



保険証廃止に伴う高齢者施設等への影響調査 —全国の特養・老健 1219施設の意見—

全国保険医団体連合会

調査の目的

政府は、2024年秋に健康保険証を廃止し、マイナカードによる保険資格確認を基本とする方針を示している。健康保険証の廃止は、要介護高齢者などマイナカード取得・利用・管理が困難な方に重大な影響をもたらすことが強く懸念されている。

健康保険証廃止、マイナカードが基本とする政策・方針が介護現場、高齢者施設にどのような影響が生じうるのかを明らかにするために本調査を実施した。

調査方法

調査期間：2023年3月24日－2023年4月10日

調査対象：42都道府県の高齢者施設、介護施設等

送付方法/送付件数

：8980件 FAX(5278件)、郵送(3702件)

回答方法：Googleフォーム、FAX

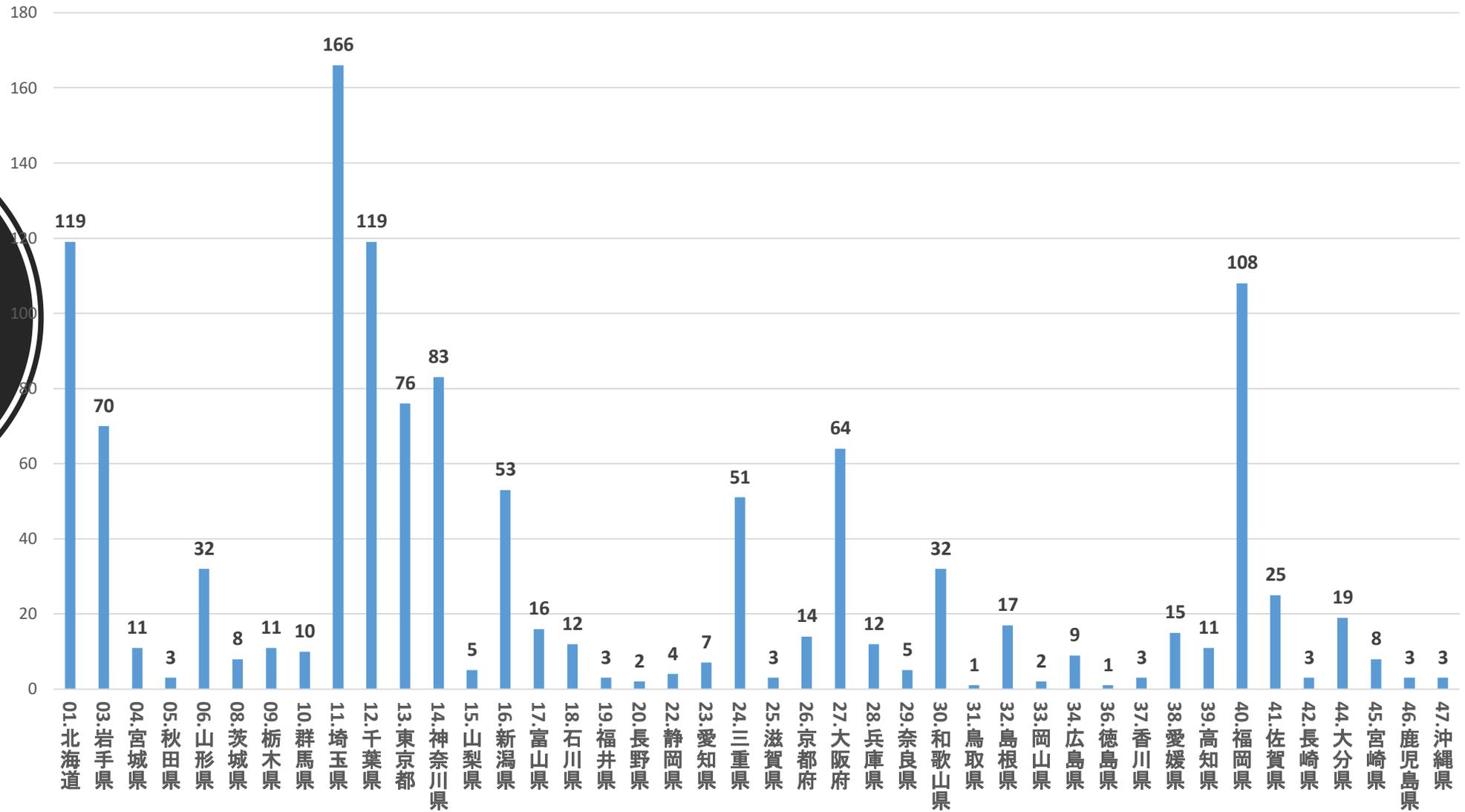
回答件数：1219施設(有効回答)

回答率：13.6%

N=1219

42都道府県にある介護施設、高齢者施設等から回答が得られた。

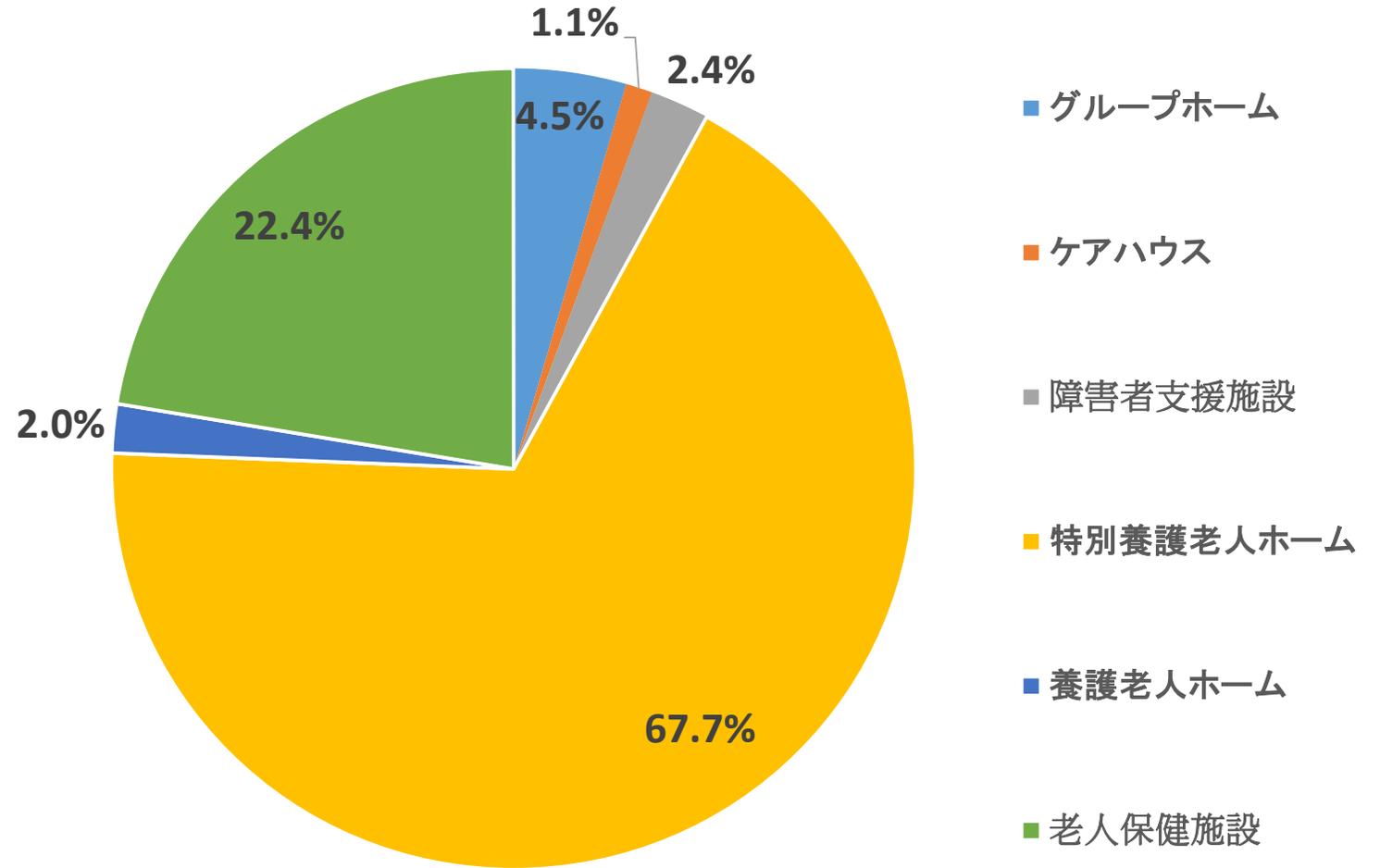
都道府県



N=1219

「特別養護老人ホーム」67.7%、「老人保健施設」22.4%

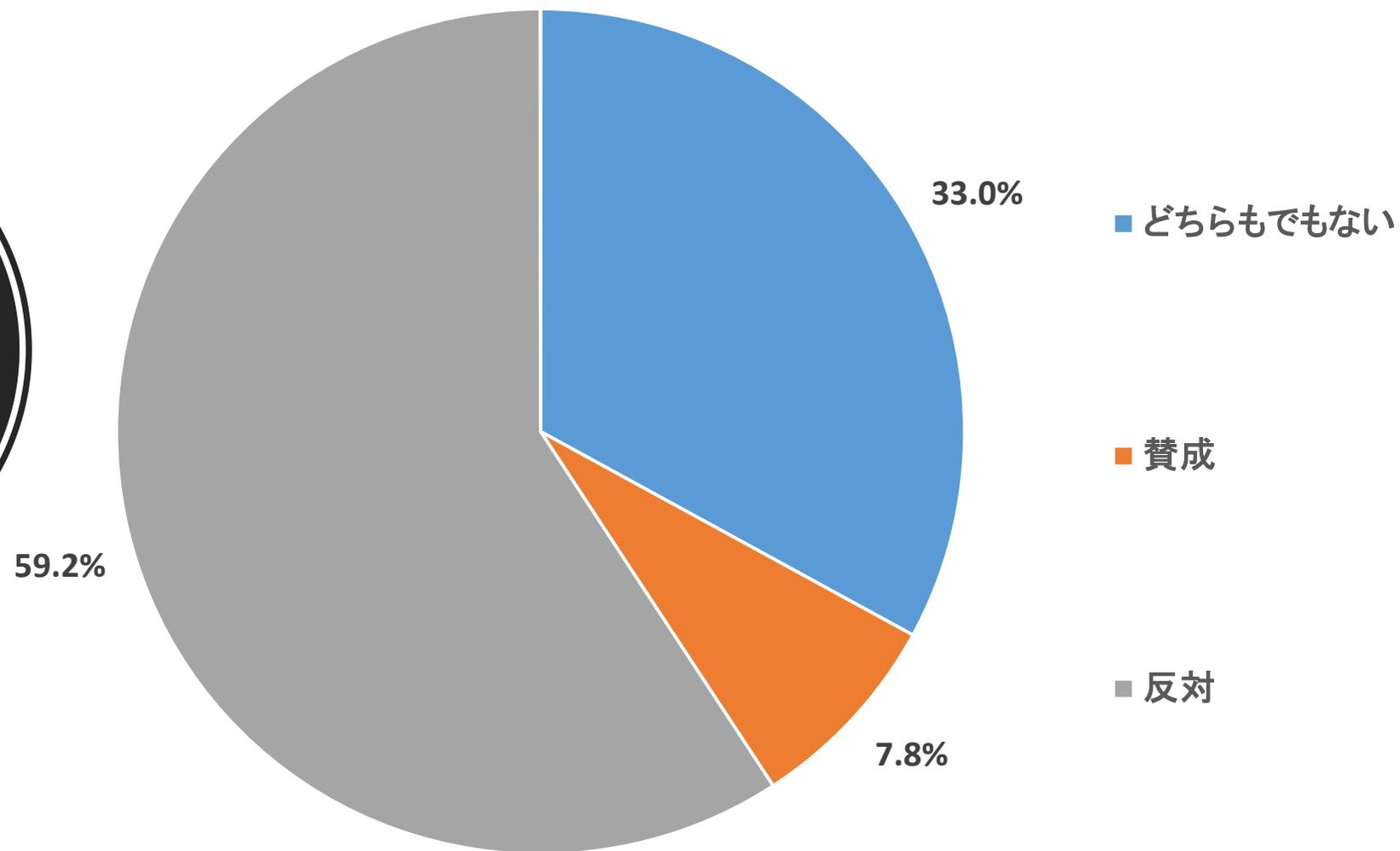
施設の種類



N=1219

「賛成」が7.8%、「反対」が59.2%、「どちらでもない」が33.0%

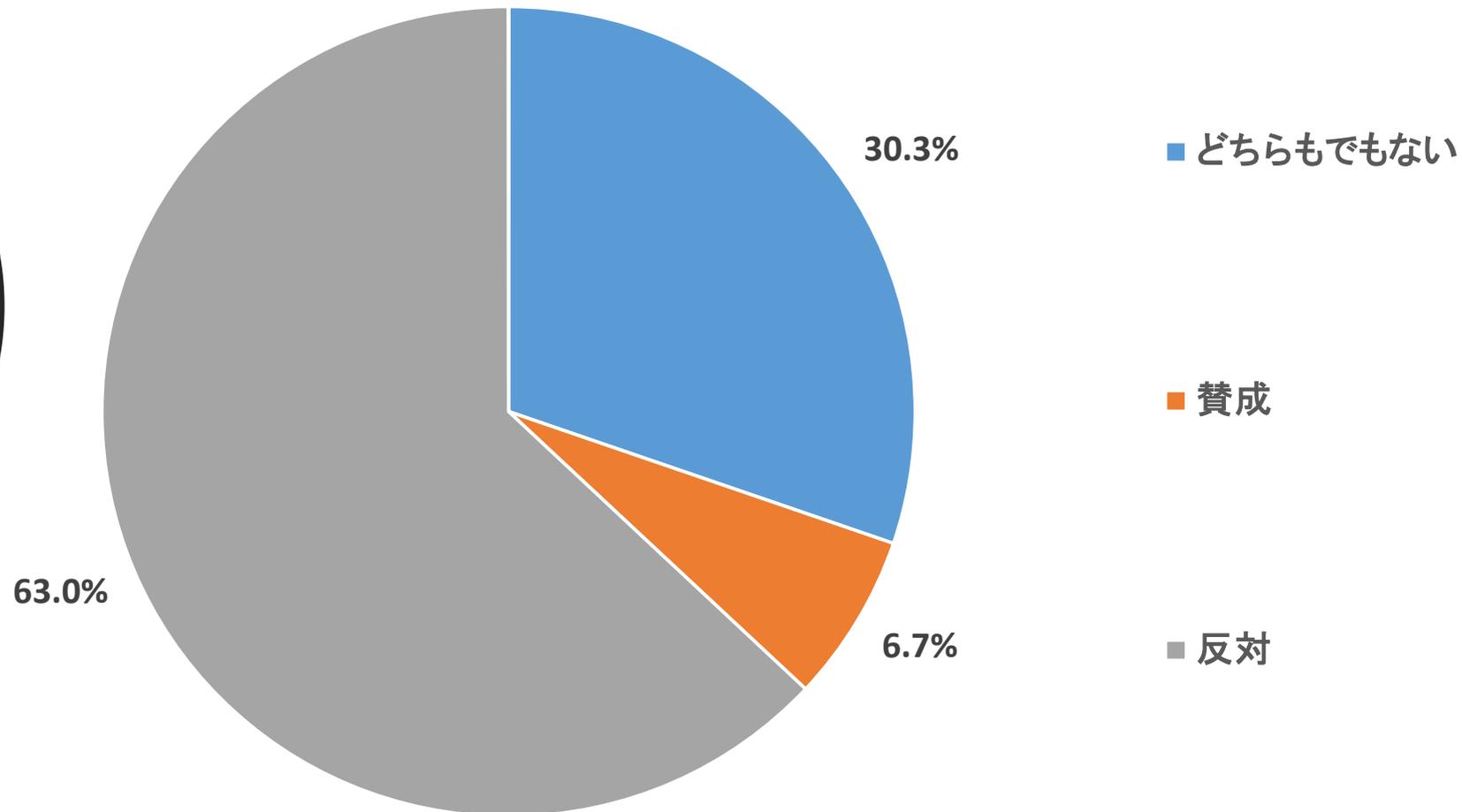
保険証廃止
について



N=1219

「賛成」が6.7%、「反対」が63.0%、「どちらもでもない」が30.3%

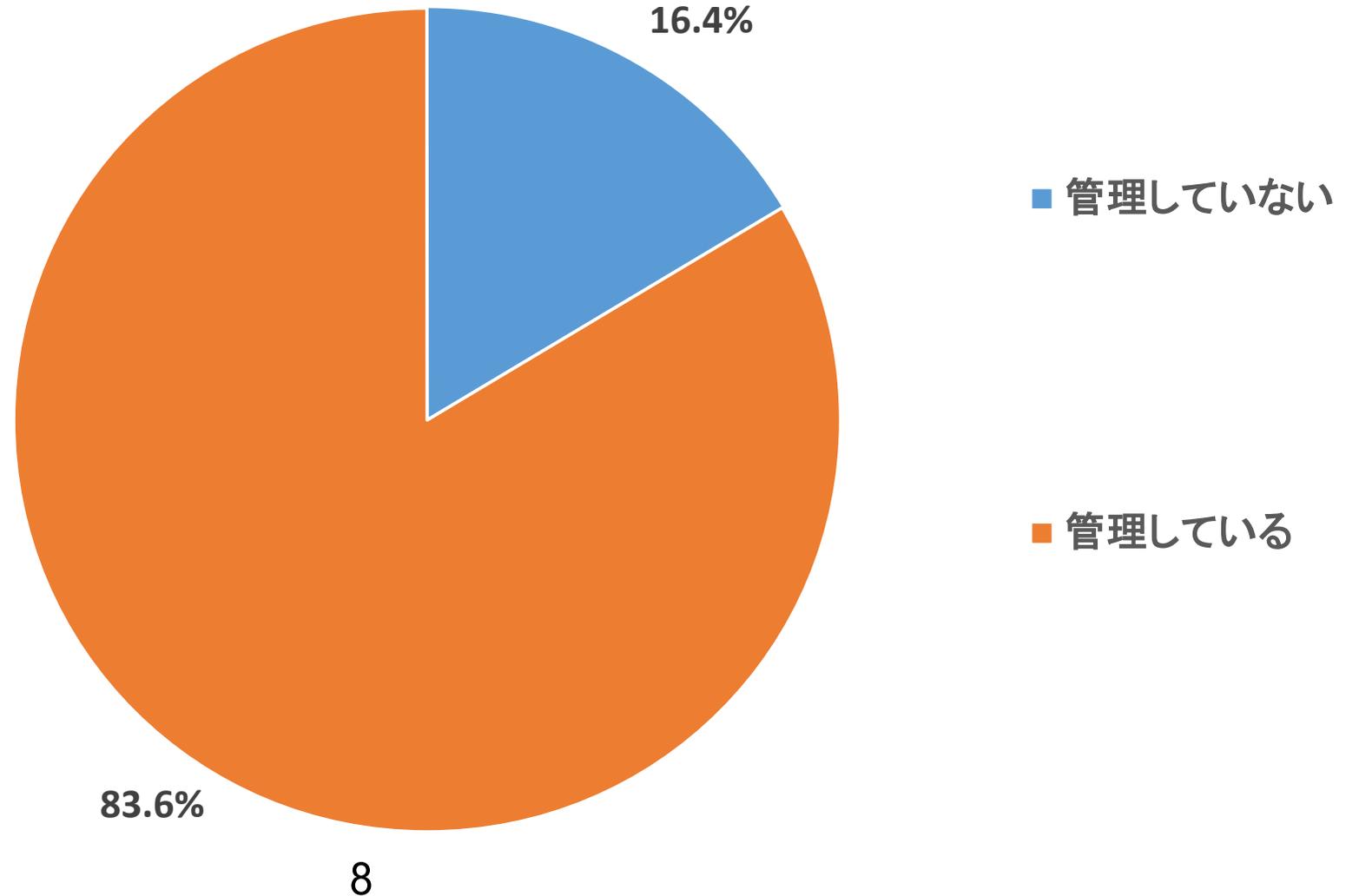
介護保険被保
険者証の廃止
について



N=1219

「管理している」83.6%、「管理していない」が16.4%

利用者・入所者の健康保険証の管理について

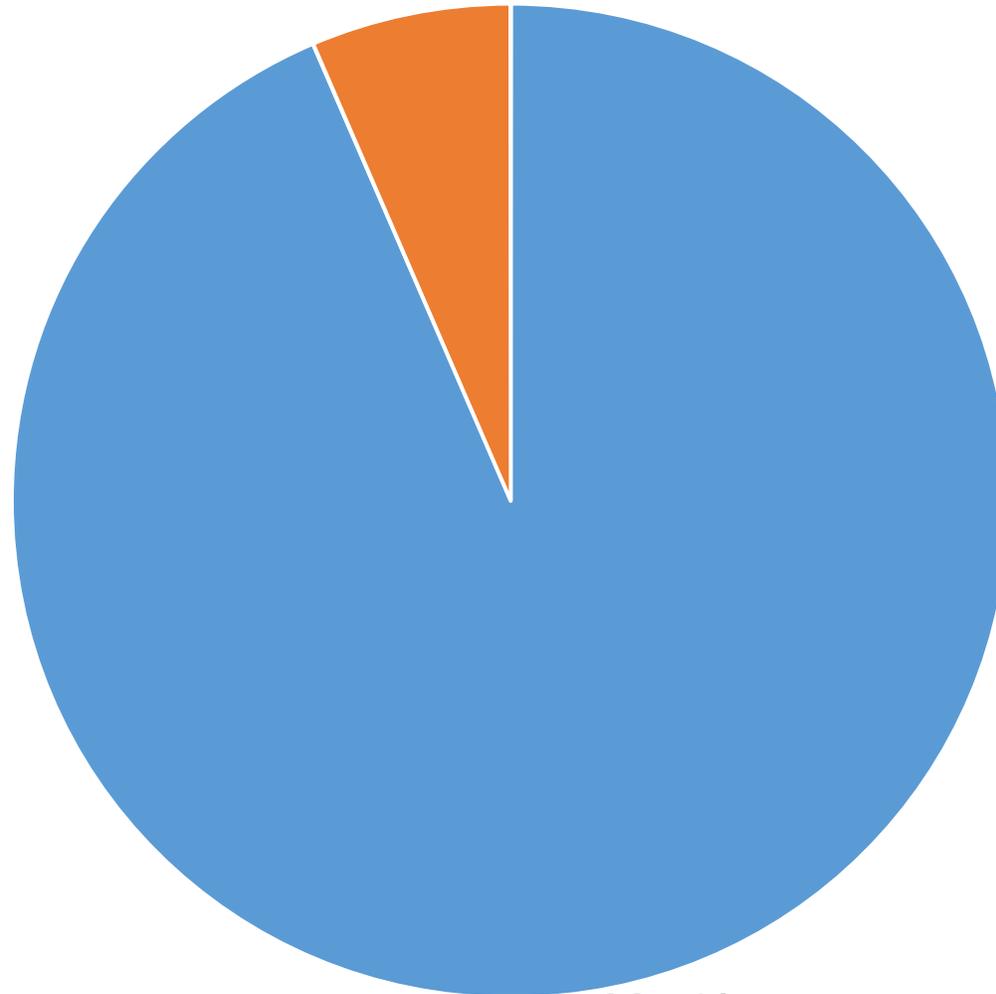


N=1219

すべての施設の回答割合

「対応できる」6.5%、「対応できない」93.5%

6.5%



■ 対応できない

■ 対応できる

利用者・入所者のマイナカード申請(代理)について

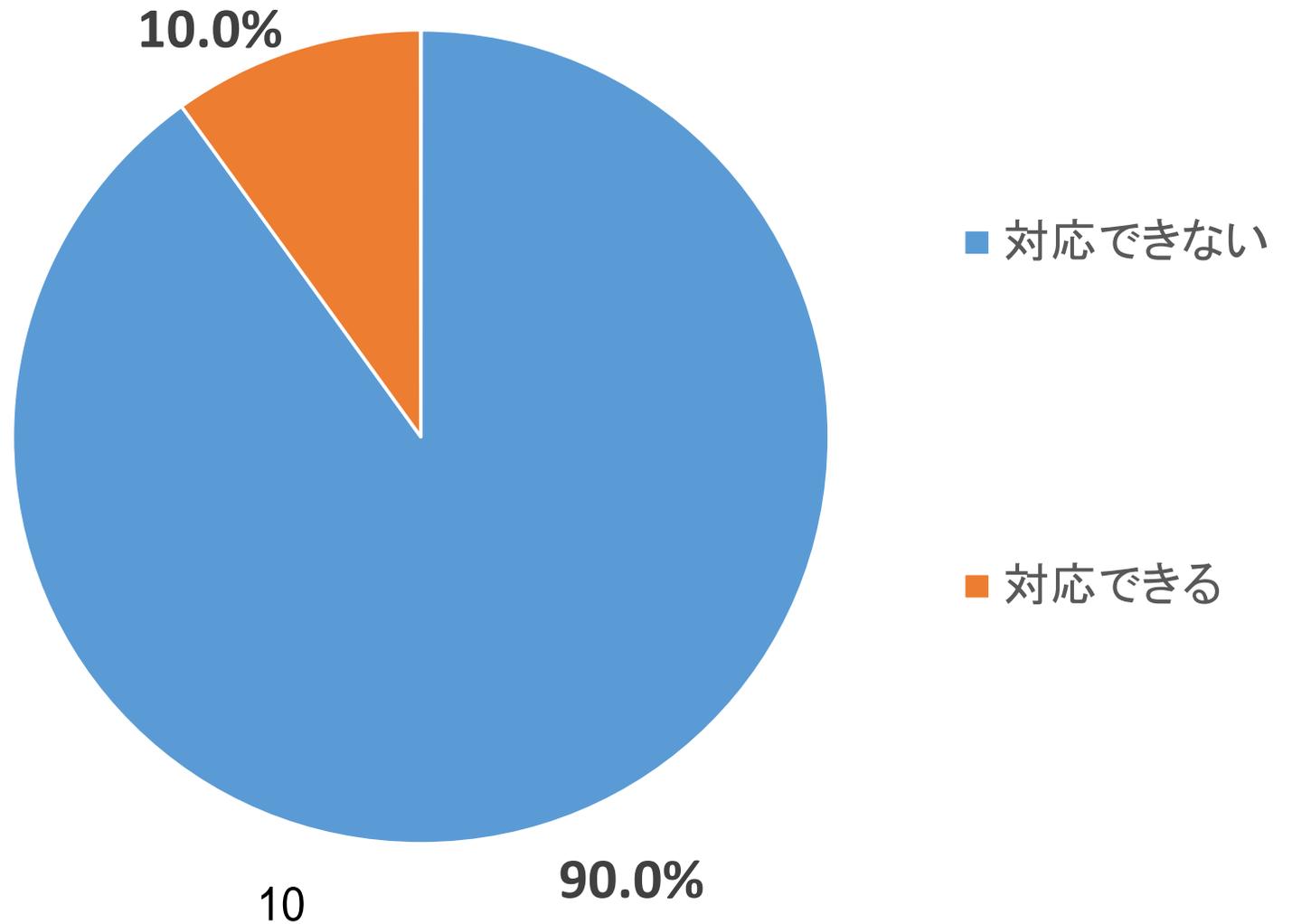
9

93.5%

N=402

保険証廃止「どちらでもない」と回答した方
「対応できる」10.0%、「対応できない」90.0%

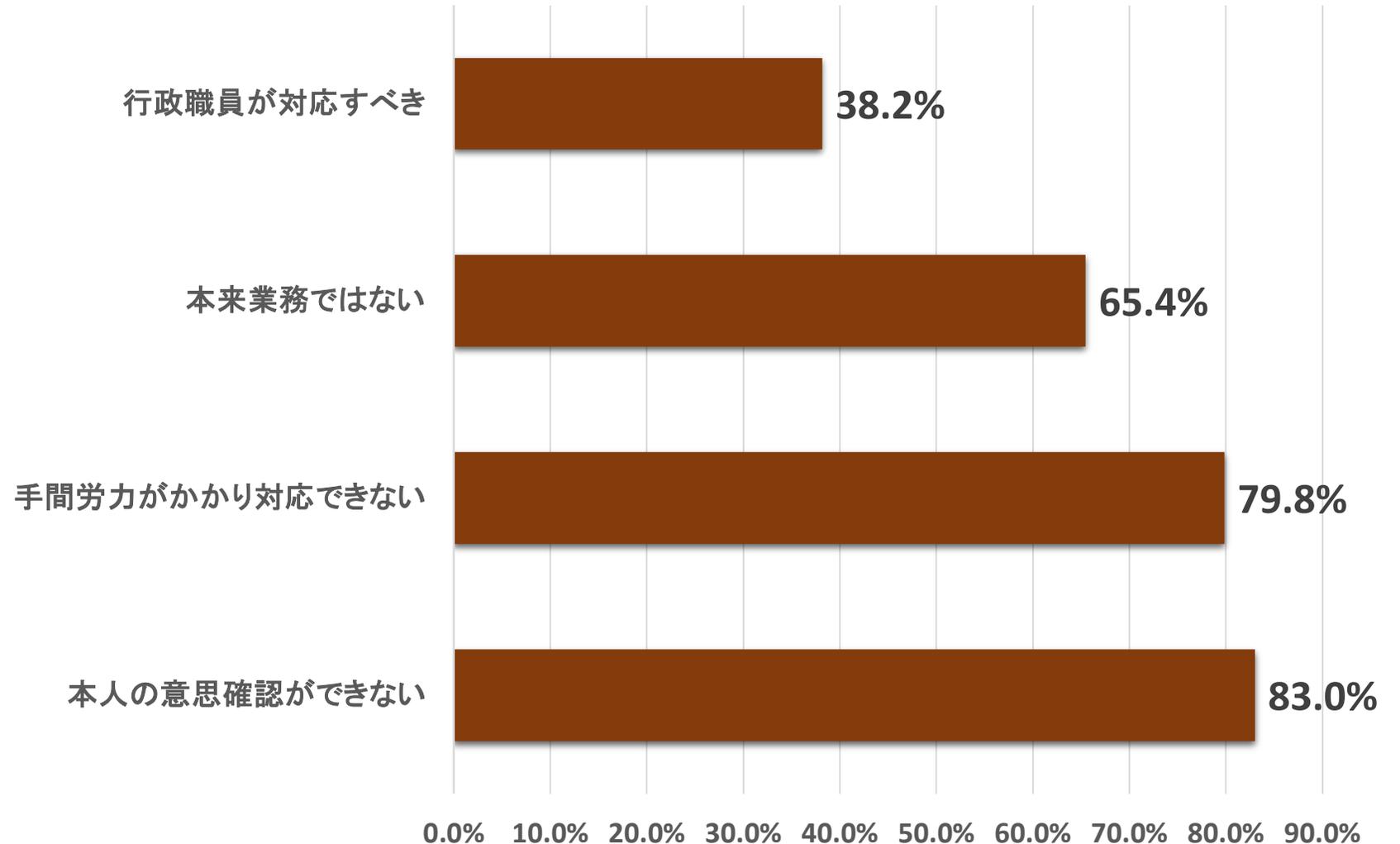
利用者・入所
者のマイナ
カード申請
(代理)につ
いて



N=1140

「本人の意思確認ができない」83.0%、「手間・労力がかかり対応できない」が79.8%、「本来業務ではない」が65.4%、

利用者・入
所者のカー
ド申請（代
理）が対応
できない理
由

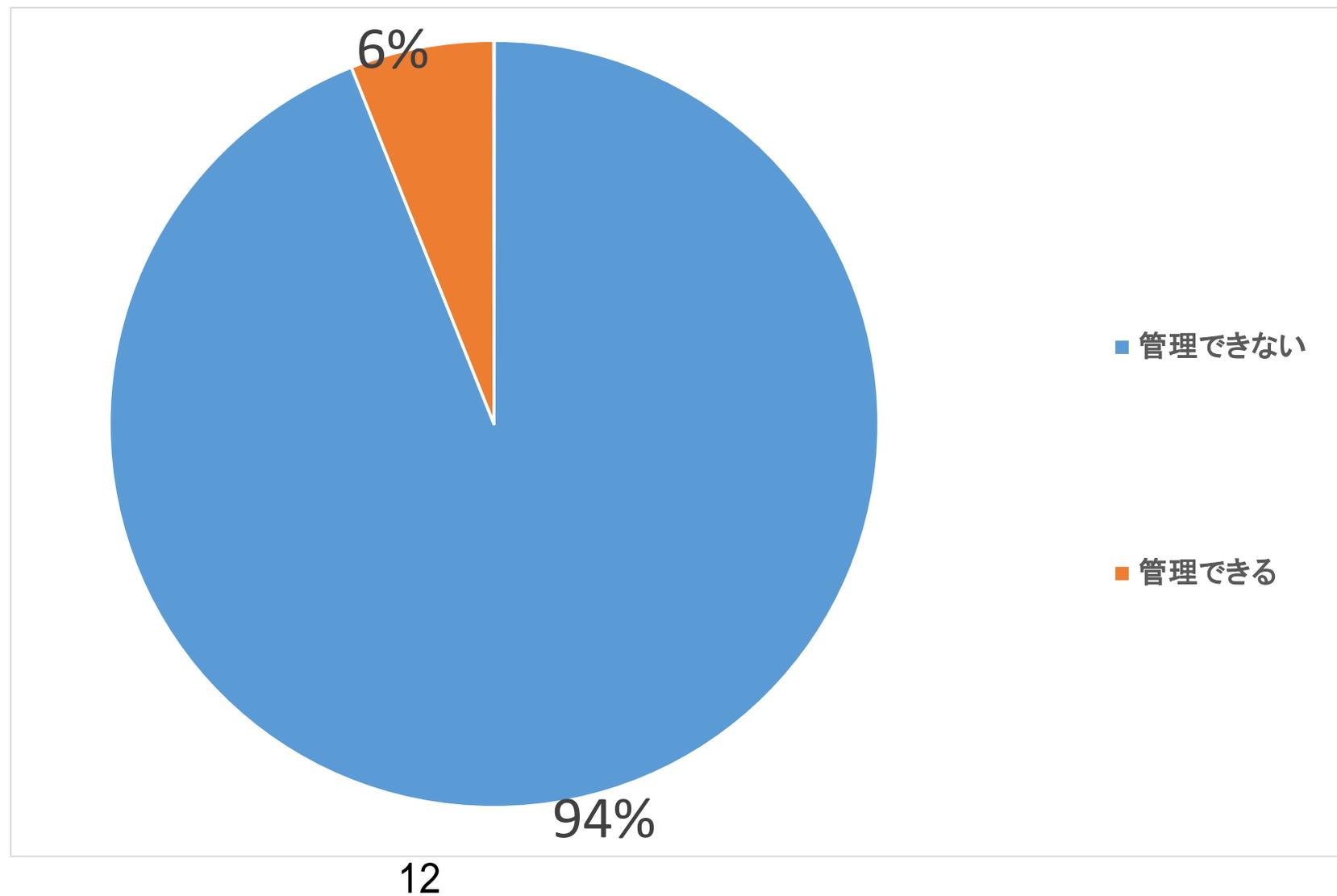


N=1219

すべての施設の回答割合

「管理できる」が6.0%、「管理できない」が94.0%

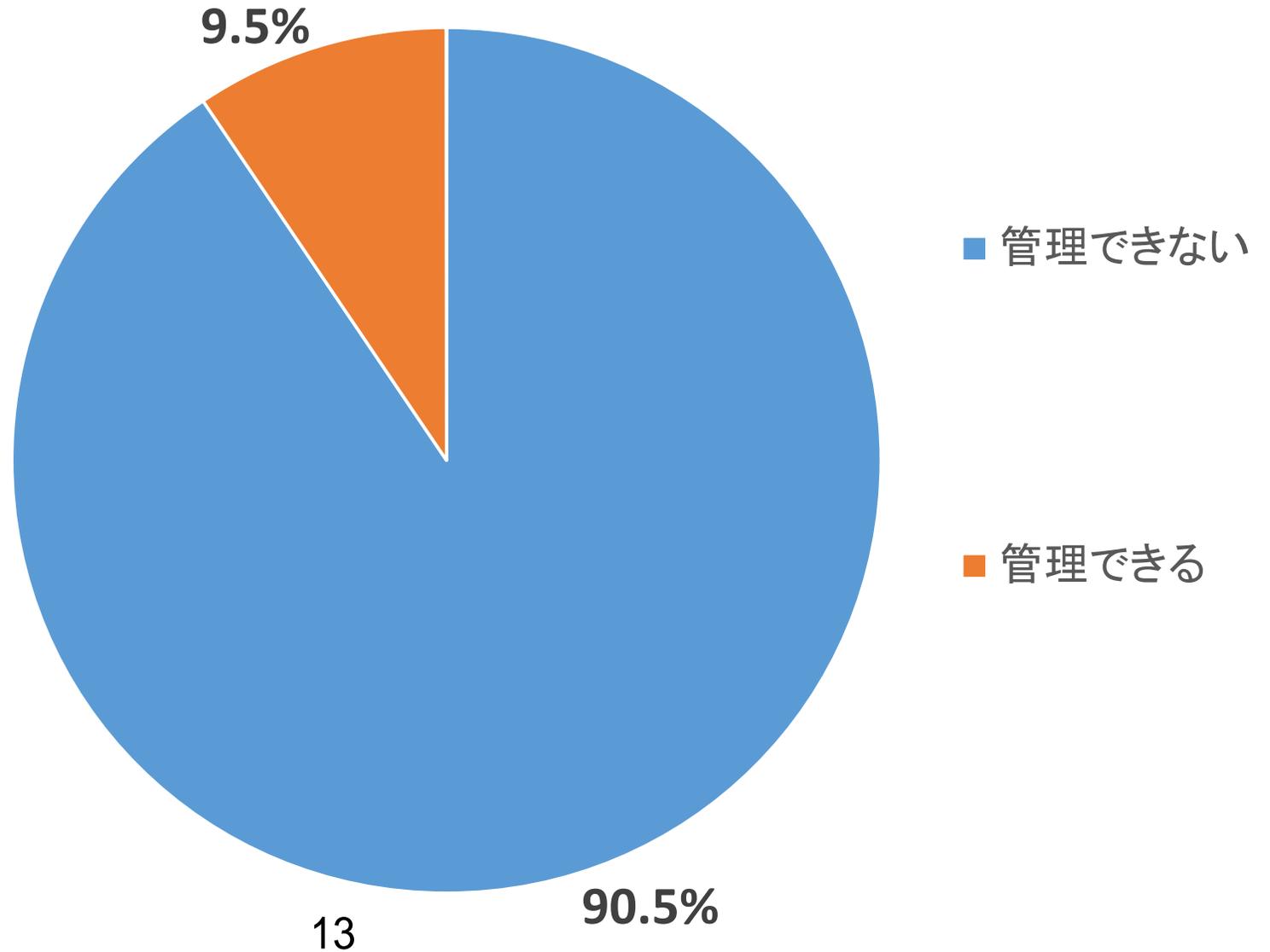
利用者・入所者のマイナカードの管理
(暗証番号含む)について



N=402

保険証廃止「どちらでもない」と回答した方
「管理できる」が9.5%、「管理できない」が90.5%

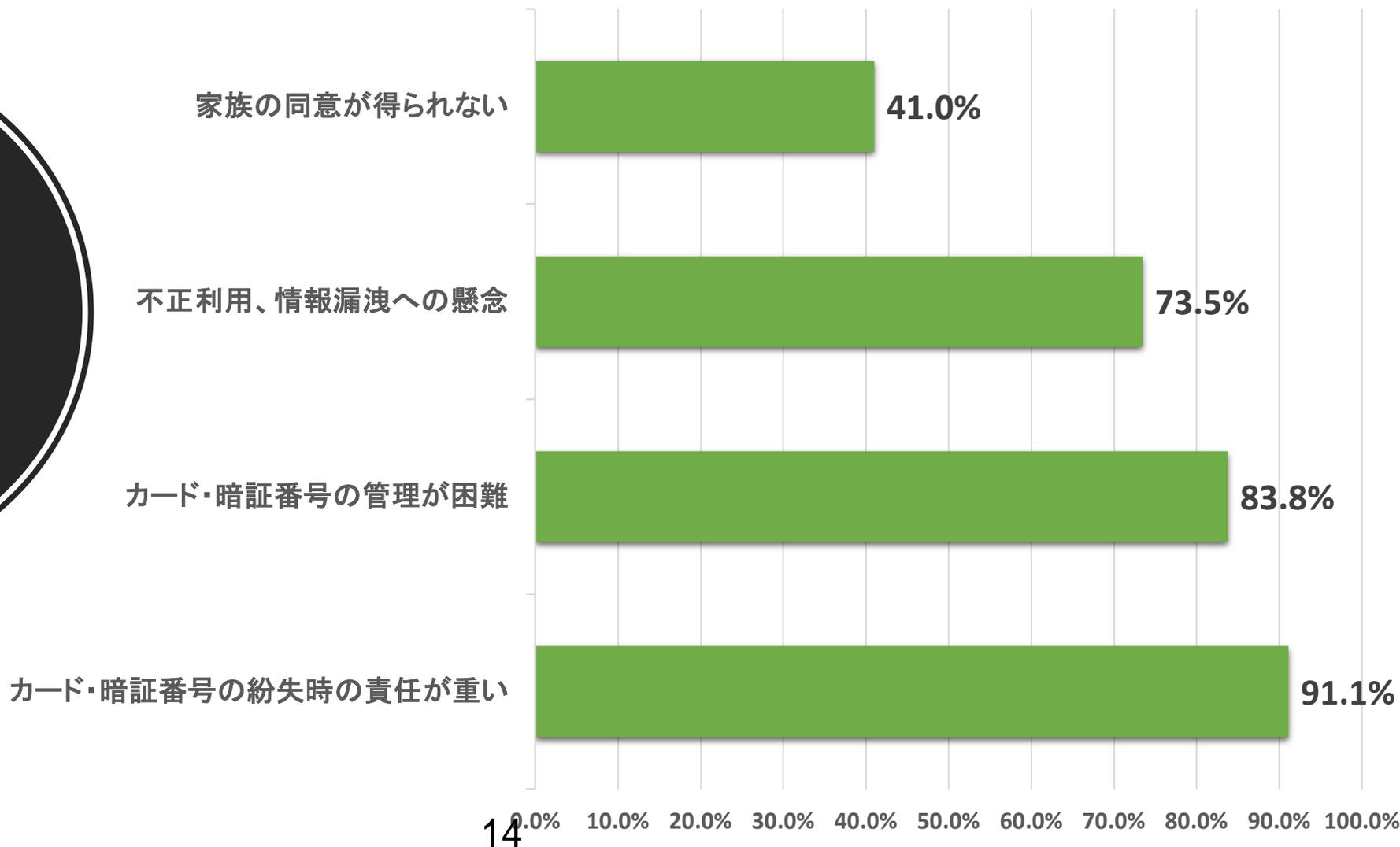
利用者・入所者のマイナカードの管理
(暗証番号含む)について



N=1146
(複数回答)

「カード・暗証番号の紛失時の責任が重い」が91.1%、「カード・暗証番号の管理が困難」が83.8%、「不正利用、情報漏洩への懸念」が73.5%、「家族の同意が得られない」が41.0%

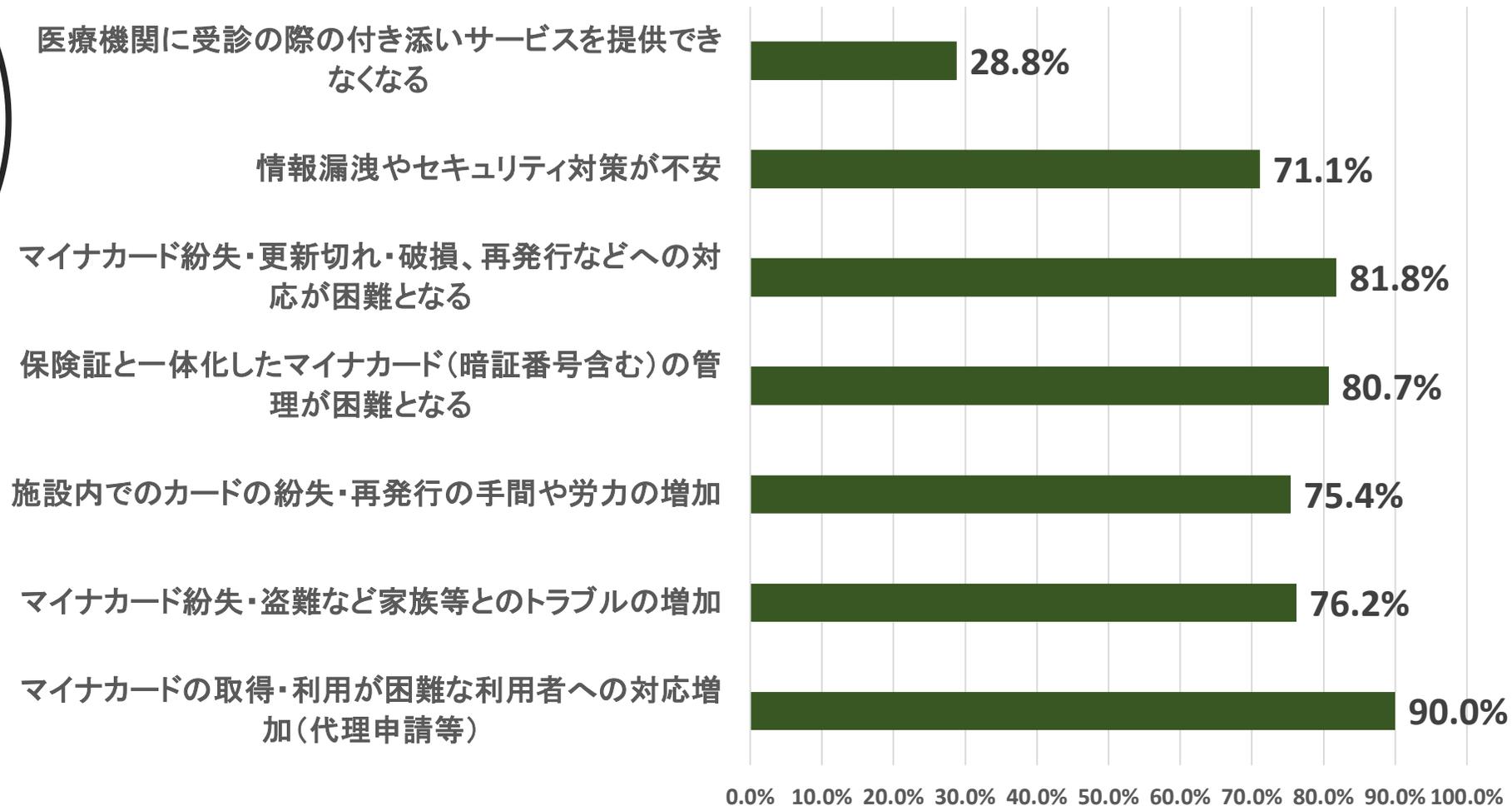
利用者・入所者のマイナカード管理ができない理由



保険証廃止
による施設
への影響・
危惧

N=1219
(複数回答)

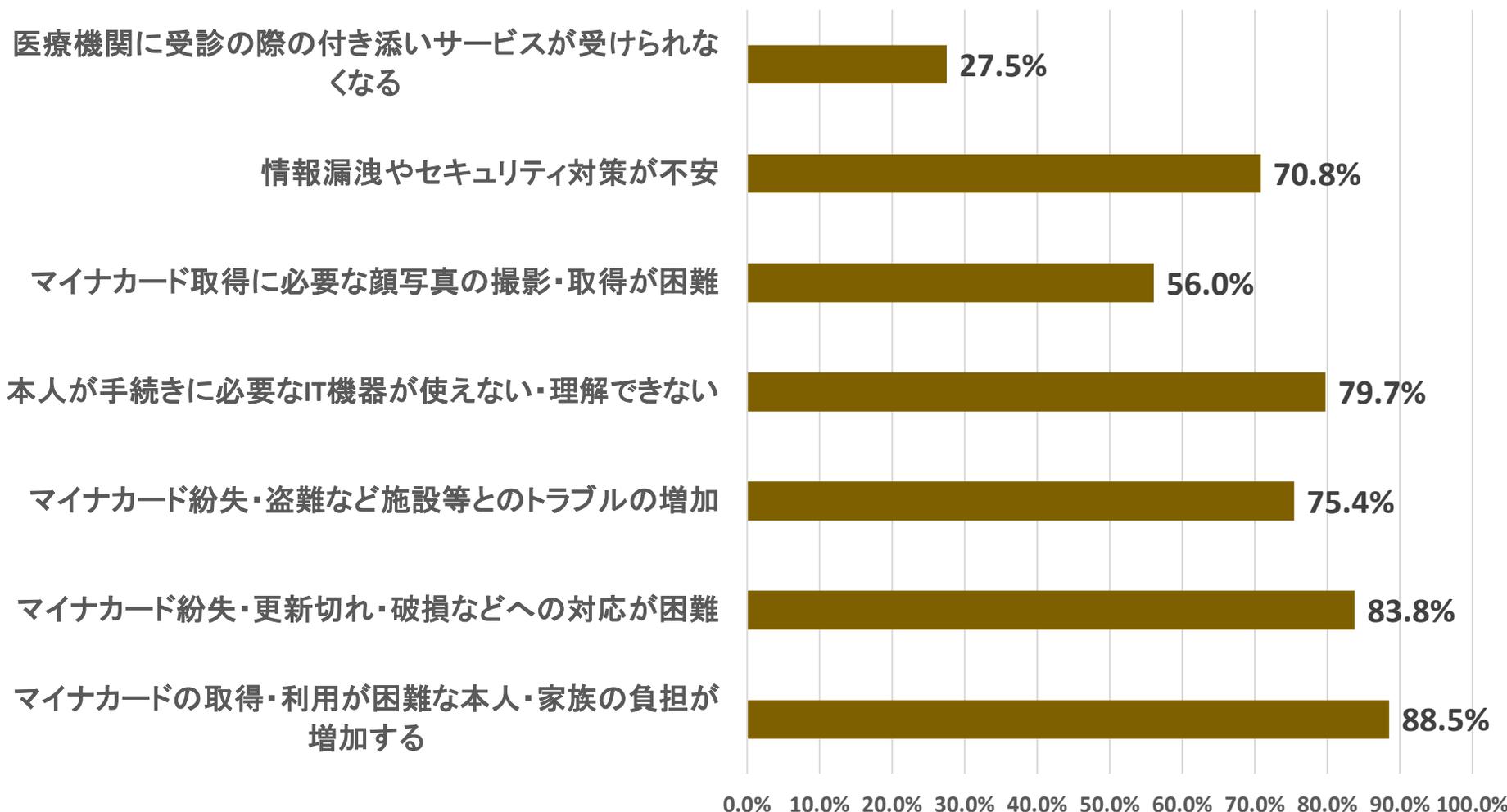
「マイナカードの取得・利用が困難な利用者への対応増加(代理申請等)」が90.0%、「マイナカード紛失・更新切れ・破損、再発行などへの対応が困難となる」が81.8%、「保険証と一体化したマイナカード(暗証番号含む)の管理が困難となる」が80.7%



N=1219
(複数回答)

「マイナカードの取得・利用が困難な本人・家族の負担が増加する」が88.5%
「マイナカード紛失・更新切れ・破損などへの対応が困難」が83.8%
「本人が手続きに必要なIT機器が使えない・理解できない」が79.7%

保険証廃止
による利用
者・家族へ
の影響



特 徴

- ▽約84%の施設で利用者・入所者の健康保険証を管理している。
- ▽約93%の施設が利用者・入所者のマイナカードの申請代理に対応できない。
- ▽94%の施設が利用者・入所者のマイナカードを管理できない。
- ▽健康保険証が廃止されると利用者・入所者の医療へのアクセスが困難を抱える。
- ▽利用者・入所者のマイナカード管理に伴い介護・高齢者福祉関係者に多大な負担となる。
- ▽マイナカード管理に伴い利用者・家族と施設側との無用な混乱・トラブルを招きかねない