認できた
愛知県名古屋市（他同市で1件）	年齢からあり得ない負担割合が表示された
愛知県豊明市	3割負担なのに高齢とでる
愛知県日進市	年齢からあり得ない負担割合が表示された