

マイナ保険証についてのアンケート

(聞き取り調査)

1. マイナ保険証を持っていますか？

はい

いいえ

2. マイナ保険証を持っていて、利用された方へ

便利になった

変わらない

不便になった

3. マイナ保険証を持っているが、利用していない方へ

面倒である

エラーがでる

使うのがこわい

その他 ()

4. マイナ保険証を持っていない方へ なぜですか？

紐づけるのが不安

紐づけに行くひまがない

マイナカードを持っていない

その他 ()

※ご協力ありがとうございました 北原医院

| 日時 | 持っている | 持っていない | わからない |
|------|-------|--------|-------|
| 9/22 | 14 | 17 | 2 |
| 9/25 | 17 | 23 | 1 |
| 9/26 | 19 | 25 | 1 |
| 9/27 | 11 | 4 | 3 |
| 9/28 | 20 | 24 | 1 |
| 9/29 | 19 | 24 | 3 |
| 9/30 | 11 | 12 | 0 |
| 合計 | 111 | 129 | 11 |

1.マイナ保険証を持っていますか？ 251人

はい 111名 いいえ 129名 わからない 11名

※わからない人の理由：

・子供がマイナカード申請してくれたので、保険証が紐づいて

いるかわからない 9人

・無関心 1人

・認知症 1人

2.マイナ保険証を持っていて、実際に利用された方 18人

便利になった 0人 変わらない 4人 不便になった14人

※意見

・エラーが出た（窓口負担割合、顔認証） 2人

・いちいちボタン操作が必要 4人

・面倒くさい 2人

・紙保険証の方が早い、混んでいると利用に躊躇する 4人

・操作がわからない 2人

- ・なくしそうで怖い 2人

- ・意見なし2人（変わらないと答えた人）

3.マイナ保険証を持っているが、利用していない方 93人

- ・紙保険証があるから 30人

- ・タッチ操作が面倒 8人

- ・使うのが怖い、信用できない 10人

- ・持って歩かない 25人

- ・使えるところ（医療機関、薬局）がない5人

- ・操作ができない13人

- ・その他2人（紐づけしたばかりなので。暗証番号忘れた）

4.マイナ保険証を持っていない方へ なぜですか？ 129人

- ・紐づけるのが不安（個人情報の漏洩） 21人

- ・紐づけに行く暇がない 3人

- ・面倒（手続きが面倒、車いすで手続きに行くのが億劫） 10人

・マイナカードを持っていない 52人

(内訳)・個人情報の漏洩が不安 23人

・面倒 8人

・放置 7人、

・いらぬ 7人

・税金を取られるのがイヤ 1人

・手続きがわからない 3人

・マイナカードって何? 2人

・理由不明 1人

・その他 43人

(内訳)・紙保険証があるから 7人

・紐づけないと使えないことを知らなかった 23人

・使えない医療機関がある 1人、

・放置している 11人

・何のことやら 1人

患者さんのコメント

※マイナカードを持っていない 60 歳のサラリーマン男性

「マイナカードのシステムはクズや！こんなのに税金無駄遣いして。カードもたせて何がデジタル化やねん！」

※マイナ保険証を持っていないという 81 歳の男性

「先生、マイナ保険証反対してんねやろ。頑張ってな。」

※マイナカードを持っていない 81 歳の男性

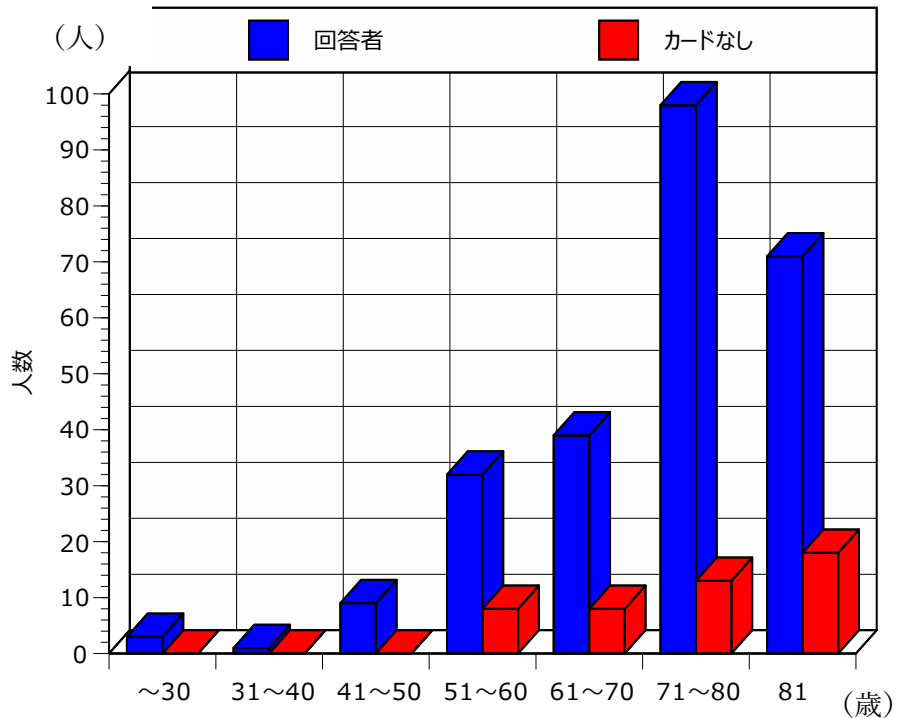
「一生紐づけへんわ！（怒）」

※マイナカードを持っていない 83 歳の女性

「もういつ死ぬかわかれへんから、いらない」

※マイナカードを持っていない 76 歳の男性

「いらん！！」



アンケート対象者の年齢分布

(赤はマイナンバーカードそのものを持っていない人)

感想

意外とマイナ保険証をもっておられるんやなあ、と大阪協会の理事が言っていました、ほとんどはポイントがあるからです。ご高齢者の子供さんがご両親の分の紐づけを手伝って、ポイントは子供が使っているというのもよくあります（親は何が何やらわからない）。

システムそのものを知らない方もおられます。

若い方（といっても 50~70 歳）のマイナカード、マイナ保険証を持たない方もそこそおられて、マイナカードシステムを批判しておられます。

この状況で1年後までに需要が伸びると思えません。